

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЛОГИСТИКА

Направление подготовки/специальность:
38.03.01 Экономика

Направленность/специализация:
Экономика бизнеса

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Логистика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 954)

Разработал: Ершова Марина Львовна, доцент кафедры экономики и управления КГУ,
к.т.н., доцент

Рецензенты: Осянин И.К., генеральный директор ООО «Ммкиисг»
Солдатова И.Ю., директор Департамента государственного
регулирования цен и тарифов Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА
на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от 20 мая 2021 г. № 15)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА
на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА
на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА
на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА
на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов умения использовать современный инструментарий логистики в управлении организациями, предприятиями, объединениями различных отраслей экономики.

Задачи дисциплины заключаются в формировании знаний, умений и компетенций по следующим направлениям:

- теоретическое освоение студентами знаний в области управления организацией с позиции логистического подхода;
- изучение инструментария логистики в области логистического управления снабжением и распределением;
- рассмотрение инструментария логистики в области управления запасами организаций;
- изучение теоретических аспектов логистики складирования;
- формирование представления студентов о месте и роли логистики в менеджменте организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ПК-1. Способен формировать цены на товары, работы и услуги.

Код и содержание индикаторов компетенции - ИК.

ИК.ПК-1.3. Рассчитывает цены на товары, работы, услуги с учетом соответствующих коэффициентов и нормативов.

Знать: Основы оценки затрат на перемещение сырья, полуфабрикатов и готовой продукции

Уметь: Анализировать и оптимизировать материальные потоки сырья, полуфабрикатов и готовой продукции

Владеть: Навыками расчета логистических затрат по ходу движения материальных потоков сырья, полуфабрикатов и готовой продукции

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.09). Изучается в 4-м семестре для очной, в 5-м семестре для очно-заочной форм обучения и на 3-м курсе для заочной формы обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках:

Статистические методы обработки информации, Системы технологий производства, Исследование бизнес-среды организации, Организация производства, Управление затратами.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик:

Планирование деятельности организации, Налогообложение организации, Прогнозирование деятельности организации, Разработка управленческих решений, Инвестиционный менеджмент, Технологическая (проектно-технологическая) практика.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	50	38	12
Лекции	16	12	6
Практические занятия	34	26	6
Лабораторные занятия			
Практическая подготовка	6	6	6
Самостоятельная работа в часах	57,75	69,75	91,75
Контроль			4,0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	16	10	6
Практические занятия	34	16	6
Лабораторные занятия			
Консультации			
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Практическая подготовка			
Всего	50,25	38,25	12,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план учебной дисциплины (очники)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Объект, предмет, сущность и основные категории логистики	13	2	4		7
2.	Концепция логистики	13	2	4		7
3.	Концепция построения логистических систем	13	2	4		7
4.	Логистика снабжения	13	2	4		7
5.	Логистика распределения	13	2	4		7
6.	Логистика запасов	15	2	6		7
7.	Логистика складирования	13	2	4		7
8.	Место логистики в менеджменте	14,75	2	4		8,75

	организации					
	Зачет					
	Итого:	108	16	34		57,75

(очно-заочники)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Объект, предмет, сущность и основные категории логистики	11	1	2		8
2.	Концепция логистики	11	1	2		8
3.	Концепция построения логистических систем	14	1	4		9
4.	Логистика снабжения	15	2	4		9
5.	Логистика распределения	15	2	4		9
6.	Логистика запасов	15	2	4		9
7.	Логистика складирования	15	2	4		9
8.	Место логистики в менеджменте организации	11,75	1	2		8,75
	Зачет					
	Итого:	108	12	26		69,75

(заочники)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Объект, предмет, сущность и основные категории логистики	12	0,5	0,5		11
2.	Концепция логистики	12	0,5	0,5		11
3.	Концепция построения логистических систем	12	0,5	0,5		11
4.	Логистика снабжения	13	1	1		11
5.	Логистика распределения	14	1	1		12
6.	Логистика запасов	14	1	1		12
7.	Логистика складирования	14	1	1		12
8.	Место логистики в менеджменте организации	12,75	0,5	0,5		11,75
	Зачет	4				4
	Итого:	108	6	6		91,75 + 4

5.2. Содержание:

Тема 1. Сущность и значение затрат **Тема 1. Объект, предмет, сущность и основные категории логистики**

Потоки как процессы преобразования в организационных системах и как объект изучения логистики, оптимизация потоков.

