

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА**

Направление подготовки/специальность:  
38.03.01 Экономика

Направленность/специализация:  
Экономика бизнеса

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома  
2021**

Рабочая программа дисциплины «Системы управления эффективностью бизнеса» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. №954)

Разработал: Кипень Данил Васильевич, старший преподаватель кафедры Экономики и управления

Рецензенты: Осянин И.К., генеральный директор ООО «Ммкиисг»  
Солдатова И.Ю., директор Департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

**ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА**  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от 20 мая 2021 г. № 15)

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА**  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА**  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА**  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА**  
на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_)

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель дисциплины:

формирования знаний, навыков и умений в области оценки эффективной деятельности хозяйствующего субъекта, систем управления данной эффективностью

Задачи дисциплины:

- анализировать внешнею и внутреннюю среду объекта управления
- оценивать деятельность организации
- формирование знаний в области оперативной и стратегической деятельности
- разрабатывать показатели эффективной деятельности предприятия

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ПК-2 Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения

ПК-3 Способен разрабатывать инвестиционный проект

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-2.4. Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

ИК.ПК-3.2. Осуществляет экономическое обоснование проектных решений

Знать:

понятия эффекта и эффективности; основные показатели, которые характеризуют результаты деятельности предприятия; основы бюджетирования; теоретические аспекты управления эффективностью предприятия

Уметь:

интерпретировать отчетность предприятия; оценивать внешнею и внутреннюю среду предприятия в рамках воздействия их на результаты деятельности хозяйствующего субъекта; оценивать степень выполнения бюджета; оценивать результативность оперативных и стратегических решений; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; оценивать эффективность проекта; оценивать эффективность различных сценариев реализации проекта

Владеть:

навыками анализа финансовой, бухгалтерской и управленческой отчетности; навыками выработки управленческих решений в области повышения эффективности деятельности хозяйствующего субъекта; навыками оценки результатов деятельности предприятия на основе анализа показателей эффективности

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина относится части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана. Изучается на 7 семестре по очной форме обучения; 8 семестр – очно-заочная форма обучения; 4 курс летний семестр заочная форма обучения

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Аналитическая деятельность на предприятии; Исследование бизнес-среды организации; Основные направления инновационного развития экономики; Планирование деятельности организации; Разработка управленческих решений; Системы технологий производства; Стратегическое управление; Управление качеством процессов и продуктов; Финансовый менеджмент

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Управление инновациями; Управление разработкой и реализацией нового продукта; Оценка стоимости бизнеса; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; Преддипломная практика

#### 4. Объем дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4	4	4
Общая трудоемкость в часах	144	144	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	38	38	18
Лекции	12	16	10
Практические занятия	26	22	8
Лабораторные занятия			
Практическая подготовка			
Самостоятельная работа в часах	67,65	67,65	114,65
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен	Экзамен

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	12	16	10
Практические занятия	26	22	8
Лабораторные занятия			
Консультации	2	2	2
Зачет/зачеты			
Экзамен/экзамены	0,35	0,35	0,35
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
<b>Всего</b>	<b>40,35</b>	<b>40,35</b>	<b>20,35</b>

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

##### 5.1. Тематический план учебной дисциплины

###### Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Бизнес как вид экономической деятельности	17	2	4		11
2	Сущность и содержание эффективности бизнеса	17	2	4		11
3	Управление эффективностью бизнеса проекта	17	2	4		11
4	Ключевые показатели эффективности	17	2	4		11

5	Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса	17	2	4		11
6	Построение эффективной модели бизнеса	20,65	2	6		12,65
	Экзамен	36				
	Итого:		12	26		67,65

### Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Бизнес как вид экономической деятельности	11	2	2		7
2	Сущность и содержание эффективности бизнеса	17	2	4		11
3	Управление эффективностью бизнеса проекта	21,65	4	4		13,65
4	Ключевые показатели эффективности	17	2	4		11
5	Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса	17	2	4		11
6	Построение эффективной модели бизнеса	22	4	4		14
	Экзамен	36				
	Итого:		16	22		67,65

### Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Бизнес как вид экономической деятельности	15	1	1		13
2	Сущность и содержание эффективности бизнеса	15	1	1		13
3	Управление эффективностью бизнеса проекта	29,65	2	2		25,65
4	Ключевые показатели эффективности	22	2	1		19
5	Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса	22	2	1		19
6	Построение эффективной модели бизнеса	29	2	2		25
	Экзамен	36				
	Итого:	108	10	8		114,65

## 5.2. Содержание:

### 1. Бизнес как вид экономической деятельности

Понятие бизнеса. Бизнес как открытая система. Субъекты и объекты управления бизнесом.

### 2. Сущность и содержание эффективности бизнеса

Понятия эффективности деятельности предприятия, эффективности бизнеса. Оценка эффективности бизнеса. Методы оценки эффективности бизнеса. Основные показатели, используемые для оценки эффективности бизнеса.

### 3. Управление эффективностью бизнеса.

Понятие системы управления. Концепции управления эффективностью деятельности предприятия. Виды систем управления эффективностью бизнеса.

### 4. Ключевые показатели эффективности

KPI/KGI: понятие, результативность и эффективность, методология, классификация, правила и принципы, связь со стратегией и ориентация на операционную деятельность.

### 4. Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса

Понятие бюджета и процесса бюджетирования. Виды бюджетов. Использование бюджета в управлении эффективностью деятельности организации.

### 5 Построение эффективной модели бизнеса

Структура понятия «устойчивое развитие» предприятия. Генезис понятия «бизнес-модель». Элементы бизнеса, отражаемые в бизнес-модели. Направления практического применения бизнес-моделей. Организационная компонента бизнес-модели.

## 5.3. Практическая подготовка

### 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

#### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Бизнес как вид экономической деятельности	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
2	Сущность и содержание эффективности и бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
3	Управление эффективностью бизнеса проекта	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия

4	Ключевые показатели эффективности	Подготовиться к тематическому контролю, решению задач	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
5	Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
6	Построение эффективной модели бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	12,65	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
	Экзамен	Подготовиться к экзамену, решение задач	36	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Экзамен

#### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Бизнес как вид экономической деятельности	Подготовиться к тематическому контролю	7	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
2	Сущность и содержание эффективности и бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
3	Управление эффективностью бизнеса проекта	Подготовиться к тематическому контролю	13,65	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
4	Ключевые показатели эффективности	Подготовиться к тематическому контролю, решению задач	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
5	Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	11	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
6	Построение эффективной модели бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	14	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия

	Экзамен	Подготовиться к экзамену, решение задач	36	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Экзамен
--	---------	---	----	--	---------

### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Бизнес как вид экономической деятельности	Подготовиться к тематическому контролю	13	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
2	Сущность и содержание эффективности и бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	13	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
3	Управление эффективностью бизнеса проекта	Подготовиться к тематическому контролю	25,65	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
4	Ключевые показатели эффективности	Подготовиться к тематическому контролю, решению задач	19	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
5	Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	19	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
6	Построение эффективной модели бизнеса	Подготовиться к тематическому контролю	25	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Устный опрос. Дискуссия
	Экзамен	Подготовиться к экзамену, решение задач	9	Изучить материалы лекций, литературу по проблематике	Экзамен

### 6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Бизнес как вид экономической деятельности
2. Сущность и содержание эффективности бизнеса
3. Управление эффективностью бизнеса проекта
4. Ключевые показатели эффективности
5. Бюджетирование, как элемент системы управления эффективностью бизнеса
6. Построение эффективной модели бизнеса

### 6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

### 6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)



## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная:

1. **Управление бизнесом: системная модель:** Практическое пособие / Ильин В.В., - 3-е изд., (эл.) - М.:Интермедиатор, 2018. - 361 с.: ISBN 978-5-91349-055-1 <http://znanium.com/catalog/product/981930>

2. **Управление результативностью:** Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами Учебное пособие / Кокинз Г., Тимофеев П.В., - 2-е изд. - М.:Альп. Бизнес Букс, 2016. - 318 с.: 70x100 1/16 ISBN 978-5-9614-0880-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/926093>

### б) дополнительная:

1. Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-005057-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427320>

2. Ильин, В.В. Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие / В.В. Ильин. - Москва : Интермедиатор, 2015. - 361 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 94280-429-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454159>

3. Рубин, Ю.Б. Управление собственным бизнесом : учебник / Ю.Б. Рубин. - 14-е изд., перераб. и доп. - Москва : Университет «Синергия», 2016. - 977 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0220-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455433>

4. Фирсова, О.А. Конкурентный анализ в бизнесе : учебно-методическое пособие / О.А. Фирсова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 125 с. : табл., схем. - Библиогр.: с. 104. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428607>

5. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРАМ, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5- 16-001825-6 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395912>

6. Арустамов, Э. А. Основы бизнеса / Арустамов Э.А., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 232 с.: ISBN 978-5-394-01031-6 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512616>

7. **Управление результативностью:** Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами Учебное пособие / Кокинз Г., Тимофеев П.В., - 2-е изд. - М.:Альп. Бизнес Букс, 2016. - 318 с.: 70x100 1/16 ISBN 978-5-9614-0880-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/926093>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

*Электронные библиотечные системы:*

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для самостоятельной работы (главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ад.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус Б1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью

подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях с требуемым числом посадочных мест, оборудованные мультимедиа.

Практические занятия проводятся в компьютерных классах