

Таким образом, факт изучения и проверки прокурором вещественных доказательств, а также приложений к протоколам следственных действий в ходе непосредственной надзорной деятельности и при поступлении уголовного дела с обвинительным заключением (актом, постановлением), безусловно, должен быть оформлен в письменном виде, а механизм изучения и проверки подлежит детальной регламентации в уголовно-процессуальном законе.

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102073942> (дата обращения: 30.11.2021).

2. Сильнов М. А. Надзор за использованием технических средств при производстве следственных действий // Законность. 2021. № 9 // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://consultant.ru> (дата обращения: 30.11.2021).

3. Хайдаров А. А. Проверка и оценка вещественных доказательств прокурором по уголовному делу, направленному ему с обвинительным заключением (обвинительным актом) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://consultant.ru> (дата обращения: 30.11.2021).

УДК 347.963.

**Штейнмиллер Валерия Михайловна,**

студент, Костромской государственной университет.

г. Кострома, Российская Федерация

[vlrshnmlr@bk.ru](mailto:vlrshnmlr@bk.ru)

**Яснева Елена Васильевна,**

старший преподаватель, Костромской государственной университет

г. Кострома, Российская Федерация

[yasneva.e.v.@yandex.ru](mailto:yasneva.e.v.@yandex.ru)

### **Некоторые проблемные вопросы прокурорского надзора в сфере защиты прав потребителей**

*Статья посвящена рассмотрению проблем прокурорского надзора в сфере защиты прав потребителей. Сфера защиты прав потребителей одна из самых значимых в жизни гражданина РФ. Прокуратура играет немаловажную роль в обеспечении законности в этой области, поскольку осуществляет правозащитную функцию. Торгово-экономические отношения в российском государстве динамично развиваются, поэтому механизм обеспечения защиты потребителей является одним из приоритетных.*

**Ключевые слова:** прокурор, потребитель, надзор, защита прав, органы прокуратуры, права потребителей.

**Shteinmiller Valeria Mikhailovna,**  
student, Kostroma State University,  
Kostroma, Russian Federation

**Yasneva Elena Vasilyevna,**  
senior lecturer, Kostroma State University,  
Kostroma, Russian Federation

### **Problems of prosecutorial supervision in the field of consumer rights protection**

*The article is devoted to the problems of prosecutorial supervision in the field of consumer protection. The sphere of consumer protection is one of the most significant in the life of a citizen of the Russian Federation. The Prosecutor's Office plays an important role in ensuring order and legality in this area, since it performs a human rights function. Trade and economic relations in the Russian state are developing dynamically, therefore, the mechanism for ensuring consumer protection is one of the priorities.*

**Keywords:** *prosecutor, consumer, supervision, protection of rights, prosecutor's offices, consumer rights.*

В современном российском обществе потребитель является одним из главных участников гражданских правоотношений. Законодательное закрепление отношений между потребителем и с другой стороной гражданско-правовых отношений осуществляется, прежде всего, Законом РФ «О защите прав потребителей», который направлен на защиту наиболее слабой стороны в возникающих торгово-экономических отношениях [2].

Актуальность проблемы защиты прав потребителей с годами набирает большой оборот, поскольку наше государство и общество динамично прогрессирует в социально-экономическом плане. Для предотвращения правонарушений, посягающих на права граждан как участников потребительских отношений, государство устанавливает контроль и надзор за деятельностью субъектов в сфере потребительских отношений. В качестве основного контролирующего органа выступает Роспотребнадзор в соответствии со ст. 40 Закона «О защите прав потребителей» [2]. Существенную роль в области защиты прав потребителей играет прокуратура Российской Федерации. Согласно положениям ст. 1 ФЗ «О прокуратуре РФ», именно прокуратура осуществляет надзор за исполнением положений Конституции РФ и законов, действующих на территории нашей страны [7].

Прокурорский надзор за соблюдением прав потребителей, являясь составной частью надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в современных условиях, становится все более самостоятельным и, безусловно, приоритетным, востребованным отдельными индивидами, обществом и государством направлением всей правозащитной деятельности органов и учреждений отечественной прокуратуры. Цель прокурорского надзора в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека – реальное устранение нарушений социальных прав граждан, улучшение состояния законности в этой сфере правоотношений [4].

Потребительские отношения в нашем государстве стремительно развиваются, особенно дистанционная торговля. Потребитель фактически не видит продавца, что способствует усложнению регулирования отношений между ними. Статистика говорит о том, что российский рынок дистанционной торговли достиг 3,2 трлн рублей в 2020 г., что на 58,5 % больше показателя 2019 года. Об этом ТАСС сообщили в Ассоциации компаний интернет-торговли (АКИТ) [3].

Вместе с ростом дистанционной торговли, увеличивается количество правонарушений, которые посягают на права и интересы потребителей. Например, учащаются случаи мошенничества по средствам интернет-торговли, когда потребители, будучи уверены в продавце, совершают покупку, отдают свои денежные средства, а взамен ничего не получают.

Основным источником информации о нарушениях прав потребителей выступают обращения самих граждан. В случае поступления в прокуратуру такой информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина прокурор должен осуществить проверку или иные надзорные мероприятия [5]. Мерами прокурорского реагирования являются предостережение, протест, представление и постановление. Выбор средства прокурорского реагирования определяются индивидуально в зависимости от характера правонарушений, тяжести последствий, которые наступили или могут наступить.

Мы считаем, что наиболее активное взаимодействие контролирующего органа – Роспотребнадзора и надзорного органа – прокуратуры будет способствовать уменьшению правонарушений.

Помимо этого, деятельность прокуроров является одним из способов защиты прав потребителей при рассмотрении гражданских дел в суде. Прокурами ведется активная исковая деятельность, закрепленная в ст. 45 ГПК РФ [1]. Исковая деятельность тоже не единственный способ защиты прав граждан.

Еще один способ – рассмотрение прокурором жалоб или обращений потребителей, когда они уже обращались в контролирующий орган, но он не смог или не предпринял соответствующих мер по защите их нарушенных прав. Такой способ защиты направлен на обжалование действий должностных лиц контролирующего органа. Решением проблемы, связанной с жалобами граждан на Роспотребнадзор, мы видим увеличение количества прокурорских проверок, для улучшения качества работы этого органа. Представляется, что при увеличении внеплановых проверок, деятельность должностных лиц, связанная с реагированием и принятием каких-либо действий или решений, улучшится.

Практика показывает, что чаще всего причиной нарушения прав потребителей является недобросовестность и незнание норм соответствующего законодательства организациями и учреждениями, которые оказывают услуги потребителям. Из этого вытекает проблема, заключающаяся в плохой осве-

домленности и правовой неграмотности граждан, которой прокуратура должна заниматься в соответствии с Приказом Генпрокуратуры России от 02.08.2018 № 471 «Об организации в органах прокуратуры Российской Федерации работы по правовому просвещению и правовому информированию», который обязывает проводить работы по правовому просвещению населения путем участия и привлечения других органов к мероприятиям, информирующих граждан об их правах и законных интересах, в том числе и в области защиты прав потребителей [6].

Поэтому мы считаем, что по инициативе или при поддержке прокуратуры субъекта, а именно больше ориентируясь на молодежь и возрастную группу населения, стоит увеличить количество мероприятий, которые будут направлены на разъяснение гражданам, куда обращаться, какие доказательства потребуются, чтобы защитить свои права как потребителя. Правовое просвещение также может проявиться в размещении соответствующей информации на сайте прокуратуры субъекта, газетах или на стендах в магазинах.

Таким образом, прокурорский надзор в сфере защиты прав потребителей направлен на обеспечение законности прав и интересов потребителей, своевременное реагирование и пресечение нарушений в этой области. Помимо прокурорского надзора, следует обратить внимание на взаимодействие прокуратуры с Роспотребнадзором, для обеспечения полноценной работы и функционирования обоих органов.

### **СПИСОК ИСТОЧНИКОВ**

1. Гражданско-процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 01.07.2021). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.11.2021).
2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.11.2021).
3. Информационное агентство России ТАСС. Статистика. URL: <https://tass.ru/> (дата обращения: 17.11.2021)
4. Ишмухаметова А. Р., Ибрагимова Э. А. Прокурорский надзор в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 14.11.2021).
5. Мусинян А.Н. Прокурорский надзор в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина // Молодой ученый. 2020. № 45. С. 22–24.
6. Приказ Генпрокуратуры России от 02.08.2018 № 471 «Об организации в органах прокуратуры Российской Федерации работы по правовому просвещению и правовому информированию». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.11.2021).
7. Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.11.2021).