

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ И ПРОДУКТОВ

Направление подготовки/специальность:
38.03.01 Экономика

Направленность/специализация:
Экономика бизнеса

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством процессов и продуктов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. №954)

Разработал: Попова Светлана Валентиновна, старший преподаватель кафедры экономики и управления КГУ

Рецензенты: Осянин И.К., генеральный директор ООО «Ммкиисг»
Солдатова И.Ю., директор Департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от 20 мая 2021 г. № 15)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА

на заседании кафедры экономики и управления
(протокол от _____ 202__ г. № ____)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области управления качеством процессов и продуктов.

Задачи дисциплины:

- рассмотрение состава факторов внешней и внутренней среды, влияющих на инвестиционную привлекательность отрасли, экономическую эффективность инвестиционных и инновационных проектов
- освоение системы менеджмента качества
- изучение показателей и параметров качества, понятий стандартизации и унификации;
- изучение методов и способов управления качеством продукции на современных предприятиях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
освоить компетенции:

ПК- 3 - Способен разрабатывать инвестиционный проект

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИК.ПК-3.1. Демонстрирует знание состава факторов внешней и внутренней среды, влияющих на инвестиционную привлекательность отрасли, экономическую эффективность инвестиционных и инновационных проектов

ИК.ПК-3.3. Осуществляет подготовку производственного плана проекта

Знать:

- Основы стандартов качества, системы менеджмента качества
- Методологию прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла;
- терминологию управления качеством.
- технологические процессы в рамках реализации инвестиционного проекта

Уметь:

- работать с российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- работать с международными стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений;
- анализировать инвестиционную привлекательность отрасли и проекта
- формировать плановые значения ключевых показателей инвестиционного проекта

Владеть:

- Навыками решения практических задачи по управлению качеством на производстве и в сфере услуг;
- навыками выявления и анализа рисков, применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения;
- Навыками анализа инвестиционной привлекательности отрасли, экономической эффективности инвестиционных и инновационных проектов
- Навыками разработки инвестиционного проекта
- потребностью в постоянном продолжении образования в области качества

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается в 7 семестре (очная форма обучения), 7 семестре (очно-заочная форма обучения), 3 курсе (третья сессия) и 4 курсе (вторая сессия) – заочная форма обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Менеджмент, Системы технологий производства, Стратегическое управление

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Управление разработкой и реализацией нового продукта, Управление инновациями.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Очная форма | Заочная | Очно-заочная форма обучения |
|--|-------------|---------|-----------------------------|
| Общая трудоемкость в зачетных единицах | 3 | 3 | 3 |
| Общая трудоемкость в часах | 108 | 108 | 108 |
| Аудиторные занятия в часах, в том числе: | 40 | 14 | 36 |
| Лекции | 16 | 8 | 14 |
| Практические занятия | 24 | 6 | 22 |
| Лабораторные занятия | – | – | – |
| Практическая подготовка | 4 | 2 | 4 |
| Самостоятельная работа, в том числе (в часах): | 67,75 | 89,75 | 71,75 |
| Контроль | | 4 | |
| ИКР | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | Зачет | Зачет |

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

| Виды учебных занятий | Очная форма | Заочная | Очно-заочная форма обучения |
|----------------------|-------------|---------|-----------------------------|
| Лекции | 16 | 8 | 14 |
| Практические занятия | 24 | 6 | 22 |
| Лабораторные занятия | – | – | – |
| Консультации | – | – | – |
| Зачет/зачеты | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Экзамен/экзамены | – | – | – |
| Курсовые работы | – | – | – |
| Курсовые проекты | – | – | – |
| Всего | 40,25 | 14,25 | 36,25 |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения)

| № | Название раздела, темы | Всего, час | Аудиторные занятия | | | Самостоятельная работа |
|---|--|------------|--------------------|--------|------|------------------------|
| | | | лекц. | практ. | лаб. | |
| 1 | Общие понятия, функции управления качеством | 32 | 4 | 8 | | 20 |
| 2 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации | 34 | 6 | 8 | | 20 |
| 3 | Обеспечение функционирования СМК | 31,75 | 6 | 8 | | 17,75 |
| | Зачет | 10 | – | – | – | 10 |
| | ИКР | 0,25 | | | | 0,25 |
| | ИТОГО | – | 16 | 24 | | 67,75 |

Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения)

| № | Название раздела, темы | Всего, час | Аудиторные занятия | | | Самостоятельная работа |
|---|---|------------|--------------------|--------|------|------------------------|
| | | | лекц. | практ. | лаб. | |
| 1 | Общие понятия, функции управления качеством | 34 | 2 | 2 | | 30 |
| 1 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации) | 36 | 4 | 2 | | 30 |
| 3 | Обеспечение функционирования СМК | 23,75 | 2 | 2 | | 19,75 |
| | Зачет | 10 | – | – | – | 10 |
| | Контроль | 4 | | | | 4 |
| | ИКР | 0,25 | | | | 0,25 |
| | ИТОГО | 108 | 8 | 6 | | 89,75 |

Тематический план учебной дисциплины (очно-заочная форма обучения)

| № | Название раздела, темы | Всего, час | Аудиторные занятия | | | Самостоятельная работа |
|---|--|------------|--------------------|-----------|------|------------------------|
| | | | лекц. | практ. | лаб. | |
| 1 | Общие понятия, функции управления качеством | 30 | 4 | 6 | | 20 |
| 1 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (организации) | 33 | 5 | 8 | | 20 |
| 3 | Обеспечение функционирования СМК | 34,75 | 5 | 8 | | 21,75 |
| | Зачет | 10 | – | – | – | 10 |
| | ИКР | 0,25 | | | | 0,25 |
| | ИТОГО | 108 | 14 | 22 | | 71,75 |

5.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Общие понятия и функции управления качеством

Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
 История развития систем управления качеством.
 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.
 Механизм управления качеством.
 Планирование процесса управления качеством.
 Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством.
 Производственный план проекта.

Раздел 2. Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации)

Принципы менеджмента качества.
 Принципы обеспечения и управления качеством.
 Системный подход в управлении качеством на предприятии.
 Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества.
 Процессный подход в деятельности предприятия (организации).
 Основы разработки продукта для инвестиционного проекта.

Раздел 3. Обеспечение функционирования СМК

Стандартизация в системе управления качеством.
 Сертификация. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства.
 Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты).

Действия по реагированию на риски и возможности в СМК.

5.3. Практическая подготовка

5.3.1. Практическая подготовка (очная форма обучения)

| Код, направление, направленность | Наименование дисциплины | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | | | | |
|--|--|--|-----------|---------|--------|------------|-----|-----|
| | | Всего | Семестр 7 | | | Семестр .. | | |
| | | | Лекции | Пр.зан. | Лаб.р. | ... | ... | ... |
| 38.03.01 Экономика – экономика бизнеса | Управление качеством процессов и продуктов | 4 | – | 4 | – | – | – | – |

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности | Число часов практической подготовки | | | |
|-----------------|--------------------------|---|-------------------------------------|--------|----------------|---------|
| | | | Всего | Лекции | Практ. занятия | Лаб.раб |
| ПК-3 | ИК.ПК-3.1. ИК.ПК-3.3. | Разработать рекомендации по совершенствованию упаковки товара | 4 | – | 4 | – |

5.3.2. Практическая подготовка (заочная форма обучения)

| Код, направление, направленность | Наименование дисциплины | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | | | | |
|--|--|--|--------|---------|--------|------------|-----|-----|
| | | Всего | Курс 4 | | | Семестр .. | | |
| | | | Лекции | Пр.зан. | Лаб.р. | ... | ... | ... |
| 38.03.01 Экономика – экономика бизнеса | Управление качеством процессов и продуктов | 2 | – | 2 | – | – | – | |

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности | Число часов практической подготовки | | | |
|-----------------|--------------------------|---|-------------------------------------|--------|----------------|---------|
| | | | Всего | Лекции | Практ. занятия | Лаб.раб |
| ПК-3 | ИК.ПК-3.1. ИК.ПК-3.3. | Разработать рекомендации по совершенствованию упаковки товара | 2 | – | 2 | – |

5.3.3. Практическая подготовка (очно-заочная форма обучения)

| Код, направление, направленность | Наименование дисциплины | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | | | | |
|--|--|--|-----------|---------|--------|------------|-----|-----|
| | | Всего | Семестр 7 | | | Семестр .. | | |
| | | | Лекции | Пр.зан. | Лаб.р. | ... | ... | ... |
| 38.03.01 Экономика – экономика бизнеса | Управление качеством процессов и продуктов | 4 | – | 4 | – | – | – | |

