

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки - «39.03.02 Социальная работа»

Направленность: «Организация и администрирование в сфере социальной
защиты населения»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр социальной работы

**Кострома
2019**

Рабочая программа дисциплины «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе» разработана: в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), приказ Минобрнауки РФ № 76 от 05.02.2018

Разработал: Топка Наталья Борисовна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент

Рецензент: Веричева Ольга Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания кафедры №11 от 17 июня 2019 г.

Заведующая кафедрой социальной работы Веричева О.Н., к.пед.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания кафедры № 9 от апреля 2021г.

Заведующая кафедрой социальной работы Веричева О.Н., к.пед.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 7 от 21 марта 2022г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование системы знаний о теории и технологии профессиональной деятельности по проектированию, прогнозированию и моделированию; развитие навыков применения технологии проектирования, прогнозирования и моделирования при научном обосновании социально значимых проблем; овладение практикой использования полученных знаний и навыков при разработке проектов, программ и планов.

Задачами дисциплины:

- формирование представлений обучающихся о современных концепциях и теориях проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;
- развитие практических умений и навыков по организации проектной и прогнозной деятельности;
- формирование профессиональной готовности к созданию социальных проектов;
- ознакомление обучающихся с современными методами и технологиями проектирования, прогнозирования и моделирования в деятельности бакалавра социальной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции

ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: понятийный аппарат этой области знания в целом и терминологии конкретных ее разделов; методологию проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основные концепции социальной проектной деятельности; функции и принципы проектирования и прогнозирования.

Уметь: применять прогнозную информацию в практической деятельности; использовать методы прогнозирования, проектирования и моделирования в практической деятельности.

Владеть: приемами, методами и технологией разработки и реализации социальных программ и проектов.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе» изучается в 5 семестре на очной форме обучения и в 6 семестре на заочной форме обучения.

Дисциплина «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе» изучается одновременно или предшествует изучению всех дисциплин, конкретизирующих различные аспекты социальной работы: Социальная политика, Технология социальной работы, Теория социальной работы, Социокультурное проектирование, Технология создания и реализации социальных проектов.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4	5	4
Общая трудоемкость в часах	144	144	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	50	40	16
Лекции	16	16	8
Практические занятия	34	24	8
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа в часах	94	104	119
Практическая подготовка			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен, 5 семестр	Экзамен, 5 семестр	Экзамен, 7 семестр

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	16	16	8
Практические занятия	34	24	8
Лабораторные занятия			
Консультации	2	2	2
Зачет/зачеты			
Экзамен/экзамены	0,35	0,35	0,35
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Практическая подготовка			
Всего	52,35	42,35	18,35

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Все-го з.е/ час	Аудиторные занятия			Сам. работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Социальное прогнозирование как метод научного познания.	16	2	5		9
2.	Функции и принципы социального прогнозирования	15	2	5		8
3.	Характеристика методов социального прогнозирования	15	2	5		8
4.	Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры	15	2	5		8
5.	Сущность и структура социальной проектной деятельности	16	2	5		9
6.	Технология проектирования в социальной работе	17	4	5		8
7.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	14	2	4		8
	Экзамен	36				36
	Итого:	4/144	16	34		94

**Тематический план
Заочная форма обучения**

№	Название раздела, темы	Все-го з.е/ час	Аудиторные занятия			Сам. работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Социальное прогнозирование как метод научного познания.	15	2			13
2.	Функции и принципы социального прогнозирования	13				13
3.	Характеристика методов социального прогнозирования	13				13
4.	Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры	15		2		13

5.	Сущность и структура социальной проектной деятельности	19	4	2		13
6.	Технология проектирования в социальной работе	17	2	2		13
7.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	16		2		14
	Экзамен	36				36
	Итого:	4/144	8	8		128

Тематический план
Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Аудиторные занятия			Сам. работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Социальное прогнозирование как метод научного познания.	17	3	4		10
2.	Функции и принципы социального прогнозирования	14	2	2		10
3.	Характеристика методов социального прогнозирования	16	2	4		10
4.	Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры	16	2	4		10
5.	Сущность и структура социальной проектной деятельности	17	3	4		10
6.	Технология проектирования в социальной работе	16	2	4		10
7.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	12	2	2		8
	Экзамен	36				36
	Итого:	4/144	16	24		104

5.2. Содержание

Тема 1. Социальное прогнозирование как метод научного познания. Сущность прогностической деятельности

Сущность прогноза и прогностической деятельности. Гносеологические основы прогнозирования. Объект, предмет прогнозирования. Основные категории прогностики и их характеристика: прогноз, прогностическая деятельность, прогнозирование, принципы прогнозирования. Типология прогнозов. Социальное прогнозирование в России и на Западе: история и современность. Роль предвидения на различных этапах истории человечества. История социального прогнозирования в России (В.А.Базаров-Руднев, К.Э.Циолковский, В.И.Вернадский, А.М.Румянцев, В.П.Тугаринов, А.М.Гендин, И.В.Бестужев-Лада). Основные направления футурологии на Западе (Д.Белл, Б.Жувенель, Г.Кан, Э.Тоффлер, З.Бжезинский). Глобалистика как одно из направлений футурологии. История создания Римского клуба. «Пределы роста» и другие доклады Римского клуба. Результаты деятельности Римского клуба. Альтернативистика – направление футурологии на современном этапе.

Тема 2. Функции и принципы прогнозирования

Функции прогнозирования: аналитическая, организующая, координирующая, адаптивная. Общие требования к организации прогностической деятельности. Характеристика основных принципов прогнозирования: системности, согласованности, вариантности, непрерывности, верифицируемости, рентабельности.

Тема 3. Характеристика методов социального прогнозирования

Основные методы социального прогнозирования, их характеристика: сценарные, экспертных оценок, экстраполяции, регрессивного анализа, математического моделирования. Критерии выбора методов прогнозирования.

Тема 4. Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры

Характеристика этапов социального прогнозирования: целеполагание, диагностика, выдвижение и анализ гипотез, программирование, экспертиза, рефлексия, контроль и оценка. Взаимосвязь инструментальных средств. Особенности прогнозирования применительно к специфическим объектам. Опыт осуществления социального прогнозирования в учреждениях различного типа.

Тема 5. Сущность и структура социальной проектной деятельности

Социальное проектирование как компонент целенаправленной деятельности. Необходимые условия проектирования социального будущего. Объектно-ориентированный подход. Проблемно-ориентированный подход. Тезаурусный (субъектный) подход. Субъект, объект, предмет социальной проектной деятельности. Понятие социального проекта, виды социальных проектов.

Тема 6. Технология проектирования в социальной работе

Методы социального проектирования. Этапы социального проектирования: целеполагание; диагностика; социальное прогнозирование; создание концепции проекта; проверка концепции (теоретический анализ или эксперимент); принятие решения, оформление концепции; проработка вариантов реализации; разработка программы деятельности. Методы коллективной работы над социальным проектом. Оценка жизнеспособности социального проекта. Организационный механизм реализации социального проекта.

Тема 7. Технологические проблемы моделирования в социальной работе

Общие подходы к моделированию. Понятие «модели». Признаки и качества модели. Реальные и прогностические модели. Моделирование как способ познания, как социальное явление. Основные требования к прогностическим моделям. Методы моделирования. Алгоритмы моделирования.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Социальное прогнозирование как метод научного познания.	Законспектируйте основные тезисы первого доклада Римскому клубу «Пределы роста» (1972), выполненный под руководством Д. Медоуза. Предположите, почему основной прогнозный вывод доклада «Пределы роста» о катастрофе человечества в первые десятилетия XXI века не осуществился.	9	Выполните конспект предложенного документа. Предположите, почему основной прогнозный вывод доклада «Пределы роста» о катастрофе человечества в первые десятилетия XXI века не осуществился.	Проверка конспекта, обсуждение на занятии
2.	Функции и принципы социального прогнозирования	Составить кроссворд и ответы к нему по теме «Функции и принципы социального прогнозирования». Кроссворд должен состоять из 30 слов.	8	Первоначально студент обращается к учебной литературе по данной теме и выписывает термины. Из выписанных терминов, ему рекомендуется выбрать 30 основных и составить кроссворд. Он должен состоять из 15 слов по горизонтали и 15 слов по вертикали. К выполненному	Проверка кроссворда

				кроссворду прилагаются правильные ответы.	
3.	Характеристика методов социального прогнозирования	Разработайте прогноз развития социальной сферы в России, используя метод прогнозных сценариев.	8	Первоначально студенты знакомятся с сущностью и особенностями использования метода прогнозных сценариев. На основе этих знаний разрабатывают прогноз развития социальной сферы в России	Дискуссия
4.	Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры	Прогнозное исследование	8	Студенты знакомятся с соответствующей главой в учебном пособии Бестужев-Лады И.В. Социальное прогнозирование. Изучают основные этапы, методы и приемы разработки прогнозного исследования. На основе этих знаний выполняется задание.	Презентация результатов прогнозного исследования
5.	Сущность и структура социальной проектной деятельности	Разработка презентации на тему «Сущность и структура социальной проектной деятельности»	9	Первоначально студенты делятся на микрогруппы по 3-5 человек. В презентации должны быть отражены следующие элементы: характеристика понятия, цель, задачи, субъект, объект, функции и так далее.	Мультимедийная презентация
6.	Технология проектирования в социальной работе	Разработка социального проекта	8	Социальный проект целесообразно разрабатывать на основании следующей логики. Изучение общественного мнения. Формулирование актуальной социальной проблемы. Определение цели и задач проекта. Составление плана работы. Реализация проекта. Оценка и контроль выполнения плана. Анализ результатов работы над проектом.	Защита социального проекта
7.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	Разработайте модель инновационного учреждения социальной защиты населения	8	Студенты делятся на группы, каждая группа выбирает или придумывает тип учреждения, организует коллективное обсуждение.	Презентация модели
	Подготовка к сдаче экзамена		36		Экзамен, письменный тест
			94		

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Социальное прогнозирование как метод научного познания.	Законспектируйте основные тезисы первого доклада Римскому клубу «Пределы роста» (1972), выполненный под руководством Д. Медоуза. Предположите, почему основной прогнозный вывод доклада «Пределы роста» о катастрофе человечества в первые десятилетия XXI века не осуществился.	13	Выполните конспект предложенного документа. Предположите, почему основной прогнозный вывод доклада «Пределы роста» о катастрофе человечества в первые десятилетия XXI века не осуществился.	Проверка конспекта, обсуждение на занятии
2.	Функции и принципы социального прогнозирования	Составить кроссворд и ответы к нему по теме «Функции и принципы социального прогнозирования». Кроссворд должен состоять из 30 слов.	13	Первоначально студент обращается к учебной литературе по данной теме и выписывает термины. Из выписанных терминов, ему рекомендуется выбрать 30 основных и составить кроссворд. Он должен состоять из 15 слов по горизонтали и 15 слов по вертикали. К выполненному кроссворду прилагаются правильные ответы.	Проверка кроссворда
3.	Характеристика методов социального прогнозирования	Разработайте прогноз развития социальной сферы в России, используя метод прогнозных сценариев.	13	Первоначально студенты знакомятся с сущностью и особенностями использования метода прогнозных сценариев. На основе этих знаний разрабатывают прогноз развития социальной сферы в России	Дискуссия
4.	Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры	Прогнозное исследование	13	Студенты знакомятся с соответствующей главой в учебном пособии Бестужев-Лады И.В. Социальное прогнозирование. Изучают основные этапы, методы и приемы разработки прогнозного исследования. На основе этих знаний выполняется задание.	Презентация результатов прогнозного исследования
5.	Сущность и структура социальной проектной деятельности	Разработка презентации на тему «Сущность и структура социальной проектной деятельности»	13	Первоначально студенты делятся на микрогруппы по 3-5 человек. В презентации должны быть отражены следующие элементы: характеристика понятия, цель, задачи, субъект, объект,	Мультимедийная презентация

				функции и так далее.	
6.	Технология проектирования в социальной работе	Разработка социального проекта	13	Социальный проект целесообразно разрабатывать на основании следующей логики. Изучение общественного мнения. Формулирование актуальной социальной проблемы. Определение цели и задач проекта. Составление плана работы. Реализация проекта. Оценка и контроль выполнения плана. Анализ результатов работы над проектом.	Защита социального проекта
7.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	Разработайте модель инновационного учреждения социальной защиты населения	14	Студенты делятся на группы, каждая группа выбирает или придумывает тип учреждения, организует коллективное обсуждение.	Презентация модели
	Подготовка к сдаче экзамена		36		Экзамен, письменный тест
			128		

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Социальное прогнозирование как метод научного познания.	Законспектируйте основные тезисы первого доклада Римскому клубу «Пределы роста» (1972), выполненный под руководством Д. Медоуза. Предположите, почему основной прогнозный вывод доклада «Пределы роста» о катастрофе человечества в первые десятилетия XXI века не осуществился.	10	Выполните конспект предложенного документа. Предположите, почему основной прогнозный вывод доклада «Пределы роста» о катастрофе человечества в первые десятилетия XXI века не осуществился.	Проверка конспекта, обсуждение на занятии
2.	Функции и принципы социального прогнозирования	Составить кроссворд и ответы к нему по теме «Функции и принципы социального прогнозирования». Кроссворд должен состоять из 30 слов.	10	Первоначально студент обращается к учебной литературе по данной теме и выписывает термины. Из выписанных терминов, ему рекомендуется выбрать 30 основных и составить кроссворд. Он должен состоять из 15 слов по горизонтали и 15 слов по вертикали. К выполненному кроссворду прилагаются правильные ответы.	Проверка кроссворда

3.	Характеристика методов социального прогнозирования	Разработайте прогноз развития социальной сферы в России, используя метод прогнозных сценариев.	10	Первоначально студенты знакомятся с сущностью и особенностями использования метода прогнозных сценариев. На основе этих знаний разрабатывают прогноз развития социальной сферы в России	Дискуссия
4.	Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры	Прогнозное исследование	10	Студенты знакомятся с соответствующей главой в учебном пособии Бестужев-Лады И.В. Социальное прогнозирование. Изучают основные этапы, методы и приемы разработки прогнозного исследования. На основе этих знаний выполняется задание.	Презентация результатов прогнозного исследования
5.	Сущность и структура социальной проектной деятельности	Разработка презентации на тему «Сущность и структура социальной проектной деятельности»	10	Первоначально студенты делятся на микрогруппы по 3-5 человек. В презентации должны быть отражены следующие элементы: характеристика понятия, цель, задачи, субъект, объект, функции и так далее.	Мультимедийная презентация
6.	Технология проектирования в социальной работе	Разработка социального проекта	10	Социальный проект целесообразно разрабатывать на основании следующей логики. Изучение общественного мнения. Формулирование актуальной социальной проблемы. Определение цели и задач проекта. Составление плана работы. Реализация проекта. Оценка и контроль выполнения плана. Анализ результатов работы над проектом.	Защита социального проекта
7.	Технологические проблемы моделирования в социальной работе	Разработайте модель инновационного учреждения социальной защиты населения	8	Студенты делятся на группы, каждая группа выбирает или придумывает тип учреждения, организует коллективное обсуждение.	Презентация модели
	Подготовка к сдаче экзамена		36		Экзамен, письменный тест
			104		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности

1. Понятие и сущность социального проектирования.
2. Субъект, объект, предмет социальной проектной деятельности.

Тема 2. Социальный проект как результат проектной деятельности

1. Понятие социального проекта.
2. Типология социальных проектов.
3. Требования, предъявляемые к социальным проектам.
4. Формы текстового описания социального проекта.

Тема 3. Опыт разработки и реализации социальных проектов.

1. Анализ проектов, размещенных на сайте Федерального агентства по делам молодежи (<http://www.fadm.gov.ru/>)
2. Опыт разработки и реализации социальных проектов в Костромской области.

Тема 4. Методы коллективной работы над социальным проектом

1. Особенности коллективной работы над социальным проектом.
2. «Мозговая атака». Технология работы над проектом по методу «мозговой атаки».
3. Метод фокальных объектов.
4. Метод синектики.
5. Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам.
6. Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности.
7. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.

Тема 5. Технология проектирования в социальной работе

1. Проектные технологические стратегии (линейные, разветвленные, циклические, адаптивные). Выбор проектной стратегии.
2. Организационная программа.
3. Характеристика основных этапов социального проектирования.

Тема 6. Конкретные этапы подготовки и реализация социального проекта.

Изучение общественного мнения. Формулировка актуальной социальной проблемы (SWOT-анализ). Определение цели и задач проекта (SMART – тест). Определение необходимых ресурсов и источников их получения. Составление бюджета. Проведение плановых мероприятий. Анализ результатов работы над проектом и информирование общественности о результатах работы. Оценка результативности социального проекта.

Тема 7. Оценка жизнеспособности социального проекта.

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Организационные модели социальной экспертизы (рецензия, проект, мониторинг).
3. Методы социальной экспертизы. Метод экспертной оценки. Метод фокус-групп. Ситуационный анализ. Метод «Делфи». Методы активизации инновационных решений.
4. Методы обработки данных.

Тема 8. Презентация социального проекта.

1. Алгоритм процесса подготовки презентации
2. Определение цели презентации проекта
3. Определение специфики аудитории
4. Разработка содержания и структуры презентации
5. Подготовка к ответам на вопросы
6. Визуализация презентации
7. Репетиция

Тема 9. Социальное прогнозирование в России и на Западе: история и современность

1. Религиозные, утопические и философско-исторические корни прогнозирования.
2. История социального прогнозирования в России (В.А. Базаров-Руднев, К.Э. Циолковский, В.И. Вернадский, А.М. Румянцев, В.П. Тугаринов, А.М. Гендин, И.В. Бестужев-Лада).
3. Основные направления футурологии на Западе (Д. Белл, Б. Жувенель, Г. Кан, Э. Тоффлер, З. Бжезинский).
4. Римский клуб и его роль в исследовании проблематики будущего.

Тема 10. Характеристика методов социального прогнозирования

1. Инструментарий прогнозирования (прием, процедура, метод, методика, методология, система прогнозирования).
2. Характеристика основных методов социального прогнозирования (сценарные, экспертных оценок, экстраполяции, регрессивного анализа, математического моделирования). Критерии выбора методов социального прогнозирования

Тема 11. Технология социального прогнозирования: этапы, механизмы, процедуры

1. Классификация объектов социального прогнозирования.
2. Характеристика этапов социального прогнозирования.
3. Особенности прогнозирования в социальной сфере.

Тема 12. Технологические проблемы моделирования в социальной работе

1. Понятие «модели». Признаки и качества модели.
2. Алгоритмы моделирования в социальной работе.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрено

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. - М., 2016.
2. Социальная работа : Учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. 3-е изд. М., 2015. // То же [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
3. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426955>

б) дополнительная:

1. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. // То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>
2. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : «Дашков и К°», 2016. - 478 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>
3. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 184 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

- www.rosmintrud.ru – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ;
- www.socdep.adm44.ru – официальный сайт Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области.

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;

- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчартом), комплект мультимедиа-оборудования.