Важность использования логистики в различных сферах деятельности.. Определение логистики.

Содержание логистики. Основные понятия логистики. .Виды логистических систем. Фазы и стадии развития логистических систем.

Главная задача логистики – обеспечение конкурентоспособности фирмы. Моделирование и рационализация потоковых процессов. Правила логистики.

Основные задачи логистики: разработка методологии системного анализа и синтеза логистических систем, разработка методов оптимизации деятельности организаций и оценки их эффективности; повышение устойчивости функционирования фирмы в условиях возрастания неопределенности окружающей среды; направленность на устранение всех видов потерь в производстве; повышение уровней организованности производственных процессов и организационных отношений.

Тема 2. Концепция логистики

Логистика как концепция развития социальных систем.

Принципы логистики: корпоративность, концентрация, гибкость, синхронизация, оптимизация, координация, интеграция. Связь принципов логистики с парадигмой развивающихся систем, со стратегией развития организаций и управления ими.

Логистика как новое мышление руководителей организаций. Особенности нового мышления.. Преимущества логистического мышления перед традиционным. Основные признаки фирмы как логистической системы. Компоненты эффективной логистики организации.

Концептуальные положения логистики как логистики фирмы: реализация принципа системного подхода, индивидуализация выпускаемой продукции, гуманизация технологических процессов и создание современных условий труда, учет логистических издержек на протяжении всей логистической цепи, развитие услуг сервиса на современном уровне, развитие способностей логистических систем к адаптации в условиях неопределенности окружающей среды.

Концептуальные положения логистики как корпоративной логистики: взаимодействие с другими фирмами в выработке корпоративной стратегии фирмы; тотальное обеспечение качества; интеграция информационных потоков и широкое использование контроллинга в координации и оценке внутренних усилий и эффективности взаимодействия с внешней средой; вертикальная и горизонтальная интеграция процессов производства и переход к постоянной модернизации производства; интеграция и синхронизация технического обслуживания производства с процессами основного производства; интеграция предметов труда, группирование, групповые маршруты и технологии; интеграция и прямоточность материальных потоков; интеграция оборудования; интеграция персонала.

Тема 3. Концепция построения логистических систем

Создание логистических систем на основе системного подхода. Моделирование процессов производства; обслуживания и управления; преобразований в системах; конфликтов целей и затрат; интеграция управления сферами снабжения, производства, транспортирования, хранения и сбыта.

Учет общих затрат и их взаимодействия при создании логистических систем. Определение общих логистических затрат при организации и движении материальных, информационных и прочих потоков логистической системы. Минимизация времени движения материальных, информационных и прочих потоков логистических систем. Оптимизация запасов и содержания материальных и прочих потоков на каждом уровне логистической системы.

Обеспечение необходимого уровня сервиса в рамках логистической системы. Максимизация качества сервиса поставок готовой продукции потребителям. Влияние уровня сервиса на прибыль предприятия.

Организационная структура управления логистическими организациями. Организационные структуры: с функциональной вертикальной системой управления и горизонтальной системой управления по процессам.

Тема 4. Логистика снабжения

Логистическая стратегия развития предприятия (организации) как основа стратегии закупочной логистики.

Задачи и функции закупочной логистики, их особенности и эволюция. Классификация закупок.

Логистический цикл закупки. Планирование закупок. Анализ потребностей и возможностей. Определение потребностей и расчет количества закупок. Оптимизация закупок. Определение метода закупок. Условия и направления анализа количества и качества поставок. Выбор поставщика. Получение и оценка предложений. Основные требования к выбору поставщика. Развитие взаимоотношений с поставщиками. Правовые основы закупок. Контракты и договоры. Методы закупок. Оплата поставок.

Входной контроль и размещение товаров.

Управление качеством в закупочной логистике.

Управление закупочной логистикой.

Тема 5. Логистика распределения

Распределительная логистика – понятия и сферы ее применения. Цели и задачи логистики распределения. Логистика и маркетинг. Маркетинговая логистика.

Управление заказами: составляющая цикла заказа, обработка заказов, выполнение заказов. Концепция «своевременного» производства и ее основные варианты.

Дистрибуция и физическое распределение. Дистрибутивные каналы и сети. Основные задачи проектирования и конфигурирования распределительных сетей. Логистические посредники. Координация и интеграция действий логистических посредников.

Планирование, документирование и контроль продаж. Оптимизация продаж и определение уровня сервиса продаж и продукции. Логистические издержки на сбыт и реализацию продукции и услуг.

Тема 6. Логистика запасов

Сущность товарно-материальных запасов. Стратегия и тактика управления запасами фирмы. Место логистики запасов в логистической системе фирмы. Виды запасов.

Основные модели управления запасами. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом заказов. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Модель управления запасами по минимуму-максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Учет сбоев поставки и потребления в логистической системе предприятия. Методика проектирования логистической системы управления запасами.

Тема 7. Логистика складирования

Роль складирования в логистической системе. Основные проблемы функционирования складов в логистике. Основные логистические издержки на складе. Система складирования как основа рентабельности работы склада. Элементы системы складирования. Проектирование системы складирования. Критерии выбора рациональной системы складирования. Логистический процесс на складе. Управление логистикой на складе.

Методы организации эффективного функционирования складов. Показатели эффективного функционирования склада. Факторы выбора собственного склада или склада общего пользования. Определение рационального количества складов и вопросы размещения складской сети.. Выбор места расположения, определение вида и размера склада.. Основы организации складского хозяйства. Рациональная организация транспортно-складских систем, погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ.

Тема 8. . Место логистики в менеджменте организации

Место логистического управления в организации. Взаимодействия и издержки в логистических цепях, каналах и сетях. Взаимосвязь логистического управления с маркетингом и контроллингом.

Традиционные методы планирования и управления производством. Трудности, связанные с традиционным подходом к планированию и управлению производством.

Продуктовые атрибуты и логистический цикл товара. Логистические концепции управления производством. Интегрированные системы управления (ИСУ) производством как методы реализации логистических концепций. Четыре концепции управления и четыре стандарта ИСУ: MRP, MRP-2, ERP, CSRP.

Стандарт MRP . Планирование календарной потребности в материалах производства. Основные концепции MRP. Особенности и преимущества использования системы MRP.

Стандарт MRP -2. Объединение системы MRP с финансовыми службами компании: планирование производственных ресурсов (ППР). Планирование и контроль затрат. Системы и функции контроля выполнения заказов. Формирование графиков работ.

Стандарт ERP. Управление всеми ресурсами предприятия. Интеграция управления заказами, снабжением, запасами, производством, сбытом, финансами и т. д.

Стандарт CSRP – логистическое планирование ресурсов.. Взаимодействие с клиентами: оформление наряд-заказа, техзадание, поддержка заказчика на местах и прочее. Дальнейшая интеграция процессов управления от проектирования будущего изделия, с учетом требований заказчика, догарантийного и сервисного обслуживания после продажи.

Контроллинг. Основные функции контроллинга. Разработка систем и поддержка процессов планирования и контроля деятельности предприятия Сбор, измерение, анализ плановой и отчетной информации. Координация и интеграция процессов управления в сфере разработок, закупок, производства, продаж, финансирования.

5.3. Практическая подготовка

(очники)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 4			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика Экономика бизнеса	Логистика	6	-	6	-	-	-	-

(очно-заочники)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Семестр 5			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика Экономика бизнеса	Логистика	6	-	6	-	-	-	-

(заочники)

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки						
		Всего	Курс 3			Семестр ..		
			Лекции	Пр.зан.	Лаб.р.
38.03.01 Экономика Экономика бизнеса	Логистика	6	-	6	-	-	-	-

(очники, очно-заочники, заочники)

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Практ. занятия	Лаб.раб
ПК-1	ИК.ПК-1.3	Рассчитать логистические затраты по ходу движения материальных потоков сырья, полуфабрикатов и готовой продукции	6	-	6	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)****(очники)**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Объект, предмет, сущность и основные категории логистики	Подготовиться к тематическому контролю	7	Изучить лекции, литературу по проблематике	Тематический контроль
2.	Концепция логистики	Подготовиться к проблемной дискуссии	7	Изучить лекции, литературу по проблематике	Проблемная дискуссия
3.	Концепция построения логистических систем	Подготовиться к тематическому контролю	7	Изучить лекции, литературу по проблематике	Тематический контроль
4.	Логистика снабжения	Подготовиться к решению задач	7	Изучить лекции,	Решение задач

				литературу по проблематике	
5.	Логистика распределения	Подготовиться к решению задач	7	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
6.	Логистика запасов	Подготовиться к решению задач	7	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
7.	Логистика складирования	Подготовиться к решению задач	7	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
8.	Место логистики в менеджменте организации	Подготовиться к защите реферата	8,75	Изучить литературу по проблематике	Защита реферата
	Итого		57,75		

(очно-заочники)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Объект, предмет, сущность и основные категории логистики	Подготовиться к тематическому контролю	8	Изучить лекции, литературу по проблематике	Тематический контроль
2.	Концепция логистики	Подготовиться к проблемной дискуссии	8	Изучить лекции, литературу по проблематике	Проблемная дискуссия
3.	Концепция построения логистических систем	Подготовиться к тематическому контролю	9	Изучить лекции, литературу по проблематике	Тематический контроль
4.	Логистика снабжения	Подготовиться к решению задач	9	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
5.	Логистика распределения	Подготовиться к решению задач	9	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
6.	Логистика запасов	Подготовиться к решению задач	9	Изучить лекции,	Решение задач

				литературу по проблематике	
7.	Логистика складирования	Подготовиться к решению задач	9	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
8.	Место логистики в менеджменте организации	Подготовиться к защите реферата	8,75	Изучить литературу по проблематике	Защита реферата
	Итого		69,75		

(заочники)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Объект, предмет, сущность и основные категории логистики	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить лекции, литературу по проблематике	Тематический контроль
2.	Концепция логистики	Подготовиться к проблемной дискуссии	11	Изучить лекции, литературу по проблематике	Проблемная дискуссия
3.	Концепция построения логистических систем	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить лекции, литературу по проблематике	Тематический контроль
4.	Логистика снабжения	Подготовиться к решению задач	11	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
5.	Логистика распределения	Подготовиться к решению задач	12	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
6.	Логистика запасов	Подготовиться к решению задач	12	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
7.	Логистика складирования	Подготовиться к решению задач	12	Изучить лекции, литературу по проблематике	Решение задач
8.	Место логистики в	Подготовиться к защите реферата	11,75	Изучить литературу по	Защита реферата

	менеджменте организации			проблематике	
	Итого		91,75		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Методические рекомендации преподавателям, ведущим дисциплину «Логистика»

Содержание дисциплины можно разделить на следующие составные части:

- основы логистики;
- логистика снабжения;
- логистика распределения;
- логистика запасов;
- логистика складирования;
- транспортная логистика;
- производственная логистика.

В первой части рассматриваются предмет, объект, сущность и основные категории логистики. Цели и задачи логистики по обеспечению конкурентоспособности фирмы, организации. Обращается внимание на то, что основное содержание логистики – моделирование и рационализация потоковых процессов. Рассматриваются правила логистики. Далее следует обратить внимание на концептуальные основы логистики для развития социальных систем по принципам корпоративности, концентрации, гибкости, синхронизации, оптимизации, координации, интеграции, «только тогда, когда нужно».

Во второй части рассматриваются основы логистики снабжения или закупочной логистики. Особое внимание уделяется выбору поставщика, от которого зависит эффективность логистического цикла. Решаются задачи по оптимизации закупок.

В третьей части рассматривается распределительная или маркетинговая логистика. Основное внимание следует уделять управлению заказами, оптимизации логистических издержек по сбыту и реализации продукции и услуг.

В четвертой части рассматриваются стратегия и тактика управления запасами фирмы. Рассматривается методика проектирования логистической системы управления запасами: модель экономического размера запаса, модель управления запасами с фиксированным уровнем заказа, модель управления запасами с фиксированным интервалом заказов и др.

В пятой части следует ознакомить студентов логистикой складирования. Основное внимание следует уделить проектированию наиболее рациональной системы складирования.

В шестой части рассматривается транспортной логистики. Также следует уделить внимание проектированию наиболее рациональной транспортной системы, обеспечивающей эффективную работу складского хозяйства.

В седьмой части рассматривается производственная логистика, которая является альтернативой традиционному подходу к планированию и управлению производством. Следует рассмотреть основные концепции, четыре стандарта интегрированной системы управления: MRP, MRP-2, ERP, CSRP.

Дисциплина требует постоянного обновления и дополнения лекционного материала с учетом современного состояния. Желательно на лекциях использовать мультимедийные средства. Лекция должна заканчиваться выдачей домашнего задания для подготовки к практическим занятиям.

По возможности, преподавателю на лекции следует готовить раздаточные материалы, содержащую информацию по теме лекции. Проведение лекции должно сопровождаться демонстрацией наглядных пособий, презентаций. Ввиду большого объема наглядного материала необходимо использовать технические средства обучения: мультимедийный проектор, видеопроектор. Необходимо совершенствование методики преподавания: создание схем, системы опорных знаков, облегчающих студенту ориентацию в большом объеме материала.

Практические занятия следует начинать с письменного опроса студентов по теме лекции. Преподаватель проверяет ответы, оглашает результаты и разбирает ошибки. Далее преподаватель кратко излагает материал и методику занятия. Далее студенты в зависимости от темы занятия либо самостоятельно выполняют работу, заполняют отчеты, либо принимают управленческие решения в группах и проводят их презентацию, либо заполняют личностные тесты и делают выводы об использовании результатов оценок, либо обсуждают производственные ситуации и кейс-стади.

Работа в группе студентов может вестись индивидуально или по группам. При работе индивидуально каждый студент получает конкретное задание или данные для расчетов. Подгруппу студентов, приступающей к занятиям следует разделить на 2-4 группы (по 3-4 человека). Каждая группа получает задание на занятие и решает задачу, после выполнения которой, работа защищается всей группой. Работа в группе позволяет студентам учиться коллективно работать, спорить, учиться распределять обязанности, обсуждать выводы. В каждой практической работе проводится анализ результатов, устанавливается взаимосвязь факторов, делаются выводы о причинах, последствиях полученных результатов или принятых решений. Такая методика проведения работы прививает студенту навыки исследовательской работы, формирует умение анализировать и устанавливать причинно-следственные связи.

Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину «Логистика»

Данная дисциплина имеет важное значение для формирования профессиональных качеств экономиста в умении использовать современный инструментарий логистики в управлении организациями, предприятиями, объединениями различных отраслей экономики.

Студенту настоятельно рекомендуется посещать лекции ввиду большого количества литературы по данной тематике с различной трактовкой основ логистики, что затрудняет возможность самостоятельно разобраться в приводимых материалах, и постоянного обновления содержания лекций. Самостоятельная работа студента складывается из изучения материала лекции и рекомендуемой литературы, из подготовки к практическим занятиям.

Отчеты по практическим заданиям должны быть логично оформлены, содержать тексты заданий, расчеты, аргументацию, обоснование, управленческие решения.

Перечень рекомендуемых тем рефератов (с последующим уточнением при выдаче задания конкретному студенту):

- 1 Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
2. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил.
3. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.
4. Система планирования производственных ресурсов (MRP-2 или ППР): синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.
5. Стандарт ERP. Управление всеми ресурсами предприятия.
6. Стандарт CSRP – логистическое планирование ресурсов. Взаимодействие с клиентами.
7. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
8. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).
9. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.
10. Оценка уровня организованности производственного процесса.
11. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрено

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:¹

1. Хегай, Ю.А. Управление затратами : учебное пособие / Ю.А. Хегай, З.А. Васильева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 230 с. : табл., схем., граф. - Библиогр.: с. 172-176. - ISBN 978-5-7638-3222-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435683>

2. Пантелеева Н.Д. Управление затратами на предприятии (в организации): учебное пособие / Н.Д. Пантелеева, А.В. Басова, Н.Н. Сулова; Костромской государственной технологической университет. – Кострома: Изд-во Костром. гос. техно. ун-та, 2005. – 136 с.

б) дополнительная:

1. Асаул, А.Н. Управление затратами и контроллинг : учебник / А.Н. Асаул, М.Г. Квициния ; Абхазский государственный университет. - Сухум : Абхазский государственный университет, 2013. - 290 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434796>

2. Трубочкина, М. И. Управление затратами предприятия: Учебное пособие / М.И. Трубочкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003472-0 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389873>

3. Гомонко, Э. А. Управление затратами на предприятии : учебник для эконом. вузов / Гомонко Эвелина Анатольевна, Т. Ф. Тарасова. - М. : КНОРУС, 2010; 2009. - 320 с.: рис. - УМО. - СД. - обязат. - ISBN 978-5-406-00024-3 25

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»
4. Правовые базы данных «Консультант» и «Гарант».

Официальные сайты (Интернет-источники):

www.nalog.ru – Официальный сайт ФНС России
www.minfin.ru – Официальный сайт Минфина России
www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
www.palata-nk.ru - Палата Налоговых консультантов

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления

¹ Вся основная и дополнительная литература имеется в наличии в ЭБС «Университетская библиотека online»

образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 319, 303, 302, 231, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 205, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- самостоятельная работа – главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ауд.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус В1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.

Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется.