

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность: Организация и администрирование в сфере
социальной защиты населения
Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома

Рабочая программа «Государственная итоговая аттестация» разработана:

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 76 от 05.02.2018 г.
- в соответствии с учебным планом направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность: «Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения».

Разработал: Ю.В. Румянцев, кандидат педагогических наук, доцент
Рецензент: Веричева О.Н.
заведующий кафедрой социальной работы, к.п.н.,
доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 10 от 10 апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой:

Веричева О.Н., к.п.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 9 от 20 мая 2024 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины государственной итоговой аттестации

Рекомендации

Миссия, социальная значимость образовательной программы по направлению подготовки Социальная работа (направленность: социальная работа с молодёжью) состоит в обеспечении формирования бакалавра способного реализовать основные виды профессиональной деятельности: социально-технологическую, организационно-управленческую, исследовательскую, социально-проектную.

Цель государственной итоговой аттестации состоит в оценивании результатов освоения образовательной программы по подготовке высококвалифицированных профессионалов, отвечающих современным требованиям общества, способных решать основные задачи профессиональной деятельности бакалавров на основе компетентностного подхода.

Задачи государственной итоговой аттестации:

1. Оценивание качества усвоения знаний, умений и навыков выпускников, а также сформированных у них компетенций в соответствующей сфере научной и профессиональной деятельности.
2. Оценивание качества усвоения знаний, умений и навыков выпускников, определяемых содержанием дисциплин (модулей) обязательной части и дисциплин (модулей) части, формируемой участниками образовательных отношений, включающей изучение регионального опыта и традиций социальной работы.

2. Перечень компетенций, оцениваемых в ходе государственной итоговой аттестации

В процессе государственной итоговой аттестации осуществляется оценка следующих компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2.Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
------------------------------	---

Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Цифровая экономика и финансовая грамотность Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Деловые коммуникации Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенций
Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
Планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
Организация работы по контролю качества предоставления социальных услуг	ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
Управленческая деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	ПК-5. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан
Привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-6. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций (специальных)	Код и наименование профессиональных компетенций (специальных)
Профилактическая работа	КС-1. Способен осуществлять профилактику экстремизма, терроризма и аддиктивного поведения в молодежной среде
Организация деятельности временного детского коллектива	КС-2. Готов к оказанию организационной поддержки обучающихся образовательных организаций в создании, развитии и деятельности временного детского коллектива в организациях отдыха детей и их оздоровления

3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОП ВО

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части учебного плана. Государственная итоговая аттестация, завершает освоение основной образовательной программы, является обязательной для всех обучающихся. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 2 недели.

4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации

В блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка и сдача государственного экзамена.

4.2 Содержание государственного экзамена

Раздел 1. Основы социальной политики

Сущность социальной политики в современном обществе. Понятие социальная политика. Социальная политика в контексте дисциплин гуманитарного цикла (философия, история, политология и других). Основные принципы социальной политики. Понятийный аппарат изучаемой дисциплины (политика, бедность, социальная политика, социальное государство, социальная справедливость и т.д.).

Основные субъекты социальной политики (государство, партии, общественные движения и объединения). Роль государства в социальной сфере. Государство как субъект социальной политики. Взаимосвязь социальной и экономической политики. Концепции социальной политики в документах политических партий. Тенденции социальной защиты в программах партий. Роль общественных движений и объединений в решении проблем социальной политики. Вопросы социальной политики в деятельности Общественной палаты. Человек как субъект в социальной политике.

Основные приоритеты социальной политики в Российской Федерации и за рубежом. Роль и функции государства в социальном обеспечении населения, превентивные меры, направленные на решение проблемы бедности населения. Проблема реформирования пенсионного законодательства. Государственная семейная политика. Решение проблем молодежи в рамках социальной политики. Вопросы социальной защиты детства в юридических документах. Решение демографических проблем. Анализ зарубежного опыта в решении проблем социальной поддержки населения, опыт реализации социальной политики за рубежом.

Государственно-правовые основы социальной политики. Взаимосвязь социальной политики и юридической сферы. Конституция Российской Федерации. Приоритеты социальной политики и социальных преобразований. Цели и задачи социальной политики, система регулирования социальной сферы.

Раздел 2. Теоретические основы социальной работы

Ресурсный подход к пониманию социальной работы. Социальная работа как управление внутренними, внешними и смешанными ресурсами. Понятие «ресурс». Понятие «трудная жизненная ситуация». Общая характеристика классификации ресурсов в социальной работе. Внешние ресурсы (организационные, кадровые, материально-технические, финансовые) и их характеристика. Внутренние ресурсы (физические возможности, способности, социальный опыт, жизненная позиция, временной потенциал, имущественный статус) и их характеристика. Смешанные ресурсы (социальный и правовой статус) и их характеристика.

