

НОКО 2021 год

В 2021 году КГУ принял участие в процедуре независимой оценки качества образования дважды: в весеннем семестре (март-июнь) и в осеннем семестре (ноябрь).

- ✓ **Участие в независимой оценке качества образования (март-июнь 2021 года) – оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности и оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса (НОКО)**

В соответствии с письмом Минобрнауки от 18.02.2021 МН-7/1264 «О проведении независимой оценки», в КГУ реализованы мероприятия по проверке показателей независимой оценки качества (далее НОК). В период с 17.03.2021 по 30.06.2021 в соответствии с приказом №42 от 03.03.2021 «О подготовке к проведению независимой оценки качества» в вузе реализованы следующие мероприятия:

- проведена актуализация информации разделов сайта КГУ, которая приведена в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2020 № 1038 «О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

- кафедрами и дирекциями проведен аудит всей информации для обучающихся на стендах вуза;

- организовано и проведено анкетирование студентов и преподавателей по вопросам оценки качества образования и их удовлетворенности условиями обучения и работы.

<i>Анкета в рамках мероприятий НОК (приказ №42 от 03.03.2021)</i>	<i>Количество респондентов КГУ, прошедших анкетирование</i>
<i>• Анкета для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг</i>	<i>335 студентов</i>
<i>• Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе</i>	<i>335 студентов</i>
<i>• Анкета иностранного студента</i>	<i>63 студента</i>
<i>• Анкета по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг</i>	<i>52 преподавателя и сотрудника</i>
<i>• Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе</i>	<i>59 преподавателей</i>

По итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году университет получил следующие результаты:

<i>Наименование критерия / показателя</i>	<i>Результат КГУ (%)</i>
<i>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</i>	<i>94,24</i>
<i>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</i>	<i>98,09</i>
<i>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</i>	<i>100</i>
<i>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</i>	<i>99,6</i>
<i>5. Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»</i>	<i>98,4</i>

Данная процедура НОКО включала очный визит эксперта (КГУ 14.04.2021 г. посетила эксперт Ноговицина Наталья Борисовна), который на месте осуществил проверку условий обучения.

Итоги НОК, проведенной в марте-июне 2021 года, были основаны на анализе информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте и

информационных стендах КГУ, на результатах выезда эксперта в университет для сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности и на онлайн-анкетировании (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <http://nok-mon.ru/>).

Итоги НОК подтвердили высокое качество условий осуществления образовательной деятельности в КГУ (см. Сертификат)



✓ **Участие в независимой оценке качества образования (ноябрь 2021 года) – НОКО**

ФГБУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» в рамках проекта Ф-16-кв-2021 «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования» с **6 по 16 октября 2021** года проводило апробацию модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования.

Одним из этапов реализации данного проекта является проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся (далее – НОКО) в вузах. НОКО реализуется посредством компьютерного тестирования обучающихся (в дистанционной форме) по оценочным средствам, сформированным на основе фондов оценочных средств, разработанных образовательными организациями и получившими положительные отзывы от Федеральных учебно-методических объединений и (или) Советов по профессиональным квалификациям, а также анкетирования обучающихся с целью оценивания их удовлетворенности качеством образования.

На основании письма Рособнадзора от 15.09.21 № 03-273 и с целью мониторинга качества образования в вузе Костромской государственной университет принял участие в проекте «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования», организованном Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

В соответствии с **приказом № 24-УМ от 01.10.2021 «Об участии в независимой оценке качества образования обучающихся направлений бакалавриата 4 курса в 2021/22 учебном году»** в НОКО приняли участие студенты выпускного курса четырех направлений подготовки в количестве **50** человек.

Перечень направлений подготовки и общепрофессиональных компетенций для проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в КГУ в 2021 году

Направление подготовки	Компетенции ФГОС 3+, оцениваемые в рамках проекта НОКО
1 01.03.02 Прикладная математика и информатика	ОПК-1 способностью использовать базовые знания естественных наук, математики и информатики, основные факты, концепции, принципы теорий, связанных с прикладной математикой и информатикой
	ОПК-3 способностью к разработке алгоритмических и программных решений в области системного и прикладного программирования, математических, информационных и имитационных моделей, созданию информационных ресурсов глобальных сетей, образовательного контента, прикладных баз данных, тестов и средств тестирования систем и средств на соответствие стандартам и исходным требованиям
	ОПК-2 способностью приобретать новые научные и профессиональные знания, используя современные образовательные и информационные технологии
2 38.03.05 Бизнес-информатика	ОПК-3 способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
3 44.03.01 Педагогическое образование	ОПК-4 готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования
	ОПК-2 способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
	ОПК-3 готовностью к психолого- педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса
4 54.03.01 Дизайн	ОПК-7 способностью осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий
	ОПК-6 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Тестирование знаний студенты проходили на ресурсе test.nica.ru в соответствии с планом-графиком с 6 по 16 октября 2021 года.

График участия КГУ в НОКО-21

ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет»	
Наименования направлений и количество участников (чел.)	Заведующий кафедрой
01.03.02 Прикладная математика и информатика	Секованов Валерий Сергеевич, кафедра Прикладной математики и информационных технологий
06.10.2021	
ОПК-2 10.00(мск)/10.00 (местное) - 17 чел.	
12.10.2021	
ОПК-1 10.00(мск)/10.00 (местное) - 17 чел.	
14.10.2021	
ОПК-4 15.00(мск)/15.00 (местное) - 17 чел.	

38.03.05 Бизнес-информатика	Илюхина Анна Святославовна, кафедра Бизнес-информатики и сервиса
14.10.2021	
ОПК-4 15.00(мск)/15.00 (местное) - 13 чел.	
15.10.2021	
ОПК-5 11.00(мск)/11.00 (местное) - 13 чел.	
44.03.01 Педагогическое образование	Матыцина Татьяна Николаевна, кафедра Высшей математики
07.10.2021	
ОПК-6 13.00(мск)/13.00 (местное) - 13 чел.	
12.10.2021	
ОПК-1 10.00(мск)/10.00 (местное) - 13 чел.	
14.10.2021	
ОПК-4 15.00(мск)/15.00 (местное) - 13 чел.	Иванова Ольга Владимировна, кафедра Дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров
54.03.01 Дизайн	
07.10.2021	
ОПК-2 10.00(мск)/10.00 (местное) - 7 чел.	
07.10.2021	
ОПК-6 13.00(мск)/14.00 (местное) - 7 чел.	

Кроме оценки компетенций в рамках проекта НОКО будущие выпускники КГУ прошли анкетирование с целью оценивания их удовлетворенности качеством образования в университете.

Анализ полученных результатов показал высокую сложность разработанных экспертами банков тестовых заданий по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика практически для всех участников (ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария) и по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей/ ОПК-2 способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся).

Большинство обучающихся КГУ четырех направлений, участвующих в НОКО-21, получили отличные и хорошие результаты.