

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


**ПРИКЛАДНАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

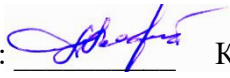
Направление подготовки «37.06.01 Психологические науки»

Направленность «Социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника: *Исследователь. Преподаватель-исследователь*

Рабочая программа дисциплины «Прикладная и практическая социальная психология» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки (уровень подготовки кадров высшей квалификации, утвержденным Приказом Минобрнауки России 30 июня 2014 г. № 897, а также Приказом Минобрнауки России от 30 апреля 2015 г. № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»).

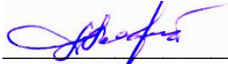
Разработал:  Крюкова Татьяна Леонидовна, профессор кафедры социальной психологии, доктор психологических наук, профессор

Рецензент:  Кирпичник Анатолий Григорьевич, зав. кафедрой социальной психологии, кандидат психологических наук, профессор

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной психологии:  
Протокол заседания кафедры № 1 от 6 сентября 2017 г.

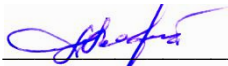
Заведующий кафедрой социальной психологии:

 Кирпичник А.Г., канд. психол. наук, профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной психологии:  
Протокол заседания кафедры № 1 от 29 августа 2018 г.


Заведующий кафедрой социальной психологии:

 Кирпичник А.Г., канд. психол. наук, профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной психологии  
Протокол заседания кафедры №11 от 22.05.2019.

Заведующий кафедрой социальной психологии

 Сапоровская М.В. д. псих. н., профессор  
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

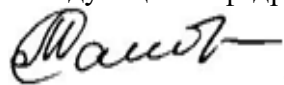
На заседании кафедры Общей и социальной психологии  
Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020.  
Заведующий кафедрой Общей и социальной психологии:

 Сапоровская М.В. канд. психол. наук, профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии  
Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021.

Заведующий кафедрой Общей и социальной психологии:

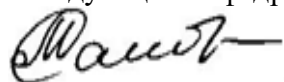


Сапоровская М.В. д. п.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии  
Протокол заседания кафедры №12 от 16.03.2022.

Заведующий кафедрой Общей и социальной психологии:



Сапоровская М.В. д. п.н., профессор

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

### ***Цель дисциплины:***

овладение аспирантом представлениями о предмете, структуре, задачах и методах прикладной и практической социальной психологии, ее связях с фундаментальным социально-психологическим знанием, формирование готовности к осуществлению прикладных исследований, экспертизе и проектированию социально-психологических практик.

### ***Задачи дисциплины:***

- формирование у аспиранта четких представлений о специфике и статусе прикладного социально-психологического исследования;
- овладение знаниями об основных направлениях и методах практической социальной психологии;
- формирование представлений об основных сферах прикладных исследований и практической социальной психологии;
- формирование готовности приложения фундаментальных знаний к постановке конкретных исследовательских проблем и определения способов их решения;
- овладеть способностью конкретизировать социально-психологическую информацию и оценивать возможности методов и технологий социально-психологической практики.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### ***знать:***

- статус прикладного исследования в современной науке и специфику этого статуса в социальной психологии;
- свойство практической социальной психологии как непосредственного вмешательства в определенную область практики;
- основные направления, формы и области практической работы психолога;
- особенности прикладных исследований и практической социальной психологии в разных сферах общественной жизни.

### ***уметь:***

- понимать связь положений науки и социальной практики;
- видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни;
- осмысливать основные направления возможных исследований этих явлений;
- находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу.

### ***владеть:***

- четким представлением о месте социально-психологических знаний и умений в социальной и профессиональной миссии психолога;
- навыками работы с литературой по изучаемым проблемам;
- основными методами социально-психологической диагностики в конкретных условиях социальной практики и этическими проблемами их применения.

### ***освоить компетенции:***

способность проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки (УК-2);

готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3);

способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);

готовность к анализу и изучению психологических характеристик социальных групп и социальных движений (ПК-2); готовность к анализу социально-психологических проблем в различных сферах общественной жизни (ПК-4).

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части дисциплин по выбору учебного плана. Изучается в 5 семестре обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: история философии и науки; социальная психология; методология и методы социальной психологии; история социальной психологии; научные исследования.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Практика по специальности.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2		2
Общая трудоемкость в часах	72		72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	4		6
Лекции	2		2
Практические занятия	2		4
Лабораторные занятия	-		-
Самостоятельная работа в часах	68		66
Форма промежуточной аттестации	Зачет		Зачет

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	2		2
Практические занятия	2		4
Лабораторные занятий	-		-
Консультации	0,1		0,1
Зачет/зачеты	0,25		0,25
Экзамен/экзамены	-		-
Курсовые работы	-		-
Курсовые проекты	-		-
Всего	4,26		6,26

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

#### 5.1.1. Тематический план учебной дисциплины (очная форма)

№	Название раздела, темы	Всего	Аудиторные занятия	Самостоятельная
---	------------------------	-------	--------------------	-----------------

		з.е/час	Лекц.	Практ.	Лаб.	работа
1	Предмет, структура и задачи прикладной и практической социальной психологии	14	2		-	12
2	Организация социально-психологической диагностики	14			-	14
3	Социально-психологическое консультирование	14			-	14
4	Организационно-психологические методы воздействия	14			-	14
5	Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	16		2	-	14
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>68</b>

### 5.1.2. Тематический план учебной дисциплины (заочная форма)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Предмет, структура и задачи прикладной и практической социальной психологии	14	2		-	12
2	Организация социально-психологической диагностики	12			-	12
3	Социально-психологическое консультирование	12			-	12
4	Организационно-психологические методы воздействия	11			-	11
5	Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	14		4	-	10
	Зачет	9				9
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>66</b>

## 5.2. Содержание:

### **Тема 1. Предмет, структура и задачи прикладной и практической социальной психологии.**

Статус прикладного исследования в современной науке и специфика этого статуса в социальной психологии. Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии: состояние и перспективы развития. Функции и задачи прикладной социальной психологии.

Практическая социальная психология как непосредственное вмешательство в определенную область практики. Отличие практической работы от проведения исследования. Различие установок исследователя и практика: тип отношений практика и клиента. Этапы практической работы социального психолога. Социальные роли практика: эксперт, консультант, обучающий (тренер).

Формы и области практической работы психолога.

### **Тема 2. Организация социально-психологической диагностики.**

Программное обеспечение социально-психологической диагностики. «Психодиагностика», «исследование», «обследование», «установление диагноза». Организация и процедура проведения социально-психологической диагностики. Методы, методики и техники социально-психологического диагностирования. Этапы организации социально-психологического диагностирования. Заказчик и Исполнитель. Итоговый отчет.

### **Тема 3. Социально-психологическое консультирование**

Социально-психологическое консультирование как составная часть прикладной социальной психологии. Сущностные характеристики социально-психологического консультирования. Критерии, показатели и уровни эффективности социально-психологического консультирования.

### **Тема 4. Организационно-психологические методы воздействия**

Основные пути развития социальной организации. Формирование имиджа социальных организаций и их представителей. Реклама и ее роль в деятельности социальных организаций. Социально-психологический тренинг делового общения. Групповая психотерапия: сущность, классификация групп и методика проведения. Трансактный анализ. Психодрама.

### **Тема 5. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии**

Производство. История исследований психологических проблем производства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Доктрина «человеческих отношений».

Проблемы формирования производственного коллектива. Значение межличностных отношений в производственном коллективе. Социально-психологические аспекты производственных конфликтов.

Психологический климат производственного коллектива; методики его исследования. Адаптация нового члена коллектива. Отношение к труду и изучение мотивов трудовой деятельности.

Трудовой коллектив и «команда».

Управление. Традиции социальной психологии в анализе проблем управления. Качества руководителя; подбор персонала; его аттестация; понятие «управленческой команды».

Соотношение стиля руководства и эффективности деятельности подразделения. Разрешение конфликтов в системе управления.

Выявление роли и форм обратной связи для оптимизации деятельности руководителя. Восприятие нововведений.

Современные проблемы психологии бизнеса.

Развитие организаций. Концепция организационного развития в современной социальной психологии. Роль психолога в создании «культуры организации» (оптимальное использование технологий, развитие коммуникаций, разрешение конфликтов, повышение возможностей организации адаптироваться к изменяющимся условиям).

Работа с персоналом организации; содержание профессии «менеджер по персоналу». Повышение роли каждого члена организации в принятии решений.

Психолог в организации как «агент изменений».

Школа. Задачи школьного психолога (психологическое просвещение, профилактика, консультирование, психодиагностика, психокоррекция). Необходимость сотрудничества со специалистами по возрастной, педагогической и клинической психологии.

Работа по совершенствованию межгрупповых отношений в школьном коллективе (учащиеся, учителя, родители). Проблемы педагогического общения. Сочетание методов индивидуального и группового консультирования.

Массовая коммуникация и реклама. Специфика коммуникативного процесса в средствах массовой информации.

Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности.

Исследование основных компонентов процесса массовой коммуникации. Отношения коммуникатора и аудитории. Роль социальных установок аудитории в восприятии сообщения. Методы анализа содержания текстов. Оценка средств пропагандистского воздействия.

Специфика социально-психологических аспектов рекламы. Проблема имиджа. Роль психолога как консультанта при разработке средств воздействия рекламного сообщения.

Социально-психологические особенности устного выступления перед аудиторией.

Служба семьи. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений (значение эмоциональных основ). Проблема удовлетворенности браком. Семейные роли. Внутрисемейные конфликты (между супругами, между родителями и детьми). Роль психологического консультирования для их преодоления.

Психологические причины разводов. Роль социального психолога в программах семейного воспитания. Подготовка молодежи к вступлению в брак. Служба содействия одиноким людям.

Психологические проблемы репродуктивного поведения.

Этическая сторона прикладных исследований и практической работы психолога в области семейных отношений.

## **6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (очная форма)**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел (тема) дисциплины</b>	<b>Задание</b>	<b>Часы</b>	<b>Методические рекомендации по выполнению задания</b>	<b>Форма контроля</b>
1	Предмет, структура и задачи прикладной и практической социальной	Изучить литературу и определить особенности предмета, структуры и	12	Подумайте над вопросами: - В чем отличие практической работы социального психолога от	Собеседование,



	психологии	задач прикладной и практической социальной психологии.		проведения исследования? - В чем проявляется специфика функций социального психолога-практика при исполнении ролей эксперта, консультанта, обучающего (тренера)? - В чем состоял смысл доктрины «человеческих отношений»?	
2	Организация социально-психологической диагностики	На основе анализа материалов учебной, методической и теоретической литературы выявить цели, задачи, виды, способы, порядок организации социально-психологической диагностики в прикладном исследовании.	14	Подумайте над вопросами: - Выберите одно из направлений прикладных исследований и опишите его. - Дайте характеристику основных ролей психолога-практика. - Имеет ли психолог, на ваш взгляд, право участвовать в конфликтах? - Как выглядит этическая сторона прикладных исследований и практической работы психолога	Собеседование, оценка конспектов
3	Социально-психологическое консультирование	Изучить рекомендованную литературу и выявить сущность, технологии и показатели эффективности и социально-психологического консультирования.	14	Подумайте над вопросами: - Каковы основные профессиональные требования к консультанту по управлению персоналом? - Каковы основные этические принципы психологического консультирования?	Собеседование, оценка конспектов

4	Организационно-психологические методы воздействия	Рассмотреть описанные в учебной и научной литературе методы социально-психологического воздействия, выявить условия и границы их применения.	14	<p>Подумайте над вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какова роль психолога в создании «культуры организации»?</li> <li>- Каково содержание профессии «менеджер по персоналу»?</li> <li>- Каковы возможные приложения социально-психологического знания?</li> <li>- Каковы критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования?</li> </ul>	Собеседование, оценка конспектов
5	Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии	Изучить основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии в различных сферах общественной жизни. Выявить специфику задач социальных психологов в конкретных условиях социальной реальности.	14	<p>Подумайте над вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какие вопросы возникают перед практической социальной психологией в сфере массовой коммуникации и рекламы?</li> <li>- Какие задачи может решать психолог, работающий в политических структурах?</li> <li>- Какие отношения между академической и практической социальной психологией существуют в настоящее время, и какие, с вашей точки зрения, могли бы стать плодотворными для обеих?</li> <li>- Какие проблемы психологии в современном бизнесе?</li> <li>- Какие психологические проблемы призвана</li> </ul>	Круглый стол

				<p>решать служба семьи?          - Каковы современные проблемы управления, востребующие социально-психологические исследования и практическую помощь психологов?          - Каковы социально-психологические задачи школы как института социализации?          - Каковы традиции социальной психологии в анализе проблем управления?</p>	
--	--	--	--	--	--

### 6.1.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (заочная форма)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Предмет, структура и задачи прикладной и практической социальной психологии	Изучить литературу и определить особенности предмета, структуры и задач прикладной и практической социальной психологии.	12	<p>Подумайте над вопросами:            - В чем отличие практической работы социального психолога от проведения исследования?            - В чем проявляется специфика функций социального психолога-практика при исполнении ролей эксперта, консультанта, обучающего (тренера)?            - В чем состоял смысл доктрины «человеческих отношений»?</p>	Собеседование,
2	Организация социально-психологическ	На основе анализа материалов	12	<p>Подумайте над вопросами:            - Выберите одно из</p>	Собеседование, оценка конспектов

	ой диагностики	учебной, методической и теоретической литературы выявить цели, задачи, виды, способы, порядок организации социально- психологичес кой диагностики в прикладном исследовании.		направлений прикладных исследований и опишите его. - Дайте характеристику основных ролей психолога-практика. - Имеет ли психолог, на ваш взгляд, право участвовать в конфликтах? - Как выглядит этическая сторона прикладных исследований и практической работы психолога	
3	Социально- психологическ ое консультирова ние	Изучить рекомендован ную литературу и выявить сущность, технологии и показатели эффективност и социально- психологичес кого консультирова ния.	12	Подумайте над вопросами: - Каковы основные профессиональные требования к консультанту по управлению персоналом? - Каковы основные этические принципы психологического консультирования?	Собеседование, оценка конспектов
4	Организацион но- психологическ ие методы воздействия	Рассмотреть описанные в учебной и научной литературе методы социально- психологичес кого воздействия, выявить условия и границы их применения.	11	Подумайте над вопросами: - Какова роль психолога в создании «культуры организации»? - Каково содержание профессии «менеджер по персоналу»? - Каковы возможные приложения социально- психологического знания? - Каковы критерии эффективности прикладного социально- психологического исследования?	Собеседование, оценка конспектов

5	<p>Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии</p>	<p>Изучить основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии в различных сферах общественной жизни. Выявить специфику задач социальных психологов в конкретных условиях социальной реальности.</p>	10	<p>Подумайте над вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какие вопросы возникают перед практической социальной психологией в сфере массовой коммуникации и рекламы?</li> <li>- Какие задачи может решать психолог, работающий в политических структурах?</li> <li>- Какие отношения между академической и практической социальной психологией существуют в настоящее время, и какие, с вашей точки зрения, могли бы стать плодотворными для обеих?</li> <li>- Какие проблемы психологии в современном бизнесе?</li> <li>- Какие психологические проблемы призвана решать служба семьи?</li> <li>- Каковы современные проблемы управления, востребующие социально-психологические исследования и практическую помощь психологов?</li> <li>- Каковы социально-психологические задачи школы как института социализации?</li> <li>- Каковы традиции социальной психологии в анализе проблем управления?</li> </ul>	Круглый стол
---	--	--	----	--	--------------

## **6.2. Тематика и задания для практических занятий**

### **Тема 1. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии**

1. Рассмотреть историю исследований психологических проблем производства в отечественной и зарубежной социальной психологии.
2. Определить социально-психологические проблемы производственного коллектива.
3. Изучить традиции социальной психологии в анализе проблем управления.
4. Определить современные проблемы психологии бизнеса.
5. Рассмотреть возможности социальной психологии в развитии организаций.
6. Уточнить задачи школьного психолога.
7. Выявить основные направления исследований массовой коммуникации и рекламы.
8. Выяснить специфику социально-психологических аспектов рекламы.
9. Изучить направления деятельности психологической службы семьи.
10. Подготовить реферат о прикладных исследованиях и практической работе в социальной психологии.

## **6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий**

*(не предусмотрены)*

## **6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)**

*(не предусмотрены)*

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

*а) основная:*

Социальная психология: учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова. - 2-е изд., испр. и доп. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 355 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892>

Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 622 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Методы практической социальной психологии: диагностика, консультирование, тренинг : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Ю. М. Жуков [и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект Пресс, 2004. - 256 с.

*б) дополнительная:*

Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие / . - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2012. - 128 с. - ISBN 978-5-7996-0697-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426>

Прикладные психологические технологии: коллективная монография / Е.П. Кораблина, Е.Ю. Коржова, С.А. Султанова и др.; науч. ред. Е.П. Кораблина, М.А. Коргожа. - СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 120 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435453

Журавлев, А.Л. Социальная психология : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] : рекомендовано УМО / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под общ. науч. ред. А. Л. Журавлева. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 412, [2] с. - ISBN 978-5-91134-008-7. - ISBN 978-5-16-002659-6 : 300.00

Психология и практика : Сб. науч. ст. Вып. 4 / Костром. гос. ун-т; Редкол.: Т. Л. Крюкова (отв. ред.), С. А. Хазова. - Кострома : КГУ, 2005. - 243 с. Психология и практика : сб. науч. ст. Вып. 5 / Костром. гос. ун-т, Ин-т педагогики и психологии ; [редкол.: Т. Л. Крюкова, С. А. Хазова]. - Кострома: КГУ, 2006. - 211 с.

Рапохин, Николай Павлович. Прикладная психология: [учеб. пособие для студ.] / Н. П. Рапохин. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2012. - 428, [2] с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-91134-153-4. - ISBN 978-5-16-003151-4 : 400.00.

Введение в практическую социальную психологию: учеб. пособие для высш. учебных заведений / А. И. Донцов [и др.]. - М. : Наука, 1994. - 255 с. - (Программа "Обновление гуманитарного образования в России"). - ISBN 5-02-013599-2 : 15000.00.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходима учебная аудитория, оснащенная учебной мебелью и доской, комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника.

## Приложение

### Практическая подготовка по дисциплине

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
37.06.01 Психологические науки, Социальная психология	<i>Прикладная и практическая социальная психология</i>	5	2		2		

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
<i>Готовность к анализу социально-психологических проблем в различных сферах общественной жизни (ПК-4.)</i>		Выявить роли и форм обратной связи для оптимизации деятельности руководителя. Выявить специфику коммуникативного процесса в средствах массовой информации.	-	2	-	-