

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки 44.04.01 *«Педагогическое образование»*

Направленность *«Методическое обеспечение образовательных процессов»*

Квалификация (степень) выпускника: *магистр*

**Кострома
2025**

Рабочая программа дисциплины «*Менеджмент образовательной организации*» разработана в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами по направлению подготовки:

| | | |
|----------|----------------------------|---|
| 44.04.01 | Педагогическое образование | ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России, Приказ № 126 от 15.03.2018 |
|----------|----------------------------|---|

Разработал: Иванова Н.М. доцент, к.пед.н., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности

Рецензент: Самохвалова А.Г., профессор кафедры педагогики и акмеологии личности, д.пс.н.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности

Протокол заседания № 4 от 16.12.2024 г.

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности

к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование готовности к решению профессиональных задач в области менеджмента образовательных организаций разных типов.

Задачи дисциплины:

1. Формировать системные знания теории современного менеджмента образовательной организации.
2. Развивать способности выявлять, формулировать и решать актуальные проблемы менеджмента образовательной организации.
3. Развивать навыки анализа факторов внешней и внутренней среды организации, диагностирования управленческих ситуаций и выбора направлений их разрешений.
4. Формировать умения формулировать и обосновывать управленческие решения.
5. Обеспечить приобретение опыта в разработке управленческих решений.
6. Формировать умения формировать организационную культуру образовательной организации.
7. Развивать аналитические умения обучающихся.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ОПК-7 способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Код и содержание индикаторов компетенции

ИОПК 7.1 **Знает:** педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения

ИОПК 7.2 **Умеет:** использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности

ИОПК 7.3 **Владеет:** технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений

знать: теоретические основы менеджмента в образовании; цели и задачи государственной политики в области образования в РФ; содержание программных документов, определяющих стратегию развития системы образования в РФ; структуру и содержание федеральных государственных образовательных стандартов (по уровням образования); функции и методы управления; виды и процесс принятия управленческих решений; основы стратегического менеджмента и менеджмента качества образования; нормативно-правовые основы современного менеджмента образовательной организации; основы разработки, анализа и совершенствования организационной структуры образовательной организации, основы формирования организационной культуры; организационные технологии; конструктивные способы делового общения в менеджменте образовательной организации;

уметь: анализировать содержание управления образовательной организацией; проектировать этапы стратегического менеджмента; выстраивать управление образовательной организацией на нормативно-правовой основе; разрабатывать управленческие решения; выбирать организационные технологии;

владеть: навыками системного анализа в управлении образовательной организацией; техниками командообразования для решения управленческих задач; методами управления; механизмами управления качеством образования; методами формирования и поддержания организационной культуры; эффективными способами делового общения в менеджменте образования;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается в 3 семестре обучения. Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Современные образовательные системы. Основы методической деятельности в сфере образования. Управление проектами. Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Методическое обеспечение повышения качества образования. Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

| Виды учебной работы, | Очная форма | Очно-заочная | Заочная |
|--|-------------|--------------|---------|
| Общая трудоемкость в зачетных единицах | 4 | | |
| Общая трудоемкость в часах | 144 | | |
| Аудиторные занятия в часах, в том числе: | 48 | | |
| Лекции | 16 | | |
| Практические занятия | 32 | | |
| Лабораторные занятия | - | | |
| Самостоятельная работа в часах | 96 | | |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен | | |

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

| Виды учебных занятий | Очная форма | Очно-заочная | Заочная |
|----------------------|-------------|--------------|---------|
| Лекции | 16 | | |
| Практические занятия | 32 | | |
| Лабораторные занятия | - | | |
| Консультации | 2,8 | | |
| Зачет/зачеты | - | | |
| Экзамен/экзамены | 0,33 | | |
| Курсовые работы | | | |
| Курсовые проекты | | | |
| Всего | 51,13 | | |

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

| № | Название раздела, темы | Всего з.е/час | Аудиторные занятия | | Самостоятельная работа |
|---|--|---------------|--------------------|--------|------------------------|
| | | | Лекц. | Практ. | |
| 1 | Теоретические основы менеджмента образовательной организации | 0,28/10 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации | 0,44/16 | 4 | 4 | 8 |
| 3 | Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов | 0,33/12 | - | 4 | 8 |
| 4 | Образовательная организация как объект управления | 0,39/14 | 2 | 4 | 8 |
| 5 | Функции и методы управления образовательными организациями | 0,5/18 | 2 | 6 | 10 |
| 6 | Стратегический менеджмент образовательной организации | 0,39/14 | 2 | 4 | 8 |
| 7 | Менеджмент качества образования | 0,39/14 | 2 | 4 | 8 |
| 8 | Управленческая культура руководителя | 0,28/10 | 2 | 2 | 6 |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|-------|----|----|----|
| | образовательной организации | | | | |
| | Подготовка к экзамену | 1/36 | - | - | 36 |
| | Итого: | 4/144 | 16 | 32 | 96 |

5.2. Содержание:

Тема 1. Теоретические основы менеджмента образовательной организации. Понятия «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент»: сущность, цели и задачи. Управление образованием как вид социального управления. Основные положения теории управления образованием. История отечественного менеджмента в образовании.

Тема 2. Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации. Основные направления государственной политики в области образования: основные документы. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ». Государственно-общественный характер управления образованием в РФ: понятие, признаки, принципы, формы. Структура управления образованием в РФ: федеральный, региональный и муниципальный уровни. Понятие «правовой статус образовательной организации». Создание, реорганизация, ликвидация образовательной организации. Типы образовательных организаций. Локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения. Компетенции, права, обязанности и ответственность образовательных организаций.

Тема 3. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО), начального общего образования (ФГОС НОО), основного общего образования (ФГОС ООО), среднего полного образования (ФГОС СПО), среднего профессионального образования (ФГОС СПО), специальный стандарт для обучающихся с ОВЗ. Структура и содержание ФГОС.

Тема 4. Образовательная организация как объект управления. Образовательная организация как объект управления: понятие, признаки. Внутренняя и внешняя среда образовательной организации. Виды организационных структур образовательных организаций. Организационная культура образовательной организации: место в управлении; методы формирования и поддержания.

Тема 5. Функции и методы управления образовательными организациями.

Основные функции управления образовательной организацией: педагогический проблемно-ориентированный анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль. Методы управления. Управленческие решения.

Тема 6. Стратегический менеджмент образовательной организации.

Миссия и ценности образования как ориентиры в системе стратегического планирования. Методы анализа внешней и внутренней среды: определение проблемного поля развития; выбор приоритетных направлений развития. Формирование стратегического плана образовательной организации: виды, разработка, реализация, сопровождение. Создание эффективной команды в процессе разработки и реализации стратегического плана (тимбилдинг). Принципы, приемы и техники командообразования.

Тема 7. Менеджмент качества образования. Понятия: качество образования, оценка качества образования, квалиметрия и квалитология. Педагогическая диагностика: сущность, роль. Экспертная оценка и ее особенности в образовании. Общероссийская система оценки качества образования в РФ. Региональная система оценки качества образования.

Тема 8. Управленческая культура менеджера образовательной организации. Управленческая культура как системное понятие: сущность, основные компоненты, виды. Профессиональные компетентности, личностная культура, имидж менеджера.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

| № п/п | Тема дисциплины | Задание | Часы | Методические рекомендации по выполнению задания (при необходимости) | Форма контроля |
|-------|--|--|------|---|--|
| 1. | Теоретические основы менеджмента образовательной организации | Подготовьте сообщение на тему «Актуальные проблемы современного педагогического менеджмента» | 4 | Сообщение – это краткое изложение в ёмкой форме, передающее ясную и чёткую суть информации. Основная задача: донести определенную информацию в рамках заданной темы. Сообщение готовится применительно к одному уровню образования по выбору обучающегося. Время сообщения-5 минут. | Выступление на практическом занятии |
| 2. | Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации | 1. Напишите реферат на тему «Формы государственного управления образованием». 2. Составьте примерный перечень локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения в образовательной организации | 8 | 1. Объем реферата 12-15 печ. листов. В реферате д.б. план и список использованных источников. Реферат оформляется в соответствии с Правилами оформления текстовых документов. 2. Перечень локальных нормативных актов составляется применительно к одному уровню образования (дошкольное, основное, профессиональное). | Оценка реферата Выступление на практическом занятии |
| 3. | ФГОС как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов | Составьте вопросы и задания по изучению основных положений ФГОС | 8 | | Участие в «конкурсе знатоков ФГОС» |
| 4. | Образовательная организация как объект | Разработайте программу формирования и поддержки организационной культуры | 8 | Опишите обоснование, цель, задачи, сроки реализации и содержание программы. | Выступление на практическом занятии |

| | | | | | |
|----|--|--|----|--|--|
| | управления | образовательной организации. | | | |
| 5. | Функции и методы управления образовательным и организациями | 1. Разработайте слайд-презентацию «Основы управления образовательной организацией» 2. Проанализировать виды управленческих решений. | 10 | 1. Презентация готовится группой из 4 человек. В презентации отразить: функции управления, их краткую характеристику, принципы управления образовательной организацией, организационную структуру образовательной организации (любого уровня). Подготовиться к защите презентации. 2. По предложенному преподавателем пособию разработать форму и заполнить таблицу «Виды управленческих решений» | Защита презентации на практическом занятии |
| 6. | Стратегический менеджмент образовательной организации | Напишите реферат на тему «Тимбилдинг образовательной организации» | 8 | Объем реферата 12-15 печ. листов. В реферате д.б. план и список использованных источников. Реферат оформляется в соответствии с Правилами оформления текстовых документов. | Оценка реферата |
| 7. | Менеджмент качества образования | Проанализируйте и представьте в виде слайд-презентации региональную систему оценки качества образования Костромской области. | 8 | Задание выполняется в микрогруппах. Для выполнения задания необходимо изучить положение «О региональной системе оценки качества образования» (утверждено приказом департамента образования и науки Костромской области от 12 октября 2015 г. № 2060). Подготовиться к защите презентации. | Защита презентации на практическом занятии |
| 8. | Управленческая культура руководителя образовательной организации | 1. Составьте тезаурус «Имидж руководителя образовательной организации». 2. Подберите тесты, направленные на выявление качеств руководителя. | 6 | 1. Тезаурус должен включать не менее 20 понятий по теме. Составляется в алфавитном порядке. 2. Необходимо подготовиться к проведению тестов на практическом занятии. | Устный опрос. Проведение тестирования. |

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Теоретические основы менеджмента образовательной организации

Мини-конференция «Актуальные проблемы современного педагогического менеджмента»

1. Актуальные проблемы менеджмента в дошкольном образовании.
2. Актуальные проблемы школьного менеджмента.
3. Актуальные проблемы менеджмента в системе дополнительного образования.
4. Дискуссия: общие проблемы современного педагогического менеджмента.

Тема 2. Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации

1. Анализ Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Обсуждение примерного перечня локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения в образовательной организации

Тема 3. ФГОС как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов «Конкурс знатоков ФГОС»

Тема 4. Образовательная организация как объект управления

Презентация программ формирования и поддержки организационной культуры образовательной организации.

Тема 5. Функции и методы управления образовательными организациями

1. Защита презентаций «Основы управления образовательной организацией».
2. Анализ видов управленческих решений.
3. Обсуждение процесса принятия управленческих решений.
4. Решение управленческих кейсов.

Тема 6. Стратегический менеджмент образовательной организации

Тренинг «Создание эффективной команды в образовательной организации»

1. Приемы и техники командообразования (тимбилдинга).
2. Разработка программы тимбилдинга для образовательной организации (по уровням образования).

Тема 7. Менеджмент качества образования

1. Характеристика общероссийской системы оценки качества образования.
2. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования.
3. Исследования по оценке качества образования, представленные на портале Общероссийской оценки качества образования.
4. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций.
5. Защита презентаций «Региональная система оценки качества образования».

Тема 8. Управленческая культура руководителя образовательной организации

1. Обсуждение тезауруса «Имидж руководителя».
2. Тестирование.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Мандель Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 493 с. :

ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9413-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

2. Скоробогатов, А.В. Нормативно-правовое обеспечение образования : учебное пособие / А.В. Скоробогатов, Н.Р. Борисова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2014. - 288 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983>

3. Цибульникова В.Е. Общие основы менеджмента в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В.Е. Цибульникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет», Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и психологии профессионального образования имени академика РАО В.А. Слостёнина. - Москва : МПГУ, 2016. - 92 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-55. - ISBN 978-5-4263-0399-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469572>

4. Шмырёва Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами : учебное пособие / Н.А. Шмырёва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 108 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1687-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517>.

б) дополнительная:

1. Артеменко О.Н. Педагогика : учебное пособие / О.Н. Артеменко, Л.И. Макадей ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 251 с. : ил. - Библиогр.: с. 215-217. - ISBN 978-5-9296-0731-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457136>

2. Грошев И. В. Организационная культура: учебник / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>

3. Емельянова Е.А. Стратегический менеджмент : учебное пособие / Е.А. Емельянова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск : Эль Контент, 2015. - 114 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 104-108. - ISBN 978-5-4332-0255-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480631>

4. Нуждин В.Н. Стратегия и тактика управления качеством образования / В.Н. Нуждин, Г.Г. Кадамцева. - Иваново : Издательство "Иваново", 2006. - 238 с. - ISBN 978-5-85229-270-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95047>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование», [Электронный ресурс], URL: <http://www.edu.ru/>

2. Официальный сайт Министерства образования РФ, [Электронный ресурс], URL: <http://www.минобрнауки.рф/>

3. Официальный сайт департамента образования и науки Костромской области, [Электронный ресурс], URL: <http://www.eduportal44.ru/deko/SitePages/%>

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам, [Электронный ресурс], URL: <http://window.edu.ru/>

5. Портал Общероссийской оценки качества образования, [Электронный ресурс], URL: <http://www.osoko.edu.ru/>

6. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент», [Электронный ресурс], URL: <http://ecsocman.hse.ru/>

7. Менеджер в образовании. Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций [Электронный ресурс], URL <https://www.menobr.ru/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека «Онлайн» - URL: <http://biblioclub.ru>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях с требуемым числом посадочных мест, оборудованные мультимедиа. Необходимое программное обеспечение – свободно распространяемый офисный пакет.