

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 «*Социальная работа*»

Направленность: Организация и администрирование в сфере
социальной защиты населения

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома

Рабочая программа дисциплины «*Технология социальной работы*» разработана:

- в соответствии с Федеральным(и) государственным(и) образовательным(и) стандартом(ами) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.

Разработал: Веричева О. Н., заведующий кафедрой социальной работы, к. п. н.,
доцент

Рецензент: Василькова Е.А., директор Департамента по труду и социальной
защиты населения Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой:

Веричева О.Н., к.п.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 10 от 10 апреля 2023 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой:

Веричева О.Н., к.п.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 9 от 20 мая 2024 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Технология социальной работы как учебная дисциплина (модуль) способствует раскрытию личностных ресурсов студента, а также приобретению им умений и навыков, опыта для успешной профессиональной деятельности.

На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация бакалавр областью профессиональной деятельности бакалавров социальной работы является: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; МЧС; пенитенциарная система; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); ритуальная служба; силовые структуры; системы: здравоохранения и психологическая помощь; культуры; образования и социально-педагогическая помощь; пенсионного обеспечения; социального обслуживания; социального страхования; социальной защиты и социально-правовой патронаж.

Изучение учебной дисциплины осуществляется в трех традиционных формах – лекционных, практических и лабораторных занятий. В качестве форм отчетности должны быть организованы зачет и экзамен.

Содержание дисциплины «Технология социальной работы» разделено на два раздела:

- I раздел – «Теоретические основы социальных технологий», в котором освещаются следующие вопросы: классификация социальных технологий; методы и приемы инновационной деятельности в социальной работе; социально-технологический алгоритм в социальной работе; формы социальной работы с различными группами людей;

- II раздел – «Общие технологии социальной работы», посвящен изучению следующих технологий: социальной диагностики; профилактики, адаптации, терапии, установления опеки и попечительства; консультирования; проведения социальной экспертизы.

На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация бакалавр «Технология социальной работы», как дисциплина включает: сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы, проблемы технологизации процессов социальной работы; основные виды, формы и методы технологий социальной работы с различными категориями; особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации; технологии социальной экспертизы и моделирования; проблемы новаторства в технологии социальной работы.

На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация бакалавр «Технология социальной работы», как

дисциплина включает: сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы, проблемы технологизации процессов социальной работы; основные виды, формы и методы технологий социальной работы с различными категориями; особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации; социальной экспертизы и моделирования; проблемы новаторства в технологии социальной работы.

В ходе изучения учебной дисциплины «Технология социальной работы» студенты приобретают общепрофессиональные и профессиональные компетенции, способствующие разрешению трудной жизненной ситуации различных объектов социальной работы. В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация бакалавр объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании; коллективы учреждений социальной сферы; общественные организации (фонды, ассоциации, объединения); специалисты и подразделения учреждений, организаций, органов управления социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, образования, культуры; социально -ориентированный бизнес.

Целью изучения учебной дисциплины является – подготовка бакалавра социальной работы к следующим видам профессиональной деятельности: социально-технологической, социально-проектной, организационно-управленческой, исследовательской.

Формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» обеспечивается следующим **задачами**:

1. Разработка и эффективное применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья;
2. Целенаправленная и эффективная разработка и реализация моделей современных технологий структурной и комплексно - ориентированной социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки, социального страхования и пенсионного обеспечения населения;
3. Обеспечение высокой культуры технологий социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения, благополучия граждан, их физического, психического и социального здоровья, развития человеческого капитала;
4. Обеспечение личного участия студентов в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности, организация бесконфликтного делового общения по проблемам социальной адаптации, абилитации и реабилитации;

5. Самостоятельное (на уровне технологического процесса) и творческое осуществление, поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам, социальным группам;

6. Личностно-ответственное участие в создании социально - благоприятной среды инновационной деятельности организаций, учреждений, коллективов и служб социальной защиты населения;

7. Профессионально и граждански мотивированное участие в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов человека, обеспечения его здорового образа жизни.

8. Развитие у обучающихся личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческих способностей.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные технологии обеспечения социального благополучия;
- основные подходы к классификации социальных технологий, их характеристики;
- основные технологии социального обслуживания и социальной защиты в социальных учреждениях и службах;

2) Уметь:

- использовать основные критерии социального благополучия;
- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- использовать социально-педагогические методы и технологии в практике социальной работы;
- выявлять и учитывать на территории обслуживания семьи и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки и осуществлять их социальный патронаж;
- устанавливать причины возникающих у граждан трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы, определять характер и объем необходимой им социальной помощи;
- содействовать активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы;
- предоставлять необходимые консультации по различным вопросам социальной защиты и социального обслуживания;
- оказывать помощь в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства;

3) Владеть навыками реализации:

- современных технологий организации социальной работы;
- коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания;
- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;
- социально-педагогических методов и технологий;
- основных методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- основных профессиональных технологий в органах и учреждениях социальной работы.

4) Перечень формируемых компетенций:

ОПК_1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции

ИОПК_1. Должен знать и понимать принципы работы современных информационных технологий

ИОПК_2. Уметь использовать современные информационные системы и технологии в решении профессиональных задач

ИОПК_3. Иметь навыки работы с современным общесистемным и офисным программным обеспечением, в т.ч. отечественного производства

ИОПК_4. Иметь навыки обеспечения информационной безопасности при работе с современными информационными системами и технологиями

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Технология социальной работы» изучается во 4-м, 5-м, 6-м, 7-м семестрах. Дисциплина из базовой части профессионального цикла.

Дисциплина «Технология социальной работы» – общепрофессиональная практикоориентированная дисциплина, предназначенная для подготовки бакалавров социальной работы. Ее важнейшее значение для студентов – раскрытие взаимосвязи между технологиями социальной работы и областью профессиональной деятельности бакалавров социальной работы. Взаимосвязь с другими частями ФГОС (дисциплинами, модулями, практиками) осуществляется на основании принципа интегративности. Принцип интегративности предполагает интеграцию знаний из различных предметных дисциплин, одновременное развитие как собственно коммуникативных, так и профессионально-коммуникативных, социально-технологических умений.

Освоение дисциплины основывается на полученных студентами знаниях и умениях, а также сформированных компетенциях в рамках следующих учебных дисциплин:

- История – общие представления о закономерностях исторического процесса, о характеристиках социальной, экономической, культурной, идеологической ситуации на разных этапах развития российского общества, умения проводить исторический анализ, рассматривать ситуацию в исторической ретроспективе;
- Русский язык и культура речи – способность грамотно излагать свои рассуждения в устной и письменной формах;

- Психология – знания о закономерностях психологического развития человека, умение анализировать ситуацию с психологической точки зрения;
- Социология – знания типологии обществ, основных компонентов общественной системы и их взаимосвязей, представления о социальных проблемах и патологиях;
- Основы социального государства и гражданского общества – знание правовых основ государственности, умение оперировать законодательными актами, представления об иерархии нормативных документов;
- Педагогика – знание закономерностей обучения и воспитания, умение переносить педагогические методы на решение социальных задач;
- Экономика – знания истоков и причин происхождения проблемы малообеспеченности.

Основной дисциплиной, предшествующей «Технологии социальной работы» является «Теория социальной работы». В ее рамках происходит формирование у студентов компетенций в области теоретического анализа социальных проблем и применения его результатов при построении стратегии и тактики работы с клиентом или группами клиентов.

