

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Костромской государственной университет»


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки «38.03.02 Менеджмент»
Направленность «Менеджмент»
Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома
2020

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент организации, Приказ Минобрнауки России №7 от 12.01.2016 .

Разработал:  Глухова Светлана Михайловна, к.э.н., доцент

Рецензент:  Алхасова Ирина Владимировна, к.э.н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры Менеджмента и маркетинга

Протокол заседания кафедры № 9 от 08.05 2020г.

Заведующий кафедрой  Туляева М.К., к.э.н. доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является преподнести студентам необходимый объем теоретических знаний и практических навыков в области моделирования бизнес-процессов.

Основными задачами преподавания дисциплины являются:

- изучить основные понятия, принципы и особенности моделирования бизнес-процессов;
- приобрести навыки использования современных информационных технологий и системного анализа;
- изучить способы анализа и совершенствования существующих бизнес-процессов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

знать:

– основные бизнес-процессы в организации принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования, тип организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.

уметь:

– организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности

владеть:

– современным инструментарием управления человеческими ресурсами, методами моделирования бизнес-процессов;

освоить компетенции:

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-13 – умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебным планом подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент» предусмотрено изучение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», которая позволяет сформировать у студентов представление о принципах и подходах к моделированию бизнес-процессов. Данная дисциплина изучается в течении 4 семестра. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа, что составляет 4 з.е. В результате изучения предусматриваются текущий и итоговый виды контроля. Текущий контроль осуществляется в форме устного опроса, заслушивания и обсуждения докладов, проверяется выполнение практических заданий. Оценка самостоятельной работы студентов проводится в форме дискуссии. Формой итогового контроля знаний, студентов очной формы обучения, является зачет. Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» входит в базовую часть учебного плана. Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: «Анализ данных», производственная и преддипломная практики, написание ВКР.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	14
Лекции	6
Практические занятия	8
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	118,65
Контроль	9
ИКР	2,35
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	6
Практические занятия	8
Лабораторные занятия	
Консультация	2
Экзамен	0,35
Курсовые работы	–
Курсовые проекты	–
Всего	16,35

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
		Лекц.	Практ.	Лаб.	
Модуль 1. «ПРЕДПОСЫЛКИ И ОСНОВЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»					
«Функциональный и процессный подход»	17	1	1		15
«Основы процессного подхода»	17	1	1		15
«Виды моделей и моделирования»	17	1	1		15
Модуль 2. «МЕТОДОЛОГИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»					
«Методология моделирования IDEF0»	17	1	1		15
«Методология моделирования IDEF3»	20	1	1		18
«Методология моделирования DFD»	22	1	1		20
«Интегрированная методология моделирования ARIS»	22,65		2		20,65
ИКР	2,35				2,35
	9				9
Итого	144	6	8		130

5.2. Содержание:

МОДУЛЬ 1. ПРЕДПОСЫЛКИ И ОСНОВЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Тема 1.

«Функциональный и процессный подход»

Функциональный подход к управлению организацией (история становления подхода, принципы управления, линейно-функциональная организационная структура, логика функциональной структуры). Необходимость новых подходов. Недостатки

линейно-функциональной структуры). Сравнение функционального и процессного подходов. Процессно-ориентированная структура управления. История развития процессного подхода: теория непрерывного совершенствования процессов, глобальное управление качеством, реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 2.

«Основы процессного подхода»

Организация как система (основные свойства системы). Макро- и микроокружение организации. Виды структур организации. Принцип иерархичности. Декомпозиция, глубина декомпозиции. Цель системы. Древо целей. Понятие бизнес-процесса (определение бизнес-процесса, свойства процесса, принципы выделения бизнес-процессов). Компоненты бизнес-процесса (входы, выходы, окружение, интерфейс, ресурсы, ключевые показатели результативности, цели, документация, функции). Классификация бизнес-процессов: основные бизнес-процессы, жизненный цикл, вспомогательные процессы. Этапы текущего управления бизнес-процессами. Процессы развития (оптимизации). Цикл PDCA. Этапы реинжиниринга.

Тема 3.

«Виды моделей и моделирования»

Понятия модели и моделирования (модель, моделирование, адекватность, свойства моделей). Классификация моделей (познавательные, нормативные, материальные, абстрактные, статические, динамические, декларативные, процедурные, содержательные, формализованные, детерминированные, стохастические). Классификация методологий моделирования бизнес-процесса (структурные, объектно-ориентированные, имитационные, интегрированные).

МОДУЛЬ 2. МЕТОДОЛОГИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Тема 4.

«Методология моделирования IDEF0»

Предназначение методологии. История создания методологии IDEF0. Содержание методологии. Функциональный блок и его структура. Декомпозиция функционального блока. Иерархия диаграмм IDEF0-модели. Контекстная диаграмма и ее структура. Диаграмма декомпозиции. Типы связей между блоками. Древа узлов. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF0.

Тема 5.

«Методология моделирования IDEF3»

Предназначение методологии. Базовые элементы IDEF3-модели (единицы работ, ссылки, связи, перекрестки). Типы перекрестков (асинхронное И, синхронное И, асинхронное ИЛИ, синхронное ИЛИ, исключаящее ИЛИ). Правила создания перекрестков. Сравнение методологий IDEF0 и IDEF3. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF3.

Тема 6.

«Методология моделирования DFD»

Предназначение методологии. Отличие нотации Йордона от Гейна-Сарсона. Структурные элементы нотации (процессы, потоки данных, внешние сущности, хранилища данных). Построение иерархии диаграмм потоков данных. Последовательность работ при построении бизнес-моделей с использованием методики Йордона: описание контекста процессов и построение начальной контекстной диаграммы, спецификация структур данных, построение начального варианта концептуальной модели данных, построение диаграмм потоков данных нулевого и последующих уровней, уточнение концептуальной модели данных.

Тема 7.

«Интегрированная методология моделирования ARIS»

История создания методологии. Виды и типы моделей ARIS: организационные модели, функциональные модели, информационные модели, модели процессов

(управления). Древо функций. Диаграмма целей. Модель технических терминов. Событийная цепочка процесса. Объекты модели eEPC: функции, события, логические операторы. Взаимосвязь моделей ARIS: механизм интеграции. Объектно-ориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавра. Она направлена на усвоение системы профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ модульной единицы дисциплины	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Часы	Вид контрольного мероприятия
Модуль 1. Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов			
Тема 1. «Функциональный и процессный подход»	История развития процессного подхода: теория непрерывного совершенствования процессов, глобальное управление качеством, реинжиниринг бизнес-процессов.	15	Собеседование
Тема 2. «Основы процессного подхода»	Этапы текущего управления бизнес-процессами. Процессы развития (оптимизации). Цикл PDCA. Этапы реинжиниринга	15	Отчет по заданию
Тема 3. «Виды моделей и моделирования»	Классификация методологий моделирования бизнес-процесса (структурные, объектно-ориентированные, имитационные, интегрированные)	15	Задание для самопроверки
Модуль 2. Методологии моделирования бизнес-процессов			
Тема 4. «Методология моделирования IDEF0»	История создания методологии IDEF0.	15	Индивидуальные беседы
Тема 5. «Методология моделирования IDEF3»	Сравнение методологий IDEF0 и IDEF3.	18	Собеседование
Тема 6. «Методология моделирования DFD»	Отличие нотации Йордона от Гейна-Сарсона.	20	Проверка конспекта
Тема 7. «Интегрированная методология моделирования ARIS»	Объектно-ориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN.	20,65	Индивидуальные беседы
ИКР		2,35	
Подготовка к экзамену		9	
Итого:		130	

6.2. Тематика для практических занятий

Содержание практических занятий и контрольных мероприятий

Единица дисциплины	№ и название практических занятий с указанием форм проведения занятий	Вид контрольного мероприятия
--------------------	---	------------------------------

Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов		
«Функциональный и процессный подход»	Практическое занятие № 1. Процессно-ориентированная структура управления. (Выступления студентов с докладами и сообщениями, выполнение учебных заданий)	Устный опрос по проблемным учебным вопросам
«Основы процессного подхода»	Практическое занятие № 2. Компоненты бизнес-процесса. (Выполнение учебных заданий)	Отчет по заданию
«Виды моделей и моделирования»	Практическое занятие № 3. Классификация моделей. (Выступления студентов с докладами и сообщениями, выполнение учебных заданий)	Устный опрос по проблемным учебным вопросам
Методологии моделирования бизнес-процессов		
«Методология моделирования IDEF0»	Практическое занятие № 4. Моделирование бизнес-процессов методологией IDEF0. (Разбор конкретных ситуаций с выполнением графической работы)	Устный опрос по проблемным учебным вопросам, решение кейс-задачи
«Методология моделирования IDEF3»	Практическое занятие № 5. Моделирование бизнес-процессов методологией IDEF3. (Разбор конкретных ситуаций с выполнением графической работы)	Устный опрос по проблемным учебным вопросам, решение ситуационных заданий
«Методология моделирования DFD»	Практическое занятие № 6. Моделирование бизнес-процессов методологией DFD. (Разбор конкретных ситуаций)	Устный опрос по проблемным учебным вопросам, отчет по заданию
«Интегрированная методология моделирования ARIS»	Практическое занятие № 7. Моделирование бизнес-процессов методологией ARIS. (Выполнение учебных заданий)	Решение ситуационных заданий, собеседование

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовые работы отсутствуют.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

1. Моделирование бизнес – процессов Золотухина Е.Б., Красникова.А., Вишня А.С. -М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. -79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=767202>

7.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146> (02.12.2018).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://biblioclub.ru>
3. ЭБС «Znanium» <http://znanium.com/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий по дисциплине необходимы лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором; компьютерный класс входящий в состав ЛВС с установленным программным обеспечением, ОС Microsoft XP, наличие доступа к сети Интернет.

