

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЛИЦ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Направление подготовки: 44. 04.03 Специальное (дефектологическое)
образование

Направленность (профиль) подготовки: Инклюзивная педагогика

Квалификация: магистр

Кострома

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.03. Специальное (дефектологическое) образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 128

Разработал: Иванова Н.М. к.пед.н., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности

Рецензент: Тихонова И.В. к.пс.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры № 10 от 27.04.2020 г.

Заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии

Адеева Т.Н., к. пс. н., доцент

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры № 11 от 05.04.2023 г.

Заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии

Адеева Т.Н., к. пс. н., доцент

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры № 10 от 05.04.2024

Заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии

Адеева Т.Н., к. пс. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование готовности к управленческой деятельности в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья в современных социально-экономических условиях.

Задачи дисциплины:

1. Обеспечить усвоение базового понятийного аппарата.
2. Формировать систему знаний об организационно-управленческой деятельности в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Формировать умения планировать и координировать деятельность организаций в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Развивать основные управленческие умения и навыки в сфере планирования, организации, руководства и контроля деятельности организаций в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Обеспечить приобретение опыта управленческой деятельности в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6. Развивать интерес обучающихся к управленческой деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК 7.1. Знает и учитывает в профессиональной деятельности педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательных отношений; требования к субъектам образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения.

ИОПК 7.2. Взаимодействует с разными участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами); отбирать и использует адекватные методы, формы, средства и технологии взаимодействия с родителями с учетом воспитательного потенциала семьи обучающегося с ОВЗ.

ИОПК 7.3. Умеет планировать, отбирать методы и средства коммуникативного обеспечения коррекционно-образовательной и реабилитационной работы с обучающимися с учетом возраста, глубины и структуры нарушения.

Знать: научные основы управления организациями в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья; основные функции управления и особенности их реализации в организациях в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья; методы эффективного управления организациями в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Уметь: осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности организаций в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья; вырабатывать управленческие решения в своей профессиональной деятельности; применять знание теории управления при анализе незнакомых управленческих ситуаций.

Владеть: современными методами и технологиями планирования, организации и контроля деятельности организаций в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается в 4 семестре обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Системный анализ. Управление проектами. Нормативно-правовое обеспечение сопровождения и реабилитации лиц с проблемами в развитии. Учебная практика: научно-исследовательская работа. Производственная практика: педагогическая практика.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: .

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах		2
Общая трудоемкость в часах		72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:		16
Лекции		8
Практические занятия		8
Лабораторные занятия		-
Самостоятельная работа в часах		56
Форма промежуточной аттестации		зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочная
Лекции		8
Практические занятия		8
Лабораторные занятия		-
Консультации		0,4
Зачет		0,25
Экзамен/экзамены		-
Курсовые работы		-
Курсовые проекты		16,65
Всего		

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные		Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	
1	Менеджмент и организация: прошлое, настоящее, будущее	0,29/10	2	-	8
2	Человек в организации: основы кадрового менеджмента	0,33/12	2	2	8
3	Управление организацией: основные функции	0,44/16	2	2	12
4	Организационные процессы: коммуникация и принятие решения	0,44/16	2	2	12
5	Маркетинг услуг	0,25/9	-	2	7
	Подготовка к зачету	0, 25/9	-	-	9
	Итого:	2/72	8	8	56

5.2. Содержание:

Тема 1. Менеджмент и организация: прошлое, настоящее, будущее

Становление менеджмента как научного направления. Управление как вид человеческой деятельности: принципы, цели, предмет, содержание управления и его результатов. Основные функции и методы менеджмента. Организация как объект управления: характеристика и факторы современной организации.

Тема 2. Человек в организации: основы кадрового менеджмента

Личностно-профессиональная характеристика менеджера. Факторы, обуславливающие эффективную деятельность менеджера. Коллектив и его характеристика. Применение теорий мотивации в управлении. Тимбилдинг в образовательной организации.

Тема 3. Управление организацией: основные функции

Планирование как функция управления: сущность, содержание. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование. Партисипативное планирование в современной организации. Организация как функция управления. Характеристика организационных структур. Проектирование организационной структуры. Реализация организационных механизмов. Контроль как функция управления: сущность, этапы, виды и формы. Содержание и механизм реализации координационной функции в управлении организацией.

Тема 4. Организационные процессы: коммуникация и принятие решения

Коммуникация в управлении организацией: элементы и этапы процесса коммуникаций. Использование информационных технологий в процессе организационной коммуникации. Управление конфликтами в организации.

Управленческое решение: функции, типология, структура процесса принятия управленческих решений. Методы принятия решения. Условия и факторы качества управленческих решений.

Тема 5. Маркетинг услуг

Маркетинг как направление управленческой деятельности. Система маркетинговой информации и проведение маркетинговых исследований в системе образования лиц с ограниченными возможностями здоровья. Определение конкурентной позиции организации на рынке услуг. Сегментация рынка, выбор целевых сегментов и позиционирование услуги. Управление маркетинговой деятельностью в организации.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

заочная форма

№ п/п	Раздел тема дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания (при необходимости)	Форма контроля
1.	Менеджмент и организация: прошлое, настоящее, будущее	Составьте краткие исторические справки «Страницы истории менеджмента», «Развитие менеджмента в России».	8	В исторических справках указываются периоды истории становления менеджмента в мире и в России, дается краткая характеристика каждого периода (основатели школ менеджмента, их основной вклад в развитие теории управления, основные труды). Справка может быть составлена в виде таблицы.	Проверка справки
2.	Человек в организации: основы кадрового менеджмента	1. Подберите методики для проведения диагностики социально-психологического климата трудового коллектива организации. 2. Раскройте сущность понятия «тимбилдинг». Проанализируйте возможность тимбилдинга в формировании коллектива организации.	8	Основные показатели: стремление к сохранению целостности группы, совместимость, сработанность, сплоченность, контактность, открытость, ответственность	Выступление на практическом занятии
3.	Управление организацией: основные функции	1. Сформулируйте преимущества и недостатки различных видов планирования. Заполните таблицу. 2. Сформулируйте преимущества и недостатки различных видов контроля. Заполните таблицу	12	Форма таблицы разрабатывается студентами самостоятельно.	Выступление на практическом занятии
4.	Организационные процессы: коммуникация и принятие решения	1. Представьте классификации управленческих решений. 2. Опишите этапы рационального решения проблемы. Приведите примеры рациональных решений.	12	Заполните таблицу. Оценивается роль интуиции в принятии рациональных решений	Выступление на практическом занятии
5.	Маркетинг услуг	Составьте тезисы главы «Влияние на потребление образовательных услуг»	7	Для выполнения задания студенты обращаются к пособию И.В. Захаровой. Маркетинг образовательных услуг / И.В. Захарова. – Ульяновск: УлГТУ, 2008.	Участие в дискуссии на практическом занятии

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 2. Человек в организации: основы кадрового менеджмента

1. Диагностики социально-психологического климата трудового коллектива организации.
2. Возможности тимбилдинга в формировании коллектива образовательной организации.

Тема 3. Управление организацией: основные функции Информационная групповая дискуссия

Вопросы для обсуждения

1. «Предвидение будущего - одна из величайших проблем, стоящих перед руководителями». Обсудите это утверждение в контексте современного общества.
2. Прием «Пробный шар». Что, если мы не будем разрабатывать стратегические планы? Зачем тратить время на фантазии? Обойдемся перспективным планированием.
3. Прием «Адвокат дьявола». Партиципативное планирование в современной образовательной организации: возможно ли добиться заинтересованного участия каждого сотрудника организации в разработке планов?
4. Преимущества и недостатки разных видов планирования и контроля в образовательной организации.

Тема 4. Организационные процессы: коммуникация и принятие решения

1. Задание с использованием метода кейсов

Анализ микроситуаций

Обучение проводится в малых группах. Группам предлагаются письменно или устно конкретные случаи из практики (казусы). Случай описывается лаконично, обычно в несколько строк. Например, выражается суть конфликта или проблемы со схематичным обозначением обстоятельств.

Пример ситуации. Сотрудник должен был написать методическую разработку для организации проектной деятельности в организации, однако он этого не сделал. На общем собрании руководитель попросил двух других сотрудников в очень сжатые сроки сделать эту методическую разработку. Те выполнили задание в срок. Руководитель ждал, что сотрудник подойдет к нему с объяснениями, однако этого не произошло. К коллегам, которые написали методическую разработку вместо него, сотрудник также не подошел с объяснением. Вы – руководитель. Ваше решение и дальнейшие действия?

2. Задание на основе метода «инцидентов»

Студентам предлагаются краткие сообщения об инциденте, произошедшем в организации (с участием педагогов, сотрудников, родителей, воспитанников). Сообщения могут быть письменными или устными по типу: «Случилось или произошло...». Сообщения может предложить преподаватель или группа студентов.

Для принятия решения необходимо собрать недостающую информацию, разобраться в обстановке, определить проблемы и их сущность, выяснить, что нужно знать для принятия какого-либо решения. Первоначально обсуждение организуется в малых группах (3-5 человек). Далее решения каждой группы выносятся на общую дискуссию

3. Этапы рационального решения проблемы.

Тема 5. Маркетинг услуг

Специфика поведения потребителей услуг организации

Групповая дискуссия

1. Маркетинг как направление управленческой деятельности.
2. Определение конкурентной позиции организации на рынке услуг. Сегментация рынка, выбор целевых сегментов и позиционирование услуги.
3. Управление маркетинговой деятельностью в организации.
4. Вы – менеджер образовательной организации. Как продвинуть услуги Вашей организации? Можно ли использовать директ-маркетинг?

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ

Не предусмотрены.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Борозинец, Н.М. Педагогический менеджмент в специальном образовании : учебное пособие / Н.М. Борозинец, А.Л. Кobleва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 167 с. : ил. - Библиогр.: с. 146-149. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457156>
2. Мандель Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 493 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9413-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

б) дополнительная:

1. Блинов А.О. Теория менеджмента: Учебник для бакалавров / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=1177591>.
2. Цибулькикова В.Е. Основы менеджмента в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В.Е. Цибулькикова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет», Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и психологии профессионального образования имени академика РАО В.А. Сластёнина. - Москва : МПГУ, 2016. - 92 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-55. - ISBN 978-5-4263-0399-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469572>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.
3. Образование без границ. Информационно-методический портал по инклюзивному и специальному образованию <http://edu-open.ru/Default.aspx?tabid=479>.
4. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>

Электронные библиотечные системы:

ЭБС «Университетская библиотека online»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях с требуемым числом посадочных мест, оборудованные мультимедиа.

Свободно распространяемое программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.