

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Цифровой банкинг: практика внедрения новых
технологий и банковских продуктов**

Направление подготовки 38.04.01 «Экономика»

Направленность «Банки, финансы, инвестиции»

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «Цифровой банкинг: практика внедрения новых технологий и банковских продуктов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11 августа 2020 г. № 939).

Разработали:	Шумакова Ольга Данииловна	заведующий кафедрой теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ, к.э.н., доцент
Рецензенты:	Замураев Игорь Николаевич	Директор департамента финансов Костромской области
Рецензенты:	Иванов Алексей Александрович	Заместитель управляющего Костромским ГОСБ №8640 ПАО Сбербанк

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ,
Протокол заседания кафедры № 9 от 9.06.2021 г.

Заведующий кафедрой теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ,
Шумакова Ольга Данииловна, к.э.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ,
Протокол заседания кафедры № 5 от 3.03.2022г.

Заведующий кафедрой теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ,
Шумакова Ольга Данииловна, к.э.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ,
Протокол заседания кафедры № 7 от 23.05.2023г.

Заведующий кафедрой теоретической и прикладной экономики, финансов и кредита КГУ,
Шумакова Ольга Данииловна, к.э.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Сформировать у студентов фундаментальные знания и практические навыки в области цифрового банкинга с учетом передового отечественного и зарубежного опыта

Задачи дисциплины:

-изучение системы регулирования и саморегулирования в банковской сфере в российской и международной практике;

-формирование современного представления о цифровизации банковской деятельности;

-приобретение навыков в области новых технологий реализации банковских продуктов и услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

В совокупности с другими базовыми дисциплинами обеспечивает формирование следующих компетенций:

Освоить компетенции:

ПК-2 Способность эффективно использовать современные информационные технологии и системы анализа статистических данных, материалов, рейтингов, индикаторов в исследовании финансового рынка

ПК-4 Способность разрабатывать и реализовывать модели финансовых стратегий в области инвестирования, инжиниринга и других операций финансового рынка с применением технологий и новых финансовых продуктов

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-2.1. Применяет современные инновационные информационные технологии анализа данных в исследовании финансового рынка.
--

ИК.ПК-2.2. Использует методический инструментарий оценки эффективности функционирования финансового рынка для выработки рекомендаций по совершенствованию применяемых стратегий и технологий.
--

ИК.ПК-4.1. Разрабатывает финансовые модели и стратегии в области инвестирования, инжиниринга и других операций финансового рынка.
--

ИК.ПК-4.2. Применяет и использует финансовые технологии инновационные финансовые продукты при проведении операций финансового рынка
--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

-законодательные и нормативные акты, методические указания и Положения регулятора, определяющие банковскую деятельность в РФ и направления ее развития;

-современные технологии создания, продвижения и реализации банковских продуктов и услуг в цифровом пространстве

уметь:

-использовать для анализа состояния различных сегментов финансового рынка и деятельности банков на них доступные информационные источники для проведения финансово-экономических расчетов;

- применять правила, принципы и нормы, регулирующие банковскую деятельность;
- работать с различными информационными базами и системами.

владеть:

- современными технологиями продвижения банковских продуктов в цифровом пространстве;
- навыками составления аналитических обзоров по состоянию различных торговых площадок (маркетплейс) по реализации банковских продуктов и услуг
- навыками составления рекомендаций по принятию решений в сфере цифрового банкинга.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится блоку Б.1.В.ОД.9 обязательных дисциплин вариативной части учебного плана. Изучается на 3-м курсе (заочная форма).

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах:

Финансовая система и институты финансового посредничества. Современная банковская система; стратегический менеджмент в банке; моделирование рынка ценных бумаг; современные платежные системы.

Изучение дисциплины является основой для освоения практики по профилю профессиональной деятельности и преддипломной практики.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2
Общая трудоемкость в часах	72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	10
Лекции	4
Практические занятия	6
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа в часах, в том числе:	57,75
Курсовой проект	-
Самостоятельная работа	57,75
зачет	4
Форма промежуточной аттестации	зачет

4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Заочная форма
Лекции	4
Практические занятия	6
Лабораторные занятий	-
Консультации	0,2
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	-

Курсовые проекты	-
Всего	10,2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Технологии банковского обслуживания, их виды.	9,5	0,5	1		8
2.	Содержание банковских технологий	9,5	0,5	1		8
3.	Современные модели кредитно-финансового обслуживания в банках.	13,5	0,5	1		12
4.	Банковские информационные технологии	18	1	1		16
5.	Безопасность дистанционного банковского обслуживания	7,5	0,5	1		6
6.	Маркетплейс	10	1	1		8
	зачет	4				4
	Итого:	72	4	6		58

5.2. Содержание

Тема 1. Технологии банковского обслуживания, их виды.

- информационные (документарные, операционные, объектные);
- визуализационные (видеосвязь с клиентом);
- коммуникационные (IP-телефония);
- электронные (интернет-банкинг, системы приема платежей).

Цифровой банкинг. Оцифрованные бизнес-процессы банка. Продукты и каналы продаж. Персоал. Системная архитектура банка.

Тема 2. Содержание банковских технологий

Дистанционное обслуживание.

Карточные продукты.

Компьютерные программные комплексы.

Тема 3. Современные модели кредитно-финансового обслуживания в банках

Модель Цифрового банковского обслуживания: Цифровой банковский бренд. Банк с цифровыми каналами. Цифровой филиал банка. Проектирование стабильного цифрового банка

Цифровая оптимизация взаимодействий. Цифровая оптимизация продуктов. Цифровая оптимизация процессов Цифровая оптимизация инсайтов. Цифровая оптимизация организационных процессов.

Тема 4. Банковские информационные технологии

Интернет-банкинг. Структура программного обеспечения Интернет-банкинга. Сетевые технологии. Рынок услуг интернет-банкинга. Жизненный цикл интернет-банкинга.

Тема 5. Безопасность дистанционного банковского обслуживания

Тема 6. Маркетплейс

Маркетплейс как площадка для взаимодействия баков и клиентов. Система быстрых платежей. Перспективы электронной торговли банковскими услугами через маркетплейс.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Технологии и банковского обслуживания, их виды.	Работа с литературой. Выполнение индивидуального задания	8	Изучение материала лекций, работа с литературой, нормативной базой СПП «Гарант», «Консультант+», сайтом www.cbr.ru	опрос
2.	Содержание банковских технологий	Работа с литературой. Выполнение индивидуального задания	8	Изучение материала лекций. Поиск информации на сайтах, статей по	Опрос, Дискуссия реферат

				данной проблематике в профильных журналах, СПП«Гарант», «Консультант+», работа с сайтом www.cbr.ru	
3.	Современные модели кредитно-финансового обслуживания в банках.	Работа с литературой. Выполнение индивидуального задания	12	Изучение материала лекций, работа с литературой, нормативной базой СПП «Гарант», «Консультант+», сайтом www.cbr.ru	Опрос. Дискуссия
4.	Банковские информационные технологии	Работа с литературой. Выполнение индивидуального задания	16	Поиск информации на сайтах, статей по данной проблематике в профильных журналах, СПП«Гарант», «Консультант+», работа с сайтом www.cbr.ru ;	Подготовка доклада, реферата
5.	Безопасность дистанционного банковского обслуживания	Работа с литературой. Выполнение индивидуального задания	6	Изучение материала лекций, работа с литературой, нормативной базой СПП «Гарант», «Консультант+», работа с сайтом www.cbr.ru	Контрольная работа
6.	Маркетплейс	Работа с литературой. Выполнение индивидуального задания	8	Изучение материала лекций. Поиск информации на сайтах, статей по данной проблематике в профильных журналах,	опрос

				СПП«Гарант», «Консультант+», работа с сайтом www.cbr.ru	
14.		Подготовка к зачету	4		зачет

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Технологии банковского обслуживания, их виды.

- информационные (документарные, операционные, объектные);
- визуализационные (видеосвязь с клиентом);
- коммуникационные (IP-телефония);
- электронные (интернет-банкинг, системы приема платежей).

Цифровой банкинг. Оцифрованные бизнес-процессы банка. Продукты и каналы продаж. Персонал. Системная архитектура банка.

Изучение современных услуг банков, каналы информационного доступа.

Тема 2. Содержание банковских технологий

Дистанционное обслуживание.

Карточные продукты.

Компьютерные программные комплексы.

Изучение по сайтам банков видов услуг банков, оказываемых дистанционно.

Тема 3. Современные модели кредитно-финансового обслуживания в банках

Модель Цифрового банковского обслуживания: Цифровой банковский бренд. Банк с цифровыми каналами. Цифровой филиал банка. Проектирование стабильного цифрового банка

Цифровая оптимизация взаимодействий. Цифровая оптимизация продуктов. Цифровая оптимизация процессов Цифровая оптимизация инсайтов. Цифровая оптимизация организационных процессов.

Подготовка докладов и рефератов.

Тема 4. Банковские информационные технологии

Интернет-банкинг. Структура программного обеспечения Интернет-банкинга. Сетевые технологии. Рынок услуг интернет-банкинга. Жизненный цикл интернет-банкинга.

Анализ рынка дистанционных услуг.

Тема 5. Безопасность дистанционного банковского обслуживания

Изучение направлений деятельности банка по обеспечению

безопасности его клиентов, бизнес-процессов, программного обеспечения и персональных данных.

Тема 6. Маркетплейс

Маркетплейс как площадка для взаимодействия баков и клиентов. Система быстрых платежей. Перспективы электронной торговли банковскими услугами через маркетплейс.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование	Количество/ссылка на электронный ресурс
<i>а) основная:</i>		
1	<p>Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О.В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5a0a8c777462e8.90172645. - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/1659834</p>
2.	<p>Управление бизнесом в цифровой экономике: вызовы и решения : монография / под ред. И. А. Аренкова, Т. А. Лезиной, М. К. Ценжарик, Е. Г. Черновой. - Санкт-Петербург : СПбГУ, 2019. - 360 с. - ISBN 978-5-288-05966-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1244177 (дата обращения: 28.06.2021). – Режим доступа: по подписке.</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/1244177</p>
3.	<p>Банковское дело : учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г. Г. Коробовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Магистр : ИНФРА-М, 2019. - 592 с. - ISBN 978-5-9776-0109-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/927373</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/927373</p>
4.	<p>Казимагомедов, А. А. Банковское дело: организация деятельности</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/1073953</p>

5.	<p>центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций : учебник / А.А. Казимагомедов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 502 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/25095. - ISBN 978-5-16-012458-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1073953</p>	
6.	<p>Банковское дело: учеб. / О. И. Лаврушин [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина.-12-е изд., стер. -Москва : Кнорус, 2018. -800 с.</p>	<p>http://znanium.com/catalog/product/431660</p>
7.	<p>Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959961</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/959961</p>
<i>б) дополнительная:</i>		
6	<p>Банковское дело. Задачи и тесты: учеб. пособие / под ред. Н. И. Валенцевой, М. А. Помориной. - Москва : Кнорус, 2016.-326 с.</p>	<p>http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466417</p>
7.	<p>Развитие предпринимательства: концепции, цифровые технологии, эффективная система : монография / под ред. М. А. Эскиндарова. - 2-е изд.. - Москва : Дашков и К, 2020. - 605 с. - ISBN 978-5-394-03821-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1232454</p>	<p>https://znanium.com/catalog/product/1232454</p>
8.	<p>Банковское дело: словарь официальных терминов с комментариями/ Тавасиев А.М., Алексеев Н.К., -2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017.-656 с.: ISBN 978-5-394-01035-4</p>	<p>http://znanium.com/catalog/product/513901</p>
9.	<p>Банки и банковское дело: сборник кейс-стади и ситуационных заданий [Электронный ресурс] : учебное</p>	<p>http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514841</p>

	<p>пособие / Ю.М. Складорова, И.Ю. Складоров, Т.Г. Гурнович и др.; под общ.ред. Ю.М. Складоровой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь, 2013. –128 с.</p> <p>http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514841</p>	
--	--	--

Периодические издания:

Доступные в базе «МАРС» <http://www.magpack.ru/>+МАРС-«(Межрегиональная аналитическая роспись статей)

- 1.Банковские технологии
- 2.Банковские услуги
- 3.Банковское дело
- 4.Бухгалтерия и банки
- 5.Валютное регулирование. Валютный контроль
- 6.Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета
- 7.Вопросы экономики
- 8.Деньги и кредит
- 9.Инвестиции в России
- 10.Рынок ценных бумаг
- 11.Финансовая аналитика: проблемы и решения
- 12.Финансы и кредит

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Поиск дополнительной информации во время выполнения самостоятельной работы студенты могут осуществлять в сети Интернет по следующим адресам:

1. КонсультантПлюс – www.consultant.ru
2. Гарант – www.garant.ru
3. Росстат – www.gks.ru
4. Банк России- www.cbr.ru
5. Проект Сети финансовых сайтов «БетаФинанс.ру». [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.2stocks.ru/>
6. **Экономический портал Institutiones.Com.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://institutiones.com/> (новости, статьи и публикации, книги и учебники по экономике, лекции и журналы экономической тематики).
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://elibrary.ru/defaultx.asp>
8. ЭКСПЕРТ ONLAIN. [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.expert.ru> (Интернет-проект журнала «Эксперт» совместно с журналом «русский репортер»).
9. Аналитическая лаборатория «Веди». [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.vedi.ru> (Интернет-проект компании с миссией «Научная основа финансовых решений», где размещены периодические издания, аналитические материалы, статистические базы данных, архивы и полезная информация).

10. FinancialinformationCbondsS.[Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.cbonds.ru> (новости, базы данных, отчетность, эмиссии, котировки, управление портфелем, индексы, кредитные рейтинги, опросы, календарь событий, комментарии и аналитика, процентные ставки).

11. Развитие Бизнеса / Ру 2.0. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.devbusiness.ru> (Интернет-проект – методы, инструменты, знания для развития бизнеса).

12. Интернет-проект еженедельника КОНСАЛТИНГ.РУ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.consulting.ru> (новости, выпуски, статьи, книги, вакансии, консалтинговые компании, семинары, инновации).

13. Сообщения и материалы информационного агентства «РосБизнесКонсалтинг». [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.rbc.ru> (политика, экономика, финансы, бизнес и др.).

14. Интернет-проект GAAP.RU. [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.gaap.ru> (теория и практика финансового учета: статьи, новости, обучение, журналы, книги, пресс-релизы, события, персоны и др.).

15. Интернет-проект ЗАО «Группа РЦБ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.rcb.ru> (выпуски журнала «РЦБ.РФ, конференции, актуальные темы, аналитика (обзор рынков), статьи, обсуждения на investor.ru).

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Принадлежность помещения (аудитории, лаборатории, класса, мастерской)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
1.	Главный корпус, ауд. 319 (аудитория для проведения занятий лекционного типа)	Лекционная аудитория	48 посадочных мест; 1 мультимедийный проектор; рабочее место преподавателя; экран настенный; доска маркерная	Офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
2.	Главный корпус, ауд. 238(аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	Компьютерный класс	25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; 9 компьютеров (8 для студентов, 1 для сотрудника) (монитор, системный блок, мышь, клавиатура); 1 принтер;	Офисный пакет; Windows Pro 8.1 - Поставщик ООО Софт-лайн Проекты, договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014; MS Office Std -

	текущего контроля и промежуточной аттестации)		доска маркерная	Поставщик ООО Софт-лайн Трейд, договор №50156/ЯР4393 от 11.12.2014; ПО Kaspersky Endpoint Security - Поставщик ООО Системный интегратор, договор №СИ0002820 от 31.03.2017; Специальное лицензионное программное обеспечение не используется
3.	Корпус. Б1, ауд. 202 (помещение для самостоятельной работы)	Электронный зал	Специализированная мебель; рабочие места, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КГУ; демонстрационная LCD-панель; принтеры, в т.ч. большеформатный и цветной; сканеры (форматы А2 и А4);	«Системный интегратор», договор № 22 ГК от 16.12.2016 г.); АИБС «Марк-SQL» (поставщик НПО «Информ-система», договор № 260420060420 от 26.04.2006 г.); Свободно распространяемое программное обеспечение: LibreOffice (тип лицензии - GNU LGPL v3+).
4.	Главный корпус, ауд. 318 (помещение для самостоятельной работы)	Электронный зал	2 компьютера	Windows Pro 8.1 Поставщик ООО Софт-лайн Проекты Договор №50155/ЯР4393 от 12.12.2014 MS OfficeStd Поставщик ЗАО Софт Лайн Трейд Договор №50156/ЯР4393 от 11.12.2014 ПО Kaspersky Endpoint Security Поставщик ООО Системный

				интегратор Договор № СИ0002820 от 31.03.2017
--	--	--	--	--