В свою очередь «Технология социальной работы» предшествует изучению практико-ориентированные дисциплин, конкретизирующих различные содержательные компоненты социальной работы с разными группами и категориями населения: Социальное обслуживание населения, Социальное страхование, Социальная работа с мигрантами, Социальная работа с инвалидами, Социальная работа с семьей и др.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	6	6
Общая трудоемкость в часах	216	216
Аудиторные занятия в часах	85,6	29,6
Лекции	32	12
Практические (лабораторные) занятия	48	12
Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа в часах	94,4	173,4
Форма промежуточной аттестации	3 – 4 сем Э – 5 сем	3 – 3 сем Э – 4 сем

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий		
	Очная форма	Заочная форма
Лекции	32	12
Практические занятия	48	12
Лабораторные занятия	-	-
Практическая подготовка	-	-
Консультации	4,5	2,6
Зачет/зачеты	0,25	0,25
Экзамен/экзамены	0,35	0,35
Курсовые работы	3	3
Всего	88	30,1

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма

	людей.				
5.	Технология социального обслуживания.	15	4	4	7
6.	Технология стационарного социального обслуживания.	11	4	-	7
7.	Технология полустационарного социального обслуживания.	9,2	4	-	5,2
	Зачет				9
	Раздел II. Общие технологии социальной работы.	95,2	10	38	47,2
1.	Технология социальной диагностики.	11	2	4	5
2.	Технология социальной профилактики.	11	2	4	5
3.	Технология социальной адаптации.	11	2	4	5
4.	Технология социальной реабилитации.	11	2	4	5
	Зачет				-
5.	Технология социальной терапии.	11	2	4	5
6.	Технология установления опеки и попечительства	11	-	6	5
7.	Технология консультирования и посредничества в социальной работе.	11	-	6	5
8.	Технология социальной экспертизы.	18,2	-	6	12,2
	Экзамен				36

	Курсовая работа				25
	Всего	216	32	48	136

Заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	99,7	7	6	86,7
1.	Классификация социальных технологий.	14	1	1	12
2.	Инновационные социальные технологии.	14	1	1	12
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	14	1	1	12
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами людей.	14	1	1	12
5.	Технология социального обслуживания.	14	1	1	12
6.	Технология стационарного социального обслуживания.	14	1	1	12
7.	Технология полустационарного социального обслуживания.	15,7	1	-	14,7
	Зачет				9
	Раздел II. Общие технологии социальной работы.	97,7	5	6	86,7

8.	Технология социальной диагностики.	12	1	1	10
9.	Технология социальной профилактики.	12	1	1	10
10.	Технология социальной адаптации.	11	1		10
11.	Технология социальной реабилитации.	11	1		10
	Зачет				9
12.	Технология социальной терапии.	12	1	1	10
13.	Технология установления опеки и попечительства	11	-	1	10
14.	Технология консультирования и посредничества в социальной работе.	11	-	1	10
15.	Технология социальной экспертизы.	17,7	-	1	16,7
	Экзамен	-	-	-	36
	Контрольная работа	-	-	-	13
	Курсовая работа	-	-	-	25
	Всего	216	12	12	192

5. 2. Содержание:

Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.

Тема 1. Классификация социальных технологий.

Теория социальных технологий. Современные подходы к классификации социальных технологий. Глобальные социальные технологии. Инновационные социальные технологии. Региональные социальные технологии. Информационные социальные технологии. Исторические социальные технологии. Демографические социальные технологии. Социальные технологии, регулирующие социальную сферу общества. Закономерности территориальной организации социальной работы. Технология социальной работы в городе. Технология социальной работы в сельском поселении.

Тема 2. Инновационные социальные технологии.

Методы и приемы инновационной деятельности в социальной работе. Социально-технологический алгоритм в социальной работе. Инновационные технологии в социальной работе.

Тема 3. Методы социальной работы с различными категориями населения.

Современные подходы к определению классификации методов социальной работы. Методы социальной работы с семьей. Методы социальной работы с гражданами пожилого возраста. Методы социальной работы с инвалидами.

Тема 4. Формы социальной работы с различными группами людей.

Формы социальной работы с различными группами людей. Первичный прием как форма социальной работы. Фронтальная беседа как форма социальной работы с семьей. Социальный патронаж как форма социальной работы с различными группами людей.

Тема 5. Технология социального обслуживания.

Технология социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Технология социальной работы в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения. Технология социальной работы в нестационарных учреждениях социального обслуживания населения.

Тема 6. Технология стационарного социального обслуживания.

Сущность и содержание технологий социального обслуживания клиентов в стационарном учреждении (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты). Технологии социокультурного обслуживания клиентов.

Тема 7. Технология полустационарного социального обслуживания.

Сущность и содержание технологий социального обслуживания клиентов на дому. Технологии социального обслуживания клиентов в группах дневного пребывания. Технологии социального обслуживания клиентов в реабилитационных группах. Технологии социокультурного обслуживания клиентов. Технология предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

II. Общие технологии социальной работы

Тема 1. Технология социальной диагностики.

Сущность и содержание технологий социальной диагностики. Алгоритм проведения социальной диагностики. Преимущества и недостатки различных методов социальной диагностики. Методика проведения наблюдения в социальной работе. Биографический метод в социальной работе. Методика проведения анкетного

опроса. Тестирование. Интервью. Проективные методики в социальной работе. Методика проведения социометрии. Метод независимых характеристик.

Тема 2. Технология социальной профилактики.

Социальная профилактика: цель, этапы и способы проведения. Виды социальной профилактики. Этапы социальной профилактики. Особенности применения индивидуальной и коллективной форм социальной профилактики. Методика работы в отделениях профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Тема 3. Технология социальной адаптации.

Сущность и виды социальной адаптации. Этапы проведения социальной адаптации. Технологии социальной работы, способствующие социальной адаптации.

Тема 4. Технология социальной реабилитации.

Технология социально-средовой ориентации. Технология социально-бытовой адаптации. Оккупационная терапия, как технология реабилитации граждан, потерявших способность к самообслуживанию. Социокультурная реабилитация. Социально-педагогическая реабилитация. Методика разработки индивидуальной программы реабилитации клиента.

Тема 5. Технология социальной терапии.

Сущность и виды социальной терапии. Этапы проведения социальной терапии. Технологии арт-терапии. Технология сказкотерапии. Технологии библиотерапии, имаготерапии, логтерапии.

Тема 6. Технология установления опеки и попечительства.

Алгоритм установления опеки и попечительства. Технологии социальной работы с субъектами и объектами опеки и попечительства.

Тема 7. Технология консультирования и посредничества.

Виды консультирования, применяемые в технологии социальной работе. Технологии консультирования. Этапы проведения консультирования. Технологии посреднической деятельности.

Тема 8. Технология проведения социальной экспертизы.

Виды социальной экспертизы. Технологии социальной экспертизы. Независимая оценка качества предоставления социальных услуг. Технологии медико-социальной экспертизы.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Формы контроля
I.I. 1.	Раздел 1. Теоретические основы социальных технологий. Тема 1. Классификация социальных технологий.	1. Составить конспект второго параграфа первой главы учебного пособия Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и: учебное пособие. / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2009. 2. Выполнить таблицу «Классификация социальных технологий».		<i>Методические рекомендации:</i> при составлении конспекта необходимо кратко и последовательно изложить содержание §1.1. Социальные технологии: сущность и виды учебного пособия Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 -478 с. Записи должны быть вами выполнены в виде точных выдержек из текста данной главы. Текст конспекта должен быть близок к стилю первоисточника. Для этого вам необходимо: просмотреть материал, выявить особенности текста, его характер, понять, сложен ли он, содержит ли незнакомые термины. При выявлении сложных терминов необходимо обратиться к словарю, прочитать их определение и понять содержание. Далее снова прочитать текст и тщательно проанализировать его. Вы должны отделить главное содержание материала от второстепенного. Потом разделить информацию на составляющие части (ориентируясь на имеющиеся в тексте главы абзацы). Далее обозначить основные мысли текста (тезисы) и их записать. Для выполнения таблицы «Классификация социальных технологий» потребуется оформить таблицу, состоящую из четырех столбцов, имеющих следующие названия «номер по порядку»,	-проверка конспекта; -устный ответ на практическом занятии; -проверка таблицы.

				«вид социальной технологии», «характеристика содержания социальной технологии», «область применения социальной технологии».	
2.	Тема 2. Инновационные социальные технологии.	Сделать аннотацию статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.		<i>Методические рекомендации:</i> при составлении аннотации статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы необходимо использовать публикации журнала «Работник социальной службы» – профессиональный научно-практический и методический журнал. Учредителем журнала является Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб», а главным редактором А.М. Панов. План аннотации должен включать в себя: 1) описание инновационной технологии социальной работы; 2) перечисление основных форм и методов социальной работы; 3) выводы автора, его мнение, оценка результатов применения инновационной технологии социальной работы в учреждении социального обслуживания населения. Ваши действия при написании аннотации могут быть следующими: 1) разбейте текст статьи на смысловые части; 2) выделите в каждой части основную мысль, обозначите ее предложением, заимствованным из текста; 3) сформулируйте основную мысль своими словами; 4) перечислите основные проблемы, затронутые автором, его выводы, предложения по внедрению инновационной технологии социальной работы в практике деятельности учреждений социального обслуживания населения; 5) определите значимость инновационной технологии социальной работы.	-проверка аннотации статьи; -устный ответ на практическом занятии.

3.	Тема 3. Методы социальной работы с различными категориями населения.	Составить в электронном виде графическую схему «Классификация методов социальной работы с различными категориями населения» и сделать её слайд- презентацию.	<i>Методические рекомендации:</i> при составлении графической схемы «Классификация методов социальной работы с различными категориями населения» необходимо изучить теоретико-методологические подходы следующих авторов: П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова. Для этого необходимо составить конспекты: второго параграфа «Методы и технологии», главы второй «Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход)» учебного пособия Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 -478 с.; главы восьмой «Метод групповой работы» раздела второго «Общие технологии социальной работы»; главу двенадцатую «Социально-экономические методы технологии поддержки населения»; главу четырнадцатую «Социально-педагогические методы социальной работы» раздела третьего «Междисциплинарные технологии и методики социальной работы» в учебном пособии Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 -478 с главы двенадцатой «Медико-социальные методы социальной работы», «Социально-психологические методы в социальной работе», «Педагогические методы в социальной работе» раздела третьего «Основные методы социальной работы» в учебном пособии Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; Под редакцией Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М., 2008.	-проверка графической схемы; -просмотр слайд-презентаций графических схем с помощью видеопроектора на практическом занятии.
----	---	--	---	---

				Графическая схема выполняется с помощью плана: 1. Автор теоретико-методологического подхода к классификации методов социальной работы. 2. Основание, предложенное автором для классификации методов социальной работы. 3. Методы социальной работы. В графической схеме должно быть представлено пять теоретико-методологических подходов, обосновывающих классификацию методов социальной работы (Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева и др.).	
--	--	--	--	---	--

4.	Тема 4. Формы социальной работы с различными группами населения.	Написать методическую разработку проведения фронтальной, локальной беседы с различными группами населения. Составить слайд- презентацию на тему: Фронтальная беседа как форма социальной работы с различными группами населения. Фронтально-локальная беседа как форма социальной работы с различными	<i>Методические рекомендации:</i> методическая разработка может быть выполнена для проведения фронтальной или локальной беседы. Фронтальная беседа представляет собой ведение специалистом по социальной работе диалога с группой, где все вопросы концентрируются вокруг темы, которой посвящено занятие. Для проведения <i>фронтально-локальной беседы</i> характерно, что тема и вопросы специалиста по социальной работе должны быть построены так, чтобы могли образоваться локальные подгруппы клиентов, самостоятельно ведущих беседу внутри общей темы. Для выполнения методической разработки фронтальной и фронтально-локальной беседы необходимо учесть следующие задачи: организация и сплочение группы; создание положительного эмоционального фона; снижение или преодоление феномена «страха речи». Процедура применения данных групповых форм социальной работы должна протекать в непринужденной, свободной форме, участники её могут сидеть либо передвигаться по комнате, принудительное включение в беседу клиентов не рекомендуется. Требования к выбору темы беседы. Она должна проводиться на темы, интересующие всех клиентов, либо группы клиентов (случаи из	-проверка методическо й разработки фронтальной беседы; -просмотр слайд - презентаций и проведение защиты методически х разработок фронтальной беседы на практическо м занятии.
----	---	---	---	--

		группами населения.	жизни, тема работы, путешествия, льготы, социальные выплаты, новые виды социальных услуг и т.д.). Темы должны создавать положительный эмоциональный фон. Требования к оформлению методической разработки: объем письменной работы составляет не более 15 страниц, все приложения к работе не входят в ее объем. Обязательно должны иметься ссылки на литературу. Методическая разработка должна включать индивидуальные собственные приемы, техники, средства социальной работы студента. Критерии оценки методической разработки: 1. Методическая разработка должна быть выполнена с учетом индивидуальных особенностей каждого клиента, участвующего в данной форме социальной работы (фронтальная, фронтально-локальная беседа). 2. Методическая разработка должна включать техники и средства технологии социальной работы. Рекомендуемая структура методической разработки: титульный лист, введение, сценарий проведения, форма проведения итогов работы с клиентами. Во введении формулируется цель, задачи, определяются социально-психологические особенности клиентов, возраст, категория. Указывается возможность применения фронтальной беседы: учреждение социального обслуживания населения, объединение клиентов. Например, центр социальной помощи семье и детям, объединение клиентов - группа дневного пребывания для несовершеннолетних. Форма проведения итогов фронтальной беседы может быть организована в	
--	--	----------------------------	---	--

				виде: коллективного обсуждения, анкетного опроса клиентов.	
5.	Тема 6. Технология стационарного социального обслуживания.	Выполнить анализ практической ситуации из практики деятельности учреждения. Подготовиться к обсуждению с преподавателем аналитической записки по решению практической ситуации.		<i>Методические рекомендации:</i> метод конкретных ситуаций предполагает подготовленный в письменном виде пример ситуации из практики социальной работы; самостоятельное индивидуальное изучение и обсуждение ситуации студентом; совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя. Письменное представление аналитической записки с изложением решения конкретной ситуации, которое должно включать: 1.Титульный лист с названием ситуации (в примечании указываются автор и год написания); 2.Введение, где упоминается клиент (группа клиентов) ситуации, рассказывается об истории возникновения трудной жизненной ситуации, указывается время начала действия; 3.Основную часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема; 4.Заключение (концовку) где студентом предлагается решение проблемы, указанной в конкретной ситуации.	-обсуждение аналитической записки с преподавателем; -анализ решения конкретных ситуаций в форме круглого стола, организуемого на практическом занятии.

6.	Тема 7. Технология полустационарного социального обслуживания.	Выполнить анализ практической ситуации из практики деятельности учреждения. Подготовиться к обсуждению с преподавателем аналитической		<i>Методические рекомендации:</i> метод конкретных ситуаций предполагает подготовленный в письменном виде пример ситуации из практики социальной работы; самостоятельное индивидуальное изучение и обсуждение ситуации студентом; совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя. Письменное представление аналитической записки с изложением решения конкретной ситуации, которое должно включать:	-обсуждение аналитической записки с преподавателем; -анализ решения конкретных ситуаций в форме круглого стола, организуемого на практическом занятии.
----	--	--	--	---	--

		записки по решению практическо й ситуации.		1.Титульный лист с названием ситуации (в примечании указываются автор и год написания); 2.Введение, где упоминается клиент (группа клиентов) ситуации, рассказывается об истории возникновения трудной жизненной ситуации, указывается время начала действия; 3.Основную часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема; 4.Заключение (концовку) где студентом предлагается решение проблемы, указанной в конкретной ситуации.	
7.		Подготовка к зачету	9		зачет

II.I	Раздел II. Общие технологии социальной работы. Тема 1. Технология социальной диагностики.	Составить анкету для изучения факторов, повлиявших на возникновение трудной жизненной ситуации клиента		<i>Методические рекомендации:</i> анкетный опрос предполагает жестко фиксированный порядок, содержание и форму ответов, причем они регистрируются клиентом самостоятельно (заочный опрос), либо в присутствии специалиста по социальной работе (прямой опрос). Анкетные опросы классифицируются по содержанию и конструкции задаваемых вопросов. Различают: открытые опросы, когда респонденты высказываются в свободной форме; закрытые опросы, когда в опросном листе (анкете) все варианты ответов заранее предусмотрены; полужакрытые анкеты комбинируют обе процедуры. Основные требования к составлению анкет: вопросы должны быть понятны для клиентов социальной службы, учитывать их уровень; просты и ясны. Они не должны нести значительных эмоциональных нагрузок, формулироваться нейтрально, не выдавать установок специалиста по социальной работе. Правильная формулировка	индивидуальное собеседование по результатам разработки анкеты
------	---	---	--	---	--

				вопроса предполагает нейтральную интонацию. В закрытых вопросах все возможные варианты ответа должны быть перечислены. Можно разбить варианты ответа на смысловые блоки. Не следует утомлять опрашиваемых, затраты времени на заполнение анкеты должны составлять не более 30 минут. Обычная последовательность построения анкеты такова: 1. Введение, в котором указано, какая организация проводит опрос и для чего. Как правило, подчеркивается анонимность ответов. Не стоит начинать анкету с паспорттики, так как это настораживает клиентов. Всю демографическую информацию лучше относить в конец анкеты. 2. Вступительные вопросы, которые должны заинтересовать респондента и максимально облегчить ему включение в работу. В начале анкеты не должны ставиться трудные или беспокоящие респондента вопросы. 3. Для оживления текста можно использовать шуточные рисунки, стрелки, циферблат, знак "стоп", фотографии узнаваемых лиц и т. п. 4. Далее включаются сложные вопросы. 5. В заключение анкеты могут быть включены два, три простых вопроса, относительно изучения демографических данных клиента (пол, возраст, место жительства и т.д.) и выражена ему благодарность за ответы на представленные вопросы.	
2.	Тема 2. Технология социальной профилактики.	Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной		<i>Методические рекомендации:</i> методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на одного клиента, так и на группу.	-проверка методической разработки; -проведение коллоквиума результатам выполнения методически

		работы (вид социальной технологии категория клиентов предлагается студенту на выбор).	Методическая разработка может представлять собой: Разработку конкретного практического занятия; Разработку серии практических занятий; Разработку частной (авторской) методики социальной работы; Разработку общей технологии социальной работы; Разработку новых форм, методов социальной работы. Прежде чем приступить к ее написанию студенту необходимо: 1. Тщательно подойти к выбору темы разработки. Тема должна быть актуальной, известной ему, по данной теме у студента должен быть накоплен методический материал. 2. Определить цель методической разработки. 3. Внимательно изучить литературу, методические пособия, положительный опыт по выбранной теме. 4. Составить план и определить структуру методической разработки. 5. Определить направления предстоящей работы. Приступая к работе по составлению методической разработки студенту, необходимо четко определить её цель. Цели социальной работы подразделяются на цели обучения клиентов социальным умениям и навыкам, воспитания (формирование взглядов, убеждений, качеств личности) и развития (развитие интересов, мышления, речи, воли и т.д.). Методическая цель для каждого практического занятия подразумевает создание условий для формирования социальных умений и навыков клиентов; развития их способностей; воспитания качеств личности и т.д. Требования, предъявляемые к методической разработке: 1. Содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели. 2. Содержание методической разработки должно быть таким, чтобы специалисты по социальной работе могли получить сведения о наиболее рациональной организации процесса социальной реабилитации, социальной терапии и т.д., эффективности методов и методических приемов, формах социальной работы, применения современных технических и информационных средств технологии социальной работы. 3. Авторские (частные) методики не должны повторять содержание учебников и учебных программ, описывать изучаемые явления и технические объекты. 4. Материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко. 5. Язык методической разработки должен быть четким, лаконичным,	х разработок по
--	--	--	---	------------------------

			грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать тезаурусу, практикующемуся в теории и технологии социальной работы. 6. Рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства социальной работы должны обосноваться ссылками на свой практический опыт. Методическая разработка должна учитывать конкретные материально-технические условия учреждения (социального обслуживания, медико-социального и др.).	
3.	Тема 3. Технология социальной адаптации.	Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной работы (вид социальной технологии и категория клиентов предлагается студенту на выбор) и категория клиентов предлагается студенту	Методические рекомендации: методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на одного клиента, так и на группу. Методическая разработка может представлять собой: Разработку конкретного практического занятия; Разработку серии практических занятий; Разработку частной (авторской) методики социальной работы; Разработку общей технологии социальной работы; Разработку новых форм, методов социальной работы.	Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной работы (вид социальной технологии категория клиентов предлагается студенту на выбор).

		на выбор). (вид социальной технологии и категория клиентов предлагается студенту на выбор).			
4.	Тема 4. Технология социальной реабилитации.	Выбрать из имеющейся методической литературы разработки занятий, способствующих социально-средовой ориентации клиента в условиях клубного объединения учреждения		<i>Методические рекомендации:</i> социальная реабилитация направлена на восстановление социального статуса клиента, достижение материальной независимости (самообеспечения) и реализуется с помощью двух взаимосвязанных направлений: социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации. Задачами социальной реабилитации являются: содействие социально-бытовой адаптации клиента с последующим включением его в окружающую жизнь; оказание помощи в определении жизненных перспектив и выборе способов их достижения; развитие коммуникативных навыков. Социально-средовая ориентация – это процесс формирования готовности личности к самостоятельному осмыслению окружающей обстановки. Специалист по социальной работе помогает клиенту найти способы выхода из проблемной ситуации, направляет его действия на достижение поставленных целей. Клиент учреждения социального обслуживания населения при преодолении возникшего затруднения должен: провести анализ проблемной ситуации; установить позитивные отношения с людьми, участвующими в данной ситуации; построить план по ходу выполнения действия; проводить самоконтроль по ходу выполнения действия. Разрешение проблемной ситуации предусматривает реализацию способностей клиента, его интересов. При	-обсуждение (предварительное) с преподавателем выбранных разработок практических занятий по социально-средовой реабилитации клиентов в условиях клубного объединения учреждения социального обслуживания населения;

		социально о обслуживан ия населения.			-проведение Деловой игры на практическо м занятии.
				разработке схемы выхода из ситуации специалист по социальной работе включает предложения клиента и обучает его алгоритму планирования деятельности. Данные умения студент апробирует, становясь участником деловой игры, а далее использует в своей практической деятельности в качестве специалиста по социальной работе. Во время организации деловой игры происходит освоение студентом технологий социальной работы, что является результатом профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе. Целью игры является обучение студентов комплексу умений технологии социальной реабилитации клиентов учреждений социального обслуживания населения. Для достижения поставленной цели преподаватель планирует следующие учебно-воспитательные задачи игры: раскрыть алгоритм разработки занятия по социальной реабилитации на примере объединения клиентов (клуб, группа дневного пребывания и т.д.); показать ряд методических приемов проведения занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов; ознакомить студентов с принципами выбора данных методических приемов, исходя из особенностей клиентов и специфики клубного объединения. Преподаватель организует самостоятельную работу студентов с источниками для разработки занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов.	
		Подготовка к зачету	9		зачет

5.	Тема 5. Технология социальной терапии.	Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной работы (вид социальной технологии и категория клиентов предлагается студенту на выбор).	<i>Методические рекомендации:</i> методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на одного клиента, так и на группу. Методическая разработка может представлять собой: Разработку конкретного практического занятия; Разработку серии практических занятий; Разработку частной (авторской) методики социальной работы; Разработку общей технологии социальной работы; Разработку новых форм, методов социальной работы.	-проверка методической разработки; -проведение коллоквиума по результатам выполнения методических разработок.
6.	Тема 6. Технология установления опеки и попечительства	Составление мультимедийной презентации «Опыт работы социальных учреждений по установлению опеки и попечительства»	<i>Методические рекомендации:</i> в ходе составления мультимедийной презентации студенты раскрыть социальное попечительство и опеку как технологии социальной работы. Мультимедийная презентация строится по следующему плану: 1. Социальная опека и попечительство, сущность и функции. 2. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства. 3. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения. Актуальные проблемы опеки и попечительства	-просмотр слайд презентаций -ответы на вопросы.

		тва.			
7.	Тема 7. Технология консультирования и посредничества в социальной работе.	Решение практически всех ситуаций		<i>Методические рекомендации:</i> ситуационные методы (case-study), построенные на анализе ситуаций, занимают место в группе имитационных неигровых методов. Самостоятельная работа с кейсом в рамках этой темы организована с использованием метода разыгрывания ролей. Сложный кейс по работе с практическими ситуациями по консультированию получателей социальных услуг может быть информационной основой для деловой игры или игрового проектирования у будущего бакалавра социальной работы. Для студентов предлагаются следующие виды ситуаций: ситуация-проблема (СП) представляет определенное сочетание факторов из реальной жизни. Участники являются действующими лицами, пытающимися найти решение или прийти к выводу о его невозможности; ситуация-оценка (СО) описывает положение, выход из которого в определенном смысле уже найден. При этом проводится критический анализ ранее принятых решений. Дается мотивированное заключение по поводу происшедшего события; ситуация-иллюстрация (СИ) поясняет какую-либо сложную процедуру или ситуацию, относящуюся к основной теме и заданную преподавателем; ситуация-упражнение (СУ) предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. СУ могут развивать определенные навыки (умения) студентов в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме.	- решить ситуацию и объяснить ее решение.
8.	Тема 8. Технология социальной экспертизы.	Решение задач с разбором конкретных ситуаций: «Порядок условия обжалования решений учреждения		<i>Методические рекомендации:</i> студенту предлагаются практические ситуации для решения. В качестве примера приведено несколько из них: 1. Заявитель обратился в федеральное учреждение медико-социальной экспертизы с заявлением о признании его инвалидом. Руководителем учреждения была назначена комиссия в составе специалистов учреждения. Специалисты учреждения при проведении медико-социальной экспертизы приняли решение об отказе в установлении инвалидности заявителю. Заявитель с принятым решением не согласился, обжаловав его в главное бюро медико-социальной экспертизы. В заявлении он указал, что при проведении медико-социальной экспертизы было нарушено его право на привлечение	-решить ситуации и ответить на вопросы

		МСЭ». и условия обжалования решений учреждения МСЭ».		специалиста для участия в проведении медико-социальной экспертизы, тем самым было оказано влияние на результаты принятого решения. <i>Каков порядок привлечения специалистов для участия в проведении медико-социальной экспертизы?</i> 2. Заявительница обратилась с заявлением в органы социальной защиты населением о направлении ее на медико-социальную экспертизу. В направлении на медико-социальную экспертизу заявительнице было отказано, в связи с тем, что органы социальной защиты могут направлять на медико-социальную экспертизу только лиц без определенного места жительства, а заявительница к данной категории не относится. <i>Каков порядок направления гражданина на медико- социальную экспертизу?</i> Заявитель был признан инвалидом II группы. Инвалидность заявителю была установлена без указания срока переосвидетельствования, так как заявитель достиг возраста 62 года. Но спустя год он был приглашен в учреждение медико-социальной экспертизы для переосвидетельствования. <i>Правомерны ли действия специалистов учреждения медико-социальной экспертизы? Каков порядок переосвидетельствования инвалидов?</i>	
9.	Подготовка к экзамену		36		Экзамен

Заочная форма обучения

№	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы		Форма
					контроля

I.I. 1.	Раздел 1. Теоретические основы социальных технологий. Тема 1. Классификация социальных технологий.	3. Составить конспект второго параграфа первой главы учебного пособия Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и: учебное пособие. / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2009. 4. Выполнить таблицу «Классификация социальных технологий».	<i>Методические рекомендации:</i> при составлении конспекта необходимо кратко и последовательно изложить содержание §1.1. Социальные технологии: сущность и виды учебного пособия Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 –478 с. Записи должны быть вами выполнены в виде точных выдержек из текста данной главы. Текст конспекта должен быть близок к стилю первоисточника. Для этого вам необходимо: просмотреть материал, выявить особенности текста, его характер, понять, сложен ли он, содержит ли незнакомые термины. При выявлении сложных терминов необходимо обратиться к словарю, прочитать их определение и понять содержание. Далее снова прочитать текст и тщательно проанализировать его. Вы должны выделить главное содержание материала от второстепенного. Потом разделить информацию на составляющие части (ориентируясь на имеющиеся в тексте главы абзацы). Далее обозначить основные мысли текста (тезисы) и их записать. Для выполнения таблицы «Классификация социальных технологий» потребуется оформить таблицу, состоящую из четырех столбцов, имеющих следующие названия «номер по порядку»,	-проверка конспекта; -устный ответ на практическом занятии; -проверка таблицы.
-------------------------------------	--	---	---	---

				«вид социальной технологии», «характеристика содержания социальной технологии», «область применения социальной технологии».	
--	--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

2.	Тема 2. Инновационные социальные технологии.	Сделать аннотацию статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.		<i>Методические рекомендации:</i> при составлении аннотации статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы необходимо использовать публикации журнала «Работник социальной службы» – профессиональный научно-практический и методический журнал. Учредителем журнала является Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб», а главным редактором А.М. Панов. План аннотации должен включать в себя: 1) описание инновационной технологии социальной работы; 2) перечисление основных форм и методов социальной работы; 3) выводы автора, его мнение, оценка результатов применения инновационной технологии социальной работы в учреждении социального	-проверка аннотации статьи; -устный ответ на практическом занятии.
----	---	---	--	--	---

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				обслуживания населения. Ваши действия при написании аннотации могут быть следующими: 1) разбейте текст статьи на смысловые части; 2) выделите в каждой части основную мысль, обозначите ее предложением, заимствованным из текста; 3) сформулируйте основную мысль своими словами; 4) перечислите основные проблемы, затронутые автором, его выводы, предложения по внедрению инновационной технологии социальной работы в практике деятельности учреждений социального обслуживания населения; 5) определите значимость инновационной технологии социальной работы.	
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

3.	Тема 3. Методы социальной работы с различными категориями населения.	Составить в электронном виде графическую схему «Классификация методов социальной работы с различными категориями населения» и сделать её слайд- презентацию.		<i>Методические рекомендации:</i> при составлении графической схемы «Классификация методов социальной работы с различными категориями населения» необходимо изучить теоретико- методологические подходы следующих авторов: П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова. Для этого необходимо составить конспекты: второго параграфа «Методы и технологии», главы второй «Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход)» учебного пособия Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 -478 с.; главы восьмой «Метод групповой работы» раздела	-проверка графической схемы; -просмотр слайд- презентаций графических схем с помощью видеопроектора на практическом занятии.
----	---	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				второго «Общие технологии социальной работы»; главу двенадцатую «Социально-экономические методы технологии поддержки населения»; главу четырнадцатую «Социально-педагогические методы социальной работы» раздела третьего «Междисциплинарные технологии и методики социальной работы» в учебном пособии Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013 -478 с главы двенадцатой «Медико-социальные методы социальной работы», «Социально-психологические методы в социальной работе», «Педагогические методы в социальной работе» раздела третьего «Основные методы социальной работы» в учебном	
--	--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				пособии Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; Под редакцией Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М., 2008.	
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				Графическая схема выполняется с помощью плана: 1. Автор теоретико-методологического подхода к классификации методов социальной работы. 2. Основание, предложенное автором для классификации методов социальной работы. 3. Методы социальной работы. В графической схеме должно быть представлено пять теоретико-методологических подходов, обосновывающих классификацию методов социальной работы (Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева и др.).	
--	--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

4.	Тема 4. Формы социальной работы с различными группами населения.	Написать методическую разработку проведения фронтальной, локальной беседы с различными группами населения. Составить слайд- презентацию на тему: Фронтальная беседа как форма социальной работы с различными группами населения. Фронтально-локальная беседа как форма социальной работы с различными		<i>Методические рекомендации:</i> методическая разработка может быть выполнена для проведения фронтальной или локальной беседы. Фронтальная беседа представляет собой ведение специалистом по социальной работе диалога с группой, где все вопросы концентрируются вокруг темы, которой посвящено занятие. Для проведения <i>фронтально-локальной беседы</i> характерно, что тема и вопросы специалиста по социальной работе должны быть построены так, чтобы могли образоваться локальные подгруппы клиентов, самостоятельно ведущих беседу внутри общей темы. Для выполнения методической разработки фронтальной и фронтально-локальной беседы необходимо учесть следующие задачи: организация и сплочение группы; создание положительного эмоционального	-проверка методической разработки фронтальной беседы; -просмотр слайд - презентаций и проведение защиты методических разработок фронтальной беседы
----	---	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				фона; снижение или преодоление феномена «страха речи». Процедура применения данных групповых форм социальной работы должна протекать в непринужденной, свободной форме, участники её могут сидеть либо передвигаться по комнате, принудительное включение в беседу клиентов не рекомендуется. Требования к выбору темы беседы. Она должна проводиться на темы, интересующие всех клиентов, либо группы клиентов (случаи из	на практическо м занятии.
--	--	--	--	--	---------------------------------

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		группами населения.		жизни, тема работы, путешествия, льготы, социальные выплаты, новые виды социальных услуг и т.д.). Темы должны создавать положительный эмоциональный фон. Требования к оформлению методической разработки: объем письменной работы составляет не более 15 страниц, все приложения к работе не входят в ее объем. Обязательно должны иметься ссылки на литературу. Методическая разработка должна включать индивидуальные собственные приемы, техники, средства социальной работы студента. Критерии оценки методической разработки: 3. Методическая разработка должна быть выполнена с учетом индивидуальных особенностей каждого клиента, участвующего в данной форме социальной	
--	--	---------------------	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				работы (фронтальная, фронтально-локальная беседа). 4. Методическая разработка должна включать техники и средства технологии социальной работы. Рекомендуемая структура методической разработки: титульный лист, введение, сценарий проведения, форма проведения итогов работы с клиентами. Во введении формулируется цель, задачи, определяются социально-психологические особенности клиентов, возраст, категория. Указывается возможность применения фронтальной беседы: учреждение социального обслуживания населения, объединение клиентов. Например, центр социальной помощи семье и детям, объединение клиентов - группа дневного пребывания для	
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				несовершеннолетних. Форма проведения итогов фронтальной беседы может быть организована в	
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				виде: коллективного обсуждения, анкетного опроса клиентов.	
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

5.	Тема 6. Технология стационарного социального обслуживания.	Выполнить анализ практической ситуации из практики деятельности учреждения. Подготовиться к		<i>Методические рекомендации:</i> метод конкретных ситуаций предполагает подготовленный в письменном виде пример ситуации из практики социальной работы; самостоятельное индивидуальное изучение и обсуждение ситуации студентом; совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя. Письменное представление аналитической записки с изложением решения конкретной ситуации, которое должно включать: 1.Титульный лист с названием ситуации (в примечании указываются автор и год написания); 2.Введение, где упоминается клиент (группа клиентов) ситуации, рассказывается об истории возникновения трудной жизненной ситуации, указывается время начала действия; 3.Основную часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема; 4.Заключение (концовку) где студентом предлагается решение проблемы, указанной в конкретной ситуации.	-обсуждение аналитической записки с преподавателем; -анализ решения конкретных ситуаций в форме круглого стола, организуемого
----	---	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		обсуждени ю с преподават елем аналитичес кой записки по решению практическ ой ситуации.			Н а практическо м занятии.
--	--	--	--	--	-------------------------------------

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

6.	Тема 7. Технология полустационарного социального обслуживания.	Выполнить анализ практической ситуации из практики деятельности учреждения. Подготовиться к обсуждению		<i>Методические рекомендации:</i> метод конкретных ситуаций предполагает подготовленный в письменном виде пример ситуации из практики социальной работы; самостоятельное индивидуальное изучение и обсуждение ситуации студентом; совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя. Письменное представление аналитической записки с изложением решения конкретной ситуации, которое должно включать:	-обсуждение аналитической записки с преподавателем; -анализ решения конкретных ситуаций в форме круглого стола, организуемого
----	---	---	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		ю с преподават елем аналитичес кой			Н а практическо м занятии.
--	--	---	--	--	-------------------------------------

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		записки по решению практическо й ситуации.		1.Титульный лист с названием ситуации (в примечании указываются автор и год написания); 2.Введение, где упоминается клиент (группа клиентов) ситуации, рассказывается об истории возникновения трудной жизненной ситуации, указывается время начала действия; 3.Основную часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема; 4.Заключение (концовку) где студентом предлагается решение проблемы, указанной в конкретной ситуации.	
7.		Подготовка к зачету	9		зачет

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

II.I	Раздел II. Общие технологии социальной работы. Тема 1. Технология социальной диагностики.	Составить анкету для изучения факторов, повлиявших на возникновение трудной жизненной ситуации клиента		<i>Методические рекомендации:</i> анкетный опрос предполагает жестко фиксированный порядок, содержание и форму ответов, причем они регистрируются клиентом самостоятельно (заочный опрос), либо в присутствии специалиста по социальной работе (прямой опрос). Анкетные опросы классифицируются по содержанию и конструкции задаваемых вопросов. Различают: открытые опросы, когда респонденты высказываются в свободной форме; закрытые опросы, когда в опросном листе (анкете) все варианты ответов заранее предусмотрены; полужакрытые анкеты комбинируют обе процедуры. Основные требования к составлению анкет: вопросы должны быть понятны для клиентов социальной службы, учитывать их уровень; просты и ясны. Они не должны нести значительных эмоциональных нагрузок, формулироваться нейтрально, не выдавать установок специалиста по социальной работе. Правильная формулировка	индивидуальное собеседование по результатам разработки анкеты
-------------	--	--	--	--	---

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

			вопроса предполагает нейтральную интонацию. В закрытых вопросах все возможные варианты ответа должны быть перечислены. Можно разбить варианты ответа на смысловые блоки. Не следует утомлять опрашиваемых, затраты времени на заполнение анкеты должны составлять не более 30 минут. Обычная последовательность построения анкеты такова: 6. Введение, в котором указано, какая организация проводит опрос и для чего. Как правило, подчеркивается анонимность ответов. Не стоит начинать анкету с паспорттики, так как это настораживает клиентов. Всю демографическую информацию лучше относить в конец анкеты. 7. Вступительные вопросы, которые должны заинтересовать респондента и максимально облегчить ему включение в работу. В начале анкеты не должны ставиться трудные или беспокоящие респондента вопросы. 8. Для оживления текста можно использовать шуточные рисунки, стрелки, циферблат, знак "стоп", фотографии узнаваемых лиц и т. п. 9. Далее включаются сложные вопросы. 10. В заключение анкеты могут быть включены два, три простых вопроса,	
--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				относительно изучения демографических данных клиента (пол, возраст, место жительства и т.д.) и выражена ему благодарность за ответы на представленные вопросы.	
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

2.	Тема 2. Технология социальной профилактики.	Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной работы (вид социальной технологии категория клиентов предлагается студенту)	<i>Методические рекомендации:</i> методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на одного клиента, так и на группу. Методическая разработка может представлять собой: Разработку конкретного практического занятия; Разработку серии практических занятий; Разработку частной (авторской) методики социальной работы; Разработку общей технологии социальной работы; Разработку новых форм, методов социальной работы. Прежде чем приступить к ее написанию студенту необходимо: 1. Тщательно подойти к выбору темы разработки. Тема должна быть	-проверка методической разработки; -проведение коллоквиума результатам выполнения методических разработок по
----	--	--	---	---

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		на выбор).		актуальной, известной ему, по данной теме у студента должен быть накоплен методический материал. 2. Определить цель методической разработки. 3. Внимательно изучить литературу, методические пособия, положительный опыт по выбранной теме. 4. Составить план и определить структуру методической разработки. 5. Определить направления предстоящей работы. Приступая к работе по составлению методической разработки студенту, необходимо четко определить её цель. Цели социальной работы подразделяются на цели обучения клиентов социальным умениям и навыкам, воспитания (формирование взглядов, убеждений, качеств личности) и развития (развитие интересов, мышления, речи, воли и т.д.). Методическая цель для каждого практического занятия подразумевает создание условий для формирования социальных умений и навыков клиентов; развития их способностей; воспитания качеств личности и т.д.	
--	--	------------	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

			Требования, предъявляемые к методической разработке: 7. Содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели. 8. Содержание методической разработки должно быть таким, чтобы специалисты по социальной работе могли получить сведения о наиболее рациональной организации процесса социальной реабилитации, социальной терапии и т.д., эффективности методов и методических приемов, формах социальной работы, применения современных технических и информационных средств технологии социальной работы. 9. Авторские (частные) методики не должны повторять содержание учебников и учебных программ, описывать изучаемые явления и технические объекты. 10. Материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко. 11. Язык методической разработки должен быть четким, лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна	
--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

			соответствовать тезаурусу, практикующемуся в теории и технологии социальной работы. 12. Рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства социальной работы должны обосноваться ссылками на свой практический опыт. Методическая разработка должна учитывать конкретные материально-технические условия учреждения (социального обслуживания, медико-социального и др.).	
3.	Тема 3. Технология социальной адаптации.	Составить методическую разработку проведения общей технологии	Методические рекомендации: методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на	Составить методическую разработку проведения общей

