

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность/специализация: Психолого-педагогическое сопровождение во всех уровнях образования

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования уровень высшего образования магистратура направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549.

Разработал: Захарова Ж.А., д.п.н., профессор

Рецензент: Самохвалова А.Г. доктор психологических наук, профессор директор Института педагогики и психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования
Протокол заседания кафедры №9 от 20 мая 2019 г.
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:
Протокол заседания кафедры № 12 от 06 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:
Протокол заседания кафедры № 9 от 29 апреля 2021 г.
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:
Протокол заседания кафедры № 10 от 10 марта 2022 г.
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:
Протокол заседания кафедры № 10 от 04 апреля 2023 г.
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования
Захарова Ж.А., д.п.н., профессор

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Курс «Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса» (Б1.В.О.2) относится к дисциплинам часть, формируемая участниками образовательных отношений и разработан в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по подготовке магистра. Направление подготовки «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), направленность (профиль) Психолого-педагогическое сопровождение во всех уровнях образования. Изучение происходит во 3 семестре у магистрантов очной формы обучения. Общий объем 4/144. Курс включает в себя теоретические и практические вопросы по социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию участников образовательного процесса.

Цели освоения дисциплины: формирование готовности будущих магистров направления «Психолого-педагогическое образование» к социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию участников образовательного процесса.

Задачи дисциплины

- усвоение магистрами знаний теоретических подходов к проблеме социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса;

- понимание и умение применять категории, термины курса;

- освоение особенностей методологии социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса;

- умение эффективно применять опыт социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса.

В результате изучения дисциплины у магистра должно быть сформировано целостное представление об особенностях социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования участников образовательного процесса

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенцию:

ПКоб-3 Способен осуществлять психологическое просвещение и консультирование субъектов образовательного процесса

Код и содержание индикаторов компетенции.

ПК-3.1. Знает: базовые принципы психологического просвещения и консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере.

ПК-3.2. Умеет: организовывать консультативную работу субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать просветительскую деятельность и консультирование субъектов образовательного процесса.

ПК-1.3. Владеет: навыками психологического просвещения и проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации.

знать:

теоретические подходы к проблеме психолого-педагогического консультирования; теоретические подходы к проблеме социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования; особенности методологии процесса социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования; опыт социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования.

уметь:

разрабатывать и реализовывать программы по социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию; применять передовой опыт социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования.

владеть:

методами социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования; навыками социально-педагогического и психолого-педагогического консультирования при организации взаимодействия участников образовательных отношений.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социально-педагогическое и психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса» (Б1.В.О.2) относится к дисциплинам часть, формируемая участниками образовательных отношений и разработан в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по подготовке магистра. Направление подготовки «Психолого-педагогическое образование» (44.04.02), направленность (профиль) Психолого-педагогическое сопровождение во всех уровнях образования. Изучение происходит во 3 семестре у магистрантов очной формы обучения. Общий объем 4/144. Курс включает в себя теоретические и практические вопросы по социально-педагогическому и психолого-педагогическому консультированию участников образовательного процесса.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках в рамках уровня подготовки бакалавриата. Также ПКОб-3 формируют такие курсы как: Педагогическая практика.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Данная компетенция является необходимой базой для овладения магистрантами аспектов психолого-педагогической работы. Кроме того, в результате освоения предшествующих дисциплин (циклов) обучающиеся должны уметь:

- логично и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, аргументировать свою точку зрения,
 - применять этические нормы в организации профессиональной деятельности, оценить особенности социальной и культурной среды в реальной ситуации развития;
 - использовать современные компьютерные средства и инновационные технологиями организации профессиональной деятельности (в том числе, информационными и сетевыми технологиями).
 - давать объективную оценку различным социально-экономическим и политическим явлениям и процессам, происходящим в обществе, государстве, в мире;
 - анализировать и сопоставлять различные теоретические взгляды, подходы;
 - логично обосновывать высказанное положение;
 - понимать потребности государства, общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуальных и общественных проблем;
 - адекватно использовать информационно-коммуникативные технологии.
- Обучающийся к моменту изучения дисциплины должен быть готов:
- к работе с компьютером и другой офисной техникой;
 - анализировать, обобщать, систематизировать и воспринимать информации;
 - продуктивно взаимодействовать в группе и с преподавателем;
 - использованию нормативно-правовых документов, анализировать их, сопоставлять;
 - стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства;
 - проявлять инициативность, активность, творчество в процессе усвоения знаний.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4		
Общая трудоемкость в часах	144		
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	48		
Лекции	24		
Практические занятия	24		
Лабораторные занятия	-		
Практическая подготовка	-		
Самостоятельная работа в часах	60		
Форма промежуточной аттестации	экзамен		

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	24		
Практические занятия	24		
Лабораторные занятия	-		
Консультации	1,2		
Зачет/зачеты	-		
Экзамен/экзамены	0,3		
Курсовые работы	-		
Курсовые проекты	-		
Практическая подготовка	-		
Всего	25,5		

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

№	Название раздела, темы	Всего з.е./час	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			Лекц.	Практ.	Лабор.	
1	Специфика психологического консультирования	27	6	6		15
2	Этапы организации Консультирования	27	6	6		15
3	Методика организации консультирования	27	6	6		15
4	Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении	27	6	6		15
	экзамен	36				36
	Итого	4/144	24	24	-	60

5.2. Содержание:

Тема 1. Специфика психологического консультирования

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении, как разновидности активной психологической работы. Социальные процессы и области практики, формирующие объективные потребности в разработке проблем психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия: моменты тождества и различия. Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация.

Тема 2. Этапы организации консультирования

«Консультант», «клиент», «контакт» как базовые элементы пространства встречи. Терапевтический климат встречи. Специфика раскрытия понятий: личность, психологическая проблема, цель помощи с позиций бихевиорально-когнитивного, экзистенциально-гуманистического, психоаналитического и др. направлений. Знакомство с клиентом и начало беседы. Сбор информации о проблеме клиента. Работа с проблемой. Поиск способов решения проблемы и завершение беседы.

Тема 3. Методика организации консультирования

Общие вопросы, связанные с подготовкой к консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оснащение психологической консультации. Требования к оформлению помещения психологической консультации, подготовка помещения психологической консультации к проведению психологического консультирования. Основные стадии психологического консультирования (запись клиент на прием, первичный прием, знакомство с клиентом, начало беседы, исходный запрос, экспозиция проблемы, работа с гипотезами, переформулирование запроса, принятие и освоение позиции клиента, "домашние задания", завершение консультирования). Временные рамки и длительность психологического консультирования.

Тема 4. Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении

Процедуры и техники консультативного процесса. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Интерпретация. Конфронтация. Технологические принципы психологического консультирования (лаконичность речи и адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого). Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента с начала разговора с ним. Приемы психологической вербальной поддержки клиента. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании. Типы клиентов. Трудные клиенты. Исследование составляющих элементов, способствующих эффективности психологической консультации. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины организуется в 3 семестре у студентов очной формы обучения. На ее освоение отводится 144 часа, из них на самостоятельную работу 60 (из них 36 контроль) для очной, которая в соответствии с тематическим планом разделена на следующие содержательные блоки.

очная форма обучения

№, название раздела, темы	Задание	Вр .	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1. Специфика психологического консультирования	а) составить словарь основных терминов по курсу «Методика и технология консультирования детей в образовательных учреждениях» б) подготовка эссе на тему «Место консультирования в социально-педагогической деятельности» в) проведение сравнительного анализа теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента.	15	Составление глоссария - вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.	Компьютерное тестирование Проверка эссе Презентации работ
2. Этапы организации консультирования	а) разработка консультационных ситуаций и демонстрация в действии различных техник б) подготовка докладов и презентаций на тему: Консультирование детей в психолого-педагогическом центре; Консультирование подростков, переживающих острое горе. Эффективная коммуникация в процессе беседы с клиентом и способы её достижения.	15	При выполнении этого задания магистранты анализируют различные ситуации, возникающие у детей в образовательном учреждении и выбирают необходимые техники консультирования.	Проигрывание ситуаций Презентация докладов и материалов. Их обсуждение

<p>3. Методика организации консультирования</p>	<p>а) Проанализировать деятельность педагогов-психологов конкретной образовательной организации при решении проблем детей и подростков б) Подготовка сообщений по вербальным техникам психолога-консультанта (перефразирование, уточнение, «зеркало», специальные вопросы: открытые, закрытые, парадоксальные, эхо-вопросы) в) подготовка рекомендаций классным руководителям по работе с трудными детьми и подростками</p>	<p>15</p>	<p>При выполнении этого задания магистрант должен взять за основу анализа деятельность той или иной образовательной организации, проанализировать ее социальный паспорт, определить основные категории детей, нуждающихся в консультации, подобрать основные формы и методы организации консультационной работы в данном учреждении</p>	<p>Проверка конспекта Показ мультимедийной презентации Демонстрация вербальных техник на практике Формирование «банка» методических рекомендаций</p>
<p>4. Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении</p>	<p>а) составление материалов презентаций по теме «Основные технологии консультирования» б) подобрать материал и подготовить доклады по организации психологического консультирования: - родителей ребенка раннего возраста; - родителей дошкольника; - родителей младшего школьника; - подростка и его родителей. - старшеклассника и его родителей.</p>	<p>15</p>	<p>Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. В качестве материалов-презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций.</p>	<p>Показ мультимедийной презентации Чтение докладов, групповой анализ</p>

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Специфика психологического консультирования

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи и профессиональной деятельности в образовательном учреждении.

2. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по их ответственности и стилю общения.

3. Цели и задачи психологического консультирования.

4. Виды психологического консультирования, их классификация.

2. Этапы организации консультирования

1. Определение консультативного контакта, навыки его поддержания.

2. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.

3. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.

3. Методика организации консультирования

1. Выбор помещения для проведения психологического консультирования.

2. Требования к организации пространства помещения психологической консультации.

3. Тестирование в практике психологического консультирования. Требования к тестированию, применяемому в психологическом консультировании.

4. Основные технологии организации консультирования в образовательном учреждении

1. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним.

2. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним.

3. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.

4. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании.

5. Понятие о результативности психологического консультирования.

6. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.

7. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Отсутствуют курсовые работы

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> (20.08.2019).

2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>

б) дополнительная:

1. Марасанов, Г.И. Психология в организационном консультировании / Г.И. Марасанов. - М. : Когито-Центр, 2009. - 368 с. - ISBN 978-5-89353-280-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145003>

2. Психологическое сопровождение семей группы риска : коллективная монография / Н.И. Медведева, С.В. Офицерова, О.А. Рогожина, А.С. Собильская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 191 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0754-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458276>.

3. Чернышев, А.С. Аппаратурные методики психологической диагностики группы в совместной деятельности / А.С. Чернышев, Ю.А. Лунев, С.В. Сарычев. - М. : Институт психологии РАН, 2005. - 190 с. - (Методы психологии). - ISBN 5-9270-0069-X ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86458>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информация о курсе дисциплины в СДО:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>
2. Минтруда России: офиц. сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>
3. Минпросвещения России: офиц. сайт Министерства просвещения Российской Федерации. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru>
4. Минобрнауки России: офиц. сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. – Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>
4. национальный открытый университет «Интуит»;
5. научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://www.ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>.
6. Система правовой поддержки «Гарант». – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/editions/grani/10459/10460>
7. Система правовой поддержки «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. Компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: лицензионное программное обеспечение не требуется.