

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки: **39.04.02 «Социальная работа»**

Направленность: ***Социальная работа с разными группами населения***

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «*Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе*» разработана в соответствии с:

- Федеральным(и) государственным(и) образовательным(и) стандартом(ами) 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;
- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Государственное управление и организация социальной работы*

Разработал: Забелина О.М., доцент кафедры социальной работы, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Цель освоения дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» заключается в рассмотрении основных вопросов теории разработки управленческих решений; определении основных терминов, понятий, классификаций и видов управленческих решений, а также сопутствующих им понятий, таких как личность, принимающая управленческое решение и др.; анализе факторов, влияющих на принятие управленческого решения, раскрытии основных причин и последствий влияния этих факторов, а также способов их коррекции или ликвидации; формировании у студентов четкого и целостного восприятия процесса принятия управленческого решения с учетом влияния элементов внешней среды, а также отработка первичных навыков принятия управленческих решений

Таким образом, программа предполагает активное включение обучающихся в процесс изучения и исследования данной проблематики.

Содержание дисциплины основывается на тех знаниях, которые получены из других курсов – истории, теории, технологии социальной работы и позволяет более конкретно познакомиться с методами разработки и принятия управленческих решений в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- Формирование готовности самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе.
- Формирование способности реализации современных технологий в рамках принятия управленческих решений в социальной работе.
- Формирование способности к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений;
- Формирование способности к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования;
- Формирование способности разрабатывать и принимать управленческие решения с целью совершенствования внутриорганизационных факторов развития социального учреждения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

Теоретические основы управленческого решения; методы разработки и принятия управленческого решения, характеристики управленческого решения, особенности внешней среды как одного из факторов, воздействующих на принятие решений; содержание процесса разработки управленческого решения, его этапы, фазы, особенности и характеристики; специфику влияния на процесс разработки и принятия управленческих решений личности и группы лиц, принимающих решение; направления деятельности и модели поведения человека в ситуации принятия решения.

уметь:

Ориентироваться в основных понятиях и определениях в управленческого решения; анализировать и оценивать факторы внутренней и внешней среды управления; оценивать качество управленческих решений; организовывать групповые и экспертные методы разработки и принятия управленческих решений; четко представлять последствия принимаемого управленческого решения.

владеть:

Практическими методами разработки и принятия управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности; умением грамотно и эффективно подбирать

методы разработки и принятия управленческих решений в зависимости от исходной ситуации и факторов внешней и внутренней среды организации и др.

освоить компетенции:

ПК-1 –Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ИПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ИПК-1.2 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору; обучающиеся знакомятся с ней в 3 семестре. Освоение дисциплины основывается на полученных студентами знаниях и умениях, а также сформированных компетенциях в рамках следующих учебных дисциплин: Теория и методология социальной работы, Организация социальной работы с разными группами, Педагогика и психология высшей школы, Современная философия социальной работы, ДВ Региональные особенности социальной политики и т.п.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

(заочная форма обучения):

Виды учебной работы,	Часы
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	16
Лекции	4
Практические занятия	12
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа в часах	116,65
Контрольные работы	
Практическая подготовка	2
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 3 курс 2 сес

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

(заочная форма обучения):

Виды учебных занятий		
Лекции		4
Практические занятия		12
Лабораторные занятия		-
Консультации		
Зачет/зачеты		-
Экзамен/экзамены		2
Курсовые работы		-
Курсовые проекты		-
Практическая подготовка		2
Всего		18

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Сам. раб. (контр.)
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Понятие и основные характеристики управленческого решения	27	2	2		30
2.	Классификация управленческих решений	25		2		30

3.	Роль личности в процессе разработки и принятия управленческих решений	27	2	2		29
4.	Организация процесса разработки управленческого решения	25		2		30
5.	Основные этапы разработки управленческого решения	2		2		
6.	Ответственность и обязанности руководителя при принятии решений. Этика разработки и принятия управленческого решения	2		2		
	Итого		4	12	-	119

5.2. Содержание

Тема 1. Понятие и основные характеристики управленческого решения.

Понятие управленческого решения, его отличие от обычного решения, определение аспектов, делающих обычное решение управленческим. Управленческое решение как явление и как процесс, а также как один из циклов управления: определение его места в системе управления. Техническая, биологическая и социальная системы и специфика принятия управленческих решений в них. Понятие правильного, оптимального, результативного, качественного и эффективного управленческого решения, характеристики понятий, их значение; теория оценивания эффективности управленческих решений: принципы, составляющие, показатели, критерии, факторы, влияющие на эффективность решения и т.д. Супероптимальные решения среди других видов управленческих решений. Экономическая, социальная, правовая, организационная, социальная и технологическая сущность управленческих решений.

Тема 2. Классификация управленческих решений.