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		социальной работы (вид социальной технологии и категория клиентов предлагается студенту на выбор)		одного клиента, так и на группу. Методическая разработка может представлять собой: Разработку конкретного практического занятия; Разработку серии практических занятий; Разработку частной (авторской) методики социальной работы; Разработку общей технологии социальной работы; Разработку новых форм, методов социальной работы.	технологии социальной работы (вид социальной технологии категория клиентов предлагается студенту на выбор).
--	--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		и категория клиентов предлагается студенту на выбор). (вид социальной технологии			
--	--	--	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		и категория клиентов предлагается студенту на выбор).			
4.	Тема 4. Технология социальной реабилитации.	Выбрать из имеющейся методической литературы разработки занятий,		<i>Методические рекомендации:</i> социальная реабилитация направлена на восстановление социального статуса клиента, достижение материальной независимости (самообеспечения) и реализуется с помощью двух взаимосвязанных направлений: социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации. Задачами социальной реабилитации являются: содействие социально-бытовой адаптации клиента с последующим включением его в окружающую жизнь; оказание помощи в определении жизненных перспектив и выборе способов их достижения; развитие коммуникативных навыков. Социально-средовая ориентация – это процесс	-обсуждение (предварительное) с преподавателем выбранных разработок практических занятий

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		способству ющих социально- средовой ориентации клиента в условиях клубного объединени я учреждения социальног о		формирования готовности личности к самостоятельному осмыслению окружающей обстановки. Специалист по социальной работе помогает клиенту найти способы выхода из проблемной ситуации, направляет его действия на достижение поставленных целей. Клиент учреждения социального обслуживания населения при преодолении возникшего затруднения должен: провести анализ проблемной ситуации; установить позитивные отношения с людьми, участвующими в данной ситуации; построить план по ходу выполнения действия; проводить самоконтроль по ходу выполнения действия. Разрешение проблемной ситуации предусматривает реализацию способностей клиента, его интересов. При	по социально- средовой реабилитаци и клиентов в условиях клубного объединения учреждения социального обслуживани я населения; -проведение Деловой
--	--	--	--	---	---

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		обслуживания населения.			игры на практическом занятии.
				разработке схемы выхода из ситуации специалист по социальной работе включает предложения клиента и обучает его алгоритму планирования деятельности. Данные умения студент апробирует, становясь участником деловой игры, а далее использует в своей практической деятельности в качестве специалиста по социальной работе. Во время организации деловой игры происходит освоение студентом технологий социальной работы, что является результатом профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе. Целью игры является обучение студентов комплексу умений технологии	

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				социальной реабилитации клиентов учреждений социального обслуживания населения. Для достижения поставленной цели преподаватель планирует следующие учебно-воспитательные задачи игры: раскрыть алгоритм разработки занятия по социальной реабилитации на примере объединения клиентов (клуб, группа дневного пребывания и т.д.); показать ряд методических приемов проведения занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов; ознакомить студентов с принципами выбора данных методических приемов, исходя из особенностей клиентов и специфики клубного объединения. Преподаватель организует самостоятельную работу студентов с источниками для разработки занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов.	
--	--	--	--	---	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		Подготовка к зачету	9		зачет
5.	Тема 5. Технология социальной терапии.	Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной работы		<i>Методические рекомендации:</i> методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на одного клиента, так и на группу. Методическая разработка может представлять собой:	-проверка методической разработки; -проведение коллоквиума по результатам выполнения методически

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		(вид социальной технологии и категория клиентов предлагается студенту на выбор).		Разработку конкретного практического занятия; Разработку серии практических занятий; Разработку частной (авторской) методики социальной работы; Разработку общей технологии социальной работы; Разработку новых форм, методов социальной работы.	х разработок.
--	--	--	--	---	---------------

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

6.	Тема 6. Технология установления опеки и попечительства	Составление мультимедийной презентации «Опыт работы социальных учреждений по установлению опеки и попечительства.	<i>Методические рекомендации:</i> в ходе составления мультимедийной презентации студенты раскрыть социальное попечительство и опеку как технологии социальной работы. Мультимедийная презентация строится по следующему плану: 4. Социальная опека и попечительство, сущность и функции. 5. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства. 6. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения. Актуальные проблемы опеки и попечительства	-просмотр слайд презентаций -ответы на вопросы.
----	---	---	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

7.	Тема 7. Технология консультирования и посредничества в социальной работе.	Решение практически в ситуациях	<i>Методические рекомендации:</i> ситуационные методы (case-study), построенные на анализе ситуаций, занимают место в группе имитационных неигровых методов. Самостоятельная работа с кейсом в рамках этой темы организована с использованием метода разыгрывания ролей. Сложный кейс по работе с практическими ситуациями по консультированию получателей социальных услуг может быть информационной основой для деловой игры или игрового проектирования у будущего бакалавра социальной работы. Для студентов предлагаются следующие виды ситуаций: ситуация-проблема (СП) представляет определенное сочетание факторов из реальной жизни. Участники являются действующими лицами, пытающимися найти решение или прийти к выводу о его невозможности; ситуация-оценка (СО) описывает положение, выход из которого в определенном смысле уже найден. При этом проводится критический анализ ранее принятых решений. Дается мотивированное заключение по поводу происшедшего события; ситуация-иллюстрация (СИ) поясняет какую-либо сложную процедуру или ситуацию,	- решить ситуацию и объяснить ее решение.
----	--	---------------------------------	--	---

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				относящуюся к основной теме и заданную преподавателем; ситуация-упражнение (СУ) предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. СУ могут развивать определенные навыки (умения) студентов в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме.	
8.	Тема 8. Технология социальной экспертизы.	Решение задач с разбором конкретных ситуаций: «Порядок условия обжалования решений		<i>Методические рекомендации:</i> студенту предлагаются практические ситуации для решения. В качестве примера приведено несколько из них: 1. Заявитель обратился в федеральное учреждение медико-социальной экспертизы с заявлением о признании его инвалидом. Руководителем учреждения была назначена комиссия в составе специалистов учреждения. Специалисты учреждения при проведении медико-социальной экспертизы приняли решение об отказе в установлении инвалидности заявителю. Заявитель с принятым решением не согласился, обжаловав его в главное бюро медико-социальной экспертизы. В заявлении он указал, что при проведении медико-	-решить ситуации и ответить на вопросы

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

		учреждения МСЭ».		социальной экспертизы было нарушено его право на привлечение специалиста для участия в проведении медико-социальной экспертизы, тем самым было оказано влияние на результаты принятого решения. <i>Каков порядок привлечения специалистов для участия в проведении медико-социальной экспертизы?</i> 3. Заявительница обратилась с заявлением в органы социальной защиты населением о направлении ее на медико-социальную экспертизу. В направлении на медико-социальную экспертизу заявительнице было отказано, в связи с тем, что органы социальной защиты могут направлять на медико-социальную экспертизу только лиц без определенного места жительства, а заявительница к данной категории не относится. <i>Каков порядок направления гражданина на медико- социальную экспертизу?</i> Заявитель был признан инвалидом II группы. Инвалидность заявителю была установлена без указания срока переосвидетельствования, так как заявитель достиг возраста 62 года. Но спустя год он был приглашен в учреждение медико-социальной экспертизы для переосвидетельствования.	
--	--	------------------	--	--	--

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

				<i>Правомерны ли действия специалистов учреждения медико-социальной экспертизы? Каков порядок переосвидетельствования инвалидов?</i>	
9.	Подготовка к экзамену		36		Экзамен

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час			
			Лекц.	Практ.	Сам. раб.
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.	85,2	28	10	47,2
1.	Классификация социальных технологий.	13	4	2	7
2.	Инновационные социальные технологии.	11	4	-	7
3.	Методы социальной работы с различными категориями населения.	13	4	2	7
4.	Формы социальной работы с различными категориями и группами	13	4	2	7

6.2. Тематика и задания для практических занятий

6.3. Тематика и задания для практических и лабораторных занятий

Раздел I. Теоретические основы социальных технологий

Тема 3. Методы социальной работы с различными категориями населения.

1. Современные подходы к определению классификации методов социальной работы.
2. Методы социальной работы с семьей.
3. Методы социальной работы с гражданами пожилого возраста.
4. Методы социальной работы с инвалидами.

Тема 4. Формы социальной работы с различными группами населения.

