

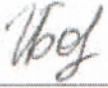
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

базовая подготовка  
по специальности 43.02.10 Туризм квалификация  
выпускника специалист по туризму

Кострома

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 474


Разработала  Горланова Ирина Борисовна, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма, к.филол. н, доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол заседания кафедры № 12 от 30.08.2017

Заведующий кафедрой социально-культурного сервиса и туризма

Гущина Т.В., доцент, канд. псих. наук 

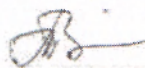
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол заседания кафедры № 7 от 18.05.2018

Заведующий кафедрой социально-культурного сервиса и туризма

Гущина Т.В., доцент, канд. псих. наук 

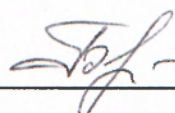
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры медиакоммуникаций и туризма

Протокол заседания кафедры № 9 от 27.06.2019

Заведующий кафедрой медиакоммуникаций и туризма

Белякова Е.Н., доцент, канд. филол. наук 

Подпись

## **1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации**

**Цель:** установление соответствия уровня подготовки выпускников и оценка степени соответствия сформированных компетенций требованиям федерального государственного образовательного стандарта, направления подготовки 43.02.10 Туризм, базовая подготовка.

**Задачи:** провести оценку степени соответствия сформированных компетенций требованиям программы подготовки специалистов среднего звена, направления подготовки 43.02.10 Туризм.

## **2. Перечень компетенций, оцениваемых в ходе государственной итоговой аттестации**

В процессе государственной итоговой аттестации осуществляется оценка следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### **Предоставление турагентских услуг.**

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

#### **Предоставление услуг по сопровождению туристов.**

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

#### **Предоставление туроператорских услуг.**

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

#### **Управление функциональным подразделением организации.**

ПК4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

### **3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ППСЗ**

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

#### **4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации**

Структура ВКР должна способствовать раскрытию избранной темы и отдельных ее вопросов. Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- оглавление работы;
- введение;
- основная часть (теоретическая часть с указанием целей и задач работы, анализ и систематизация материала по выбранной теме):
  - практическая часть с результатами собственных исследований;
  - экономическая часть;
  - обеспечение безопасности в туризме;
  - заключение: выводы и предложения относительно возможностей применения полученных результатов;
  - список использованной литературы и источников;
  - приложения (при необходимости).

##### **4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации**

В блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты. Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 недель из них 4 недели на подготовку выпускной квалификационной работы и 2 недели на защиту работы.

##### **4.2 Содержание государственного экзамена**

Государственный экзамен вводится по усмотрению образовательной организации.

**4.3. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к государственному экзамену** Государственный экзамен учебным планом не предусмотрен.

#### **4.4. Требования к выпускной квалификационной работе.**

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы по специальности СПО 43.02.10 Туризм определены на основании действующего Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 г. № 968, а также данного ФГОС СПО в части требований к результатам освоения ППССЗ и соответствующими внутривузовскими документами.

Выпускная квалификационная работа – итоговая законченная разработка по соответствующей специальности, представляющая собой комплексное самостоятельное исследование, подводящее итоги изучению студентом всего набора учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, предусмотренных учебным планом.

ВКР может основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Выпускная квалификационная работа должна отражать знание сферы туризма, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями в сфере услуг в рамках профессиональных модулей базовой подготовки.

Дипломные работы (проекты) могут иметь методический, исследовательский или прикладной характер, выполняться на базе анализа литературных источников и инновационных разработок в области туристской индустрии.

К квалификационной работе (проекту) предъявляются следующие общие требования: актуальность, конкретность, реальность, практическое применение, обоснование эффективности предлагаемых решений. В содержании работы (проекта) должны прослеживаться: логическая последовательность изложения материала; убедительность аргументации; краткость и чёткость формулировок; конкретность изложения результатов работы; доказательность выводов и обоснованность рекомендаций.

Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать названию темы.

Тематика ВКР определяется кафедрой на основе заявок коммерческих и некоммерческих организаций, структурных подразделений государственных и муниципальных органов по конкретным вопросам совершенствования и развития сферы туризма, а также в соответствии с направлениями научно-исследовательской работы кафедры или инициативы студентов. Студенту предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложение своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Работа считается выполненной в полном объеме в том случае, если в ней нашли отражение все проблемы и вопросы, предусмотренные заданием на выполнение дипломной работы. Общий объем работы составляет в среднем от 40 до 50 страниц без учета объема приложений.

#### **4.5. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке выпускной квалификационной работы.**

**При написании ВКР рекомендуется:**

- 1) изучение литературы по теме исследования, а в случае необходимости архивных материалов, статистических данных;
- 2) составление оглавления. Важно согласовать свои предложения с научным руководителем;
- 3) написание текста работы в соответствии с планом по разделам и параграфам, с обязательными выводами после каждого параграфа и раздела.
- 4) параллельно подбирается наглядность в виде схем, рисунков, видео продукции, таблиц, чертежей и т.д. ;
- 5) передача текста ВКР научному руководителю. Если требуется, вносятся в текст работы необходимые исправления;
- 6) подготовка презентации, отражающей основное содержание ВКР;
- 7) составление текста выступления, по возможности, его надо прорепетировать.

#### **5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации**

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Защита ВКР осуществляется перед государственной аттестационной комиссией (ГАК) по защите выпускных квалификационных работ, состоящей из специалистов предприятий и ведущих преподавателей кафедры. ГАК

возглавляет председатель, организующий и контролирующей деятельность комиссии, обеспечивающий единство требований, предъявляемых к выпускникам. Председатель приглашается со стороны, и он должен быть специалистом по профилю данной специальности. Состав комиссии, сформированной из авторитетных специалистов сторонних организаций и предприятий по туризму, а также научно-педагогического персонала вуза, утверждается приказом ректора вуза.

Основное содержание ВКР отражается в докладе продолжительностью 10 минут, с демонстрацией иллюстративного материала. В докладе выделяются актуальность, цель и задачи, объект, предмет, основные этапы и положения исследования, полученные результаты с указанием практической значимости. Особое внимание уделяется обоснованности аналитических и проектных решений. В заключительной части доклада формулируются выводы и рекомендации. Доклад должен сопровождаться презентацией выступления, выполненной в программе POWER POINT или других программах, и/или иным иллюстративным материалом.

На защите присутствует руководитель ВКР, а также приглашаются: представители работодателя, рецензенты, сокурсники, студенты младших курсов и все заинтересованные лица. Расписание работы ГАК утверждается не позднее чем за 7 дней до начала защиты ВКР. Списки студентов, допущенных к защите, представляются в ГАК по утвержденной форме.

Защита проходит публично (на открытом заседании ГАК) в следующем порядке:

- 1) студент-дипломник сдает ВКР секретарю ГАК и устанавливает презентацию на компьютер;
- 2) секретарь ГАК объявляет фамилию, имя, отчество студента дипломника и тему ВКР, фамилию, имя, отчество руководителя ВКР;
- 3) студент докладывает основные положения ВКР, сопровождая доклад демонстрацией слайдов и/или иным иллюстративным материалом;
- 4) члены ГАК и присутствующие задают вопросы;
- 5) студент-дипломник отвечает на вопросы;
- 6) секретарь ГАК зачитывает отзыв руководителя ВКР и рецензию. Дипломник имеет право как соглашаться, так и аргументированно оспаривать замечания руководителя и рецензента;
- 7) результаты защиты заносятся в личные протоколы членов ГАК и протокол заседания ГАК.

После прослушивания всех защит студенты-дипломники и присутствующие покидают аудиторию. Члены ГАК приступают к обсуждению



и оцениванию ВКР и ее защиту, руководитель ВКР может присутствовать при обсуждении.

Результаты работы защиты оцениваются на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». При определении окончательной оценки по защите учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу выпускной работы;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Обсуждение оценок проводится в закрытом режиме членами ГАК, решение принимается большинством голосов. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса. Результаты защиты ВКР объявляются студентам в тот же день, после утверждения протоколов председателем ГАК, ежедневно выделяются и объявляются лучшие защиты.

Выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право по ее результатам подать письменное апелляционное заявление (апелляцию) в апелляционную комиссию о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласие с ее результатами.

#### **6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации**

1. Басова, А.В. Туризм: методические указания к выполнению выпускной квалификационной работы/ А.В. Басова, М. В. Данилина - Кострома: Изд-во Костром. Гос. Технол.ун-та, 2013.- 36 с.

2. Горланова, И. Б. Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности : методические указания / И. Б. Горланова, С. Г. Шарабарина. – Кострома : Изд-во Костром. гос. технол. ун-та, 2015. – 32 с.

3. Косолапов, Александр Борисович. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учеб. пособие / Косолапов Александр Борисович. - 5-е изд., стер. - Москва : Кнорус, 2016. - 294 с.: рис. - . - СД. - осн. - ISBN 978-5-406-05208-2 : 5. 429.00

4. Правила оформления текстовых документов : руководящий документ по оформлению рефератов, отчетов о лабораторных работах, практиках, пояснительных записок к курсовым проектам и выпускным квалификационным работам / А. В. Басова, С. В. Боженко, Т. Н. Вахнина, И. Б. Горланова, И.А. Делекторская, А. А. Титунин, О. В. Тройченко, С. А. Угрюмов, С. Г.

Шарабарина ; под общ. ред. О. В. Тройченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Кострома : Изд-во Костром. гос. ун-та, 2017. – 47 с.

б) дополнительная:

6. Горланова И.Б., Шарабарина С.Г. Обеспечение безопасности в туризме: методические указания к выполнению выпускной квалификационной работы / И.Б. Горланова, С.Г. Шарабарина. – Кострома : Изд-во Костром. гос. технол. ун-та, 2013. – 19 с.

7. Горланова, Ирина Борисовна. Предоставление туроператорских услуг : метод. указ. к выполн. курс. работы (проекта) / Горланова Ирина Борисовна, М. В. Данилина. - Кострома : КГТУ, 2014. - 24 с.: табл. - (Сред. проф. образов.). - БЗ.В. - доп. - б.ц

8. Практика международного туризма в Турции: опыт сотрудничества, туристские продукты, тесты и задания : учеб. пособие / А. В. Басова [и др.] ; под ред. А. В. Басовой. - Кострома : КГТУ, 2013. - 185 с.: рис. - (Познаем мир будущей профессии). - ОПД. - осн. - ISBN 978-5-8285-0659-0 : 27.90

9. Туристско-рекреационный потенциал золотого кольца России : учеб. пособие / М-во образования и науки РФ, Костромской гос. ун-т, Каф. социально-культурного сервиса и туризма ; сост.: И. Б. Горланова, И. В. Кожевникова, С. Г. Шарабарина. - Кострома : КГУ, 2017. - 123, [1] с. - Библиогр.: с. 115-120. - ISBN 978-5-8285-0870-9 : 30.41

10. Туристские услуги как объект гражданских правоотношений: Монография / Я.В. Вольвач. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с.: 84x108 1/32. (обложка) ISBN 978-5-91768-255-6  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=260366>

Подбор литературы для дипломной работы осуществляется совместно с руководителем ВКР в зависимости от выбранной темы.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации**

1. Официальный портал «Ростуризм»

1.1.Сведения о туроператорах, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров [Электронный ресурс] // Внутренний туризм. – Режим доступа : [http://www.turizm.ru/tourism\\_low/firms\\_reestr/6581](http://www.turizm.ru/tourism_low/firms_reestr/6581).

2. Справочная система «Консультант Плюс»

2.1. Об утверждении государственной программы «Развитие культуры и туризма Костромской области на 2014-2020 годы» (с изменениями на 30 октября 2017 года). [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа:

<http://docs.cntd.ru/document/460290926> Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 4.10. 1996 г. –№ 132: в ред. Федерального закона от 03.05.2012 г. № 47-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>

2.2. Постановление Правительства РФ от 02. 08. 2011г. N 644 (ред. от 18. 02. 2014) «О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_159508/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159508/)

2.3. Распоряжение Правительства РФ от 17. 11. 2008 г. N 1662-р (ред. от 08. 08. 2009г.) О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90601/?frame=1#p28](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/?frame=1#p28)

3. ГОСТ Р 50644 – 2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>

4. ГОСТ Р 50681 – 2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. [Электронный ресурс]// Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>

5. ГОСТ Р 54604 – 2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>

6. Должностная инструкция руководителя туристской группы. [Электронный ресурс] // Hr-portal/HR сообщество и публикации. – Режим доступа : <http://hr-portal.ru/pages/Di/770.php> (Дата обращения 25.05.18).

7. Должностная инструкция руководителя туристской группы. [Электронный ресурс] // RU форма. – Режим доступа : <http://ruforma.info/dolzhnostnaja-instrukcija/18291.htm> (Дата обращения 25.05.18).

8. Тонкости туризма. [Электронный ресурс]//Тонкости туризма – Режим доступа: <https://tonkosti.ru/>

9. Туризм. [Электронный ресурс]//Туризм – Режим доступа: <http://www.turizm.ru/>

10. Турдом. [Электронный ресурс]//Турдом –Режим доступа: <https://www.tourdom.ru/>

11.Турифо. [Электронный ресурс]//Турифо – Режим доступа:  
<http://tourinfo.ru/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»
4. ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» (ЭЧЗ и Интернет)
5. Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭЧЗ)

## **8. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

Мультимедийный комплекс, включающий электронную доску, ноутбук и проектор. Видеоаппаратура для демонстрации DVD дисков. Компьютерный класс для проведения защиты ВКР. Демонстрационные презентации и фильмы, офисный пакет.