

Отчет о стажировке в Турции

Наумова Е.А., 2 курс, НП «Туризм»

В период с 29 апреля по 19 октября 2017 года мы в составе трех человек из нашей группы проходили практику в Турции в курортной зоне города Сиде. Все мы работали в одном отеле под названием Crystal Sunset Luxury Resort & Spa 5*. Это очень крупная сеть отелей, которая насчитывает 13 отелей в таких городах, как Анталья, Белек, Бодрум, Кемер и Сиде.



Двое из нас работали с детьми в детском клубе, третья девочка была спортивным аниматором, работала у бассейна.

В наши обязанности входила работа в мини-клубе с детьми отдыхающих из разных стран мира (проведение развлекательных мероприятий, дискотек, игр, конкурсов, разучивание песен и т.д.), а также организация детских ужинов в детском ресторане под названием «Toffee apple» (яблоко в карамели). Под нашей ответственностью ежедневно было около 30 детей в возрасте от 3 до 12 лет.



Цель стажировки – знакомство со страной и развитым рынком туристских услуг, углубление знаний студента об организации туризма за рубежом, о кадровой политике туристских предприятий в Турции, их управленческих и иных связях; закрепление на практике полученных теоретических знаний по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, привитие навыков принятия профессиональных решений и формирование умений по основным направлениям будущей профессии, привитие навыков самостоятельной работы; подготовка к осознанному и углубленному изучению других общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Задачи стажировки:

- Знакомство с работой аэропорта и предприятием размещения туристов (отелем)
- Закрепление навыков владения разговорной речью на английском и турецком языках
- Получение навыков работы в качестве аниматора по организации досуга туристов
- Развитие коммуникативных навыков, повышение стрессоустойчивости, формирование профессиональных качеств
- Закрепление в практической работе теоретических знаний, приобретенных в процессе изучения дисциплин: «Технология и организация гостиничных услуг», «Основы туризма», «Организация обслуживания», «Транспортное обеспечение в туризме», «Анимационный сервис» и «Корпоративная культура и управление персоналом».

В мини клубе работало 5 человек, включая нас, у всех были равные обязанности, а именно: организовывать досуг детей, следить за детьми, которых родители оставили в мини клубе, проводить дискотеки с детьми, находится в детском ресторане во время его работы в костюмах, веселить детей, играть с ними. Также в мини клубе был шеф, который следил, чтобы все аниматоры правильно и добросовестно выполняли свою работу, а также помогал организовывать мероприятия с детьми за пределами мини клуба, например, такие как футбол, пиратский день, день индейцев и приготовление различных блюд с детьми (пицца, печенье).

Сиде – популярный морской курорт турецкого средиземноморья. Он находится между более крупными и не менее излюбленными туристами Анталией и Аланьей. Городок небольшой, но в обе стороны от центра протянулись полосы пляжей и отелей. Именно там сосредоточены большинство достопримечательностей. Желаям совместить пляжный и экскурсионный отдых лучше селиться поблизости.



К западу от центра находится популярный туристский курорт. Он отличается чистыми и красивыми, но в высокий сезон – очень многолюдными, пляжами. Тут расположено множество гостиниц и отельных комплексов. Большой выбор жилья на первой береговой линии.

К востоку от полуострова тоже есть множество отелей. Пляжи там менее оживленны, этот район обычно выбирают приверженцы уединенного отдыха. Впрочем, оттуда несложно добраться до исторического центра, так что с экскурсиями проблем не возникнет.

С обеих сторон от Сиде находятся несколько населенных пунктов, которые иногда включают в эту курортную зону. В Чолаклы – удобные и безопасные для детей пляжи, в Кызылагач – рынок с большим выбором сувениров и курортные отели для семейного отдыха, в Кумкой – молодежные клубы и тусовки до утра.

Турция славится своими длинными песчаными пляжами. Вокруг старого города Сиде расположены два основных: восточный и западный. И хотя пляжи находятся недалеко друг от друга, их характеристики различаются. Западный считается безопасным, а море – неглубоким, в связи с чем он очень популярен. Пологий вход в воду делает комфортным отдых с маленькими детьми. Почти все побережье поделено между барами и отелями, но есть и общественные участки. Основным видом туризма считается пляжный отдых. Однако большое количество руин античных сооружений притягивают в Сиде и поклонников экскурсионного туризма. Город основали древние греки, на небольшом мысе сохранилось множество свидетельств их пребывания здесь — амфитеатр, баня, храмы, рыночная площадь, фрагменты стен и многое другое.



В ходе нашей практики в течение 6 месяцев мы не только познакомились с работой аэропорта и предприятием размещения туристов (отелем), но и закрепили навыки владения разговорной речью на английском языке, а также мы изучили основы разговорного турецкого языка.

В ходе практики мы также развили наши коммуникативные навыки, получили навыки работы в качестве аниматора по организации досуга туристов, а именно работы с детьми, нахождения индивидуального подхода к каждому ребенку и гостю отеля. Закрепили в практической работе теоретические знания, приобретенные в процессе изучения дисциплин: «Технология и организация гостиничных услуг» (организация обслуживания в отеле Crystal Sunset), «Основы туризма» (Развлекательный, пляжный туризм), «Организация обслуживания», «Транспортное обеспечение в туризме» (мы познакомились с авиа перелетами, приобрели навыки самостоятельного перелета), «Анимационный сервис» и «Корпоративная культура и управление персоналом» (Нами была рассмотрена система персонала отеля Crystal Sunset).

Тем самым нами была достигнута цель стажировки, а именно знакомство со страной и развитым рынком туристских услуг, углубление знаний об организации туризма за рубежом, о кадровой политике туристских предприятий в Турции, их управленческих и иных связях; закрепление на практике полученных теоретических знаний по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, привитие навыков принятия профессиональных решений и формирование умений по основным направлениям будущей профессии, привитие навыков самостоятельной работы.



Также в ходе практики мы завели новых друзей и полезные знакомства из таких стран мира, как Россия, Англия, Иран, Палестина, Турция.



За отличное прохождение практики и за хорошую работу наш шеф анимационной команды внес нас в рекомендационный список аниматоров на будущий год, с помощью чего нам будет легче найти практику, а потом уже и работу.