1. Формы социальной работы с различными группами населения.
2. Первичный прием как форма социальной работы.
3. Фронтальная беседа как форма социальной работы с различными группами населения.
4. Социальный патронаж как форма социальной работы с различными группами населения.

Тема 5. Технология социального обслуживания.

1. Технология социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.
2. Технология социальной работы в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения.
3. Технология социальной работы в нестационарных учреждениях социального обслуживания населения.

Раздел II. Общие технологии социальной работы

Тема 1. Технология социальной диагностики.

1. Алгоритм социальной диагностики.
2. Социально-диагностические методы в социальной работе
3. Методика организации и проведения социальной диагностики.

Тема 2. Технология социальной профилактики.

1. Характеристика процесса социальной профилактики.
2. Этапы проведения социальной профилактики
3. Методика проведения социальной профилактики в условиях учреждения социального обслуживания населения.

Тема 3. Технология социальной адаптации.

1. Виды социальной адаптации.
2. Этапы проведения социальной адаптации.
3. Формы социальной работы, способствующие социальной адаптации клиента.

Тема 4. Технология социальной реабилитации.

1. Алгоритм социальной реабилитации клиентов.
2. Технологии социально-средовой ориентации.
3. Технологии социально-бытовой адаптации.
4. Технологии социокультурной реабилитации получателей социальных услуг.

Тема 5. Технология социальной терапии.

1. Особенности применения социальной терапии в социальной работе.
2. Виды социальной терапии
3. Индивидуальные и коллективные формы социальной терапии.
4. Технологии арт-терапии в социальной работе.
5. Технологии смехотерапии в социальной работе.
7. Технологии библиотерапии в социальной работе.

Тема 6. Технология установления опеки и попечительства.

1. Алгоритм установления опеки и попечительства.
2. Технология социальной работы с субъектами опеки и попечительства.
3. Технологии социальной работы с объектами опеки и попечительства.

Тема 7. Технология консультирования и посредничества.

1. Виды консультирования, применяемые в технологии социальной работе.
2. Технологии организации и проведения консультирования.
3. Технологии посреднической деятельности.

Тема 8. Технология проведения социальной экспертизы

1. Алгоритм социальной экспертизы.
2. Методика социальной экспертизы. Независимая оценка качества социальных услуг.
3. Технология медико-социальной экспертизы.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовой проект (работа) – самостоятельное учебно-практическое или научно-экспериментальное исследование, предназначенное для систематизации, углубления и закрепления знаний, полученных студентом в процессе изучения конкретной дисциплины, в соответствии с учебным планом.

Курсовая работа должна состоять из следующих разделов: титульный лист; оглавление; введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.

Основными требованиями, предъявляемыми к содержанию курсовых работ, являются: самостоятельный характер исследования; высокий научно-теоретический уровень; актуальность проводимого исследования; связь теоретических положений с практикой; анализ регионального опыта решения изучаемой проблемы, сравнение регионального и общероссийского, зарубежного и отечественного опыта; наличие элементов научного творчества, формулировка и обоснование собственного подхода к дискуссионным проблемам, самостоятельный характер изложения материала.

Содержательная часть и объем курсовой работы регламентируется кафедрой социальной работы, на которой студент выполняет исследование.

Примерные темы курсовых работ

1. Формы организации трудотерапии в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.
2. Технологии социальной реабилитации инвалидов в условиях учреждений социального обслуживания населения.
3. Формы социальной адаптации клиентов, переживших экстремальные ситуации.
4. Социальные проблемы Костромского региона: сущность и специфика решения.
5. Формы и методы социальной работы с многодетными семьями в учреждениях социального обслуживания населения.
6. Основные направления социальной работы с гражданами без определенного места жительства.
7. Система социальной работы по оказанию помощи гражданам, имеющим алкогольную зависимость.
8. Технологии социальной адаптации граждан, находящихся в местах лишения свободы.
9. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами в реабилитационных центрах.
10. Технологии социальной работы с молодежью.
11. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками

в комплексных центрах социального обслуживания населения.

12. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства.
13. Технологии социальной работы с семьей в учреждениях социального обслуживания населения.
14. Технологии социальной работы с женщинами, пережившими насилие в семье.
15. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
16. Информационные технологии в социальной работе с молодежью.
17. Социально-реабилитационные технологии в работе с населением группы риска.
18. Правовые и административные основы в технологиях социальной работы.
19. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в комплексных центрах социального обслуживания населения.
20. Технологии социальной работы с инвалидами в отделениях фонда социального страхования.
21. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста в отделениях пенсионного фонда РФ.
22. Технологии социальной работы с семьей в отделениях пенсионного фонда РФ.

6.5. Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе

Контрольная работа является формой рубежного контроля уровня знаний студента заочной формы обучения по темам отдельных разделов изучаемой дисциплины. Она проводится в письменной форме в специально отведенное время на аудиторном занятии. Перечень тем контрольных работ содержится в разделе 6.5. Рабочей программы дисциплины, и заранее сообщаются студентам. Студенты выполняют контрольную работу по индивидуальной теме, выбранной из Перечня контрольных работ.

При подготовке к контрольной работе студент должен ознакомиться с конспектом лекции на заданную тему и соответствующим разделом базового учебника (учебного пособия), а также дополнительной литературой, предложенного в Рабочей программе дисциплины. Кроме этого, студенту следует использовать записи, произведенные на практических занятиях, а также при выполнении домашних заданий.

Оценка выполнения контрольной работы проводится по пятибалльной шкале. Оценкой «отлично» оценивается контрольная работа, содержащая исчерпывающую развернутую информацию по заданной теме. Оценка «хорошо» выставляется за контрольную работу, содержащую неполную информацию по отдельным разделам (вопросам) контрольной работы, при этом смысл содержащейся информации не искажен. Оценкой «удовлетворительно» оцениваются работа, содержащая поверхностную и неполную информацию по заданной теме. Оценкой «неудовлетворительно» оценивается работа, содержащая искаженную и неполную информацию по заданной теме. Работа, оцененная неудовлетворительно, должна быть выполнена студентом повторно во внеаудиторное время.

Рекомендуемые темы контрольных работ:

1. Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.
2. Содержание и методика социальной работы с молодежью.
3. Технологии социальной работы в отделениях фонда социального страхования.
4. Технологии социальной работы в отделениях пенсионного фонда РФ.
5. Содержание и формы социальной работы с инвалидами в некоммерческих организациях.
6. Содержание, методы и формы социальной работы с семьей в учреждениях социального обслуживания населения.
7. Содержание, методы и формы социальной работы с гражданами пожилого возраста в территориальном центре социального обслуживания.
8. Содержание и опыт социальной работы в стационарных учреждениях социального

обслуживания.

9. Содержание и опыт социальной работы в реабилитационных центрах.

10. Содержание и опыт социальной работы с инвалидами.

11. Технологии социальной работы с гражданами, отбывающими наказание в пенитенциарных учреждениях.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Технология социальной работы. Учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, А.Е. Илларионова. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 478 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135060>

2. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М. : Юрайт, 2011. - 503, [1] с. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 497-503. - ISBN 978-5-9916-1423-8

3. Технология социальной работы [Электронный ресурс] Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-39402011-7.

Дополнительная литература

1. Социальная работа : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В. И. Курбатов [и др.] ; [под общ. ред. В. И. Курбатова]. 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. - 480 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 423-428. - ISBN 5222-03811-4

2. Социальная работа: [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В. И. Курбатов [и др.] ; [под общ. ред. В. И. Курбатова]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. - 480 с. - (Серия "Учебники, учебные пособия") (Высшее образование). - Библиогр.: с.423-428. - Словарьсправочник соц. работника: с. 429476. - ISBN 5-222-02961-1

3. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой [и др.]. - М. : Юрайт, 2012. - 345, [1] с. - (Серия "Бакалавр"). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-9916-1492-4

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL: <http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

2. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>

3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

4. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ; путь доступа: www.rosmintrud.ru.

Дисциплина реализуется с использованием средств дистанционного обучения на платформе LMS Костромского государственного университета.

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции»;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рабочую тетрадь для практических занятий, рекомендованную

литературу;

- элемент «Самостоятельная работа»;
- элемент «Список рекомендуемой литературы»;
- элемент «Промежуточная аттестация»;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), комплект мультимедиа-оборудования, видеотехника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL

