

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
**ТРЕНИНГОВЫЕ ПРАКТИКИ В  
СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Направление подготовки 39.03.02 «*Социальная работа*»

Направленность Организация и администрирование в сфере социальной  
защиты населения

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

**Кострома**

Рабочая программа дисциплины *«Тренинговые практики в сфере социальной защиты»* разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом 39.02.03 «Социальная работа» № 76 от 05.08.2018 г. год начала подготовки 2023 г.

Разработал: Скрыбина О. Б. доцент кафедры социальной работы, к.п.н.

Рецензент: Веричева Ольга Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой:

Веричева О.Н., к.п.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 10 от 10 апреля 2023 г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой:

Веричева О.Н., к.п.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 9 от 20 мая 2024 г.

.

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели изучения дисциплины** - Формирование системы профессиональных представлений в области применения тренинговых практик в сфере социальной защиты разных групп населения.

### **Задачи дисциплины:**

- Освоить основы профессиональной работы тренера социально-психологического тренинга;
- Сформировать представления о современных тренинговых практиках;
- Освоить базовые тренинговые практики;
- Научиться подбирать оптимальные тренинговые практики для решения конкретных социальных проблем получателя мер социальной поддержки

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- Сущность и принципы построения современных тренинговых практик;
- Место и роль тренинговых пратики в практике современной социальной работы;
- Алгоритм реализации базовых современных тренинговых практик;
- Этические основы реализации тренинговых практик в области практической социальной работы.

уметь:

- Подбирать вид и объем тренинговой практики в зависимости от проблемы получателя мер социальной поддержки
- Применять на практике базовые тренинговые технологии
- Организовывать тренинги для различных групп населения – получателей мер социальной поддержки.

владеть навыками:

- Базовыми технологиями проведения тренинговых пратик;
- Методами конструирования тренинговой практики;
- Методами организации профессиональной рефлексии и анализа тренинговых практик;
- Технологиями обучения персонала тренинговым практикам

### **освоить компетенции:**

ПК-2 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

### **Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции**

ИПК-1.1.

Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

ИПК-1.2.

Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

«Тренинговые практики в сфере социальной защиты» относится к дисциплинам по выбору; студенты изучают ее в 5, 8 и 9 семестрах. Дисциплина «Тренинговые практики в сфере социальной защиты» имеет широкие межпредметные связи. Освоение дисциплины «Тренинговые практики в сфере социальной защиты» опирается на теоретическую подготовку студентов по педагогике, психологии и ряду других дисциплин общепрофессионального блока учебного плана.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

| Виды учебной работы                                       | Очная форма | Заочная форма |
|-----------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| Общая трудоемкость в зачетных единицах                    | 3           | 3             |
| Общая трудоемкость в часах                                | 108         | 108           |
| Аудиторные занятия в часах                                | 24          | 12            |
| Лекции                                                    | 8           | 12            |
| Практические (лабораторные) занятия                       | 16          | 0             |
| Практическая подготовка                                   | 4           | 4             |
| Самостоятельная работа в часах                            | 84          | 92            |
| Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах) | 3 - 8       | 3 - 5         |

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

| Виды учебных занятий    | Количество часов |               |
|-------------------------|------------------|---------------|
|                         | Очная форма      | Заочная форма |
| Лекции                  | 8                | 12            |
| Практические занятия    | 16               | 0             |
| Практическая подготовка | 4                | 4             |
| Лабораторные занятия    | -                | -             |
| Консультации            |                  |               |
| Зачет/зачеты            | 0,25             | 0,25          |
| Экзамен/экзамены        |                  |               |

|                 |       |       |
|-----------------|-------|-------|
| Курсовые работы |       |       |
| Всего           | 24,25 | 12,25 |

**5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1 Тематический план учебной дисциплины**

**очная форма обучения**

| №  | Название раздела, темы                                                                                 | Все-го<br>з.е/<br>час | Аудиторные занятия |                   |                   | Самос-<br>тоятельная<br>работа |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
|    |                                                                                                        |                       | Лек-<br>ции        | Практи-<br>ческие | Лаборато-<br>рные |                                |
| 1. | Тренинг как многофункциональный метод групповой работы                                                 | 14                    | 1                  | 2                 | -                 | 11                             |
| 2. | История развития активного социально-психологического обучения в отечественной и зарубежной психологии | 13                    | 1                  | 2                 | -                 | 10                             |
| 3. | Виды тренингов различных психологических школ                                                          | 14                    | 1                  | 2                 | -                 | 11                             |
| 4. | Понятие о различных видах тренинга в современной психологической практике                              | 14                    | 1                  | 2                 | -                 | 11                             |
| 5. | Общая характеристика различных видов тренинга в современной психологической практике                   | 13                    | 1                  | 2                 | -                 | 10                             |
| 6. | Личность ведущего тренинговых групп                                                                    | 13                    | 1                  | 2                 | -                 | 10                             |
| 7. | Основные формы проведения тренинговой работы                                                           | 13                    | 1                  | 2                 | -                 | 10                             |
| 8. | Сущность и основные особенности тренинговых методов                                                    | 14                    | 1                  | 2                 | -                 | 11                             |
|    | итого                                                                                                  | 108                   | 8                  | 16                | 0                 | 84                             |

**заочная форма обучения**

| №  | Название раздела, темы                                                       | Все-го<br>з.е/<br>час | Аудиторные занятия |                   |                   | Самос-<br>тоятельная<br>работа |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
|    |                                                                              |                       | Лек-<br>ции        | Практи-<br>ческие | Лаборато-<br>рные |                                |
| 1. | Введение в конфликтологию                                                    | 14                    | 1                  | -                 | -                 | 12                             |
| 2. | Понятие конфликт. Основные теории конфликта                                  | 13                    | 2                  | -                 | -                 | 11                             |
| 3. | Источники, функции, структурные элементы конфликта.                          | 14                    | 1                  | -                 | -                 | 12                             |
| 4. | Динамические модели конфликта                                                | 14                    | 2                  | -                 | -                 | 12                             |
| 5. | Стратегии поведения участников конфликта                                     | 13                    | 1                  | -                 | -                 | 11                             |
| 6. | Переговорный процесс: способы, методы и средства разрешения конфликтов.      | 13                    | 1                  | -                 | -                 | 11                             |
| 7. | Медиация как конструктивный способ разрешения конфликтов в социальной работе | 13                    | 2                  | -                 | -                 | 11                             |
| 8. | Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе                 | 14                    | 2                  | -                 | -                 | 12                             |
|    | итого                                                                        | 103                   | 12                 | 0                 | 0                 | 92                             |

## 5.2. Содержание:

### Тема 1. Теоретико-методологические аспекты тренинговой работы

Тренинг как многофункциональный метод групповой работы.

История развития активного социально-психологического обучения в отечественной и зарубежной практике.

Виды тренингов различных психологических школ.

Понятие о различных видах тренинга в современной психологической практике.

Общая характеристика различных видов тренинга в современной практике.

Личность ведущего тренинговых групп.

### Тема 2. Процедурно-организационные аспекты тренинговой работы

Основные формы проведения тренинговой работы.

Сущность и основные особенности тренинговых методов.

Общая характеристика основных тренинговых методов.

Метод игры в социальном тренинге.

Психологические аспекты подготовки к тренингу и составления тренинговой программы.

Тренинговая программа: разработка и проведение

Методические особенности организации и проведения тренинговой работы. Понятие о групповой динамике.

Сущность и основные особенности групповой динамики в тренинговой работе.

### 5.3. Практическая подготовка

| Код, направление, направленность                                                                  | Наименование дисциплины                                  | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки |       |        |        |           |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|-----------|------|
|                                                                                                   |                                                          | Семестр                                                                  | Всего | Лекции | Практ. | Лаб. раб. | С.р. |
| 39.03.02 Социальная работа<br>Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения | Тренинговые практики в сфере социальной защиты населения | очная форма обучения                                                     |       |        |        |           |      |
|                                                                                                   |                                                          | 8                                                                        | 4     | -      | 4      | -         | -    |
|                                                                                                   |                                                          | очно-заочная форма обучения                                              |       |        |        |           |      |
|                                                                                                   |                                                          | 9                                                                        | 4     | -      | 4      | -         | -    |
|                                                                                                   |                                                          | заочная форма обучения                                                   |       |        |        |           |      |
|                                                                                                   |                                                          | 5                                                                        | 4     | -      | 4      | -         | -    |

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки |        |           |      |
|-----------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|------|
|                 |                       |                                                                               | Лекции                                                                   | Практ. | Лаб. раб. | С.р. |
|                 |                       |                                                                               |                                                                          |        |           |      |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                                       |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан | ИПК-5.2.<br>Применяет методы контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан | Подобрать и обосновать комплекс упражнений для парной работы (тематика тренинга выбирается студентом самостоятельно). | - | 4 | - | - |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

| №  | Название раздела, темы                                | Задание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Методические рекомендации                                                                                                                                                                                                                                      | Время выполнения |          |         | Форма контроля                          |
|----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|---------|-----------------------------------------|
| 1. | Теоретико-методологические аспекты тренинговой работы | 1.Определите общие признаки и различия в сущности и назначении между игровыми методами в психологическом тренинге: ролевой, деловой, организационно-деятельностной.<br>2. Проведите сопоставительный анализ различий в методике проведения различных игровых методов активного обучения, результаты проведенного анализа отразите в таблице. | Для выполнения задания необходимо использовать материалы не менее трех учебников и учебных пособий. Это сделает сравнение объективным. Выявляя различия в подходах авторов необходимо обратить внимание на то, какую науку, область знаний представляет автор. | О<br>12          | ОЗ<br>12 | З<br>16 | тестирование                            |
| 2. | Процедурно-организационные аспекты тренинговой работы | Составить информационное сообщение по одной из следующих тем:                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Подготовка информационного сообщения</i> — это работа по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер                                                                    | 12               | 12       | 16      | Выступление с информационным сообщением |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | <p>1. Принципы построение сценария тренинга.</p> <p>2. Тренинговое помещение</p> <p>3. Планирование времени.</p> <p>4. Формирование группы.</p> <p>5. Выбор упражнений в зависимости от целей.</p> <p>6. Психологические аспекты успешной презентации тренинговой программы.</p> <p>7. Оценка результатов тренинга</p> | <p>уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Оформляется заданием письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения — до 5 мин.</p> <p><i>Алгоритм действий студента:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• собрать и изучить литературу по теме;</li> <li>• составить план или графическую структуру сообщения;</li> <li>• выделить основные понятия;</li> <li>• ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;</li> <li>• оформить текст письменно;</li> <li>• сдать на контроль преподавателю и озвучить в установленный срок.</li> </ul> <p><i>Критерии оценки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• актуальность темы;</li> <li>• соответствие содержания теме;</li> <li>• глубина проработки материала;</li> <li>• грамотность и полнота использования источников;</li> <li>• наличие элементов наглядности.</li> </ul> |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## **6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину**

Студенту настоятельно рекомендуется посещать лекции ввиду ограниченного количества литературы по данной тематике, постоянного обновления содержания лекций, большого объема наглядного и демонстрационного материала. За пропущенные лекции студент должен отчитаться перед преподавателем, представив реферат на пропущенную тему (4 листа на 1 пропущенное занятие).

Самостоятельная работа студента складывается из изучения материалов лекций и рекомендуемой литературы, подготовке к практическим работам по вопросам и заданиям, выданным преподавателям в конце лекции. Систематическая подготовка к практическим работам – залог накопления глубоких знаний и получения зачета по дисциплине. Готовиться к практическим работам следует не только теоретически. За период обучения необходимо овладеть навыками практического использования информационных технологий в отрасли, в частности, программных продуктов CAD, CAE.

Зачет преподавателем проводится для студентов, успешно освоивших дисциплину.

## **6.2. Тематика и задания для практических занятий**

### **Тема 1. Общее представление о психологическом тренинге.**

История групповой работы. «Психодрама» Я. Морено, изменение и динамика малых групп К. Левина, гуманистические принципы К. Роджерса. Общее представление о психологическом тренинге. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Цели тренинговой группы. Формирование адекватных и конструктивных целей и ожиданий. Преодоление расхождений между целями руководителя и отдельных участников. Неконструктивные цели отдельных участников. Преимущества групповой формы психологической работы. Обратная связь и «проверка реалий» в группе. Феномены «социальной фасилитации» и группового конформизма (К. Левин). Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.

### **Тема 2. Общие тренинговые методы**

Групповая дискуссия. Групповая дискуссия для повышения мотивации и вовлеченности участников в решение обсуждаемых проблем. Объекты дискуссионного обсуждения. Положительные стороны и проблемные ситуации групповой дискуссии. Игровые методы. Операционные (деловые, управленческие) игры и ролевые игры с элементами драматизации. Социодрама (ситуационный тренинг). Техника психодрамы. Контригра (трансактный метод осознания коммуникативного поведения). Перцептивная сторона общения. Идентификация, рефлексия, взаимопонимание, аттракция, коммуникативная компетенция, каузальная атрибуция. Основные функции социальной перцепции. Современные групповые методы: методы содержательной работы группы, методы качественной работы группы, методы структурирования, методы координатора. Метод фокус-группы. Брейнсторминг (метод мозговой атаки). Деловые игры. Групповая психотерапия и гипноз.

### **Вопросы к экзамену**

1. Методы тренинговой работы на различных стадиях развития группы.
2. Принципы организации работы в группе.
3. Ролевые позиции в группе
4. Характеристика личности группового тренера.
5. Основные роли ведущего группы и его стили руководства.

6. Подготовка ведущего тренинговых групп.
7. Тренинг тренеров и его особенности.
8. Общая характеристика тренинговых методов.
9. Групповая дискуссия в психологическом тренинге.
10. Метод игры в психологическом тренинге.
11. Проблема планирования тренинга и составления тренинговой программы.
12. Цели и условия проведения тренинга.
13. Принципы построения тренинга.
14. Требования к организации тренингов.
15. Анализ эффективности тренинга.

### **Примеры практических заданий**

1. В чем сущность стратометрическая концепция групповой активности А.В. Петровского?
2. Опишите модель социально-перцептивных процессов совместной деятельности Е.М. Андреевой.
3. В чем сущность программно-ролевого подхода М. Г. Ярошевского.
4. Групповые методы работы психологов и психотерапевтов в России.

### **6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий *при наличии***

Отсутствуют лабораторные занятия

### **6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) *при наличии***

#### **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### *Основная литература*

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками/ Л. Ф. Анн. - СПб.: Питер, 2006.
2. Вачков И.В. Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой работы: учебное пособие/ И. В. Вачков. - М.: Эксмо, 2007. 29
3. Волков В.Б. Тренинг социальной активности/ В. Б. Волков. - СПб.: Речь, 2005.
4. Ли, Дэвид. Практика группового тренинга/ Пер. с англ. = The Group Trainer's Handbook/David Leigh. - 3-е изд.. - Б.м.: Питер, 2009
5. Манухина С.Ю. Тренинг в организации. Проектирование и практика проведения [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14649>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс]/ Марасанов Г. И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2001.— 251 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Невсеев А.Б. Тренинг в организации: учебное пособие/ А. Б. Невсеев. - М.: ИНФРА-М, 2012.
8. Психологический тренинг: цели, задачи и методика: учебное пособие/ О. Л. Сенгеева. - М.: МГИ им. Е.Р. Дашковой, 2010
9. Самоукина Н.В. Практический психолог: лекции, консультирование, тренинги/ Н.В. Самоукина. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2005.
10. Тренинг профессиональной идентичности: Руководство для преподавателей вузов и практикующих психологов: учебное пособие/ Автор-сост. Л.Б. Шнейдер. - 2-е изд., стер. - М.: МПСИ, Воронеж, НПО "МОДЭК", 2008.

11. Тренинг развития жизненных целей (программа психологического содействия успешной адаптации)/ Под ред. Е.Г. Трошихиной. - СПб.: Речь, 2006

12. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### *Дополнительная литература*

1. Келли Г. Тренинг принятия решений/ Г. Келли, Р. Армстронг; Пер. с англ. О. Кадикиной = ProblemSolvingandDecisionMaking/ G. Kelly, R. Armstrong: практич. руководство. - СПб.; М.; Харьков, Мн.: Питер , 2001

2. Харькин В. Психолого-педагогические тренинги/ В. Харькин, А. Гройсман. - М.: "Магистр", 1995.

### **8. Перечень ресурсов**

-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);

- официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ; путь доступа: [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru).

Дисциплина реализуется с использованием средств дистанционного обучения на платформе LMS Костромского государственного университета.

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рабочую тетрадь для практических занятий, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.