Социальная работа как профессиональная деятельность и область научного знания. Общая характеристика структуры деятельности. Объект и предмет социальной работы. Субъекты социальной работы. Квалификации и специализации в социальной работе. Должностная структура учреждений социальной защиты населения. Объект и предмет теории социальной работы. Уровни теоретического знания в социальной работе. Теоретические концепции как основания социальной работы: психолого-ориентированные концепции, социолого-ориентированные концепции, комплексные концепции. Закономерности теории социальной работы. Технология, методика, опыт — составляющие знания в социальной работе.

Институциональные основы социальной работы. Понятие «социальный институт». Институционализация социальной работы: некоторые исторические аспекты. Формализованные и неформальные институты социальной работы. Государственные и негосударственные институты. Особенности социальной работы в системе социальных служб, органах образования и здравоохранения, пенитенциарной системе и Вооруженных Силах РФ. Социальные функции церкви, общественных организаций, политических партий, финансовых и промышленных структур. Родство, приютельство, соседство как неформальные институты социальной поддержки. Типы учреждений социальной защиты населения и их характеристика.

Уровни, принципы и функции социальной работы. Понятие «уровень». Содержание индивидуального, группового и социально-административного уровней социальной работы. Понятие «принцип» и его характеристика. Основания для выделения групп принципов социальной работы. Характеристика принципов социальной работы. Понятие «функция». Статически-позиционный и динамический подходы к определению функций социальной работы.

Клиент как объект социальной работы. Личностная проблема — понятие и характеристика. Субъективно-объективный характер трудной жизненной ситуации клиента социальных служб. Виды трудных жизненных ситуаций: малообеспеченность, инвалидность, безработица, сиротство, безнадзорность и беспризорность, неспособность к самообслуживанию, одиночество, отсутствие определенного места жительства. Факторы изменения жизненной ситуации клиента социальных служб.

Раздел 3. Исторические основы социальной работы

Помощь и филантропия в архаических обществах. Межличностная, семейная и общинная помощь людей в условиях первобытнообщинного строя. Церковная благотворительность на позднем этапе истории Древнего Рима. Зачатки филантропии в древних государствах Востока.

Социальная помощь и благотворительность в зарубежных странах в период средневековья. Церковно-монастырская благотворительность и общественное призрение в средние века. Особенности социальной помощи в раннем, классическом и позднем средневековье.

Эволюция социального строя и изменения характера благотворительности в России. Крещение Руси и «нищелюбство» как морально- нравственный феномен православия. Роль Русской церкви в призрении нищих, убогих и сирот. Первые русские благотворительные заведения: богадельные дома и избы, лечебницы, приюты, убежища - Зарождение и развитие частного благотворения.

Великокняжеская филантропия. Этапы законодательного закрепления социальных функций государства и церкви.

Социальная помощь за рубежом в новое время. Складывание системы государственного призрения за рубежом во второй половине XVII — нач. XX в. Появление социальной работы как профессиональной деятельности в конце XIX-нач. XX в.

Становление системы государственного призрения и обеспечения в России во второй половине. «Просвещенный абсолютизм» Екатерины I в социальной сфере. Формирование государственной системы управления социальной помощью населению: губернские приказы общественного призрения (1775 г.), дворянская опека, сиротские суды как органы сословной благотворительности, фискальные институты и др. Взаимоотношения государственного, церковного, общественного и частного благотворения в первой половине XIX в. Формирование благотворительных организаций (Ведомство учреждений императрицы Марии, Императорское Человеколюбивое общество).

Реформированная Россия: расцвет благотворительности, социального призрения и меценатства. Буржуазные реформы 60-70-х гг. Новая система государственного самоуправления. Земская и городская реформы, развитие самоуправления. Особенности социальной политики и ее осуществления в пореформенной России. Расцвет общественной и частной благотворительности. Место церкви в призрении сельских и городских жителей. Меценатство в России как результат экономического и культурного развития русского общества. Рождение новых организаций социальной защиты трудящихся.

Первая мировая война: организация помощи жертвам войны, беженцам, пленным, общины милосердия, борьба за трезвый образ жизни и др.

Направления, содержание и методы социальной работы на рубеже XIX-XX вв. Традиционных направлений дальнейшего развития социального обеспечения и призрения в пореформенной России.

Выработка новых подходов к содержанию благотворительной деятельности. Становление и развитие государственной системы социального страхования. Русская православная церковь и другие религиозные конфессии в системе социального призрения и обеспечения. Общественные благотворительные организации и результаты их деятельности. Частное благотворение и меценатство как российский феномен.

Теория и история социального призрения и обеспечения в России. Начало подготовки специалистов в области социальной работы (Психоневрологический институт, училища, курсы и др.).

Всероссийские объединения и съезды работников социального призрения и благотворителей в начале XX в.

Международные контакты России в социальной сфере.

Февральская буржуазно - демократическая революция в России (1917) и социальные проекты Временного правительства.

Развитие социальной помощи в России в период становления новой общественной системы (февраль 1917 - перв. пол. 1940-х гг.) Свержение самодержавия и социальная политика новой власти. Реорганизация управления социальной сферой.

Гражданская война и иностранная военная интервенция, социально-экономические проблемы Советской власти.

Переход к нэпу, специфика социальной политики и практики в новых условиях. Голод 1921 г. в России: причины, масштабы, формы и методы помощи голодающим.

Социальная политика тоталитарного государства; командно-административный режим в социальной сфере.

Реорганизация системы управления социальной сферой и сети учреждений социального обеспечения в 30-40-е гг. Бесплатное образование, медицинское

обслуживание, трудовое обучение, социальное страхование, труд и отдых в СССР как факторы достижений в социальной сфере. Общественное движение в условиях тоталитарного режима: Всесоюзное общество слепых. Всероссийское общество глухих, общество «Друг детей». Общество Красного Креста и Красного Полумесяца и др.

Великая Отечественная война и социальная сфера. Социальные проблемы военного времени. Становление и развитие системы социального обеспечения новых категорий нуждающихся: раненых бойцов, инвалидов и членов их семей, семей погибших на войне, эвакуированных, блокадников Ленинграда, беспризорников, военнопленных и т.д. Деятельность интернатов, домов и госпиталей для инвалидов войны, детских домов и интернатов. Общественная и частная инициатива в помощи жертвам войны: шефство над госпиталями и учреждениями социального обеспечения.

Социальная политика и социальная работа в 1950-х - первой половине 1980-х гг. Демографическая ситуация в послевоенной России. Трудности восстановительного периода в социальном обеспечении населения. Социальные реформы «оттепельного» периода. Разработка и осуществление социальных программ в области народного образования, социального страхования, пенсионного обеспечения, материнства и детства. Жилищное строительство. Развитие сети учреждений соцкультбыта.

Специфика социальной политики во второй половине 1960-х - первой половине 1980-х гг. Социальная сфера России к середине 1980-х гг.

Развитие социальной работы и современных условиях (втор. пол. 1980-х - нач. XXI в.) Социально-экономические реформы в «перестроечное» время: намерения и результаты. Закон о пенсионном обеспечении граждан СССР (1990 г.). Обострение экономических и социальных проблем в стране. Резкое снижение жизненного уровня населения. Деятельность государства по социальной поддержке нуждающихся.

Распад СССР. Россия в условиях экономического упадка, обнищания значительного числа граждан. Государственная система социальной защиты населения, здравоохранения и образования: новые принципы и методы работы. Реформирование сети учреждений социальной сферы. Развитие общественного благотворения. Церковь в системе социальной помощи. Возрождение частной благотворительности и меценатства. Основные направления, формы и приемы социальной работы в новых условиях.

Теоретическая, научно-исследовательская и просветительская работа, связанная с социальным обеспечением и защитой населения. Подготовка кадров социальных работников в государственных и негосударственных учебных заведениях. Международные контакты российских социальных работников. Перспективы развития социальной работы в России.

Современные тенденции развития социальной работы за рубежом. Развитие социальной работы в странах Западной Европы. Особенности социальной работы в США. Японская система социального обеспечения. Складывание системы медицинского страхования и страхования по безработице в северном Китае. Складывание системы социальной защиты в странах Африки. Особенности социальной защиты в Латинской Америке.

Раздел 4. Технология социальной работы

Классификация социальных технологий. Теория социальных технологий. Современные подходы к классификации социальных технологий. Глобальные социальные технологии. Инновационные социальные технологии. Региональные социальные технологии. Информационные социальные технологии. Исторические социальные технологии. Демографические социальные технологии. Социальные технологии, регулирующие социальную сферу общества. Закономерности территориальной организации социальной работы. Технология социальной работы в городе. Технология социальной работы в сельском поселении.

Инновационные социальные технологии. Методы и приемы инновационной деятельности в социальной работе. Социально-технологический алгоритм в социальной работе. Инновационные технологии в социальной работе.

Методы и формы социальной работы с различными категориями населения. Современные подходы к определению классификации методов социальной работы. Методы социальной работы с семьей. Методы социальной работы с гражданами пожилого возраста. Методы социальной работы с инвалидами. Формы социальной работы с различными группами людей. Первичный прием как форма социальной работы. Фронтальная беседа как форма социальной работы с семьей. Социальный патронаж как форма социальной работы с различными группами людей.

Технология социального обслуживания. Технология социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Технология социальной работы в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения. Технология социальной работы в учреждениях, осуществляющих срочное социальное обслуживание населения.

Социальное обслуживание пожилых людей. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации. Социальные услуги и их поставщики в сфере социального обслуживания. Стандарты социального обслуживания граждан пожилого возраста. Новые формы и технологии социального обслуживания престарелых.

Социальная работа с пожилыми людьми в комплексных центрах социального обслуживания населения. Социальная работа с гражданами пожилого возраста в отделениях дневного пребывания. Социальная работа с пожилыми людьми в отделениях социального обслуживания на дому, временного проживания.

Социальная работа с пожилыми людьми в интернатах для престарелых и инвалидов. Социально-бытовое обслуживание граждан пожилого возраста в доме-интернате. Порядок организации медико-социальной, психологической и юридической помощи пожилым. Социальная работа с пожилыми людьми в отделениях милосердия.

Социальная работа в семье пожилого человека. Причины возрастания роли семьи в жизни пожилого человека. Роль и место пожилого человека в семье. Гендерные аспекты положения пожилых людей в семьях. Супружество как важный фактор социальной самодостаточности пожилых людей. Мотивация "новых" браков в пожилом возрасте. Семейное консультирование взрослых детей и пожилых родителей.

Технология социальной работы с безработными гражданами. Первичный прием, консультация безработных и работающих граждан в целях поиска подходящей работы. Регистрация граждан в качестве безработного. Картотека высококвалифицированных специалистов. Карточка безработного. Работа по профессиональной ориентации, профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан. Трудоустройство неконкурентоспособных категорий безработных граждан. Социально-психологическая работа с безработными. Взаимодействие работодателей и службы занятости. Снятие граждан с регистрационного учета в качестве безработного.

Социальное обеспечение инвалидов. Государственное пенсионное обеспечение инвалидов. Технология предоставления права инвалидов для получения мер социальной поддержки по оплате за жилье и коммунальные услуги. Технология предоставления социальных услуг инвалиду.

Социальная работа с инвалидами в учреждениях социального обслуживания населения. Организация социальной реабилитации инвалидов в условиях реабилитационного центра. Социально-бытовое обслуживание инвалидов в доме-интернате. Обучение инвалидов по общеобразовательным и специальным программам в доме-интернате. Порядок организации медико-социальной, психологической и юридической помощи инвалидам в комплексных центрах социального обслуживания

населения. Социальная работа с инвалидами в отделениях милосердия. Технология организации клубного объединения для инвалидов в условиях учреждения социального обслуживания населения.

Раздел 5. Методы исследования в социальной работе

Методология исследований в социальной работе. Научное познание, его сущность и структура. Теоретический и эмпирический уровни познания. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория. Научное исследование как целенаправленное познание. Отличительные признаки научного исследования. Понятие методологии научного исследования. Общенаучные, частнонаучные и конкретно-научные методологические принципы исследования. Понятие методологического подхода. Основные подходы, используемые в социальной работе. Особенности исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Понятие метода. Методы исследования, их классификация.

Типология исследований в социальной работе. Критерии классификации исследований. Методологическое обоснование выбора вида исследования. Факторы, определяющие выбор предполагаемого исследования. Направленность исследований. Многообразие видов исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Описательные и аналитические исследования. Пилотажное исследование. Временной фактор в типологии исследований. Панельное и лонгитюдное исследования. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов в социальной работе.

Программирование и методика организации научного исследования в социальной работе. Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений. Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения. Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Случайные и систематические ошибки выборки.

Методы сбора информации. Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе. Анкетирование. Виды анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе. Методика составления анкеты социального исследования. Беседа как исследовательский прием. Методика проведения наблюдения. Наблюдение как вид исследования в социальных науках. Классификация видов наблюдения. Методика проведения анализа документов. Тестирование как метод исследования в социальной работе. Особенности проективных методов и ограничение в применении.

Итоги научного исследования в социальной работе. Апробация и внедрение рекомендаций. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций.

Раздел 6. Этические основы социальной работы.

Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты. Место и роль профессиональной этики в общей системе нравственных отношений современного общества. Содержание и формы моральных требований в различных профессиях. Виды профессиональной этики (административная, воинская, педагогическая, медицинская). Профессиональная этика

социального работника: общее и особенное. Основные понятия, принципы, методы, функции профессиональной этики социальной работы.

Профессиональные ценности в социальной работе. Понятие «ценность». Основные подходы к пониманию категории «ценность» в аксиологии: субъективизация и объективизация ценности. История становления системы профессиональных ценностей социальной работы в России. Ценность как регулятор профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Содержание системы ценностей социальной работы. Взаимозависимости в системе профессиональных ценностей.

Этические кодексы в социальной работе. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР, октябрь 1994). Профессионально-этический кодекс социального работника России, Кодекс этики социального работника (принят Национальной ассоциацией социальной работы США). Кодекс этики социального педагога и социального работника (Союз социальных педагогов и социальных работников, 2003г.)

Раздел 7. Управление в социальной работе

Управление социальной работой как особый вид профессиональной деятельности. Сущность управления. Научно-теоретические основы управленческой деятельности. Функции управления. Принципы управления. Специфика труда управленческого персонала. Особенности управления в социальной сфере. Специфика субъектов и объектов управления в социальной работе, их взаимодействие. Факторы, влияющие на процесс разработки системы управления в социальной работе. Основные проблемы управления в социальной сфере и способы их решения. Понятие «социальной организации». Организация как объект управления. Внешняя и внутренняя среда организации. Структура управления системой социальной защиты и социального обслуживания населения в РФ.

Организационная деятельность в социальных службах. Понятие «организации» как функции управления. Цели и задачи организаторской деятельности. Алгоритм процесса организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации. Делегирование полномочий. Децентрализации и централизация в организации. Организационные структуры управления. Свойства организационной структуры. Основные характеристики и элементы организационной структуры. Принципы департаментализации в организации. Классификация организационных структур управления в социальной работе.

Раздел 8. Конфликтология в социальной работе

Теоретические подходы к анализу конфликтной ситуации в социальной работе. Понятие конфликта и его структурные элементы. Типологический анализ конфликта. Конфликт как динамичная система.

Управление конфликтом в социальной работе. Стратегии поведения человека в конфликте. Профилактика и предупреждение конфликтов. Регулирование конфликтной ситуации. Принципы конструктивного разрешения конфликта.

Технологии конструктивного разрешения конфликта в социальной работе. Переговорный процесс. Метод принципиальных переговоров. Внесудебные технологии разрешения конфликтов в социальной работе: арбитраж и медиация.

Раздел 9. Основы семействедения в социальной работе.

Типология современных семей в социальной работе. Многообразие классификаций типов семей. Гармоничные и дисгармоничные союзы, их признаки. Типы дисгармоничных семей, их характеристика. Понятия семейная функция и сфера "семейной деятельности" Основные функции современной семьи сферы семейной деятельности (генеративная, первичной социализации, экономическая, хозяйственно-бытовая, гедонистическая, рекреационная и психотерапевтическая), их характеристика.

Основные направления социальной работы с семьей. Система учреждений социальной помощи семье и детям, ее основные элементы. Типы учреждений социальной

помощи семье и детям. Содержание их деятельности. Государственные, общественные, профессиональные, благотворительные учреждения помощи семье и детям. Молодая семья как объект семейной помощи. Основные трудности молодой семьи, характер помощи ей.

Раздел 10. Прогнозирование и проектирование в социальной работе

Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры.

Характеристика этапов социального прогнозирования: целеполагание, диагностика, выдвижение и анализ гипотез, программирование, экспертиза, рефлексия, контроль и оценка. Взаимосвязь инструментальных средств. Особенности прогнозирования применительно к специфическим объектам. Опыт осуществления социального прогнозирования в учреждениях различного типа.

Технология проектирования в социальной работе. Методы социального проектирования. Этапы социального проектирования: целеполагание; диагностика; социальное прогнозирование; создание концепции проекта; проверка концепции (теоретический анализ или эксперимент); принятие решения, оформление концепции; проработка вариантов реализации; разработка программы деятельности. Методы коллективной работы над социальным проектом. Оценка жизнеспособности социального проекта. Организационный механизм реализации социального проекта.

Раздел 11. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Квалиметрия в социальной работе. История возникновения квалиметрии. Квалиметрия как самостоятельная наука. Особенности социальной квалиметрии. Предмет и объект социальной квалиметрии. Структура социальной квалиметрии. Термины и понятия социальной квалиметрии.

Стандартизация социальных услуг. Понятие и функции стандарта. Требования к разработке фонда стандартов. Понятие, принципы и цели стандартизации. Нормативная правовая база стандартизации социальных услуг. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Общая концепция стандартизации в России.

Обеспечение качества социальных услуг. Система качества социальных услуг. Принципы оценки качества. Факторы эффективности/неэффективности деятельности социальных служб. Контроль качества социальных услуг. Управление качеством социальных услуг. Концепция улучшения качества социальных услуг. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.

4.3. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к государственному экзамену

Проблемы, выносимые на государственный экзамен, имеют комплексный характер и включают в себя различные (теоретические, управленческие, правовые, этические, исторические и пр.) аспекты практики социальной работы.

Как правило, экзаменационный билет включает в себя:

- 1) теоретическую (историческую) проблему;
- 2) вопрос по концептуальным аспектам содержания организации и администрирование в сфере социальной защиты населения;
- 3) комплексное контрольное задание (ситуационную задачу), которая содержит проблемный вопрос, определяющий знание студентами конкретной технологии социальной работы умение предложить, а также обосновать варианты разрешения данной ситуации.

Комплексное контрольное задание (ККЗ) как правило, представлено в виде текстовой модели ситуации (ситуационная задача), с которой выпускник может встретиться в своей профессиональной деятельности.

Перед проведением государственной итоговой аттестации кафедрой социальной работы организуются обзорные консультации по проблемам, выносимым на междисциплинарный экзамен.

Самостоятельная подготовка к государственному экзамену включает в себя как повторение на более высоком уровне изученных в процессе профессиональной подготовки учебных циклов основной образовательной программы бакалавриата, вынесенных на экзамен, так и углубление, закрепление и самопроверку приобретенных и имеющихся знаний.

Целесообразно начать подготовку со структурирования каждой из проблем, что в последствии станет основой ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос. В структуре проблемы необходимо выделить и уяснить:

- сущность феномена, лежащего в основе проблемы;
- место и роль феномена в жизнедеятельности общества, системе социальной работы, его взаимосвязь и взаимозависимость с другими феноменами;
- основные характеристики феномена (детерминанты, статистические и др. данные), характеризующие его масштабность и значимость;
- исторические, правовые, экономические, психологические и др. аспекты феномена;
- категориальный аппарат, используемый при изучении феномена;
- наиболее значимые подходы к определению и изучению данного феномена, наиболее значимые исследования и достижения в данной области;
- основные способы и направления разрешения индивидуальной и социальной проблематики, вызванной наличием данного феномена, с учетом исторического отечественного и зарубежного опыта;
- перспективы развития данного феномена развития общества с учетом данного феномена.

Изучение проблемы целесообразно начать с изучения базовой литературы по дисциплине, к которой отнесена данная проблема. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования и науки или рекомендацию УМО вузов России по укрупненной группе социология и социальная работа, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточным для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, изучить некоторые специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого феномена, глубже изучить специальные методы разрешения проблем, проанализировать накопленный в этом отношении отечественный и зарубежный опыт. Особо следует подчеркнуть, что в процессе подготовки к экзамену следует реализовать интегративно- комплексный подход в изучении различных феноменов, а значит, уметь анализировать и оценивать его исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Значительное место в структуре подготовки к экзамену занимает самостоятельное изучение нормативно-правовых актов и периодической литературы, которые, с одной стороны, ограничивают правовое поле данного феномена и с другой – дают представление о традиционности и инновационности в практической работе с ним. Оценочные суждения выпускника в отношении приведенных в периодических изданиях примеров конкретной деятельности бакалавра, могут стать доказательством его профессиональной компетентности.

Экзаменующиеся по программе государственного экзамена сдают экзамен специально назначенной комиссии, утвержденной приказом ректора университета. После окончания экзамена комиссия обсуждает все ответы и коллегиально принимает решение о выставлении той или иной оценки. Оценки выставляются в экзаменационные листы, зачетные книжки и книгу протоколов государственных экзаменов. После этого члены

комиссии публично объявляют об итогах экзаменов, сообщая каждому полученную оценку. Ответы, отвечающие самым высоким критериям, отмечаются особо.

4.4 Требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа бакалавра это самостоятельной научно - практическое исследование, которое позволяет установить квалификационный уровень компетенции, выпускника том числе владение знаниями и умение использовать эти знания для решения профессиональных задач практико - прикладного характера.

ВКР бакалавра должна отвечать следующим основным требованиям: отражать актуальность рассматриваемой проблемы (задачи);

содержать аппарат исследования (определение его объекта и предмета, формулировку цели, задач, методов исследования практической значимости;

содержать теоретическую часть - обзор научной литературы и источников по заданной теме, эмпирическую часть - обобщение опыта практической деятельности и методические рекомендации по ее улучшению и/ или результаты творческой/предметной деятельности обучающихся, и/или эмпирическое исследование, и/или формирующий эксперимент;

соответствовать современным подходом к обработке, интерпретации и представлению результатов работы.

ВКР должна иметь следующую логико-композиционную структуру:

введение: содержит обоснование актуальности выбранной темы, определение объекта и предмета исследования или разработки, формулировку цели и задач, представления использованных методов исследования и обработки данных, а также практическую значимость исследования (объем введения 2-4 стр.);

основная часть (2-4 главы), раскрывающая основное содержание работы (30- 70 стр.), а также результаты творческой предметной деятельности при наличии;

заключение: содержит теоретические и практические выводы работы (2-4 стр.);

список используемых источников и литературы: включает перечень научной и научно-учебной литературы (исследований, монографий, учебных пособий, научной периодики) и источников (нормативно-правовых актов, Интернет-ресурсов, художественных текстов, словарей справочников), оформленный в соответствии с требованиями стандарта; приложения: включают иллюстративные, статистические, методические и др. материалы. или иную документацию.

Объем выпускной квалификационной работы, как правило, должен быть в пределах, 35-80 страниц стандартного печатного текста (без приложений). ВКР должна быть оформлена в соответствии с действующими правилами оформления текстовых документов. Выпускные квалификационные работы (ВКР) студентов Костромского государственного университета подлежат обязательному нормоконтролю на выпускающей кафедре в соответствии со стандартами:

ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ Р 7.0.12-2011 «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила»;

ГОСТ 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.9-95 «Реферат и аннотация. Общие требования»;

ГОСТ 7.11-2004 «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках»;
ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов»;
ГОСТ 8.417-2002 «Единицы величин»;
ГОСТ 9327-60 «Бумага и изделия из бумаги. Потребительские форматы»; Р 50-77-88 «Правила выполнения диаграмм».
ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».
Допустимый объем заимствований устанавливается в объеме не более: 60%.

4.5. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) по программам бакалавриата – это самостоятельная научно-практическая, практическая или творческая работа, которая позволяет установить квалификационный уровень компетенций выпускника, в том числе владение знаниями и умение использовать эти знания для решения профессиональных задач практико-прикладного или творческого характера.

Выпускные квалификационные работы по программам бакалавриата выполняются в форме бакалаврской работы.

Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом образования обучающихся по программам бакалавриата и имеет своей целью формирование компетенций в области решения задач практико-прикладного или творческого характера.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Университет вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при организации и проведении государственных аттестационных испытаний в форме защиты выпускной квалификационной работы.

При проведении государственных аттестационных испытаний в форме защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университет (кафедра социальной работы) обеспечивает идентификацию личности обучающихся и контроль соблюдения требований, установленных локальными нормативными актами.

Задачами выполнения ВКР по программам бакалавриата являются:

- углубление, расширение, систематизация, закрепление теоретических знаний и приобретение опыта практического применения этих знаний при решении задач практико-прикладного характера;
- развитие умений теоретического анализа по заявленной тематике и эмпирических исследований, разработки и/или совершенствования проектно-технологических, творческих и экономических решений;
- приобретение опыта обработки, анализа и систематизации результатов эмпирических исследований, оценки их практической значимости и возможной области применения;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов будущей профессиональной деятельности.

Разработка тем ВКР, организация их выбора обучающимися и назначение руководителей выпускной квалификационной работы, а при необходимости, консультантов выпускной квалификационной работы, проводится выпускающими кафедрами. Учебно-методический (ученый) совет института проводит анализ тем ВКР и одобряет/не одобряет их. Тематика ВКР, назначение руководителей обучающимся а

при необходимости, консультанта(ов) утверждается приказом ректора или проректора, курирующего образовательную деятельность Университета. Приказ об утверждении тем ВКР и назначении руководителей готовится дирекцией института.

Перечень тем ВКР утверждается и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации (ГИА). Тема ВКР в отдельных случаях может быть уточнена по представлению заведующего выпускающей кафедрой в дирекцию института. Дирекция института готовит приказ об уточнении тем.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно) приказом ректора или проректора, курирующего образовательную деятельность Университета, закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты).

После завершения подготовки обучающимся ВКР руководитель ВКР представляет в Университет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР. В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет в Университет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

Вопросы качества и соблюдения графика выполнения ВКР обучающимися обсуждаются на выпускающей кафедре по усмотрению кафедры. Не позднее чем за 20 дней до защиты ВКР на выпускающей кафедре рекомендуется проводить процедуру оценки готовности работы (предзащиты). Процедура предзащиты имеет целью актуализировать степень готовности работы к защите и указать на недостатки и пути их устранения обучающемуся. Результаты предзащиты не являются основанием для недопуска обучающегося к защите ВКР.

Отзыв руководителя включает в себя краткую характеристику содержания работы, область практического применения результатов ВКР, оценку сформированности компетенций выпускника, теоретической и практической подготовки обучающегося, инициативности и самостоятельности при решении исследовательских задач, умения обучающегося работать с источниками, способности ясно, четко излагать материал, соблюдения правил и качества оформления ВКР, графика работы, результаты проверки ВКР на объем заимствований. Руководитель дает оценку качества ВКР, рекомендует работу к защите и может рекомендовать отметку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Отзыв подписывается руководителем ВКР.

Выпускная квалификационная работа сдается на выпускающую кафедру в бумажном и электронном виде не позднее, чем за 10 дней до дня защиты, после этого научным руководителем составляется отзыв. Тексты ВКР в обязательном порядке проверяются на объем заимствований. Выпускающая кафедра социальной работы обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты.

Предоставление ВКР в электронном виде осуществляется в порядке, установленном приказом ректора КГУ, согласованным с профсоюзной организацией обучающихся Университета.

В случае предоставления ВКР на бумажном носителе текст ВКР должен быть также представлен и в электронном виде, обеспечивающим размещение ВКР в электронно-библиотечной системе КГУ.

В случае предоставления ВКР в электронном виде, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до защиты ВКР обучающийся обязан представить на выпускающую кафедру оригиналы следующих документов: 1. Титульный лист, подписанный обучающимся и руководителем; 2. Задание, подписанное заведующим кафедрой (при наличии); 3. Отзыв на выпускную квалификационную работу, подписанный руководителем; 4. Справку о результатах проведения проверки на объем заимствований, подписанную руководителем; 5. Удостоверяющий лист, подписанный обучающимся и руководителем.

ВКР по программам бакалавриата должна отвечать следующим основным требованиям:

- отражать актуальность рассматриваемой проблемы (задачи);
- содержать аппарат исследования/проектирования (определение его объекта и предмета, формулировку цели, задач, методов исследования, практической значимости);
- содержать теоретическую часть – обзор литературы и источников по заданной теме, эмпирическую часть – обобщение опыта практической деятельности и методические рекомендации по ее улучшению, и/или результаты творческой/предметной деятельности обучающихся, и/или эмпирическое исследование, и/или формирующий эксперимент, и/или проектную деятельность;
- соответствовать современным подходам к обработке, интерпретации и представлению результатов работы.

ВКР должна иметь следующую логико-композиционную структуру:

- введение: содержит обоснование актуальности выбранной темы, определение объекта и предмета исследования или разработки, формулировку цели и задач, представление использованных методов исследования и обработки данных, а также практическую значимость исследования (объем введения 2-4 стр.);
- основная часть (2-4 главы), раскрывающая основное содержание работы (30-70 стр.), а также результаты творческой, предметной деятельности при наличии;
- заключение: содержит теоретические и практические выводы;
- список используемых источников и литературы: включает перечень литературы (исследований, монографий, учебных пособий, научной периодики и др.) и источников (нормативно-правовых актов, Интернет-ресурсов, художественных текстов, словарей, справочников и др.), оформленный в соответствии с требованиями стандарта;
- в приложения могут быть включены иллюстративные, статистические, методические и др. материалы, конструкторскую или иную документацию.

Материалы приложений не входят в общий объем ВКР.

Объем работы, как правило, должен быть в пределах 35-80 страниц стандартного печатного текста (без приложений).

ВКР должна быть оформлена в соответствии с действующими правилами оформления текстовых документов.

В ВКР обязательно использование ресурсов электронно-библиотечной системы КГУ.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию, не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.

Защита выпускной квалификационной работы является обязательной и проводится в соответствии с графиком ГИА, утвержденным проректором по учебной методической работе.

К защите студент должен подготовить доклад и необходимый иллюстративный материал, которым он предполагает воспользоваться в ходе защиты. Продолжительность защиты одной ВКР — до 30 минут, включая доклад автора (не более 10 минут).

Защита проходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. По результату защиты выставляется государственная экзаменационная отметка

«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель государственной экзаменационной комиссии обладает правом решающего голоса. Итоги защиты ВКР оформляются протоколом и объявляются в тот же день.

5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

- Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями следующих федеральных и локальных актов:
- Федеральный закон 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12 2012 г.;
- Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденное Ученым советом, протокол № 2 заседания КГУ от 17.10.2017 (редакция с изменениями, утверждено протокол №7 решением Ученого совета от 14.04.2020).
- Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, утвержденное Ученым советом, протокол № 5 заседания Ученого совета КГУ от 24.01.2017 (редакция с изменениями, утверждено протокол №7 решением Ученого совета от 14.04.2020).
- Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утвержденный Ученым советом, протокол №3 от 28.10.2020.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации

а) основная:

1. Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под редакцией Н.Ф. Басова. — М., 2005, 2006, 2008, 2010.
2. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. - М., 2016, 2018.
3. Технология социальной работы. Учебник для бакалавров. / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. — М., 2011.

б) дополнительная:

1. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 316 с. // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135060
2. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М., 2012, 2017.
3. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / под ред. проф. Н.Ф. Басова. - М., 2009, 2012, 2015.
4. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 478 с.// http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135060

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации

1. *Федеральный портал «Российское образование»;*
2. *Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации*
3. *Электронные библиотечные системы:*
4. *1. ЭБС «Университетская библиотека online»*
5. *2. ЭБС «Znanium»»*

8. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

Технические средства и оборудование, специальные пособия, необходимые для обеспечения работы кабинета; картотеку методической и учебной литературы, необходимой для организации учебного процесса; учебно-вспомогательные материалы, необходимые для работы студентов, магистров, и преподавателей и системы для их хранения, каталог методических разработок по организации и администрированию в сфере социальной защиты населения.

В вузе имеются аудитории со специализированным оборудованием: аудитория 224 Имеется комплект специального лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: свободно распространяемое программное обеспечение: LibreOffice (тип лицензии - GNU LGPL v3+)