Методы классификации управленческих решений. Классификация решений по функциональной направленности, времени действия, направлению и глубине воздействия, масштабу, личностным качествам руководителя, сфере действия, методам формализации, способам передачи, форме отражения, форме принятия, длительности действий, масштабу и характеру целей, по степени уникальности и т.д. Специфика стратегических управленческих решений, функции стратегического управления, особенности их реализации в организации. Требования к решениям тактического уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.

Тема 3. Роль личности в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Психологические особенности процесса разработки и принятия управленческого решения. Особенности влияния эмпирического, аксиоматического и диалектического видов мышления на процесс принятия решения; группы ограничений (фильтры) восприятия реальности человеком. Законы человеческой деятельности — общие законы управления человеком, законы инерционности человеческих систем, связи с внешней средой, социально-психологические и биологические — и их использование при принятии или коррекции управленческого решения. Гендерные особенности принятия решения, влияние типа темперамента и характера на этот процесс. Роль и место рефлексии в системе управления. Понятие авторитета и его влияние на принятие решения.

Тема 4. Организация процесса разработки управленческого решения.

Основные процессорные технологии подготовки и реализации управленческого решения (управление по результатам, на базе искусственного интеллекта, путем

постоянных проверок и т.д.), их характеристики и условиях оптимального применения. Правовое, административное и документальное обеспечение процесса разработки управленческого решения. Особенности организации процесса разработки решения с точки зрения кадрового обеспечения, информирования, технологической подготовленности, достаточности ресурсов и т.д. Проблема распределения и перераспределения полномочий среди участников процесса; проблема распределения ответственности и соотнесения ее с полномочиями участников.

Тема 5. Основные этапы разработки управленческого решения.

Определение особенностей и специфики принятия управленческих решений и значения стандартизированного, универсального метода разбиения этого процесса на этапы. Состав и последовательность процедур процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческого решения: подготовительный этап, разработка решения, реализация решения, анализ последствий. Характеристика и особенности деятельности на подготовительном этапе: проблема сбора информации, определение целей и критериев, анализ ситуации, разработка прогнозов и учет рисков. Специфика этапов разработки управленческого решения: наработка альтернатив для принятия решения, их отбор, разработка сценариев, экспертная оценка полученных результатов. Этап реализации решения и анализ полученных результатов: принятие решения, разработка, реализация и контроль плана деятельности, анализ результатов управленческого решения.

Тема 6. Ответственность и обязанности руководителя при принятии решений. Этика разработки и принятия управленческого решения.

Регламентированные организационные, должностные и правовые обязанности руководителя, а также несение ответственности за принятое решение и его последствия. Понятие гуманитарной и технологической ответственности руководителя, проблема разграничения их значимости и определения приоритетности управленцем. Специфика несения гуманитарной ответственности и осознания ее в России и за рубежом, перспективы России в установлении приоритетности и значимости гуманитарной ответственности перед целями обогащения. Виды ответственности и механизмы несения ответственности. Методы контроля ответственности, проблема контроля в России и решение этой проблемы за рубежом.

Понятие корпоративного духа, лояльности, их соотнесение с внутриорганизационной конкуренцией, личностным и карьерным ростом. Этика работы с информацией при разработке решения, особенности этой работы с конкурентами, партнерами и в рамках сотрудничества с коллегами. Положение руководителя и его ответственность за выполнение решения, формы контроля за работой сотрудников, их мотивация и этические принципы этой деятельности. Методы формирования рабочих групп с учетом их психологических особенностей. Виды и сферы этик, влияющих на принятие решения. Профессиональная этика и кодекс чести управленца. Ситуации и условия, которыми оправдывают неэтичные методы разработки и принятия решений в рыночной экономике.

5.3. Практическая подготовка по дисциплине Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.	
39.04.02 Социальная работа Социальная работа с разными группами населения	Методы разработки и принятия управленческих	3	2	-	2	-	-	

	решений в социальной работе						
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК-1 –Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<i>Разработка и принятие практических ситуаций по управленческих решений относительно планирования деятельности сотрудников подразделений учреждения социальной защиты населения.</i>	-	1	-	-
	ИПК-1.2 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<i>Разработка алгоритма действий по принятию управленческого решения</i>	-	1	-	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Заочная форма обучения для 2016 г. набора

