

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 18 марта 2019 г. № 34-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и статью 1124 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации». – URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 01.09.2021).

2. Федеральный закон от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». – URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 01.09.2021).

УДК 342

Цветкова Дарья Максимовна,
магистрант, Костромской государственной университет, г. Кострома,

Tsvetkova Darya Maksimovna,
undergraduate, Kostroma State University, Kostroma

daria-maksimovna@mail.ru

Мельников Иван Николаевич,
кандидат юридических наук, доцент,
Костромской государственной университет, г. Кострома

Melnikov Ivan Nikolaevich,
candidate of law, associate professor, Kostroma State University, Kostroma

melnik44@gmail.com

ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

SOME ISSUES OF DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION OF THE RUSSIAN FEDERATION AT THE PRESENT STAGE

В данной статье затрагиваются вопросы цифровизации государственно-правового управления, в том числе проблемные аспекты реализации проекта «Цифровое государственное управление» и возможные пути их решения.

This article deals with the issues of digitalization of state and legal management, including problematic aspects of the implementation of the project “Digital public administration” and possible ways to solve them.

Цифровизация, государственное управление, электронный документооборот, государственные услуги.

Digitalization, public administration, electronic document management, public services.

XXI век – время стремительного развития информационных технологий. Технический процесс затрагивает все сферы общественных отношений. Он предоставляет абсолютно новые возможности по накоплению, хранению, последующей обработке и анализу данных. Экономика и вся система государственного правового управления трансформируются и переходят из традиционных для них форм в цифровые. Наиболее перспективными направлениями является аналитика больших объемов данных (bigdata), использование искусственного интеллекта и нейросетей, облачное хранение данных. Тяжелая ситуация в мире, связанная с эпидемией Covid-19, карантин, переход сотрудников многих организаций, в том числе государственного сектора на удаленную работу только подчеркнула необходимость развития различных форм электронного взаимодействия в сфере государственного управления.

«Цифровое государственное управление» является одним из шести федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика».

Ответственность за реализацию данной национальной программы возложена на Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в частности на Департамент цифровой трансформации и координации бюджетных расходов, и Департамент развития облачных сервисов и управления данными.

Руководителем данного федерального проекта является Пак Олег Борисович, статс-секретарь – заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Целью реализации проекта «Цифровое государственное управление» является предоставление доступа к основным государственным услугам в цифровом виде как для граждан, так и организаций. Кроме того, данный проект должен привести к созданию национальной системы управления данными, а также способствовать развитию самой инфраструктуры электронного правительства.

Основные ключевые показатели программы планируется достигнуть к 2024 году.

Данные показатели включают:

- предоставление государственных и муниципальных услуг в онлайн-режиме;

- перевод государственных, муниципальных органов, а также бюджетных организаций на систему электронного документооборота;

- предоставление гражданам цифрового удостоверения личности и квалифицированной электронной цифровой подписи;

- увеличение доли электронного документооборота между государственными органами Российской Федерации и государств, являющихся членами Евразийского экономического союза [2].

Несомненно, реализация данного проекта имеет ряд преимуществ: граждане смогут получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде, что будет способствовать снижению временных затрат для реализации ими своих прав в получении государственных услуг, а также снижению бюрократических задержек. С другой стороны, это также позволит специалистам органов государственной власти более эффективно осуществлять услуги, связанные с реализацией государственных полномочий и получать всю необходимую информацию незамедлительно в онлайн-режиме [1, с. 426].

Развитие системы электронного документооборота между государственными и муниципальными органами наладит систему межведомственного взаимодействия. Это так же облегчит гражданам реализацию своих прав в рамках получения государственных услуг. Граждане не должны будут неоднократно посещать различные государственные учреждения в целях получения справок, выписок, информационных писем. Все данные, которыми обладают органы государственного и муниципального управления, будут содержаться в одном общем массиве. При необходимости, по запросу, специалисты государственных органов будут сами получать информацию, необходимую для реализации их деятельности в рамках предоставления гражданам государственных услуг. Кроме того, внедрение системы электронного документооборота облегчит взаимодействие между центральными управлениями и региональными отделениями государственных органов, что должно привести к улучшению координации и более полному контролю за работой государственных органов на всех уровнях.

В качестве примера реализации первых двух направлений можно выделить Портал государственных услуг Российской Федерации (www.gosuslugi.ru). Данный Портал предоставляет основные приоритетные государственные услуги гражданам в онлайн-режиме. В целях привлечения граждан к данному проекту и вовлечения всех слоев общества в цифровую среду на Портале представлена возможность оплаты различных государственных пошлин и т. п. в льготном формате.

Предоставление гражданам цифрового удостоверения личности поможет собрать все документы гражданина необходимые для получения им государственных и муниципальных услуг в форме одного документа, а электронная цифровая подпись поможет наиболее полно использовать все услуги в онлайн-режиме.

Развитие системы электронного документооборота с государствами, являющимися членами Евразийского экономического союза так же поможет снизить бюрократическую нагрузку.

Однако необходимо отметить, что в рамках реализации проекта «Цифровое государственное управление» имеется ряд проблем.

Основная проблема связана с реализацией системы электронного документооборота. В настоящее время ряд государственных и муниципальных органов не готов к переходу на системы электронного документооборота и по большей части используют классический, бумажный документооборот. Это

связано с проблемами материально-технического оснащения государственных и муниципальных органов, стабильности работы сети Интернет, особенно в отдаленных районах Российской Федерации. Кроме того, переход на систему электронного документооборота несет и ряд других проблем. В случае нарушения стабильности работы поддерживающих информационных систем или сети Интернет, государственные органы будут не в состоянии надлежащим образом оказывать государственные услуги в рамках их полномочий.

Аналогичная проблема встает и в рамках предоставления гражданам государственных услуг в онлайн-режиме.

Возможные пути решения данных проблем лежат в разных сферах. Прежде всего, необходимо повышать уровень правовой грамотности населения в сфере цифровых услуг. В настоящее время важной новацией в юридическом образовании стала реализация программ обучения, связанных с цифровыми технологиями подготовки правотворческих актов, цифровизацией юридического знания, юридической техники. Однако данные программы начинают использоваться только при подготовке студентов учреждений высшего профессионального образования. Данные методики и положительный опыт их применения должны быть распространены на учреждения среднего профессионального образования, курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Также необходимо обеспечить доступность использования электронной цифровой подписи для граждан и организаций. В настоящее время процесс получения квалифицированной цифровой подписи достаточно сложен. Предоставлять ее могут только сертифицированные удостоверяющие центры. Предлагается использовать положительный опыт, реализованный Федеральной Налоговой службой Российской Федерации. Пользователи сайта УФНС России могут использовать большинство сервисов при помощи авторизованной записи на Портале государственных услуг. Данный механизм является положительным примером межведомственного взаимодействия в целях обеспечения доступа граждан к государственным услугам разных структур в онлайн-режиме.

Проблема стабильности работы государственных онлайн-сервисов может быть решена путем развития национальной информационной системы, реализованной по принципам работы сети Интернет с использованием отечественных серверов и программного обеспечения. Это поможет обеспечить надежность работы всех государственных систем и постоянного доступа к ним в онлайн-режиме, а также защитить информацию, находящуюся в них, от кибератак. Предлагается включить данные предложения в Стратегию национальной безопасности Российской Федерации.

Таким образом, можно сделать вывод, что проект «Цифровое государственное управление» является важным шагом вперед, а его реализация актуальной и своевременной. Однако важно не допустить, чтобы цифровизация государственного управления стала неким формальным шагом, затрагивающим лишь некоторые аспекты рутинной деятельности государственных и муниципальных органов. Необходимо помнить, что главная цель данного проекта –

создание более благоприятной атмосферы для получения государственных услуг, взаимодействия с органами государственного и муниципального контроля главных адресантов данного проекта – граждан, организаций, представителей бизнеса. Для этого необходима не только реализация данного проекта по всем направлениям, но и повышение уровня грамотности населения, улучшение технического оснащения государственных и муниципальных органов, а также защита подобных систем от внешних угроз, в том числе кибератак.

Только реализация всех данных мер в комплексе поможет вывести цифровизацию государственно-правового управления на новый уровень.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. *Городецкий А. Е.* Государственное управление и экономическая безопасность. О дисфункциях государственного управления // Аудит и финансовый анализ. – 2016. – № 6. – С. 426–436.

2. Инфографика реализации национальных проектов. – URL: <https://futurerussia.gov.ru/documents> (дата обращения: 07.08.2021).