

СЕКЦИЯ 4

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРАВА И ГОСУДАРСТВА: ВЗГЛЯД МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ

УДК 343.98

Акулов Иван Андреевич

студент, Костромской государственной университет

г. Кострома, Российская Федерация

Kuku5henok@yandex.ru

Хвалыгина Наталия Лазаревна

старший преподаватель

Костромской государственной университет

г. Кострома, Российская Федерация

natalikos2011@yandex.ru

Правовые основы коллекторской деятельности: российский и зарубежный опыт

В данной статье анализируются правовые основы коллекторской деятельности и рассматривается правовое регулирование данной деятельности в России и в зарубежных странах. Сделан вывод о необходимости внесения изменений в законодательство, регулирующее данный вид деятельности, о необходимости принятия нормативного правового акта, который станет правовой основой деятельности коллекторов, позволяющей устранить любые их незаконные действия, вносится предложение об установлении уголовной ответственности за незаконную деятельность коллекторов, путем внесения изменений в Уголовный кодекс РФ.

***Ключевые слова:** коллектор, коллекторская деятельность, задолженность, долг, взыскание.*

Akulov Ivan Andreevich

student, Kostroma State University

Kostroma, Russian Federation

Khvalygina Natalia Lazarevna

senior lecturer, Kostroma State University

Kostroma, Russian Federation

Legal Basis of Collection Activities: Russian and Foreign Experience

In this article the legal bases of collecting activity are analyzed and the legal regulation of this activity in Russia and in foreign countries is considered. The author concludes that it is necessary to amend the legislation regulating this type of activity, the need to adopt a regulatory legal

act that will become the legal basis for the activities of collectors, allowing to eliminate any of their illegal actions, a proposal is made to establish criminal liability for illegal activities of collectors by amending the Criminal Code of the Russian Federation.

Keywords: collector, collection activity, indebtedness, debt, collection.

Актуальность темы публикации обусловлена наличием проблем, связанных с правовым регулированием коллекторской деятельности в Российской Федерации.

Коллекторское агентство (от англ. collection – сбор) – это организация, которая специализируется на досудебном взыскании задолженности.

Причинами возникновения коллекторской деятельности являются рост количества неоплаченных в установленный срок долгов в различных сферах общества, потребность в эффективной системе взыскания этих долгов, а также возможность извлечения прибыли от данной деятельности.

Коллекторская деятельность в России появилась относительно недавно. Первое профессиональное коллекторское агентство было зарегистрировано 9 августа 2004 г.

В отличие от России, деятельность коллекторов за рубежом имеет более продолжительную историю. Впервые деятельность коллекторов была узаконена в США в 1977 году: данный вид деятельности регулирует Закон о добросовестной практике взимания долгов (The Fair Debt Collection Practices Act) [1].

В нем установлены принципы, на которых строится деятельность коллекторских организаций, а также содержится перечень ограничений и запретов этой деятельности таких как: запрет на многократные досаждающие звонки должнику в целях скорейшего возврата долга, а также на звонки вне границы времени с 9 утра до 10 вечера; запрет любой деятельности коллекторских организаций в отношении должника после письменного обращения последнего о том, что он не желает в любом виде, кроме судебного, контактировать с коллекторами; запрет на обращение на работу должника по поводу его задолженности; запрет на публикацию личных и контактных данных должника; запрет на оскорбительные действия в отношении должника. В вышеуказанном Законе также прописан порядок действий коллекторов по взысканию задолженности: должник уведомляется о том, что с определенного момента взысканием задолженности занимается коллекторская организация; должник уведомляется о том, что может оспорить долговое обязательство; осуществляется проверка суммы долга, наименования и адреса первоначального кредитора. Анализируя вышеуказанный Закон, можно сделать вывод о том, что коллекторы в США действуют не как взыскатели долгов, а как финансовые советники должников.

Деятельность коллекторов в Великобритании регламентируется Актом «Об осуществлении правосудия» 1970 года (Administration of Justice Act). Согласно параграфу 40 указанного акта запрещено осуществлять любое давление на должника [2].

В Германии коллекторы должны получить лицензию на осуществление своей деятельности и зарегистрироваться в Ассоциации коллекторских агентств для того, чтобы иметь доступ к базе данных банковского сектора [3].

В Норвегии Закон «О коллекторской деятельности и иных видах сбора долгов» был принят в 1988 г. Он предусматривает обязательное страхование ответственности коллекторского агентства. Регулирование, выдача разрешений и надзор осуществляются со стороны Агентства по финансовому надзору (Finanstilsynet). Защита персональных данных регулируется Законом «О личной информации».

В Дании Закон «О взыскании долгов» был принят в 1997 г. Особенностью Закона, как и в Норвегии, является статья 9, которая говорит, что взыскание должно осуществляться в соответствии с «надлежащей практикой взыскания», при этом надлежащая практика описывается общими словами и понимается как отсутствие чрезмерного и «травмирующего» воздействия на должника [4].

Резюмируя вышесказанное, стоит отметить, что зарубежные законодатели во всех нормативных правовых актах в первую очередь указывают на необходимость соблюдения прав и законных интересов, чести и достоинства человека, что, несомненно, весьма актуально и для законодательства о коллекторских организациях в России.

Анализируя законодательство Российской Федерации, можно говорить о том, что деятельность коллекторов в нашей стране до сих пор не имеет правовых основ. Фактически до 2014 года деятельность коллекторских организаций в нашей стране не регулировалась специальным законодательством, чем, собственно, последние и пользовались. Коллекторы приходили ночью и врываются в квартиры, беспокоили должников невероятным количеством телефонных звонков и СМС-сообщений и иным образом нарушали права людей. Естественно, такая деятельность сотрудников коллекторских агентств не вяжется с понятием «профессионализм». Она не поддается пониманию как с моральной, так и с правовой точки зрения. В связи с чем возникла необходимость правовой регламентации деятельности коллекторских агентств. Был разработан и принят Федеральный закон № 230-ФЗ «О защите прав законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – ФЗ № 230-ФЗ) [5].

Анализируя ФЗ № 230-ФЗ можно сказать о правовых положениях, которые регулируют деятельность коллекторских агентств. Так, из смысла статьи 4 можно сделать вывод, что при осуществлении действий, которые направлены на возвращение задолженности, используются исключительно следующие виды взаимодействия с должником: личные встречи или телефонные переговоры; телеграфные, текстовые, голосовые, электронные и иные сообщения; почтовые отправления по месту жительства должника, при этом в указанном законе установлено, что другие формы взаимодействия с должником не допускаются, если только такие формы не были установлены в соглашении между должником и кредитором. Такое соглашение должно содержать конкретные указания на способы взаимодействия с должником. Законом установлен ряд требований о том, как именно должно осуществляться непосредственное взаимодействие. В частности, лицо, занимающееся данным видом деятельности, не может им заниматься в рабочие дни с 22 до 8 часов, а в выходные дни с 20 до 9 часов; личные

встречи не должны превышать одного раза в неделю, а телефонные переговоры не более одного раза в сутки, двух раз в неделю и более восьми раз в месяц. В праздничные дни звонки недопустимы. Ограничены также личные встречи сотрудников коллекторского агентства и должника (один раз в неделю).

Также коллекторские организации не могут взаимодействовать с несовершеннолетними гражданами, ограниченно дееспособными или недееспособными лицами, инвалидами I группы, гражданами, находящимися в стационаре на лечении, и лицами, признанными банкротами. Устанавливаются и иные правила осуществления данной деятельности.

Кроме этого, с 1 июля 2021 г. вступило в действие Постановление Правительства РФ № 1004 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенных в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности» [6].

Данный правовой акт наделил сотрудников ФССП дополнительными полномочиями по отношению к коллекторским агентствам, а также ввел классификацию коллекторских организаций в зависимости от степени причиненного ими вреда должнику или третьим лицам. К низкой категории риска относятся коллекторские организации, которые в течение предыдущего календарного года хотя бы один раз нарушили одно из установленных перечнем требований, предъявляемых к юридическому лицу, осуществляющему рассматриваемый вид деятельности. Если коллекторская организация два и более раза нарушила требования, ее следует отнести уже в группу значительного риска. По состоянию на 22 мая 2022 г. из 487 коллекторских организаций, зарегистрированных в госреестре, к высокой категории риска относятся только 22 агентства, к значительной и средней – по 8 агентств, что в целом составляет 7,8 % от общего числа. Это достаточно низкий показатель.

Также следует отметить, что за последнее время нормативно-правовая база в сфере регулирования коллекторской деятельности значительно улучшилась, что, безусловно, способствовало устранению пробельности в данной области. Но, как показывает практика, в настоящий момент коллизии и пробелы в законодательстве все еще присутствуют.

В связи с чем полагаем необходимым на законодательном уровне разработать и принять нормативный правовой акт, который станет правовой основой деятельности коллекторов, позволяющей устранить любые их действия, нарушающие права и законные интересы должников, ущемляющие их честь и умаляющие достоинство. При создании нормативного правового акта, регулирующего деятельность коллекторских организаций, необходимо использовать передовой опыт зарубежных стран (в частности, США, Великобритании и Германии).

В связи с отсутствием законодательно закрепленного понятия коллекторской деятельности предлагается следующее определение этого понятия: «Коллекторская деятельность – это деятельность специально уполномоченных и получивших соответствующую лицензию организаций, направленная на содейст-

вие добровольному погашению должником (физическим или юридическим лицом) его задолженности перед кредитором в досудебном порядке».

В законе следует закрепить признаки коллекторского агентства, указав, в частности, что это – коммерческая организация (юридическое лицо), имеющая соответствующую лицензию и своими законными действиями способствующая погашению должником долга перед банком, кредитной организацией. Закон должен предусмотреть следующие принципы коллекторской деятельности: приоритет жизни и здоровья должника; уважение чести и достоинства должника; неприкосновенность частной жизни, и личной тайны законность; профессионализм.

Предлагается также установить уголовную ответственность за незаконную деятельность коллекторов путем внесения изменений в Уголовный кодекс РФ дополнив главу 22 УК РФ статьей 172.4 следующего содержания:

«Статья 172.4. Незаконное осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц

1. Совершение лицом, действующим от имени кредитора или в его интересах, кредитором – физическим лицом, работником организации-кредитора действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц, сопряженных с применением насилия или угрозой его применения, уничтожением или повреждением имущества, угрозой таких уничтожения или повреждения, либо распространением заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство физического лица, –

наказывается штрафом в размере от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

2. Те же деяния, совершенные организованной группой, – наказываются лишением свободы на срок до десяти лет».

Считаем, что это поможет устранить проблемы, возникающие при взаимодействии коллекторов и должников.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. The Fair Debt Collection Practices Act. URL: <https://www.ftc.gov/enforcement/rules/rulemaking-regulatory-reform-proceedings/fair-debt-collection-practices-act-text> (дата обращения: 25.11.2022).

2. Administration of Justice Act 1970. URL: <http://www.legislation.gov.uk/ukpga/1970/31> (дата обращения: 25.11.2022).

3. Как работают коллекторы за рубежом. URL: <http://www.credits.ru/social/user/3266127/blog/41762> (дата обращения: 25.11.2022).

4. Международное взыскание долгов oddcoll. URL: <https://oddcoll.com/ru/международное-взыскание-долгов> (дата обращения: 25.11.2022).

5. Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ (ред. от 20.10.2022) «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятель-

ности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.11.2022).

6. Постановление Правительства РФ от 25 июня 2021 г. № 1004 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенных в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности» // СЗ РФ. 2021. № 27 (часть 2). Ст. 5391.

УДК 347.77

Балакирев Александр Сергеевич

студент, Костромской государственный университет
г. Кострома, Российская Федерация
balakirevalx@gmail.com

Грачев Эдуард Дмитриевич

студент, Костромской государственный университет
г. Кострома, Российская Федерация
edikgrachov2002@mail.ru

Николаев Михаил Сергеевич

студент, Костромской государственный университет
г. Кострома, Российская Федерация
mihailnikolaev6@gmail.com

Хлестакова Любовь Анатольевна

кандидат педагогических наук,
Костромской государственный университет
г. Кострома, Российская Федерация
lub-kuku@mail.ru

К вопросу о снижении количества заявок на государственную регистрацию изобретений в России

В последние годы в Российской Федерации актуализировались вопросы, связанные с реализацией права на получение патента на изобретение, полезную модель или промышленный образец. Предметом настоящей статьи является систематическое падение интереса изобретателей к государственной регистрации объектов патентных прав, а не проблемы развития патентного права в целом. Авторами рассматриваются причины данного явления и предлагаемые пути решения указанной проблемы.