

Одной из основных целей нашей законодательной деятельности в сфере информационных отношений является создание эффективных механизмов пресечения и противодействия нарушению прав с использованием Интернета.

Одновременно законопроектом предполагается корректировка положений закона, касающихся ограничения переписки. Законопроектом на оператора будет возложена обязанность исключительно по блокировке передачи пользователем электронных сообщений и только на основании информации и соответствующего требования уполномоченного федерального органа исполнительной власти (Роскомнадзора).

Кроме того, вносится сопутствующий законопроект с поправками в КоАП РФ, предусматривающими административную ответственность для указанных организаторов почтовых сервисов, аналогичную той, что существует для мессенджеров. По данным «Интерфакса», за неисполнение требований Роскомнадзора предусматривается максимальный штраф в размере 1 млн. руб. для юридических лиц.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации утверждает, что «это будет один из законопроектов, который работать технически не будет, так же как и с блокировкой Telegram. Опыт блокировки Telegram некоторых ничему не научил. Мессенджеры не должны видеть переписку своих клиентов. Принятие такого законопроекта приведет к тому, что все пользователи уйдут в иностранные сервисы и скачают VPN».

### **Библиографический список**

1. ООН признала анонимность в Интернете правом человека. URL: [http://www.gazeta.ru/tech/news/2015/08/25/n\\_7509455.shtm](http://www.gazeta.ru/tech/news/2015/08/25/n_7509455.shtm) (дата обращения: 15.10.2019).
2. <https://rg.ru/2019/10/09/v-sovfede-obiasnili-smysl-blokirovki-polzovatelej-pochty-i-messendzherov.html> (дата обращения: 15.10.2019).

УДК 347.4:61

**Юркевич Виктория Юрьевна,**

магистрант, Гродненский государственный университет им. Янки Купалы,

г. Гродно, Республика Беларусь

[jrkevich.vj@gmail.com](mailto:jrkevich.vj@gmail.com)

### **Правовые проблемы содержания договора на оказание платных медицинских услуг в сфере пластической хирургии**

*В статье рассмотрены предпосылки к бурному развитию пластической хирургии и косметологии как отраслей медицинской науки. Также в статье*

*проанализированы спорные аспекты определения качества оказываемой медицинской услуги в сфере пластической хирургии. Также выявлены проблемы правового регулирования договора на оказание платных медицинских услуг в сфере пластической хирургии, которые вытекают из практики рассмотрения судами споров в сфере пластической хирургии, и приведены авторские предложения по их разрешению. Выводы автора также обоснованы с точки зрения применения их на практике.*

**Ключевые слова:** *медицинские услуги, пластическая хирургия, косметология, пациент, защита прав потребителей.*

**Yurkevich Victoria Yurievna,**  
undergraduate, Yanka Kupala Grodno state University,  
Grodno, Republic of Belarus

### **Legal problems of the content of the contract for the provision of paid medical services in the field of plastic surgery**

*The article considers the prerequisites for the rapid development of plastic surgery and cosmetology as branches of medical science. The article also analyses controversial aspects of determining the quality of medical services provided in the field of plastic surgery. The problems of legal regulation of the contract for the provision of paid medical services in the field of plastic surgery, which arise from the practice of courts to consider disputes in the field of plastic surgery, have also been identified, and author's proposals for their resolution have been presented. The author's findings are also substantiated in terms of their application in practice.*

**Keywords:** *medical services, plastic surgery, cosmetology, patient, consumer protection.*

В современном обществе всего мира прочно укрепилась мода на «красивый» внешний вид. Учеными, работающими над исследованием различных аспектов социальной и общественной жизни было? проведено не мало исследований о том, почему же тенденция на физическую красоту так прочно вошла в нашу жизнь. Одним из примеров исследования феномена «красоты» можно назвать работу социальных психологов Лайзы Слэттери Уокер и Тони Фреверт из университета Северной Каролины, краткое резюме которой было опубликовано на канале BBC [6]. В указанном резюме есть тезис, что красивая внешность подсознательно ассоциируется с крепким здоровьем человека.

На заре вхождения пластической хирургии в жизнь как российского, так и белорусского общества, существовало много проблем с клиниками, оказывающими медицинские услуги нелегально, без соответствующего сертифицированного оборудования, да и без необходимых и установленных законом требований к самому помещению и процессу для операций по изменению внешнего облика человека.

Сегодня государству обеих стран удалось стабилизировать эти проблемы, взять под контроль деятельность медицинских учреждений, предоставляющих услуги по проведению пластических операций и косметологических процедур, в том числе и путем ужесточения требований, которые необходимо соблюсти для получения разрешения (лицензии) на осуществление деятельности в сфере пластической хирургии и косметологии, а также ужесточения ответственности медицинского и административного персонала медицинских учреждений. Сильно изменились и стандарты сертификации медицинского оборудования, и квалификационные требования, предъявляемые к врачам-пластическим хирургам.