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	Время выполнения	Форма контроля
1.	Понятие и основные характеристики управленческого решения	Написать реферат и подготовить его презентацию на одну из предложенных тем	<p>Темы для рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль решения в процессе управления 2. Природа и сущность управленческого решения 3. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением 4. Классификация управленческих решений 5. Влияние информации на принятие решений. Детерминированные и вероятностные решения 6. Формализованные и неформализованные решения, способы их разработки 7. Структура и содержание процесса принятия решений 8. Японская модель процесса принятия решений “ринги”, ее основные особенности 9. Определение критериев выбора, одно- и многокритериальные решения <p>Оформить работу в виде слайд презентации. Слайд-презентация выполняется в программе Power Point содержит 10-15 текстовых слайдов.</p>	30	Презентация реферата
2	Классификация управленческих решений	Сравнительный анализ двух подходов к классификации управленческих решений	Прибегая к дополнительной литературе и сети «Интернет» найти два подхода разных авторов к классификации управленческих решений, провести сравнительный анализ: общее и особенное, заполнить таблицу.	30	Проверка таблицы
3	Роль личности в процессе разработки и принятия	Задание: Попробуйте решить данную проблему.	Какие действия должна предпринять данная фирма? Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы?	29	Проверка решения ситуации

	управленческих решений		<p>Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое Вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы.</p> <p>От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения?</p> <p>СИТУАЦИЯ: Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя.</p> <p>Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»?</p>		
4	Организация процесса разработки управленческого решения	<p>Задание. Примите управленческое решение по выходу из сложившейся ситуации.</p>	<p>Подумайте, как Вы, если бы были руководителем данной организации, вышли из данной неблагоприятной управленческой ситуации.</p> <p>Какие управленческие решения должны быть приняты в данной ситуации?</p> <p>Как принятые Вами решения отразятся на Ваших сотрудниках и на работе самой организации?</p> <p>Какое решение (инертное, импульсивное, рискованное, осторожное, рациональное, основанное на суждении или интуитивное) Вы примете?</p> <p>СИТУАЦИЯ: Открытое Акционерное Общество «Бленд» работает на рынке консалтинговых услуг 10 лет. Штат организации свыше 100 человек. Сначала сотрудники работали с клиентами по одиночке либо произвольно сгруппированной бригадой. Затем было принято управленческое решение, в результате чего все сотрудники были разбиты на бригады по 4 человека. В результате сложилась неблагоприятная ситуация: внутриорганизационные разногласия, в результате чего снизилась производительность труда.</p>	30	Проверка принятого управленческого решения

	ИТОГО			119	
--	-------	--	--	-----	--

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Понятие и основные характеристики управленческого решения.

Цель: сформировать представление сущности и основных характеристиках управленческого решения.

Вопросы для обсуждения:

Возникновение и развитие теории принятия решений.

Ситуация выбора. Понятие и признаки решения.

Частный выбор и управленческое решение: общее и различия.

Основные аспекты управленческого решения.

Соотношение управления и принятия решений. Решение как процесс и как результат управления.

Занятие 2. Классификация управленческих решений.

Цель: рассмотреть критерии и основания классификации управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы классификации управленческих решений.

2. Рациональные решения, решения, основанные на интуиции и предыдущем опыте.

3. Специфика стратегических управленческих решений

4. Требования к решениям тактического уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.

Занятие 3 Классификация управленческих решений.

Цель: рассмотреть критерии и основания классификации управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

5. Методы классификации управленческих решений.

6. Рациональные решения, решения, основанные на интуиции и предыдущем опыте.

7. Специфика стратегических управленческих решений

8. Требования к решениям тактического уровня, основные принципы их обоснования, алгоритм их разработки.

Занятие 4. Роль личности в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Цель: изучить роль личности в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические особенности процесса разработки и принятия управленческого решения.

2. Особенности влияния эмпирического, аксиоматического и диалектического видов мышления на процесс принятия решения

3. Гендерные особенности принятия решения.

4. Влияние типа темперамента и характера на процесс разработки и принятия управленческих решений.

5. Стили принятия управленческого решения.

6. Методики А. Роу и К. Бруссо, М. Драйвера, Р. Ларсона, Г. Уриану, их сходства и различия. Методика И. Адизеса.

Занятие 5 Организация процесса разработки управленческого решения.

Цель: отработать навыки организации индивидуального и группового процесса разработки и принятия управленческих решений.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные процессорные технологии подготовки и реализации управленческого решения.

2. Правовое, административное и документальное обеспечение процесса разработки управленческого решения.

Особенности организации процесса разработки решения с точки зрения кадрового обеспечения, информирования, технологической подготовленности, достаточности ресурсов и т.д.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Отсутствуют курсовые работы

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под редакцией Н.Ф. Басова. — М., 2005, 2006, 2008, 2010.
2. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. - М., 2016, 2018.

б) дополнительная:

3. Государственная и муниципальная служба: от качества подготовки — к качеству управления / Федер. гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Поволжская академия государственной службы имени П. А. Столыпина»; отв. ред. С. Ю. Наумов. — Саратов: Поволж. акад. гос. службы им. П. А. Столыпина [изд.], 2007.
4. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учеб. пособие / Ю. Н. Лапыгин, Д. Ю. Лапыгин. — М.: Эксмо, 2009.
5. Орлов А.И. Теория принятия решений: учебник / А. И. Орлов. — М.: Экзамен, 2006.
6. Бизнес-планирование на компьютере: учеб. пособие / И. А. Баев [и др.]. — Ростов н/Д: Феникс, 2007.
7. Горелик О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений: учеб. пособие / О. М. Горелик. — М.: Кнорус, 2007.
8. Гудушаури Г.В. Управление современным предприятием: Маркетинг. Менеджмент. Право. Интегрированные системы управления: учебник / Г. В. Гудушаури, Б. Г. Литвак; . — М.: Экмос, 1998.
9. Диев В.С. Управленческие решения: неопределенность, модели, интуиция: научное издание / Владимир Серафимович Диев. — Новосибирск: РИЦ Новосиб. ун-та, 2001.
10. Ивасенко А.Г. Разработка управленческих решений: учеб. пособие / А. Г. Ивасенко, Я. И. Никонова, Е. Н. Плотникова. — 2-е изд., доп. и перераб. — М.: КноРус, 2010.
11. Игнатов В.Г. Теория управления: курс лекций / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. — М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006.
12. Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений: учеб. пособие / Н. Л. Карданская. — М.: Рус. деловая лит., 1998.
13. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме: Эффекты и парадоксы: практ. пособие (на материалах 120 рос. компаний) / Ю. Д. Красовский. — М.: Инфра-М, 1997.
14. Ксенофонтова Х.З. Социология управления: учеб. пособие / Х. З. Ксенофонтова. — М.: КНОРУС, 2010.
15. Кузнецов И.Н. Руководитель компании. Настольная книга: учеб. пособие / И. Н. Кузнецов. — М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2008.
16. Литвак Б.Г. Великие управленцы. Мастер-класс. Практические занятия по управлению / Б. Г. Литвак. — М.: Экономика, 2003.

17. Литвак Б.Г. Управленческие решения: учебник / Б. Г. Литвак. — М.: Ассоц. авт. и изд. «Тандем»: Экмос, 1998.
18. Лифшиц А.С. Управленческие решения: учеб. пособие / А. С. Лифшиц. — М.: КноРус, 2009.
19. Малюк В.И. Менеджмент: деловые ситуации, практические задания, курсовое проектирование: практикум / В. И. Малюк. — М.: КноРус, 2010.
20. Меркурьев А.В. Управленческие решения и их разработка временными рабочими группами в системе государственного управления / А. В. Меркурьев ; Саратов. юрид. ин-т МВД России. — Саратов: Саратов. юрид. ин-т МВД России [изд.], 2007.
21. Мичурина О.Ю. Разработка управленческих решений: учеб. пособие / О. Ю. Мичурина ; Астрах. гос. техн. ун-т. — Астрахань: Изд-во Астрах. гос. техн. ун-та, 2005.
22. Огарков А.А. Управление организацией: учебник / А. А. Огарков. — М.: Эксмо, 2006.
23. Орлов А.И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений: учеб. пособие / А. И. Орлов. — М. ; Ростов н/Д: МарТ, 2005.
24. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений: учеб. пособие / А. П. Панфилова ; С.-Петербург. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права. — СПб.: ИВЭСЭП [изд.]: Знание, 2005.
25. Плещинский А.С. Оптимизация межфирменных взаимодействий и внутрифирменных управленческих решений: [монография] / А. С. Плещинский ; Рос. акад. наук, Центр. экон.-мат. ин-т. — М.: Наука, 2004.
26. Полукаров В.Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. — М.: КНОРУС, 2008.
27. Попов Р.А. Антикризисное управление: учеб. пособие / Р. А. Попов. — М.: Высш. образование, 2008.
28. Пужаев А.В. Управленческие решения: учеб. пособие / А. В. Пужаев. — М.: КноРус, 2010.
29. Савчук В.П. Диагностика предприятия. Поддержка управленческих решений / В. П. Савчук. — М.: БИНОМ. Лаб. знаний, 2009.
30. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: учеб. пособие / Р. А. Фатхутдинов. — М.: ЗАО «Бизнес-шк.»Интел-синтез», 1997.
31. Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений: учеб. пособ. / Анатолий Михайлович Чуйкин. — Калининград: Б. и., 2000.
32. Шикун А.Ф. Управленческая психология: учеб. пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / А. Ф. Шикун, И. М. Филинова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2005.
33. Юкаева В.С. Управленческие решения: учеб. пособие / В. С. Юкаева. — 3-е изд. — М.: Дашков и К°, 2007.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информация о курсе дисциплины в СДО:

Элемент «Лекции»;

Элемент «Практические занятия»;

Элемент «Список рекомендуемой литературы»;

Элемент «Промежуточная аттестация»;

Элемент «Обратная связь с обучающимися».

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL: <http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС КГУ <http://library.ksu.edu.ru/Default.asp>
2. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования.