

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки «44.03.02. Психолого-педагогическое образование»

Направленность «Психология и социальная педагогика»

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2020**

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с ФГОС ВО

44.03.02	Психолого-педагогическое образование	ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России № 122 от 22.02.2018
----------	--------------------------------------	--

Разработал: Козырева Т.В., доцент кафедры психолого-педагогического образования, к.пед.н., доцент

Рецензент: Захарова Ж.А., заведующий кафедрой психолого-педагогического образования, д.пед.н., доцент

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры №9 от 20 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования

_____ Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

Протокол заседания кафедры № 9 от 27.04.2020

Протокол заседания кафедры № 9 от 29.04.2021

Протокол заседания кафедры №10 от 10.03.2022

Протокол заседания кафедры №10 от 04.04.2023

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования

Ж.А. Захарова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: «Конфликтология» - реализация социально-психологических компетенций в области психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Приобретение студентами базовых знаний по конфликтологии, формирование практических умений и навыков, необходимых в их будущей профессиональной деятельности, а так же, что является не менее важным демонстрация значимости позиции толерантного отношения во взаимодействии с людьми.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение студентами системы представлений о конфликтологии как области научного знания, ее методологии, структуре и задачах, проблемах человека в ходе конфликтного взаимодействия.

2. Овладение навыками использования различных технологий профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

3. Приобретение студентами позиции толерантности в любом виде взаимодействия с людьми.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенцию:

ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

Код и содержание индикаторов компетенции:

ОПК-8.1. Демонстрирует владение системой специальных научных знаний в предметной области

ОПК-8.2. Применяет специальные предметные знания в педагогической деятельности по направленности программы

Знать: основные теоретические подходы к проблематике дисциплины «Конфликтология», ее базовые понятия, исторические аспекты развития, цели, задачи данной научной дисциплины; знать структурные и динамические характеристики конфликтных ситуаций, разбираться в своеобразии различных типов и видов конфликтов; знать особенности и специфику применения различных психотехнологий разрешения конфликтов; современные тенденции в развитии конфликтологических концепций, перспективы развития изучаемой науки.

Уметь: работать с научной, учебной литературой; конспектировать монографии ученых; творчески перерабатывать полученную информацию; свободно оперировать

основными понятиями, раскрывать теоретические положения курса на конкретных примерах; применить различные технологии профилактики и разрешения конфликтов в соответствии с конкретной ситуацией; уметь использовать приемы саморегуляции для практической работы по разрешению конфликтов с целью профилактики профессиональных деформаций.

Владеть: культурой речи и мышления; техниками убеждения и оппонирования; приемами индивидуальной и групповой мыследеятельности; способами цивилизованного взаимодействия; методами анализа и рефлексии.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

3.1. Заочная форма обучения

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Изучается на 3 курсе обучения.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочное
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	30	14
Лекции	12	6
Практические занятия	18	8
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа в часах	78	89,75
Форма промежуточной аттестации	Зачет. 3 курс	Зачет 3 курс

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочное
Лекции	12	6
Практические занятия	18	8
Лабораторные занятий		
Консультации	0,06	0,06
Зачет/зачеты	0,33	0,33
Экзамен/экзамены		
Курсовые работы		
Курсовые проекты		
Всего	30,39	14,39

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план учебной дисциплины

5.1.1. Тематический план учебной дисциплины (очное)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности	15	2	3		10
2	Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.	15	2	3		10
3	Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности	15	2	3		10
4	Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни	18	2	3		13
5	Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.	18	2	3		13
6	Толерантность как норма существования и сосуществования	18	2	3		13
	зачет	9				9
	Итого:	72	12	18		78

5.1.2. Тематический план учебной дисциплины (заочное)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные			Самостоятельная работа
			Лекц	Прак	Лаб.	
1	Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности		2			14
2	Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.		2	2		14
3	Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности		2			14
4	Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни			2		14
5	Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.			2		14
6	Толерантность как норма существования и сосуществования			2		10,75
	Зачет	9	6	8		9
	Итого:	72	12	12		89,75

5.2. Содержание:

Тема 1. Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Донаучный этап. Монодисциплинарный этап. Междисциплинарный этап. Место конфликтологии в системе наук. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Основные смыслы понятия «толерантность». Конфликт и толерантность в тезаурусе человека.

Тема 2. Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики. Понятие конфликта. Структура конфликта. Стороны конфликта. Влияние толерантности на позиции в конфликте. Объект конфликта: реальный и идеальный. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Влияние толерантности на образ конфликтной ситуации. Основные стадии развития конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и сигналы конфликта. Осознание конфликта и его источники. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.

Тема 3. Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Корни толерантности и конфликтности в разных видах общения. Конструктивная обратная связь. Правила конструктивной обратной связи. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте. Основные психологические теории личности. Индивид - личность - индивидуальность. Конфликтотенные личности и их роль в конфликте.

Тема 4. Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни. Конфликт как явление индивидуальной жизни. Внутриличностный конфликт. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы. Конфликт как феномен социальный: межличностный конфликт. Ролевой конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.

Тема 5. Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.

Разрешение конфликтов без посредника: метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, картография конфликта, метод Декартовых координат, метод принципиального ведения переговоров. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов: формы посредничества. Метод мозгового штурма. Профилактика конфликтов

Тема 6. Толерантность как норма существования и сосуществования. Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе. Толерантность и конфликт в системе «Я и другие». Самосознание и целостность Я. Постановка целей и их приоритет.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы		Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
			О	З		
1.	Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности	Эссе	10	14	а) Написать эссе на тему «Зачем мне нужна конфликтология?» (см. методические рекомендации для самостоятельной работы студентов)	Эссе на заданную тему
		Конспект			б) Составление опорного конспекта по статье Меримановой «Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности»	Проверка опорного конспекта
		Схема			в) Составление схемы «Развитие идей конфликта в рамках психологии и социологии»	Проверка схемы
		Пословицы-поговорки			г) Собрать и проанализировать пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту.	Проверка выполнения задания
2.	Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.	Контрольные вопросы	10	14	1) Ответить на контрольные вопросы	Опрос на практическом занятии
		Структура конфликта			2) Вспомнить и записать примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) пути решения. Проанализировать структуру этих конфликтов, пользуясь схемой	Анализ конкретных конфликтных ситуаций
		Ролевая игры			в) Проведение ролевой игры в группе (предлагается конфликт для анализа и разрешения)	Проведение ролевой игры
3	Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности	Самоисследование	10	14	а) Подобрать методики и произвести самоисследование конфликтности своей личности.	Мини-исследование «Я и конфликт», анализ результатов.
4	Конфликт как явление индивидуальной и	Схема подходов	13	14	а) Составить схему «Подходы к изучению социальных конфликтов»	Демонстрация схемы «Подходы к изучению

	социальной жизни					социальных конфликтов»
		Дискуссия			б) Подготовить и провести дискуссию «Виды и функции современных конфликтов»	дискуссия
		Самообследование			г)самообследование особенностей проявления гнева с помощью проективной методики «Мой гнев».	мини-исследование
5	Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.	Презентация	13	14	Подготовить мультимедийную презентацию «Технологии разрешения конфликтных ситуаций», одной или двух на выбор	Показ мультимедийной презентации
6	Толерантность как норма существования и сосуществования	Конспект статьи	13	10,75	а) Подготовить конспект статьи «Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе» М.С. Миримановой.	Проверка конспекта статьи
		Дискуссия			б) Подготовить вопросы для дискуссии «Как стать толерантным»	Дискуссия «Толерантность и конфликт в системе я и другие»
	Зачет	зачет	9	9	самостоятельная подготовка по изученному материалу	зачет

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Занятие 1. Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности.

Задания :

1. Соберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту, например:

«Худой мир лучше доброй ссоры», «Война бог всего»;

«В споре рождается истина», «Из двух спорящих один - подлец, а другой - дурак» и т. д.

Проанализируйте собранный группой материал и обсудите, чем объяснить такие противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

2. Вспомните мифы, притчи, сказки, в которых есть конфликт. Можно вспомнить самые популярные сказки («Колобок», «Красная Шапочка», «Репка», «Теремок» и т.д.) и посмотреть на поведение героев с точки зрения конфликта и толерантности.

3. Изобразите схематически развитие идей конфликта в рамках психологии и социологии.

Занятие 2. Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.

Задания:

1. Проведите ролевую игру в группе, разделенной на подгруппы по 5 человек. Каждая подгруппа предлагает конфликт для анализа и разрешения сначала в форме психодраматизации ролевой игры. Затем группы анализируют конфликт и совместно обсуждают.

2. В предложенных ситуациях определите, на какой стадии находится данный конфликт, и аргументируйте, по каким признакам вы это определили. Продолжите эти ситуации и предложите разные варианты их решения. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, конфликтная ситуация и образы конфликтной ситуации сторон.

- Девятому классу была поручена уборка школьной территории. Один из учеников отказался остаться с классом и попытался уйти. Его останавливает классный руководитель, беседует с мальчиком, но даже после этого он уходит. В результате ученик несколько дней не появляется в школе.

- Ребята уговорили молодого преподавателя английского языка вместе с ними уйти с урока в кино на английский фильм. Директор вызвал к себе весь класс, но они не признались и не выдали учителя.

- Классу поручили подготовку и проведение школьной викторины. Классный руководитель поделила всех учеников на группы и каждой группе отдала определенный участок работы. Одна из групп, рьяно взявшись за дело, стала предъявлять претензии другим, высказывать недовольство их медлительностью, нетворческим отношением. Те, в свою очередь, приняли эти высказывания как оскорбления. В результате возник конфликт.

- Ученица седьмого класса Люда на перемене подметила, что ее одноклассник Сережа похож на древнего человека. Класс стал подтрунивать над мальчиком, а тот злился и готов был в любой момент насолить Люде. Вдруг девочка допустила оплошность, и класс начал смеяться. Сережа смеялся громче всех. Тогда Люда подошла с учебником к мальчику и показала ему картинку с древним человеком. Тот разозлился и грубо обозвал ее. В ответ на грубость она стукнула его книжкой по голове.

- Директор школы выстроил учениц десятого класса и, показывая пальцем на Таню, сказал, что у нее самая короткая юбка в классе. По рядам прошел шепот. Таня покраснела, заплакала и выбежала из класса.

- На слова старшеклассницы о том, что она к уроку не готова, учительница зло сказала, что ходить на дискотеки и отирать там стены она успевает, а приготовить урок ей некогда.

- Учительница химии, заметив, что мальчик и девочка, сидящие на последней парте, что-то обсуждают, прервала объяснение урока словами: «Лена, самки в природе выбирают яркую окраску для привлечения самцов, а как ты думаешь, для чего это делают девочки нашего класса?» Класс повернулся, и все обратили внимание на новую, яркую кофточку Лены.

Занятие 3. Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности.

Задание:

1. Группа делится на подгруппы по 3 человека и в тройках отрабатывает навыки эмпатического и рефлексивного слушания: один исполняет роль говорящего, т.е. рассказывает о конфликте, который хотелось бы разрешить, другой его слушает, соблюдая правила эмпатического и рефлексивного слушания, третий наблюдает за ними, подмечая все ошибки. Через три минуты дается время на обсуждение, и затем участники меняются местами. Важно, чтобы каждый побывал во всех трех позициях.

2. Группа делится на подгруппы по 3 человека и в тройках отрабатывает навыки конструктивной обратной связи. Точно так же как и в предыдущем упражнении, один говорит, другой слушает и дает конструктивную обратную связь, третий наблюдает за ними, подмечая все ошибки. Через три минуты дается время на обсуждение, и затем участники меняются местами. Важно, чтобы каждый побывал во всех трех позициях. В конце подводится итог и каждый говорит о том, что ему удалось извлечь для себя, что он понял об обратной связи.

3. Группа делится на пары. Рисуют в парах одновременно на свободную тему на общем листе бумаги. В ходе работы проявляются навыки конструктивного взаимодействия, а также конфликтность и толерантность. По окончании рисования обсуждают чувства, которые испытывали учащиеся в ходе процесса. Далее пары объединяются в четверки и рисуют с четырех сторон. Упражнение анализируется.

4. Используя схему Я-высказывания, предположите свой разговор с людьми в следующих ситуациях:

-Учитель обещал поставить зачет по предмету «автоматом» за постоянное активное участие в текущей работе, но, когда пришло время сдачи, велел всем явиться на зачет.

-Товарищ пригласил вас на день рождения, а когда все собрались, игнорирует вас, не замечает, не реагирует на ваши шутки, как будто вас здесь и нет.

-Подруга уговорила вас поехать к ней на дачу вместе с ее родителями, а когда те стали отмечать ваши отличные качества, умение хозяйничать и ладить с людьми, начала демонстративно уходить от вас.

Занятие 4. Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни и как качества личности.

Задания:

1. Опишите на примеры конфликтов индивидуальных и социальных, которые коснулись непосредственно вас или как-то затронули ваши интересы. Проанализируйте используемые вами защитные механизмы. Какие из них конструктивны?

2. Проведите ролевую игру «Обвинение». В ней могут быть задействованы роли «учитель - ученик», «родитель - ребенок», «муж - жена», «начальник - подчиненный». Первая сторона осуждает вторую за недопустимое поведение, считает ответственной за создавшуюся ситуацию (конфликтную ситуацию задают сами участники). Действия второй стороны произвольны. По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

3. Во втором варианте все то же самое, но только второй стороне дается задание реагировать крайне категорично (отомстить, «преподан, урок», «задать жару», оправдать свое поведение, отвести обвинение, «перевести стрелки»). По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

4. Работа с гневом. Рисуем «Мой гнев». Цель: выявить индивидуальные особенности проявлений гнева.

Занятие 5: Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.

Задания:

1. Приведите пример реальной конфликтной ситуации, предложите оптимальный метод для ее разрешения, обоснуйте (задание выполняется индивидуально или в мини-группах).

Занятие 6: Толерантность как норма существования и сосуществования.

Задания:

1. Выполнить упражнения направленные на осознание собственных ценностей и целей:

Упражнение 1

Возьмите карандаш и бумагу, устройтесь поудобнее, постарайтесь, не ставя себе никаких (!) ограничений, нарисовать свою будущую жизнь — так, как вы хотели бы, чтобы она сложилась, с теми дорогами, по которым вы хотели бы пройти, с теми вершинами, на которые вы хотели бы взойти.

Начните со списка того, о чем вы мечтаете, кем хотите стать, каким хотите стать, где жить, чем заниматься, что иметь. Сосредоточьтесь и в течение 10—15 мин заставьте свой карандаш непрерывно работать. Где только можно сокращайте слова и переходите к следующему желанию. Чувствуйте себя хозяином, королем, дайте волю своему воображению, отбрасывайте ограничения. Если какие-то сомнения, ограничения все же будут приходить вам в голову, представьте себе мысленно, что вы их удаляете с поля.

Записывая то, чего вы хотели бы в результате достичь, следуйте таким правилам:

1) формулируйте свои мечты в позитивных терминах (не пишите, чего бы вы не хотели, но только то, к чему вы стремитесь);

2) будьте предельно конкретны: представьте себе, как это выглядит, как пахнет, как звучит, как на ощупь; чем сенсорно богаче ваше описание, тем более оно задействует ваш мозг для достижения цели;

3) составьте ясное представление о результате: что именно будет, когда вы достигнете своей цели (что вы будете тогда чувствовать, что и кто будет вас окружать, как это будет выглядеть, как вообще узнать, что вы достигли того, к чему стремились);

4) важно формулировать такие цели, достижение которых зависит от вас; не надо рассчитывать на то, что кто-то что-то должен сделать и тогда все будет хорошо; то, к чему вы стремитесь, должно принадлежать вам, исходить от вас, быть вашим;

5) проанализируйте последствия ваших сегодняшних целей, подумайте, не нанесут ли они ущерба другим людям; ваши результаты должны приносить пользу и вам и другим.

Если появится необходимость что-то исправить, надо эти исправления внести.

Упражнение 2:

Сформулируйте в нескольких тезисах ваши цели: то, о чем вы мечтаете, к чему конкретно стремитесь прямо сейчас.

Теперь отрефлексируйте — посмотрите на эту картинку как бы со стороны и подумайте:

Что именно ей (ему) мешает в достижении целей?

Что ее (его) ограничивает?

Возможно, он не умеет отделять главное от второстепенного или планировать время.

Возможно, есть цель и план, но он никак не может приступить к его реализации.

Может быть, он делает слишком много дел одновременно.

Может быть, напротив, чрезмерно сосредоточен на чем-то одном и упускает остальное.

Может быть, он просто боится, что ничего не получится.

Попробуйте посоветовать этому человеку, что можно еще сделать.

2. Подумайте, как вы поведете себя в следующих ситуациях.

- Вы сидите в переполненном автобусе, рядом стоит молодой человек с мороженым, съеденным меньше чем наполовину. Быстро тающее мороженое представляет реальную угрозу вашему костюму. Вы скорее всего:

- возмутитесь и потребуете от этого пассажира покинуть общественный транспорт;
- привлечете внимание других пассажиров и попросите их вытолкнуть невежу;
- вежливо попросите этого молодого человека отодвинуться от вас;
- встанете и уступите ему свое место, чтобы он мог спокойно закончить есть мороженое;
- свой вариант.

-Вы задержались и, когда вернулись домой, в ответ на гнев своей мамы (жены, мужа) и на вопрос: «Сколько раз тебе можно ужин разогревать?» — отвечаете:

- «Подумаешь, большая проблема. Сколько надо, столько и будешь»;
- «Прости, пожалуйста, что не предупредил, срочные дела задержали, я потом тебе все расскажу»;
- «Не волнуйся, мамочка, иди отдыхай. Я сам все разогрею, положу и посуду за собой вымою»;
- свой вариант.

-Вы автолюбитель и нарушаете сразу несколько правил дорожного движения: превысили скорость, не остановились по первому требованию инспектора, ваши действия могли спровоцировать аварийную ситуацию на дороге. Инспектор предъявляет требования, а вы:

- оправдываетесь, просите закрыть глаза на допущенные нарушения;
- предлагаете вместо штрафа или какого-либо другого вида наказания определенную сумму денег;
- готовы понести не слишком строгое наказание;
- готовы понести наказание . свой вариант.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрено

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Конфликтология: учебник / Редактор: Ратников В. П. – Издательство: Юнити-Дана, 2015. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>
2. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) // Составитель: Иванова Светлана Юрьевна, Попова Светлана Владимировна. – Издательство: СКФУ, 2015. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>
3. Шарков Ф. И., Сперанский В. И. Общая конфликтология: учебник. // Под общей редакцией: Шарков Феликс Изосимович. – Издательство: Дашков и Ко, 2015. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>

б) дополнительная:

4. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты: учебник. – Издательство: Юнити-Дана, 2015. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>
5. Конфликтология: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «Социальная педагогика» / Составитель: Фалилеев В. В. – Издательство: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>
6. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие //Под редакцией: Сергеев С. А., Салагаев А. Л. . – Издательство: Издательство КНИТУ, 2014. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>
7. Сергеев С. А. История конфликтологии: учебное пособие. Издательство: Издательство КНИТУ, 2010. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>
8. Терешина Е. А. История конфликтологии. – Москва: Проспект, 2015. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>

9. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты. – Москва: Флинта, 2014. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>

10. Цветков В. Л. Психология конфликта : От теории к практике: учебное пособие. - Москва: Юнити-Дана, 2015. – Электронный ресурс. [Режим доступа] <https://biblioclub.ru/>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru>
2. Российский общеобразовательный портал. – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>
3. Российский портал открытого образования. – Режим доступа: <http://www.openet.edu.ru>
4. <http://dictionary.fio.ru> - Педагогический энциклопедический словарь
5. <http://www.pedlib.ru/Books> - Педагогическая библиотека
6. <http://biblio.ru> - Библиотеки России
7. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
8. <http://mon.gov.ru/> - Официальный сайт Министерства образования и науки РФ

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для подготовки и прохождению практики необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), комплект мультимедиа-оборудования, видеотехника, компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: [GNU LGPL v3+](#), свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.