Безусловно, указанные меры были необходимы для урегулирования ситуации, сложившейся тогда на рынке потребления платных медицинских услуг, и не только в области пластической хирургии и косметологии.

Но как в Республике Беларусь, так и в Российской Федерации действует немало медицинских учреждений, оказывающих платные медицинские услуги качественно, добросовестно, с соблюдением всех существующих стандартов и заботящихся о здоровье пациентов.

Вопрос об определении качества медицинской услуги в сфере пластической хирургии и косметологии давно стоит и на практике, и в юридической литературе. Особое внимание уделяется вопросу, по каким критериям не достижение ожидаемых и представляемых результатов при проведении медицинского вмешательства пластическую операцию можно признать некачественно оказанной услугой? [1, 2].

Понятно, что при каждом отдельном рассмотрении исковых заявлений о некачественно оказанной услуге по проведению пластической операции будет назначаться судебно-медицинская экспертиза, исследоваться все доказательства, в том числе и записи в медицинской карточке пациента, результаты анализов, проведенных перед оперативным вмешательством и пр. Но при проведении судебного разбирательства по спору может возникнуть немало трудностей, особенно если учесть особенности гражданского процесса, заключающиеся в том, что каждая из сторон самостоятельно собирает все факты, подтверждающие или опровергающие те или иные обстоятельства по делу (п. 1 ст. 179 Гражданско-процессуального кодекса Республики Беларусь от 11 января 1999 года № 238-З с изм. и доп. от 17 июля 2019 года № 233-З) [5].

Полагаем, что существенную роль в защите прав как пациентов, так и медицинских организаций, могут сыграть верно, достоверно и своевременно составленные и медицинские документы. С правовой точки зрения, одним из важнейших документов является договор на оказание платных медицинских услуг, заключаемый между заказчиком – физическим лицом, обратившимся в медицинское учреждение, и исполнителем – медицинской организацией, предоставляющей услуги в сфере пластической хирургии и косметологии.

Оказание платных медицинских услуг в Республике Беларусь производится на основании Положения о порядке оказания платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь

от 10.02.2009 года № 182 (далее – Положение о порядке оказания платных медицинских услуг) [7].

Главой 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь от 7 декабря 1998 года № 218-З с изм. и доп. от 18 декабря 2018 года № 151-З установлены требования к заключению договора на оказание платных услуг и его содержанию, которые представляют собой общие требования к содержанию договора и не учитывают специфику медицинских услуг [4]. Более детальные требования к договору установлены п. 4 Положения о порядке оказания платных медицинских услуг, в соответствии с которыми в договоре между медицинским учреждением, оказывающим возмездную профессиональную услугу и заказчиком, должны быть определены объем, стоимость, сроки оказания платной медицинской услуги, порядок расчетов за нее и права и обязанности сторон по договору.

Видим, что такие требования законодательства к договору на оказание возмездных платных услуг позволяют медицинским учреждениям использовать общий, не конкретизированный шаблон договора, не учитывающий никакой специфики медицинских услуг в целом и специфики услуг в сфере пластической хирургии в частности.

Практически же клиники и врачи сталкиваются со случаями, когда заказчики обращаются в суд с требованиями о возмещении морального и материального вреда из-за того, что проведенная пластическая операция не привела к ожидаемому ими результату. В таком случае заказчики обосновывают свои претензии тем, что им была оказана некачественная медицинская услуга. В качестве примера рассмотрим случай из российской практики. Гражданка А. требовала возмещения материального и морального вреда от ООО «Университетская хирургическая клиника» за некачественно оказанную, по ее мнению, пластическую операцию. В исковом заявлении истица указала, что между ней и ответчиком был заключен договор на оказание платных медицинских услуг на сумму 300 000 рублей. Клиника успешно провела операцию согласно заключенному договору, однако результатом истица осталась крайне недовольна, потому что желаемого эффекта так и не получила.

В рамках дела суд назначил судебную медицинскую экспертизу, заключение которой подтвердило, что клиника выполнила операцию по изменению внешности гражданки А. в соответствии со стандартами и технологиями оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия», и что вред здоровью истицы в результате хирургического вмешательства причинен не был.

На основании заключения судебной медицинской экспертизы суд пришел к выводу о том, что факт оказания некачественной медицинской услуги доказан не был и в удовлетворении требований гражданки А. отказал [3].

Также на практике может сложиться ситуация, когда заказчик будет утверждать, что врач не уведомил его в всех действиях, которые будет проводить в процессе пластической операции, чем нарушил право пациента на полную и достоверную информацию об оказываемой платной услуге. При такой ситуа-

ции процесс доказывания невинности клиники кажется более затруднительным, потому что судебно-медицинская экспертиза здесь бессильна.

И с другой стороны, врач-пластический хирург и правда может «не вдаваться в подробности» и не рассказать заказчику-пациенту о всех мероприятиях, которые необходимо провести в рамках изменения внешности. И заказчику тоже будет очень сложно отстоять свое нарушенное право в суде или при любом другом способе разрешения спора.

Поэтому полагаем, что в целях всестороннего соблюдения прав потребителя возмездной медицинской услуги, а также для защиты интереса медицинского учреждения – исполнителя возмездной медицинской услуги, в договоре на оказание указанных услуг стоит детально прописывать следующие положения.

Во-первых, подробно указывать объем предоставления медицинских услуг и методику их проведения, а не ограничиваться общими фразами.

Указание подробное указание медицинских манипуляций, которые намеревается провести врач в рамках оказания нужной заказчику медицинской услуги, в договоре, позволит получить доказательство того, что пациент в полном объеме получил информацию, касающуюся предстоящего медицинского вмешательства. В свою очередь, пациент будет достоверно знать, какие именно манипуляции будет проводить врач, будет способен оценить все риски, и также иметь доказательства того, что оговаривал с врачом проведение только указанных в договоре медицинских действий.

Во-вторых, анатомические особенности зоны, подлежащей коррекции, стоит указывать не только в медицинской карте, но и в договоре на оказание платной медицинской услуги. Это позволит доказать, что особенности части тела, которая подвергалась изменению путем пластической операции, действительно существовали, и заказчика об этих особенностях уведомили. Также в этом пункте стоит прописывать положение о том, что заказчику разъяснено о том, что такая анатомическая особенность может влиять на результат пластической операции.

Представляется, что выведенные в данной работе положения о содержании договора на оказание платных медицинских услуг в сфере пластической хирургии, смогут помочь урегулировать конфликты до обращения в суд, или помогут отстоять права, как медицинской организации, так и заказчика-пациентов, в суде.

### **Библиографический список**

1. Пронин И. А. Гражданско-правовое регулирование в сфере эстетической медицины : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 / Санкт-Петербургский университет МВД России. СПб., 2012. URL: <http://lawtheses.com/grazhdansko-pravovoe-regulirovanie-v-sfere-esteticheskoy-meditsiny> (дата обращения: 04.12.2019).

2. Ганьшин И. Б. Гражданско-правовое регулирование в сфере эстетической медицины : автореф. дис. ... докт. мед. наук : 14.02.03 / ФГБОУ дополнительного профессионального образования «Институт повышения ква-

лификации Федерального медико-биологического агентства». М., 2013. URL: <https://www.dissercat.com/content/plasticheskaya-khirurgiya-sovershenstvovanie-i-uluchshenie-kachestva-okazaniya-spetsializiro/read> (дата обращения: 04.12.2019).

3. Горожанка подала в суд на пластического хирурга за то, что не оправдал ее ожидания // Портал ProГород. URL: <https://progorod33.ru/news/37426> (дата обращения: 04.12.2019).

4. Гражданский кодекс Республики Беларусь : 7 декабря 1998 г., № 218-З : принят Палатой представителей 28 октября 1998 г. : одобр. Советом Респ. 19 ноября 1998 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 17.07.2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2019.

5. Гражданский процессуальный кодекс Республики Беларусь: 11 января 1999 г., № 238-З : принят Палатой представителей 10 декабря 1998 г. : одобр. Советом Респ. 18 дек. 1998 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 17.07.2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2019.

6. Не родись красивой: чем плоха приятная внешность. URL: <https://inosmi.ru/world/20150226/226490699.html> (дата обращения: 04.12.2019).

7. Положение о порядке оказания платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения : утв. Постановлением совета министров Респ. Беларусь, 10 фев. 2009 г. № 182 : в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 10.10.2016 г. № 809 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2019

УДК 342.341.362

**Яременко Дмитрий Андреевич,**

студент, Донецкий национальный университет

г. Донецк, Донецкая Народная Республика

[deoles.yaremenko@mail.ru](mailto:deoles.yaremenko@mail.ru)

### **Право на неприкосновенность частной жизни в условиях глобализации**

*Статья посвящена одной из основополагающих проблем современности в сфере прав человека – неприкосновенность частной жизни. Мировые глобализационные процессы способствуют обострению необходимости выработки стандартов адекватной защиты прав человека, с учетом опыта сложившегося в мировой практике и практике межгосударственного сотрудничества.*

**Ключевые слова:** глобализация, неприкосновенность частной жизни, права человека, защита прав человека.