

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ И
ЛОГИСТИКА**

Направление подготовки/специальность: **ТУРИЗМ**

Направленность/специализация: **Туроперейтинг и онлайн технологии
в туризме**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Кострома 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом от 8 июня 2017 г. №516 по направлению подготовки 43.03.02, Туризм. Уровень высшего образования бакалавриат.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.02, Туризм – *Туроперейтинг и онлайн технологии в туризме*. Год начала подготовки - 2021.

Разработал: Шаргина А.А., ст. преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма

Рецензент: Сахарова Е.Е. Генеральный директор ООО «Артикул Тур»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры №7 от 29.04.2021г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:



Белякова Е.Н., канд. филол. наук,

подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд. филол. наук,

подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд. филол. наук,

подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: Изучение основ транспортного обеспечения в туризме, понимание основ взаимоотношений с транспортными компаниями, правил взаимодействия с ними в вопросах безопасности туристов и их имущества.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с особенностями организации транспортных услуг, с услугами и технологиями предоставления транспорта в индустрии туризма;
- знакомство с разными типами и видами транспорта с законодательными актами и правовой основой.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции: ПК-9 – способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Знать: как организована транспортная услуга с точки зрения логистики, безопасности, комфорта и культурной привлекательности, как организована договорная работа туроператора и транспортных предприятий.

Уметь: осуществлять коммуникации с предприятиями транспорта и логистики, заключать договора с транспортными компаниями, контролировать качество выполняемых сторонними организациями транспортных услуг

Владеть: принципами изучения научно-технической информации при организации транспортных услуг, навыками организации комплексного транспортного обслуживания.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Организация транспортного обслуживания туристов и логистика» входит в перечень дисциплин блока 1 вариативной части (Б1.В.14) основной профессиональной образовательной программы и является дисциплиной по выбору, изучается в 5-м семестре.

Дисциплина входит в перечень дисциплин профессионального цикла (Б.1), вариативные дисциплины. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами гуманитарного социально-экономического цикла - География, а также с дисциплинами профессионального цикла - Основы туризма. Дисциплина предшествует и является основой для некоторых дисциплин.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах		2	
Общая трудоемкость в часах		72	
Аудиторные занятия в часах, в том числе:		32	
Лекции		16	
Практические занятия		16	
Лабораторные занятия			
Практическая подготовка			
Самостоятельная работа в часах		39,75	
Форма промежуточной аттестации		зачет	

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции		16	
Практические занятия		16	
Лабораторные занятия			
Консультации		0,25	
Зачет/зачеты			
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Практическая подготовка			
Всего		32,25	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е./час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов		2	2		5,5
2.	Перевозка туристов авиационным транспортом		3	3		6,75

3.	Перевозка туристов железнодорожным транспортом		3	3		5,5
4.	Перевозка туристов автомобильным транспортом		2	2		5,5
5	Перевозка туристов водным транспортом		2	2		5,5
6.	Перевозка туристов другими видами транспорта		2	2		5,5
7.	Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов. Логистика		2	2		5,5

5.2. Содержание: Раздел 1. Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов.

Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств в туристских путешествиях. Правовое регулирование транспортного обслуживания в сфере туризма. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское обслуживание.

Раздел 2. Перевозка туристов авиационным транспортом.

Правовое регулирование туристских перевозок авиационным транспортом. Документационное обеспечение авиаперевозок. Перевозка туристского багажа. Особенности правил перевозки пассажиров авиационным транспортом в РФ. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. Туристский сервис на российских авиалиниях. Предоставление турфирмами услуг продажи билетов и бронирования туров. Безопасность при воздушных перевозках.

Раздел 3. Перевозка туристов железнодорожным транспортом.

Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Перевозка багажа и туристских грузов. Ответственность и обязанности перевозчика. Мировые тенденции обслуживания туристов железнодорожным транспортом.

Раздел 4. Перевозка туристов автомобильным транспортом.

Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Правовое регулирование туристских перевозок автотранспортом. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика автомобильных путешествий на международных маршрутах. Безопасность автомобильных путешествий.

Раздел 5. Перевозка туристов водным транспортом.

Правовое регулирование водных туристских путешествий. Специфика организации морских и речных путешествий. Морские путешествия и круизы. Морские путешествия на парамах. Речные путешествия и круизы. Морские и речные прогулки и экскурсии. Яхт-круизы.

Раздел 6. Перевозка туристов другими видами транспорта.

Нетрадиционные и экзотические виды транспорта. Использование мото- и велотранспорта в походном, спортивном и самодельном туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом. Караванный туризм. Туристские путешествия автостопом. Использование фуникулеров, навесных и подвесных монорельсовых дорог, лыж, санок, мотосанок, вездеходов в туристских путешествиях. Использование в туризме летательных аппаратов. Туристские путешествия с применением нетрадиционного водного транспорта. Безопасность в туристских путешествиях по горным и водным объектам.

Раздел 7. Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов. Логистика
Паспортно-визовые и таможенные процедуры. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль. Страхование туристских путешествий. Логистика в туризме.

5.3. Практическая подготовка

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 1			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов	Подготовка к практическому занятию. Конспект нормативных документов	5,5	Изучение материалов лекций и учебных пособий. Сбор, систематизация, композиционное построение материала, его словесное воплощение и письменное оформление.	Опрос. Устная презентация.
2.	Перевозка туристов авиационным транспортом	Подготовка к практическому занятию.	6,75	Изучение материалов лекций и учебных пособий. Сбор, систематизация, композиционное построение материала	Опрос. Тестирование
3.	Перевозка туристов железнодорожным транспортом	Подготовка к практическому занятию	5,5	Изучение материалов лекций и учебных пособий	Устный опрос.

4.	Перевозка туристов автомобильным транспортом	Подготовка к практическому занятию	5,5	Сбор, систематизация, композиционное построение материала и письменное оформление	Проверка письменного домашнего задания.
5.	Перевозка туристов водным транспортом	Подготовка к практическому занятию	5,5	Изучение материалов лекций и учебных пособий	Опрос.
6.	Перевозка туристов другими видами транспорта	Подготовка материалов для разработки программ	5,5	Сбор, систематизация, композиционное построение материала и письменное оформление	Презентация.
7.	Процедуры, сопутствующие транспортному обслуживанию туристов.	Подготовка к практическому занятию	5,5	Изучение материалов лекций и учебных пособий	Устный опрос
	Логистика				
	Подготовка к зачету			Изучение материалов лекций и учебных пособий	Зачет.

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма. Виды и средства транспорта в туризме.
2. Авиационные тарифы. Бронирование и выписка авиабилетов. Электронный билет.
3. Сервис на воздушном транспорте: обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.
4. Специальные процедуры контроля на воздушном транспорте.
5. Железнодорожные перевозки в составе тура за рубеж. Комбинации видов транспорта в туризме.
6. Автобусные туры. Особенности организации групповых перевозок.
7. Безопасность на транспорте. Обязанности перевозчика и пассажира. Ответственность отправляющей и принимающей сторон.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для

освоения дисциплины а) основная:

1. Организация транспортного обслуживания в туризме : учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 208 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=892622>
2. Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание туристов : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] : рекомендовано УМО / Осипова, Ольга Яковлевна. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 383, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Сервис). - Библиогр.: с. 376-379. - ISBN 978-5-7695-7055-1 : 409.00.
3. Кусков, Алексей Сергеевич. Транспортное обеспечение в туризме : [учеб. для студ. и слушателей высш. учеб. заведений] : рекомендовано УМО / Кусков, Алексей Сергеевич, Ю. А.

Джаладян. - М. : КНОРУС, 2008. - 368 с. - Библиогр.: с. 343-345. - ISBN 978-5-85971-596-1 : 215.00.

б) дополнительная:

1. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-268-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>
2. Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание туристов : учеб. пособие для студ. вузов, спец. "Соц.-культ. сервис и туризм" / Осипова Ольга Яковлевна. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2008. - 384 с. - (Высш. проф. образование. Сервис). - УМО спец. - Соц.культурный сервис и туризм. - СД. - ISBN 978-5-7695-5014-0 : 397.00.
3. Осипова Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание туристов : Учеб. пособие для вузов по спец. 230500 / Осипова Ольга Яковлевна. - Москва : Академия, 2004. - 368 с. - (Высш. профессионал. образование. Сервис). - УМО спец. 230500 - Социально-культурный сервис и туризм. - СД. - ISBN 5-7695- 1575-9 : 219.00.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

Официальные сайты транспортных компаний:

1. Сайт национального железнодорожного перевозчика ПАО «РЖД»: <https://www.rzd.ru/>
2. Сайт-поисковик авиабилетов в России: <https://www.aviasales.ru/>
3. Сайт круизной компании Costa: <https://www.costacruises.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в аудиториях с требуемым числом посадочных мест, оборудованные мультимедиа.

Практические занятия проводятся в компьютерных классах.

Лицензионное программное обеспечение: офисный пакет, доступ к сети Интернет.