

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Костромской государственный университет»**  
**(КГУ)**

**ПРИКАЗ**

№

114-ОД

29.04.2025  
Об введение в действие Положения

В целях совершенствования локальных нормативных актов КГУ и приведения их в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации и на основании решения ученого совета от 29.04.2025 г., протокол № 12.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Костромской государственный университет».
2. Считать утратившим силу ранее действовавшее Положение о внутренней оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Костромской государственный университет», утвержденное приказом ректора № 34-ОД от 01.03.2022 (редакция с изменениями решения ученого совета от 28.03.2023 протокол №8).
3. Начальнику канцелярии Кузнецовой Н.В. обеспечить ознакомление с настоящим приказом проректоров, начальника УМУ, директоров институтов, заведующих кафедрами, руководителей структурных подразделений, председателя профсоюзной организации обучающихся, председателя Объединенного совета обучающихся.
4. Начальнику управления информатизации Пигузову А.А. обеспечить размещение текста настоящего приказа и Положения о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Костромской государственный университет» на сайте КГУ.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по образовательной деятельности Герасимчук И.Ю.

Ректор

Д. В. Чайковский

Согласовано:

Проректор по образовательной  
деятельности

И. Ю. Герасимчук

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«КОСТРОМСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
29.04.2025 № 114-ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Принято  
решением ученого совета КГУ

от « 29 » апреля 2025 № 12

Кострома

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Костромской государственный университет» (далее – Положение) устанавливает порядок организации внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОКО) по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении (далее – Университет, КГУ).

1.2. Положение регламентирует назначение, цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, виды и содержание процедур, необходимых для реализации внутренней системы оценки качества образования в Университете, общий порядок осуществления указанных процедур, а также анализ и последующее использование их результатов.

1.3. ВСОКО предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в Университете.

Наличие ВСОКО является аккредитационным показателем по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и по программам высшего образования, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

1.4. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования и высшего образования;
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказа Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования, Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Письма Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

– Письма Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);

– Устава Университета;

– локальных нормативных правовых актов Университета.

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

**внутренняя система оценки качества образования** – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников, а также анализ факторов, влияющих на качество образования;

**качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**критерий** – признак, на основе которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

**мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям;

**мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

**оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся** – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

**механизм оценки** – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

**федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС)** – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования;

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми сотрудниками Университета, принимающими участие в реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования и высшего образования, и обеспечивающими качество образовательной деятельности.

## **2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования**

2.1. Внутренняя система оценки качества образования Университета проводится с целью:

- формирования объективной оценки о качестве реализации, содержании и результатах образовательной деятельности, в том числе о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы (далее по тексту – ОП);

- обеспечения выполнения требований ФГОС высшего образования, ФГОС среднего профессионального образования и действующего законодательства в области высшего образования и среднего профессионального образования;

- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП высшего образования и ОП среднего профессионального образования, реализуемых Университетом для повышения их конкурентоспособности;

- повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиления взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности Университета для внутренних и внешних пользователей через сайт вуза и др.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга и оценки качества образования для принятия мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- повышение самоорганизации учебной деятельности обучающихся, направленной на качественное обучение, в том числе за счет использования объективных данных об их учебных и творческих достижениях;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- формирование и эффективное использование инструментария непрерывной оценки качества образования в Университете, включая объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО и ОП СПО в целом или отдельных элементов/частей образовательных программ;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по совершенствованию подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- повышение ответственности научно-педагогического состава и руководителей подразделений, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования (далее – ОП ВО) и среднего профессионального образования (далее – ОП СПО), за качество образовательной деятельности и подготовку обучающихся.

2.3. Отдельные процедуры, этапы и направления реализации системы оценки качества образовательной деятельности Университета могут быть проведены (выполнены) в процессе подготовки информации для формирования отчетности в контрольно-надзорные органы, органы государственной и негосударственной статистики, информации для проведения самообследования университета и/или в ходе проведения мониторингов различных уровней и источников инициации (ведомственных и вневедомственных), процедур НОКО и/или НОКВО (в терминах Рособнадзора).

2.4. Во внутренней системе оценки качества образования Университета принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники (далее – НПР), представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования программ высшего образования и среднего профессионального образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.5. Система оценки качества образования в Университете основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на развитие и совершенствование образовательной деятельности.

### **3. Организация и реализация внутренней системы оценки качества образования в Университете**

3.1. Система оценки качества образования в Университете строится на сочетании внешних и внутренних процедур оценивания образовательной деятельности.

3.2. К внешним оценочным процедурам относятся:

- независимая общественная, профессионально-общественная, отечественная и/или международная аккредитации образовательных программ с привлечением общественных, общественно-профессиональных, некоммерческих, негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования и образовательной деятельности;

- участие во внешних проектах по оценке качества образования (НОКО – независимая оценка качества образования, ВПР СПО – всероссийские проверочные работы и др.);

- согласование с работодателями заданий на практику, курсовое проектирование, разработку проектов и т.п., и оценки работодателями уровня приобретённых студентами во время практики, выполнения курсовых работ, проектов и т.п. компетенций, знаний, умений, навыков по совместно разработанным и утвержденным фондам оценочных средств;

- отзывы работодателей о качестве подготовки обучающихся;

- согласование с работодателями элементов ОП ВО, ОП СПО и др.;

- учет результатов Единого государственного экзамена и вступительных испытаний в Университете;

- независимая оценка с использованием системы тестирования, проводимая по заказу Рособнадзора, Минобрнауки России.

3.3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОП ВО и ОП СПО Университета может осуществляться посредством:

- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;

- контроля текущих знаний (межсессионная аттестация) и промежуточной аттестации обучающихся;

- государственной итоговой аттестации обучающихся;

- анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;

- опроса и анкетирования участников образовательного процесса и заинтересованных сторон;

- проведения регулярного самообследования деятельности Университета;

- мониторинга качества образования, периодического аудита (планового или внепланового) структурных подразделений Университета, образовательных программ и др.

- анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;

- различные формы мониторинга образовательной деятельности, в том числе сбор и обработка статистической информации о ходе образовательной деятельности и ее результатов;

- экспертное оценивание достижений обучающихся (в т.ч. через конкурсы, олимпиады и пр.) и результатов деятельности профессорско-преподавательского состава (анализ индивидуальных планов работы, публикационная активность и др.).

3.4. Основными объектами внутренних процедур оценки качества образовательной деятельности в Университете являются:

- качество подготовки обучающихся по ОП ВО и ОП СПО, результаты обучения;

- качество реализации ОП ВО и ОП СПО, актуальность основных образовательных программ;

- уровень удовлетворенности участников образовательного процесса – обучающихся, научно-педагогических работников – качеством и условиями осуществления образовательной деятельности в КГУ;

- условия и ресурсное обеспечение образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение);

- комфортность условий обучения; доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ, доброжелательность и вежливость работников Университета и др.)

- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности и о качестве образования;

- внутривузовская база локально-нормативных актов.

3.5. Университет проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников учебно-методического управления (далее – УМУ) и других структурных подразделений, участвующих в реализации и сопровождении ОП ВО и ОП СПО, а также представителей органов студенческого самоуправления и представителей работодателей.

3.6. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества образования, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

- Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;

- выявления текущего уровня освоения образовательных программ;

- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

- Руководством Университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ОП ВО и ОП СПО по соответствующим образовательным программам (далее – профильные организации);

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

- Научно-педагогическими работниками Университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

- Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм оценки деятельности Университета.

3.7. Университет обеспечивает разработку и внедрение внутренней системы оценки качества образования, проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом ректора и в плановом порядке.

Ответственным за реализацию внутренней оценки качества образования выступает проректор, курирующий образовательную деятельность.

Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет учебно-методическое управление КГУ под руководством проректора по образовательной деятельности.

3.8. По итогам анализа данных, полученных в ходе реализации внутренней системы оценки качества образования, могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на заседании учебно-методического совета Университета (далее – УМС).

По результатам внутренней оценки качества образовательной деятельности разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной деятельности Университета и отдельных направлений его деятельности.

#### **4. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования**

4.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования Университета осуществляется в рамках:

- входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля), диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОП;
- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения практики в форме практической подготовки;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

Для обеспечения независимой оценки качества образования обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;

- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, начальника Учебно-методического управления, директора института, заведующего кафедрой;

- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью НОКО обучающихся;

- присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОП ВО и ОП СПО на защите курсовых работ и проектов;

- привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практическая подготовка, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практической подготовке;

- через участие в различных проектах Научно-исследовательского института мониторинга качества образования «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» и «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» и других.

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается/согласуется заведующим кафедрой, ответственным за реализацию соответствующей ОП ВО и ОП СПО.

4.3. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

4.4. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации (далее по тексту – ГИА) осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения ГИА.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу

государственной аттестационной комиссии и согласования ОП ВО и ОП СПО с работодателями.

4.5. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) может осуществляться в целях:

- выявления пробелов в знаниях обучающихся, препятствующих полноценному освоению определённой дисциплины (модуля);
- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения данной дисциплины (модуля);
- объективной оценки качества преподавания предшествующих дисциплин (модулей), изучение которых необходимо обучающимся для успешного освоения данной дисциплины (модуля);
- совершенствования и актуализации методики преподавания соответствующей дисциплины (модуля).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется в зависимости от целей и задач ОП ВО и ОП СПО. Способ проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующую дисциплину (модуль), и описывается в ее рабочей программе.

4.6. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится в целях:

- выявления пробелов в знаниях обучающихся, которые могут создать препятствия для полноценного освоения ими последующих дисциплин (модулей);
- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо обучающимся для успешного освоения последующих дисциплин (модулей);
- совершенствования и актуализации методики преподавания соответствующих дисциплин (модулей).

Контроль остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится в форме тестирования с использованием компьютерной техники в компьютерных кабинетах Университета или дистанционно в онлайн-режиме, в том числе с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов. Проверка остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится, как правило, не ранее, чем через шесть месяцев после завершения изучения обучающимися соответствующих дисциплин (модулей), но не позднее чем, через год после завершения их изучения. Способ проведения контроля остаточных знаний обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующие дисциплины (модули).

## **5. Оценка качества реализации образовательных программ**

5.1. Ответственность за обеспечение качества реализации ОП ВО и ОП СПО несут институты и кафедры. С целью контроля и совершенствования качества образовательных программ проводятся различные процедуры оценки.

5.2. Внутренняя оценка качества реализации ОП ВО и ОП СПО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, институтами и подразделениями учебно-методического управления.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый УМУ;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОП ВО и ОП СПО на соответствие требованиям ФГОС ВО и ФГОС СПО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОП, обеспеченность программы научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый УМУ;
- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый Центром содействия занятости и адаптации к рынку труда студентов и выпускников;
- анализ востребованности ОП ВО и ОП СПО по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, внебюджет);
- самообследование образовательных программ при подготовке к государственной аккредитации и аккредитационному мониторингу.

5.3. Внутренний аудит основной образовательной программы – процедуры проверки качества различных элементов и отчетности ОП ВО и ОП СПО со стороны Университета; предметами внутреннего аудита могут быть готовность образовательной программы к процедурам внешней оценки; качество различных документов в рамках ОП (например, программ учебных дисциплин (модулей), рабочих учебных планов и индивидуальных учебных планов, программ практик, отчетов по практикам, фондов оценочных средств и т.п.); наличие и полнота необходимой документации в рамках ОП ВО и ОП СПО, информация об ОП, представленная на официальном сайте Университета и др.

5.4. Основными процедурами внешней оценки и признания качества ОП ВО и ОП СПО является государственная аккредитация образовательной деятельности, которая представляет собой подтверждение аккредитационным органом соответствия качества образования в вузе по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, установленным аккредитационным показателям.

## **6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса**

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности научно-педагогических работников (далее по тексту – НПП) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ ВО и СПО;
- оценки удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования по образовательным программам ВО и СПО.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практической подготовки в рамках реализации программ ВО и СПО.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса организация образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), и практик в рамках реализации ОП;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и Университете;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

6.3. Оценка удовлетворенности НПП проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью университета;
- система оплата труда и нематериального стимулирования;
- организация и условия образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ ВО и СПО;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

6.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения

информации об их удовлетворенности качеством образования, качеством реализации образовательных программ в целях совершенствования образовательной деятельности Университета.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- качество образования по образовательным программам ВО и СПО;
- соответствие уровня подготовки выпускников Университета требованиям рынка труда.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в Университете.

Содержание анкет корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Университета задачами (например, аккредитационный мониторинг включает анкетирование обучающихся).

6.5. Анкетирования проводятся в соответствии с распоряжениями проректора, курирующего образовательную деятельность. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на начальника учебно-методического управления.

6.6. Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПР в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются УМУ.

Организация и проведение анкетирования выпускников, работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Центром карьеры Университета.

6.7. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности посредством опросов и анкетирования может проводиться в форме электронного и бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед. Респондентами могут выступать обучающиеся, их родители, научно-педагогические (педагогические) работники Университета, административно-управленческий персонал вуза, работодатели, представители общественных организаций и другие заинтересованные лица.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

6.8. По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОП ВО и ОП СПО, обучающихся и других заинтересованных лиц, в том числе размещаются на странице официального сайта Университета «Внутренняя система оценки качества образования».

## **7. Оценка условий реализации ОП ВО и ОП СПО, и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

7.1. Оценка условий реализации ОП ВО и ОП СПО, и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете проводится в рамках ежегодного самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

7.1.1. Структура отчета о самообследовании образовательной деятельности Университета, а также порядок его подготовки определяется распорядительным актом ректора, который издается не позднее, чем за 30 дней до начала проведения внутреннего мониторинга образовательной деятельности вуза.

7.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОП ВО и ОП СПО Университета включает в себя:

- оценку уровня квалификации педагогических работников;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников, представляемого для участия в конкурсных процедурах на замещение вакантных должностей.

Оценка уровня квалификации НПР проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПР Университета.

При совокупной оценке деятельности НПР оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

7.2. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения программ ВО и СПО производится в соответствии с требованиями ФГОС.

7.3. Ресурсное обеспечение ОП ВО и ОП СПО также оценивается обучающимися в рамках анкетирования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются решением ученого совета Университета, и вводятся в действие приказом ректора Университета.

8.2. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему вступают в силу со дня их введения в действие, если приказом не предусмотрено иное.

8.3. В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета и локальными нормативными актами Университета.