

МИНОБРНАУКИ РФ

Костромской государственный университет

Институт гуманитарных наук и социальных технологий

Кафедра медиакоммуникаций и туризма

Департамент экономического развития Костромской области

**Отдел внешнеэкономической деятельности, межрегиональных связей
и развития туризма**

**Вторая всероссийская
научно-практическая конференция**

**«РЕГИОНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ТRENДЫ
РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА»**

г. Кострома, 1–2 декабря 2023 года

ПРОГРАММА

Кострома

2023

Порядок проведения конференции*

1 декабря	до 09.00	Заезд участников конференции
	09.00 – 10.00	Регистрация участников конференции (ауд. 10 корп. «В1» КГУ – ул. 1 Мая, 14а)
	10.00 – 12.00	Пленарное заседание (ауд. 10 корп. «В1» КГУ – ул. 1 Мая, 14а)
	12.00 – 13.00	Обед
	13.00 – 17.00	Секционные заседания Подведение итогов работы конференции
2 декабря	10.00 – 12.00	Секционные заседания
	12.00 – 13.00	Обед
	с 13.00	Экскурсия по городу Отъезд участников

Регламент работы

Выступление на пленарном заседании – 20 – 25 минут.

Выступление на секционных заседаниях – 10 минут.

Выступление в прениях – до 5 минут.

**В программе конференции возможны текущие изменения.*

1 декабря
10.00 – 12.00

ауд. 10 корп. «В1», 1 этаж
Ссылка на ВКС¹

ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Приветственное слово директора департамента экономического развития Костромской области **Александра Александровича Свистунова**.

Приветственное слово и.о. ректора Костромского государственного университета **Дениса Витольдовича Чайковского**.

Приветственное слово директора Института гуманитарных наук и социальных технологий Костромского государственного университета **Ольги Борисовны Панкратовой**.

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ (10.00 – 12.00)

Кутыева Эльмира Рафаиловна, кандидат культурологии, доцент Высшей школы сервиса и туризма ИПМЭиТ ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого», г. Санкт-Петербург.

Разработка туристской экосистемы Парфеньевского муниципального округа Костромской области.

Морозова Вера Венедиктовна, к. г. н., доцент, доцент кафедры регионоведения и туризма ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова», г. Ярославль.

Изучение туристско-рекреационного потенциала Ярославской области для целей активного туризма.

Плюснина Ольга Витальевна, к.ю.н., доцент, заведующая кафедрой ТиИГП Костромского государственного университета, генеральный директор паломнической службы «Стезя», г. Кострома.

Построение доступной среды и формирование туристской дестинации на территории Соборного ансамбля Костромской кремля.

Данилов Андрей Юрьевич, кандидат исторических наук, доцент заведующий кафедрой регионоведения и туризма ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова», г. Ярославль.

Актуальные вопросы аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в областях «Золотого кольца России».

12.00 – 13.00 Перерыв на обед

¹Ссылки на ВКС будут разосланы заявившимся участникам конференции дополнительно по эл. почте.

СЕКЦИОННЫЕ ЗАСЕДАНИЯ (13.00 – 17.00)

Секция 1. Региональный маркетинг и брендинг в туристской индустрии

1 декабря, 13.00 – 17.00

ауд. 47, корп. «В 1», 3 этаж.

Ссылка на ВКС

Руководители:

Данилина Марианна Вячеславовна, к.п.н., доцент ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Шаргина Анастасия Андреевна, директор ТА «Быстрый старт», старший преподаватель ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

13.00 – 17.00 Выступления с докладами

Анохин Алексей Юрьевич, к.п.н., доцент образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития» ФГБОУ ВО «Балтийский Федеральный университет им. И. Канта», г. Калининград.

Долгушина Элина Анатольевна, студент-магистрант образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития» ФГБОУ ВО «Балтийский Федеральный университет им. И. Канта», г. Калининград.

Трансформация туристического рынка и потребительского поведения в условиях экономической и политической нестабильности.

Танина Анна Валерьевна, к.э.н., доцент Высшей школы административного управления ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет Петра Великого», г. Санкт-Петербург.

Туристские бренды в маркетинге территории: опыт Костромской области.

Шкуропат Светлана Геннадьевна, канд. культурологии, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина», г. Пушкин, Ленинградская обл..

Создание сказочного бренда как способ развития туристской дестинации.

Полякова Ирина Евгеньевна, к.филол.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина», г. Елец, Липецкая обл.

Влияние внешних факторов маркетинговой среды на функционирование сферы гостеприимства в Липецкой области.

Рудникова Надежда Петровна, к.геогр.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», г. Орёл.

Сальникова Инна Николаевна, ст. преподаватель кафедры сервиса ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», г. Орёл.

Казакова Марина Вячеславовна, студент-магистрант н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», г. Орёл.

Влияние «популярной культуры» на туризм в Республике Корея.

Буй Тхи Хай Ха, студент-магистрант н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет».

Рекомендации по формированию туристского бренда Вьетнама.

Гайбалова Елена Александровна, менеджер ресторана с функциями дежурного менеджера отеля ООО «Азимут Отель Кострома».
Программа AZIMUT ART от AZIMUT HOTELS. Региональный маркетинг в новом расширении.

Милинчук Екатерина Сергеевна, к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского», г. Саратов.
Цифровой брендинг туристских дестинаций.

Берёзкина Анна Ивановна, преподаватель ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж», победитель Всероссийского конкурса «Мастера гостеприимства» 2020 г., региональный представитель ОСИГ, главный региональный эксперт Ворлдскиллс по компетенции Администрирование отеля, г.Кострома.
Роль брендинга гостиничной индустрии в формировании образа города как центра притяжения туристов (на примере г. Костромы).

Буравчикова Тамара Викторовна, старший преподаватель Финансового Университета при правительстве Российской Федерации, г. Москва.
Водопьянова Екатерина Васильевна, эксперт по классификации гостиниц, Российская гостиничная ассоциация (РГА), г. Москва
Профессиональные компетенции специалиста гостиничного бизнеса. Практические кейсы.

Ахметова Алина Наилевна, студент н.п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет».
Хабибуллина Маргарита Ильфатовна, студент н.п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет».
Разработка системы мотивации для персонала контактных служб отеля.

Бойкова Анастасия Евгеньевна, руководитель Службы приема и размещения Парк-отеля «Мазай», Ярославская область.
Формирование имиджевой политики предприятий загородного отдыха.

Степанова Мария Егоровна, студент-магистрант н.п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», г. Санкт-Петербург.
Разработка туристского кластера как средство продвижения бренда региона.

2 декабря
ауд. 47, корп. «В1», 3 этаж
10.00 – 12.00

Дмитриева Оксана Владимировна, преподаватель ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж», г.Кострома.
Развитие концептуальных предприятий ресторанного сервиса в структуре индустрии гостеприимства.

Тенякова Оксана Александровна, старший преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет», г.Кострома.
Перспектива развития глэмпингов (на примере отдельных регионов РФ).

Данилина Марианна Вячеславовна, к.п.н., доцент кафедры медиакоммуникаций и туризма ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет», г.Кострома.

Особенности процесса стимулирования продаж в индустрии гостеприимства (на примере предприятий загородного отдыха Костромской области).

Шаргина Анастасия Андреевна, директор ТА «Быстрый старт», старший преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет», г.Кострома.

Основные направления деятельности и проекты Костромского регионального отделения русского географического общества в сфере регионального туризма.

Рудникова Надежда Петровна, к.геогр.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Рябенко Игорь Сергеевич, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», г. Орёл.

Роль регионального маркетинга и брендинга в развитии туризма.

Участие в обсуждении докладов:

Пахтушкина Ирина Вадимовна, первый заместитель директора департамента экономического развития Костромской области.

Белова Дарья Вячеславовна, Заместитель директора Костромского областного учебно-методического центра.

Камьянова Анастасия Алексеевна, менеджер по туризму ТА «Велл-Тур» г. Саратов.

Лохманова Елена Борисовна, консультант отдела рекламной-информационной деятельности и развития туризма Управления экономики Администрации города Костромы.

Михальцова Татьяна Александровна, член ассоциации загородных отельеров России, член экспертной группы общественного совета по национальному туризму России, участник HOTEL BUSINESS ACADEMY, эксперт, revenue специалист в гостиничном и ресторанном бизнесе, генеральный директор ООО «МТ групп».

Коновалова Наталия Борисовна, старший преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет», г.Кострома.

Помелов Владислав Альбертович, заведующий организационно-информационным отделом научно-технического центра «Звездочка» АО «ЦС “Звездочка”» г. Северодвинск Архангельской обл.

Бушуев Иван Алексеевич, к.и.н. главный эксперт-редактор Туристско-информационного центра Костромской области, редактор портала kostromatravel.ru.

Секция 2. Профессиональные компетенции и стандарты в туристской индустрии. Инновации в экскурсионной и музейной работе

1 декабря

ауд. 10, корп. «В1»

13.00 – 17.00

Ссылка на ВКС

Руководители:

Горланова Ирина Борисовна, кандидат филологических наук, доцент ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Шарабарина София Геннадьевна, кандидат исторических наук, доцент ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

13.00 – 16.30 Выступления с докладами

Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., профессор кафедры гостиничного и туристического менеджмента ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им.Г. В. Плеханова», г. Москва.

Морозова Наталья Степановна, д.э.н., профессор кафедры туризма и гостиничного дела. АНО ВО «Российский новый университет», г. Москва.

Сопряжение профессиональных и образовательных стандартов в индустрии туризма и гостеприимства: проблемы и пути решения.

Киреева Юлия Александровна, к.п.н., доцент, директор ОПОП 43.03.02 Туризм, доцент Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Макарова Дарья Дмитриевна, к.э.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Профессиональные конкурсы и форумы как компонент практико-ориентированного обучения специалистов.

Добряник Наталья Александровна, научный сотрудник Церковно-исторического музея, г. Кострома.

Ипатьевский монастырь: колыбель Дома Романовых или родовой монастырь Годуновых.

Сизинцева Лариса Ивановна, кандидат культурологии, доцент, заместитель председателя Костромского регионального отделения Русского географического общества, г. Кострома.

Сторителлинг в работе экскурсовода.

Гуськов Филипп Алексеевич, директор Студии событийного туризма «В Костроме», экскурсовод, индивидуальный предприниматель, г. Кострома.

Проведение авторских экскурсий.

Кескин Юлия Александровна, генеральный директор агентства «Ариас» (Arias Tur Organizasyon), г. Анталья (Турция), г. Владимир (Россия).

Роль международных стажировок в развитии туризма в России.

Смирнов Дмитрий Олегович, экскурсовод ОГБУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник».

Неизвестное об известном: сюжеты для туристов (музейные предметы, полученные в 1920-1930гг., на экспозиции Романовского музея).

Горланова Ирина Борисовна, кандидат филологических наук, доцент ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет», г.Кострома.

К вопросу об организации и проведении актуальных тематических экскурсий по Костромской области.

Лебедева Ольга Александровна, старший преподаватель ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет», г.Кострома.

Мамедов Бахаддин Фирудин оглы, г.Кострома.

Костромское Заволжье как объект туристического интереса.

Мельникова Инна Геннадьевна, к.и.н., доцент кафедры регионоведения и туризма ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова», г. Ярославль.

Горшков Илья Дмитриевич, к.и.н., доцент кафедры регионоведения и туризма ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова», г. Ярославль.

Мельников Глеб Максимович, студент-магистрант кафедры регионоведения и туризма ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова», г. Ярославль.

Опыт применения мультимедийных технологий в процессе подготовки бакалавров направления «Туризм» в ЯрГУ им.П.Г. Демидова.

Павлюк Николай Николаевич, студент-магистрант направления «Туризм. Организация и управление туристской деятельностью» ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет», г.Кострома.

Разработка информационного ресурса для продвижения внутреннего туризма.

16.30 – 17.00 Митап (встреча специалистов одной сферы для обмена опытом) в формате «Свободный микрофон»

Темы для общения:

1. Развлечение или вовлечение, получение экскурсионного впечатления.
2. Применение цифровых технологий при проведении экскурсий.

Участники обсуждения:

Молчанова Ирина Ивановна, заместитель начальника Отдела внешнеэкономической деятельности, межрегиональных связей и развития туризма департамента экономического развития Костромской области.

Рассадин Василий Николаевич, к.п.н., руководитель Туристского информационного центра Костромской области, заместитель директора ГАУ АИРПКО.

Успенский Владимир Валентинович, экскурсовод, г. Кострома.

Липин Владислав Евгеньевич, экскурсовод ОГБУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник».

Попиков Александр Борисович, директор Музея Костромского купца, г.Кострома.

Ступаков Сергей Владимирович, директор ООО «Снегурочка», г. Кострома.

Шаферова Анна Владимировна, старший научный сотрудник экскурсионно-туристического отдела ОГБУК «Костромской государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник».

Бурмистров Виталий Алексеевич, экскурсовод, г. Кострома.

Рычков Дмитрий Игоревич, **Рычкова Полина Максимовна**, организаторы краеведческого журнала «ПроPILEи», киноклуба «Тетplit» и книжного клуба «Горенка», г. Кострома.

2 декабря

ауд. 45, корп. «В1», 3 этаж

10.00 – 12.00

Савельева Ольга Вячеславовна, к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма Института экономики и предпринимательства ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», г. Нижний Новгород.

Актуальность применения современных специализированных программ в сфере гостеприимства в учебном процессе в учреждениях высшего образования.

Шарабарина София Геннадьевна, кандидат исторических наук, доцент ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Инновационные подходы в экскурсоведении: применение цифровых технологий при проведении экскурсий.

Баринова Олеся Викторовна, студент н. п. «Туризм. Туроперейтинг и онлайн-технологии в туризме» ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Батьянов Данила Александрович, студент н. п. «Туризм. Туроперейтинг и онлайн-технологии в туризме» ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Дайджест авторского туристского маршрута в области научно-популярного туризма.

Ханова Арина Рустамовна, студент направления «Туризм» ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет».

Разработка маршрута пешеходной тематической экскурсии о жизни и творчестве Р. Нуреева.

Сметанин Андрей Вячеславович, г. Кострома.

Презентация интерактивных программ «Кострома. Китайский секрет», «Волшебные огни старого города»

Секция 3. Вызовы современности и стратегии развития регионального туризма

1 декабря, 13.00 – 17.00

ауд. 46, корп. «В1»

Руководители:

Васильева Маргарита Александровна, старший преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Тенякова Оксана Александровна, старший преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

13.00 – 17.00 Выступления с докладами

Цатхланова Тамара Тавиновна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления на предприятии, ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б. Б. Городовикова», Республика Калмыкия г. Элиста.

Хартылова Данара Бадмаевна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления на предприятии, ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б. Б. Городовикова», Республика Калмыкия г. Элиста.

Батырева Даяна Борисовна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления на предприятии, ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б. Б. Городовикова», Республика Калмыкия г. Элиста.

Особенности развития туризма Республики Калмыкия в условиях новой нормальности.

Макарова Дарья Дмитриевна, к.э.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Архиреева Дарья Вячеславовна, студент н.п. «Гостиничное дело» Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Система SKI-IN/SKI-OUT: туристские локации и гостиничные предприятия.

Тлепбаев Ануар Аскарлович, студент-магистрант н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», г. Уфа.

Банина Оксана Радиковна, студент-магистрант н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», г. Уфа.

Модульные технологии как современный тренд индустрии гостеприимства.

Рудникова Надежда Петровна, к.геогр.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Ильина Ирина Сергеевна, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Экономические риски массового туризма на примере курортов Краснодарского края.

Лобков Петр Алексеевич, член Костромского регионального отделения Русского географического общества, г. Кострома.

Самостоятельные путешествия в современных реалиях, или как организовать себе нестандартный отдых просто, дешево и с комфортом.

Попова Анна Алексеевна, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Заброшенные здания как ресурс для развития устойчивого туризма.

Рудникова Надежда Петровна, к. геогр. н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Федина Мария Николаевна, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Оценка конкурентоспособности туристских продуктов в области этнографического туризма.

Жестокова Мария Сергеевна, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова».

Оценка деятельности персонала гостиницы.

Александрова Кристина Романовна, студент института туризма и креативных индустрий ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого».

Перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма на территории Алексинского района Тульской области.

Баринова Анастасия Александровна, студент н.п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет».

Карта туриста. Уязвимости и альтернативы.

Киреева Юлия Александровна, к.п.н., доцент, директор ОПОП 43.03.02 Туризм, доцент Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Карпов Павел Алексеевич, студент-магистрант Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Головина Елизавета Николаевна, студент-магистрант Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва.

Трэвел-журналистика: понятие, особенности и проблемы.

Секция 4. Комфортная среда городских и сельских территорий как условие развития туризма

1 декабря, 13.00 – 17.00
ауд. 45, корп. «В1»

Руководители:

Белякова Елена Николаевна, к.филол.н., доцент ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

Лебедева Ольга Александровна, старший преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет».

13.00 – 17.00 Выступления с докладами

Бутузов Алексей Геннадьевич, канд. геогр. наук, доцент ВАК, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма АНО ВО «Московский Гуманитарный университет», г. Москва.

Эколого-этнографический туризм в России: современное состояние и новейшие тенденции развития.

Мальцева Галина Васильевна, директор фирмы «Утро в деревне», г. Галич.
Сельский туризм в Галичском районе Костромской области.

Рудникова Надежда Петровна, к.геогр.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Сухов Даниил Сергеевич, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Управление, оптимизация и регулирование туристских потоков в городах туристского интереса.

Фролова Дарья Александровна, студент института искусств и социокультурного проектирования ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет имени К. Э. Циолковского».

Перспективы развития экологического туризма в Калужской области.

Рудникова Надежда Петровна, к.геогр.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Барановский Данила Александрович, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Стратегический потенциал туристической отрасли в контексте социально-экономического развития Орловской области.

Гуторова Кристина Александровна, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет имени Н. И. Лобачевского».

Развитие экологического туризма в Нижнем Новгороде.

Рудникова Надежда Петровна, к.геогр.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Истратова Анастасия Юрьевна, студент н. п. «Туризм» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Агротуризм как инструмент диверсификации туристской деятельности.