

Контроль качества учебных курсов в СДО

2020/2021 учебный год

В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции КГУ, как и большинство университетов, по рекомендации Министерства науки и высшего образования РФ приняли решение о переходе на дистанционное обучение. В связи с этим все очные занятия, включая лекционные, практические и даже лабораторные при наличии виртуальных аналогов, были перенесены в онлайн-среду. Дистанционное обучение по определению это обучение на расстоянии, когда преподаватель и обучаемый разделены в пространстве. Курсы дистанционного обучения предполагают детальное планирование деятельности обучаемого, ее организации, четкую постановку задач и целей обучения, доставку необходимых учебных материалов, которые должны обеспечивать интерактивность между обучаемым и преподавателем, обратную связь между обучаемым и учебным материалом.

Эти факторы вызвали необходимость уделить особое внимание качеству учебных курсов, подготовленных и размещенных преподавателями для образовательного процесса в системе дистанционного образования (СДО) университета.

Новый смешанный формат обучения потребовал методической поддержки со стороны подразделений УМУ. В связи с переходом учебного процесса в дистанционный формат учебно-методическое управление подготовило и провело видеоконференцию **«Опыт и лучшие практики дистанционного обучения»** – **24.04.2020** (материалы с методконференции КГУ: <https://drive.google.com/drive/folders/1yvw7eIMpFtzl3tgTM-82ZDdJUd57P5tr?usp=sharing>)

Для получения объективной картины о качестве учебных курсов в 2020 году служба лицензирования, аккредитации и менеджмента качества образования КГУ проводила **внутривузовские проверки учебных курсов**. Данные проверки позволили сформировать актуальную статистику учебного процесса, выявить конкретное «наполнение» системы дистанционного обучения учебными курсами, отследить качество взаимодействия преподавателей с обучающимися, посещаемость студентами этих курсов и их успеваемость.

С этими целями в разные периоды служба лицензирования, аккредитации и менеджмента качества образования университета реализовала **внутривузовский контроль качества курсов СДО** по ряду критериев.

Данные проверки не прекращались весь период дистанционного обучения:

- в весеннем семестре **2020 года (март – май)** сотрудниками УМУ было проверено более **1200 курсов** по установленным критериям, и подготовлен рейтинг институтов и кафедр по показателю *«наполненность курсов учебным материалом»* – наличие в учебных курсах лекций, презентаций, видеоматериала, заданий для самостоятельной работы, методических указаний для выполнения практических заданий, перечня рекомендуемой литературы для изучения курса, наличие «обратной связи» студентов и преподавателей в системе дистанционного обучения.
- в осеннем семестре в **октябре-ноябре 2020 года** было проверено **373** учебных курса в СДО, на основе результатов которого в СЛАМКО подготовлены рекомендации по представлению учебных курсов в дистанционном формате;
- в **декабре 2020 года** было проверено **90** учебных курсов – внимание было уделено только тем курсам, которые были выявлены в ходе весенней проверки как некачественно подготовленные.

- **в декабре 2020 года** наряду с проверками СЛАМКО УМУ оценка качества обучения в дистанционном формате была проведена отделом региональных и международных связей. Целью данной проверки являлось **качество обучения в системе СДО иностранных граждан**, обучающихся на разных курсах в КГУ из Китайской народной Республики, Таджикистана, Казахстана, Туркменистана.

Выявлялись наличие всех курсов по расписанию учебных занятий, своевременность зачисления иностранных студентов на эти курсы, посещаемость обучающимися учебных курсов в СДО, сдача ими заданий в личных кабинетах и наличие обратной связи преподавателя и иностранных студентов в системе СДО (форум, объявления, почта, видеоконференции и т.д.).