

РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ КГУ

В НОК-2024

В 2024 году КГУ приняли участие в процедуре НОК по независимой оценке условий реализации образовательной деятельности по 5 критериям (см. табл. 3).

В период с 01 марта по 30 июня 2024 года в соответствии с письмом Минобрнауки от 19.02.2024 МН-7/706 «О проведении независимой оценки условий образовательной деятельности» университет принял участие в проекте независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОК). Организация участия КГУ в НОКО-2024 реализована в соответствии приказом ректора № 66-ОД от 04.03.2024 «О подготовке к проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2024 году».

В рамках проекта НОК в КГУ проведено анкетирование обучающихся, которое позволило выявить мнения студентов о качестве условий реализации образовательного процесса в вузе. Данный опрос прошли **518** студентов университета при требуемом количестве в 470 респондентов. Обучающиеся, прошедшие анкетирования в рамках проект НОК, поделились своим мнением об университете, оценили комфортность пребывания в вузе, удобство навигации, транспортную доступность учебных корпусов, доброжелательность сотрудников и т.д.

Проведен внешний мониторинг информации на официальном сайте КГУ.

Очный экспертный визит представителя Минобрнауки состоялся в КГУ 20 марта 2024 года, в рамках которого эксперт НОК Мартынова Ольга Юрьевна провела визуальный осмотр не менее 50% учебных корпусов КГУ, посетила общежития университета, спортивный корпус, подробно ознакомилась с информацией на стендах корпусов, провела проверку большого количества документов. Отдельное внимание эксперт уделила условиям для обучения студентов с ОВЗ и инвалидов в учебных корпусах и общежитиях университета, наличию документов о повышении квалификации преподавателей университета по вопросам сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ за последние 3 года. Также большой интерес у эксперта вызвала электронная образовательная среда КГУ (ЭИОС) и ее возможности для обучения.

В начале февраля 2025 года Министерство науки и высшего образования Российской Федерации опубликовало результаты весеннего НОК. По итогам НОК 2024 года более 80% образовательных организаций получили 90 баллов и выше, в их числе КГУ. Итоговая оценка качества условий реализации образовательного процесса в КГУ составила **90,77 баллов** (табл.1).

В 2024 году произошли изменения в методологии НОК (см. приказы №899 и №777н, утвердившие нововведения в методике независимой оценки). Изменения коснулись использования сайта bus.gov.ru и приложения "Наше мнение" в опросах, а также оценки наличия и качества условий образования. Это позволило повысить объективность процедуры НОК и защиту студентов от принудительного анкетирования.

В целом среди более чем 300 участников НОК весной 2024 года средний показатель составил 93,81 балла, что ниже, чем в 2023 году. По мнению эксперта Натальи Булаевой, эксперта ООО «Верконт Сервис», снижение связано с изменением методологии НОК и результатами анкетирования, что отразилось на оценках комфортности и доступности инфраструктуры для инвалидов.

РЕЗУЛЬТАТЫ КГУ

№	Полное наименование образовательной организации	Критерии НОК-2024					Итоговая оценка качества
		1	2	3	4	5	
		Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	
1.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Костромской государственный университет"	90,74	88,50	82,00	97,15	95,48	90,77

Каждый из пяти основных критериев, оцениваемых в рамках НОК-2024, разбит организаторами НОК на несколько показателей (см. ниже табл.2).

Таблица 2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Костромской государственный университет"													
Показатели													
1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
81,8	90	98	90	87	70	100	100	97,09	96,28	99,02	92,61	97,89	96,24

Таблица 3

КРИТЕРИИ, оцениваемые МИНОБРНАУКИ в рамках НОК в 2024 году	
№ п/п	Наименование показателя НОК
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее – организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
1.2	Показатель "Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах, сведений об адресах электронной почты, сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)"
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)"

КРИТЕРИИ, оцениваемые МИНОБРНАУКИ в рамках НОК в 2024 году

№ п/п	Наименование показателя НОК
2	Критерий “Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность”
2.1	Показатель “Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)”
2.2	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
3	Критерий “Доступность услуг для инвалидов”
3.1	Показатель “Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации”
3.2	Показатель “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому”
3.3	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)”
4	Критерий “Доброжелательность, вежливость работников”
4.1	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
4.2	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
4.3	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
5	Критерий “Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций”
5.1	Показатель “Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
5.2	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”
5.3	Показатель “Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)”