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Содержание задания на практическую подготовку по | Число часов практической подготовки | | | |
|-----------------|-----------------------|--|-------------------------------------|--------|----------------|---------|
| | | | Всего | Лекции | Практ. занятия | Лаб.раб |

| | | | | | | |
|------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | выбранному виду деятельности | | | | |
| ПК-3 | ИК.ПК-3.1. ИК.ПК-3.3. | Разработать рекомендации по совершенствованию упаковки товара | 4 | – | 4 | – |

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (очная форма обучения)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Методические рекомендации по выполнению задания | Форма контроля |
|-------|--|-------------------------------------|-------|--|--|
| 1 | Общие понятия, функции управления качеством | Подготовка к тематическому контролю | 20 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, выполнение типовых заданий, тестирование |
| 2 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации | Подготовка к тематическому контролю | 20 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады |
| 3 | Обеспечение функционирования СМК | Подготовка к тематическому контролю | 17,75 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады |
| | Зачет | Подготовиться к зачету | 10 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Зачет |
| | ИКР | | 0,25 | | |
| Итого | | | 67,75 | – | |

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (заочная форма обучения)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Методические рекомендации по выполнению задания | Форма контроля |
|-------|---|-------------------------------------|------|--|--|
| 1 | Общие понятия, функции управления качеством | Подготовка к тематическому контролю | 30 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, выполнение типовых заданий, тестирование |

| | | | | | |
|-------|--|-------------------------------------|-------|--|---|
| 2 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации | Подготовка к тематическому контролю | 30 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады |
| 3 | Обеспечение функционирования СМК | Подготовка к тематическому контролю | 19,75 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады |
| | Зачет | Подготовиться к зачету | 10 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Зачет |
| | ИКР | | 4 | | |
| | Контроль | | 0,25 | | |
| Итого | | | 89,75 | | – |

**Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине
(очно-заочная форма обучения)**

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Методические рекомендации по выполнению задания | Форма контроля |
|-------|--|-------------------------------------|-------|--|--|
| 1 | Общие понятия, функции управления качеством | Подготовка к тематическому контролю | 20 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, выполнение типовых заданий, тестирование |
| 2 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии организации | Подготовка к тематическому контролю | 20 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады |
| 3 | Обеспечение функционирования СМК | Подготовка к тематическому контролю | 21,75 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, доклады |
| | Зачет | Подготовиться к зачету | 10 | Изучить материалы лекций, литературу по проблематике | Зачет |
| | ИКР | | 0,25 | | |
| Итого | | | 71,75 | | – |

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Определение номенклатуры показателей качества продукции
2. Оценка уровня качества продукции
3. Оценка уровня качества предоставления услуги
4. Изучение статистических методов контроля качества
5. Изучение нормативно-правовой базы обеспечения качества
6. Оценка затрат на обеспечение качества
7. Определение экономического эффекта от повышения качества
8. Изучение инновационных технологий в управлении качеством

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрено

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Управление качеством : учеб. пособие / В.Е. Магер. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 176 с. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/917724>
2. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 231 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/947776>

б) дополнительная:

1. Агарков, А. П. Управление качеством / Агарков А.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 208 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:- <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450883>
2. Ляшко, А. А. Товароведение, экспертиза и стандартизация / Ляшко А.А., Ходькин А.П., Волошко Н.И., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 660 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414985>
3. Ляшко, А. А. Товароведение, экспертиза и стандартизация / Ляшко А.А., Ходькин А.П., Волошко Н.И., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 660 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:4. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/612323>
5. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/811149>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»;

2. ЭБС «Университетская библиотека online»;
3. ЭБС «Znanium»;
4. Справочно-правовые системы «Консультант», «Гарант».

Официальные сайты (интернет-источники):

1. Редакционно-информационное агентство "Стандарты и качество". Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.stq.ru/>
2. "QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://quality.eup.ru/>
3. Официальный сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gost.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 319, 303, 302, 231, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором, и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 205, 206 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi – fi;

- самостоятельная работа – (главный корпус – 318 ауд.; корпус А – 309 ауд.; корпус Б – 302 ауд.; корпус Е – 406, 410 ад.; корпус Ж – 211 ауд.; корпус В1 – 47, 48, 50, 54, 55, 63, 70 ауд.; корпус В1 – 48, 57, 59, 61, 64 ауд.) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.

Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется.