

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность/специализация: Психолого-педагогическое  
сопровождение во всех уровнях образования

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома  
2021**

Рабочая программа дисциплины Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования уровень высшего образования магистратура направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549.

Разработал: Захарова Ж.А., д.п.н., профессор

Рецензент: Самохвалова А.Г. доктор психологических наук, профессор директор Института педагогики и психологии

**УТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования  
Протокол заседания кафедры №9 от 20 мая 2019 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:  
Протокол заседания кафедры № 12 от 06 мая 2020 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:  
Протокол заседания кафедры № 9 от 29 апреля 2021 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:  
Протокол заседания кафедры № 10 от 10 марта 2022 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Курс «Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса» (Б1.В.О.2) относится к дисциплинам часть, формируемая участниками образовательных отношений и разработан в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по подготовке магистра. Направление подготовки «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), направленность (профиль) Психолого-педагогическое сопровождение во всех уровнях образования. Изучение происходит во 3 семестре у магистрантов очной формы обучения. Общий объем 4/144. Курс включает в себя теоретические и практические вопросы по социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию участников образовательного процесса.

Цели освоения дисциплины: формирование готовности будущих магистров направления «Психолого-педагогическое образование» к социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию участников образовательного процесса.

Задачи дисциплины

- усвоение магистрами знаний теоретических подходов к проблеме социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса;

- понимание и умение применять категории, термины курса;

- освоение особенностей методологии социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса;

- умение эффективно применять опыт социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса.

В результате изучения дисциплины у магистра должно быть сформировано целостное представление об особенностях социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенцию:

ПКоб-3 Способен осуществлять психологическое просвещение и консультирование субъектов образовательного процесса

Код и содержание индикаторов компетенции.

ПК-3.1. Знает: базовые принципы психологического просвещения и консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере.

ПК-3.2. Умеет: организовывать консультативную работу субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать просветительскую деятельность и консультирование субъектов образовательного процесса.

ПК-1.3. Владеет: навыками психологического просвещения и проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации.

знать:

теоретические подходы к проблеме психолого-педагогического консультирования; теоретические подходы к проблеме социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования; особенности методологии процесса социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования; опыт социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования.

уметь:

разрабатывать и реализовывать программы по социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию; применять передовой опыт социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования.

владеть:

методами социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования; навыками социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования при организации взаимодействия участников образовательных отношений.

### **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса» (Б1.В.О.2) относится к дисциплинам часть, формируемая участниками образовательных отношений и разработан в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по подготовке магистра. Направление подготовки «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), направленность (профиль) Психолого-педагогическое сопровождение во всех уровнях образования. Изучение происходит во 3 семестре у магистрантов очной формы обучения. Общий объем 4/144. Курс включает в себя теоретические и практические вопросы по социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию участников образовательного процесса.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках в рамках уровня подготовки бакалавриата. Также ПКОб-3 формируют такие курсы как: Педагогическая практика.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Данная компетенция является необходимой базой для овладения магистрантами аспектов психолого-педагогической работы. Кроме того, в результате освоения предшествующих дисциплин (циклов) обучающиеся должны уметь:

- логично и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, аргументировать свою точку зрения,
  - применять этические нормы в организации профессиональной деятельности, оценить особенности социальной и культурной среды в реальной ситуации развития;
  - использовать современные компьютерные средства и инновационные технологиями организации профессиональной деятельности (в том числе, информационными и сетевыми технологиями).
  - давать объективную оценку различным социально-экономическим и политическим явлениям и процессам, происходящим в обществе, государстве, в мире;
  - анализировать и сопоставлять различные теоретические взгляды, подходы;
  - логично обосновывать высказанное положение;
  - понимать потребности государства, общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуальных и общественных проблем;
  - адекватно использовать информационно-коммуникативные технологии.
- Обучающийся к моменту изучения дисциплины должен быть готов:
- к работе с компьютером и другой офисной техникой;
  - анализировать, обобщать, систематизировать и воспринимать информации;
  - продуктивно взаимодействовать в группе и с преподавателем;
  - использованию нормативно-правовых документов, анализировать их, сопоставлять;
  - стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства;
  - проявлять инициативность, активность, творчество в процессе усвоения знаний.

## **4. Объем дисциплины**

### **4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы**

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4		
Общая трудоемкость в часах	144		
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	48		
Лекции	24		
Практические занятия	24		
Лабораторные занятия	-		
Практическая подготовка	-		
Самостоятельная работа в часах	60		
Форма промежуточной аттестации	экзамен		

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	24		
Практические занятия	24		
Лабораторные занятия	-		
Консультации	1,2		
Зачет/зачеты	-		
Экзамен/экзамены	0,3		
Курсовые работы	-		
Курсовые проекты	-		
Практическая подготовка	-		
<b>Всего</b>	<b>25,5</b>		

### 5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

№	Название раздела, темы	Всего з.е./час	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			Лекц.	Практ.	Лабор.	
1	Специфика психологического консультирования	27	6	6		15
2	Этапы организации Консультирования	27	6	6		15
3	Методика организации консультирования	27	6	6		15
4	Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении	27	6	6		15
	экзамен	36				36
	<b>Итого</b>	<b>4/144</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>60</b>

## **5.2. Содержание:**

### **Тема 1. Специфика психологического консультирования**

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении, как разновидности активной психологической работы. Социальные процессы и области практики, формирующие объективные потребности в разработке проблем психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия: моменты тождества и различия. Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **Тема 2. Этапы организации консультирования**

«Консультант», «клиент», «контакт» как базовые элементы пространства встречи. Терапевтический климат встречи. Специфика раскрытия понятий: личность, психологическая проблема, цель помощи с позиций бихевиорально-когнитивного, экзистенциально-гуманистического, психоаналитического и др. направлений. Знакомство с клиентом и начало беседы. Сбор информации о проблеме клиента. Работа с проблемой. Поиск способов решения проблемы и завершение беседы.

### **Тема 3. Методика организации консультирования**

Общие вопросы, связанные с подготовкой к консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оснащение психологической консультации. Требования к оформлению помещения психологической консультации, подготовка помещения психологической консультации к проведению психологического консультирования. Основные стадии психологического консультирования (запись клиент на прием, первичный прием, знакомство с клиентом, начало беседы, исходный запрос, экспозиция проблемы, работа с гипотезами, переформулирование запроса, принятие и освоение позиции клиента, "домашние задания", завершение консультирования). Временные рамки и длительность психологического консультирования.

### **Тема 4. Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении**

Процедуры и техники консультативного процесса. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Интерпретация. Конфронтация. Технологические принципы психологического консультирования (лаконичность речи и адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого). Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента с начала разговора с ним. Приемы психологической вербальной поддержки клиента. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании. Типы клиентов. Трудные клиенты. Исследование составляющих элементов, способствующих эффективности психологической консультации. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.



## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины организуется в 3 семестре у студентов очной формы обучения. На ее освоение отводится 144 часа, из них на самостоятельную работу 60 (из них 36 контроль) для очной, которая в соответствии с тематическим планом разделена на следующие содержательные блоки.

#### очная форма обучения

№, название раздела, темы	Задание	Вр .	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1. Специфика психологического консультирования	а) составить словарь основных терминов по курсу «Методика и технология консультирования детей в образовательных учреждениях» б) подготовка эссе на тему «Место консультирования в социально-педагогической деятельности» в) проведение сравнительного анализа теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента.	15	Составление глоссария - вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.	Компьютерное тестирование  Проверка эссе  Презентации работ
2. Этапы организации консультирования	а) разработка консультационных ситуаций и демонстрация в действии различных техник б) подготовка докладов и презентаций на тему: Консультирование детей в психолого-педагогическом центре; Консультирование подростков, переживающих острое горе. Эффективная коммуникация в процессе беседы с клиентом и способы её достижения.	15	При выполнении этого задания магистранты анализируют различные ситуации, возникающие у детей в образовательном учреждении и выбирают необходимые техники консультирования.	Проигрывание ситуаций Презентация докладов и материалов. Их обсуждение



<p>3. Методика организации консультирования</p>	<p>а) Проанализировать деятельность педагогов-психологов конкретной образовательной организации при решении проблем детей и подростков  б) Подготовка сообщений по вербальным техникам психолога-консультанта (перефразирование, уточнение, «зеркало», специальные вопросы: открытые, закрытые, парадоксальные, эхо-вопросы)  в) подготовка рекомендаций классным руководителям по работе с трудными детьми и подростками</p>	<p>15</p>	<p>При выполнении этого задания магистрант должен взять за основу анализа деятельность той или иной образовательной организации, проанализировать ее социальный паспорт, определить основные категории детей, нуждающихся в консультации, подобрать основные формы и методы организации консультационной работы в данном учреждении</p>	<p>Проверка конспекта  Показ мультимедийной презентации  Демонстрация вербальных техник на практике  Формирование «банка» методических рекомендаций</p>
<p>4. Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении</p>	<p>а) составление материалов презентаций по теме «Основные технологии консультирования»  б) подобрать материал и подготовить доклады по организации психологического консультирования:  - родителей ребенка раннего возраста;  - родителей дошкольника;  - родителей младшего школьника;  - подростка и его родителей.  - старшеклассника и его родителей.</p>	<p>15</p>	<p>Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. В качестве материалов-презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций.</p>	<p>Показ мультимедийной презентации  Чтение докладов, групповой анализ</p>

## **6.2. Тематика и задания для практических занятий**

### **1. Специфика психологического консультирования**

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи и профессиональной деятельности в образовательном учреждении.

2. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по их ответственности и стилю общения.

3. Цели и задачи психологического консультирования.

4. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **2. Этапы организации консультирования**

1. Определение консультативного контакта, навыки его поддержания.

2. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.

3. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.

### **3. Методика организации консультирования**

1. Выбор помещения для проведения психологического консультирования.

2. Требования к организации пространства помещения психологической консультации.

3. Тестирование в практике психологического консультирования. Требования к тестированию, применяемому в психологическом консультировании.

### **4. Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении**

1. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним.

2. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним.

3. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.

4. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании.

5. Понятие о результативности психологического консультирования.

6. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.

7. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

## **6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий**

Отсутствуют лабораторные занятия

## **6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)**

Отсутствуют курсовые работы

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

*а) основная:*

1. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> (20.08.2019).

2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>

*б) дополнительная:*

1. Марасанов, Г.И. Психология в организационном консультировании / Г.И. Марасанов. - М. : Когито-Центр, 2009. - 368 с. - ISBN 978-5-89353-280-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145003>

2. Психологическое сопровождение семей группы риска : коллективная монография / Н.И. Медведева, С.В. Офицерова, О.А. Рогожина, А.С. Собильская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 191 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0754-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458276>.

3. Чернышев, А.С. Аппаратурные методики психологической диагностики группы в совместной деятельности / А.С. Чернышев, Ю.А. Лунев, С.В. Сарычев. - М. : Институт психологии РАН, 2005. - 190 с. - (Методы психологии). - ISBN 5-9270-0069-X ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86458>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Информация о курсе дисциплины в СДО:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум

*Информационно-образовательные ресурсы:*

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>
2. Минтруда России: офиц. сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>
3. Минпросвещения России: офиц. сайт Министерства просвещения Российской Федерации. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru>
4. Минобрнауки России: офиц. сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. – Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>

*Электронные библиотечные системы:*

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>
4. национальный открытый университет «Интуит»;
5. научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://www.ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>.
6. Система правовой поддержки «Гарант». – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/editions/grani/10459/10460>
7. Система правовой поддержки «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. Компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: лицензионное программное обеспечение не требуется.