

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы медиации в организации

Направление подготовки *37.03.01 «Психология»*

Направленность *Организационная и консультативная психология*

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома

2021

Рабочая программа дисциплины «Основы медиации в организации» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.03.01 Психология ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный Минобрнауки России № 839 от 29.07.2020

Разработал: Крылова Н.Г., доцент, к.п.н., доцент

Рецензент: Тихомирова Е.В., доцент, к.псх.н., доцент

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы медиации в организации» являются знакомство студентов с базовыми понятиями и концепциями в сфере предупреждения, урегулирования и разрешения споров, организации переговоров с участием нейтрального посредника (медиатора) и способного применять эти знания в последующей практической деятельности организаций разного профиля деятельности.

Задачи дисциплины:

- получить знания в области профилактики конфликтов в организации;
- освоить приемы уменьшения напряжения от неизбежных стрессоров; систему преодоления негативных последствий стрессовых ситуаций;
- приобрести навыки организации и управления процедурой медиации;
- обеспечить формирование научно обоснованных представлений о психологических и коммуникативных технологиях медиации;
- способствовать выработке практических навыков по созданию благоприятных контекстов для успешной медиации в организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать:**

- основы теории медиации,
- особенности и профессиональные деформации личности;
- сущность конфликтов и причин их возникновения,
- механизмы развития у студентов навыков анализа конфликтных ситуаций различных типов;

– **уметь:**

- применять на практике методы управления конфликтами;
- уметь регулировать конфликтные ситуации;
- применять способы предотвращения конфликтов;

– **Владеть:**

- владеть навыками диагностики и профилактики стресса на рабочем месте, управления эмоциональным состоянием;
- основными методами регулирования конфликтных ситуаций, способами предотвращения конфликтов;
- навыками управленческих решений в сложных ситуациях социального взаимодействия, построению профессиональной карьеры персонала и построению профессиональной карьеры персонала.

Освоить компетенции:

ПК-5: Способен к организации и проведению мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

ИПК 5.1. Разрабатывает планы профессиональной карьеры работников

ИПК 5.2 Осуществляет формирование кадрового резерва

ИПК 5.3 Организует мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

ИПК 5.4 Анализирует эффективность мероприятий по развитию персонала, подготовка предложений по развитию

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина осваивается 8 семестр при очной и очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины основывается на тесной связи с освоением дисциплин «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Организационной психологии», «Психологии менеджмента» и производственной практики.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2	2
Общая трудоемкость в часах	72	72
Аудиторные занятия в часах	36	36
Лекции	18	14
Практические (лабораторные) занятия	18	16
Самостоятельная работа в часах	36	40
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	зачет (8)	зачет (8)

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная форма
Лекции	18	14
Практические занятия	18	16
Лабораторные занятия		
Консультации	0,9	0,7
Зачет/зачеты	0,25	0,25
Экзамен/экзамены		
Курсовые работы		
Курсовые проекты		
Всего	37,15 ч	30,95 ч

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины (для очно-заочной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические	Лабораторные	
1	Теоретико методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом	6	2	2		2
2	Модели, механизмы и функции медиации	6	2	6		2
3	Статус медиатора.	6	2	4		2

	Модели построения посредничества, готовности к деятельности медиатором					
4	Основные положения процедуры медиации	6	2			2
5	Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения.	14	2			2
6	Организация и правовое регулирование медиации	9	2			5
7	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров.	16	6	6		12
	Зачет	9	18	18		9
	ИТОГО:	72	18	18		36

5.1 Тематический план учебной дисциплины (очно-заочной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические	Лабораторные	
1	Теоретико методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом	6	2	2		2
2	Модели, механизмы и функции медиации	6	2	6		2
3	Статус медиатора. Модели построения посредничества, готовности к деятельности медиатором	6	2	4		2
4	Основные положения процедуры	6	2			2

	медиации					
5	Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения.	14	2			2
6	Организация и правовое регулирование медиации	11	2			9
7	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров.	18	2	4		12
	Зачет	9				9
	ИТОГО:	72	14	16		40

5.2. Содержание занятий:

Тема 1. Теоретико методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом

Историко-правовой аспект медиации. Развитие медиации как закономерный этап реформирования гражданской юрисдикции. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров. Медиация как новый для России вид профессиональной деятельности. Причины и истоки. Профессиональная квалификация медиатора в области права, знание контрактного права для работы в сфере гражданской или коммерческой медиации. Компетентностный подход определения квалификационных требований к медиатору.

Тема 2. Модели, механизмы и функции медиации.

Определение понятия медиации. Основные положения процедуры медиации. Технология медиации, как метода. Медиация как самостоятельный способ урегулирования конфликта через переговоры сторон при содействии третьей беспристрастной стороны. Гуманитарное ценностное ядро медиации как социальногуманитарной практики. Характеристики восстановительной медиации. Сущность медиации в историческом контексте. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения.

Тема 3. Статус медиатора. Модели построения посредничества, готовности к деятельности медиатором

Медиатор как субъект медиации. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием

посредника (процедуре медиации)". Ответственность за разрешение проблемы. урегулировании согласия относительно разделения ответственности. Фасилитация. Основные функции медиатора. Поддержание мирного взаимодействия участников примирительной процедуры и соблюдение, равновесия возможностей конфликтующих сторон. Психологическая компетентность медиатора. Основная цель медиатора. Становление компетентностной интерпретации результатов образования в России и за рубежом: сравнительный анализ.

Принципы проведения процедуры медиации. Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.

Тема 4. Сущность и структура готовности к деятельности медиатором. Проблема готовности к деятельности и выделение ее основных компонентов. Сущность готовности к различным видам деятельности в контексте механизмов и условий формирования установки медиатора. Кросскультурные аспекты данного феномена. Э.В. Галажински, В.Е. Клочко, О.М. Краснорядцева. Мотивационно-ценностное отношение к профессионально педагогической деятельности. Эмоциональный компонент потребности в успехе, чувстве профессиональной ответственности и чести. Мотивационный компонент готовности к деятельности через стремление добиться успеха и способностью успешно выполнять трудовые задачи. Волевой компонент преодоления сомнений и мобилизация всех сил ради успешного выполнения профессиональных задач. Структура готовности к деятельности медиатором: конативные, когнитивные, эмоционально-оценочные характеристики.

Тема 5. Организация и правовое регулирование медиации

Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из трудовых споров. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из публичных правоотношений в организациях. Применение медиации при урегулировании споров с участием потребителей. Особенности применения медиации при разрешении споров в организациях.

Тема 6. Организация и правовое регулирование медиации.

Основные фигуры посредничества — медиатор, модератор, траблшутер, омбудсмен. Зависимость степени контроля медиатора за принимаемые решения.

Тема 7. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров.

Новые роли в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, фасилитатор (помощник) и наблюдатель. Особенности, отражающие характер поведения медиатора и его компетенции. Модератор как фигура переговорного процесса под влиянием информационных технологий. Значимость подготовки специалистов в области культуры конфликтного взаимодействия и медиации

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Теоретико-методологические вопросы исследования медиации в России и за рубежом	Составить матрицу подходов к медиации	Студент изучает лекционный материал по данным вопросам методики для оценки конфликта и подбирает примеры из собственного опыта, опыта других людей, иллюстрирующие проявление медиативной позиции людей, описывает причины возникновения и выделяет индикаторы. На основе полученного материала составляет матрицу подходов к медиации.	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии
2.	Модели, механизмы и функции медиации.	Провести интервьюирование сотрудников разных организаций города и области с целью выявления факторов возникновения конфликтов в организациях и городах. Провести интервьюирование медиатора в нем	Студентам необходимо первоначально разбиться на микрогруппы. Разработать интервью для выявления возможных факторов стресса в условиях деятельности организаций и города. Провести интервьюирование на базах организаций и классифицировать деятельность по возможным критериям: должность, характер деятельности, вид организации, роль медиатора...	Дискуссия на основе полученных материалов
3.	Статус медиатора. Модели построения посредничества,	Познакомиться с примерными вариантами модельного построения медиации в	С программами можно познакомиться на основе интернет-источников, либо выйти в организации-партнеры	Оценка аналитических работ студентов

- готовности к деятельности медиатором. организациях , описать и проанализировать с точки зрения эффективности.
4. Статус медиатора. Модели построения посредничества, готовности к деятельности медиатором. Разработать информационную брошюру для одной из организаций области, демонстрирующую эффективные методы построения посредничества. Для подготовки брошюры необходимо использовать дополнительную литературу. Критерии оценки: красочность, информативность, доступность для понимания, практикоориентированность.
5. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения. Разработать процедуру комплексной оценки медиативного соглашения. Процедура должна включать цели, задачи, сроки, обоснование выбора методик оценки, систему подготовки медиативного соглашения. Практическая отработка
6. Организация и правовое регулирование медиации. Разработать программу тренинга для одной из видов деформаций стрессового типа в профессиональной деятельности психолога. Программа должна включать не менее 5 встреч. Студенческая взаимопроверка на практическом занятии
7. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров. Подготовить мультимедийную презентацию, отражающую основные методы профилактики и процедуры медиации. Не менее 16 слайдов. Мультимедийная презентация авторских проектов студентов
8. Подготовка к зачету

6.2 Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Институт медиации и правовая природа медиации

1. Историко-правовой аспект медиации. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров.
2. Медиация как альтернатива карательному правосудию. Социальные технологии для урегулирования международных и внутригосударственных споров и конфликтов.
3. Авторитетные провайдеры медиации в сфере международных отношений.
4. Регламенты современной профессиональной подготовки медиаторов. Компетентностный подход определения квалификационных требований к медиатору.

Тема 2. Модели, механизмы и функции медиации

1. Определение понятия медиации. Основные положения процедуры медиации. Технология медиации, как метода.
2. Медиация как самостоятельный неюрисдикционный способ урегулирования конфликта через переговоры сторон при содействии третьей беспристрастной стороны. Характеристики восстановительной медиации.
3. Сущность медиации в историческом контексте.
4. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции

Тема 3. Статус медиатора. Модели построения посредничества.

1. Медиатор как субъект медиации.
2. Основные функции медиатора. Поддержание мирного взаимодействия участников примирительной процедуры и соблюдение, равновесия возможностей конфликтующих сторон.
3. Психологическая компетентность медиатора. Основная цель медиатора.
4. Становление компетентностной интерпретации результатов образования в России и за рубежом: сравнительный анализ.

Тема 4. Сущность и структура готовности к деятельности медиатором

1. Проблема готовности к деятельности и выделение ее основных компонентов в современной науке.
2. Кросскультурные аспекты феномена медиации. Э.В. Галажински, В.Е. Клочко, О.М. Краснорядцева.
3. Условия формирования готовности бакалавров гуманитарных направлений подготовки к медиации

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. **Кинан, Кейт.** Управление стрессом : [пер. с англ. А. А. Лев] ; [отв. ред. Н. В. Шульпина]. - М. : Эксмо, 2006. - 80 с. - (Менеджмент на ладони). - ISBN 5-699-14259-2 : 35.60.
<http://library.ksu.edu.ru/ShowMarc.asp?docid=40183>

2. **Левкин, В.Е.** Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. - Библиогр.: с. 195-203. - ISBN 978-5-4475-8755-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202>.

3. **Минкина, Н. И.** Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения: 15.04.2021). – ISBN 978-5-4499-2690-6. – DOI 10.23681/619755. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература

2. **Основы социально-психологического тренинга** / авт.-сост. М.А. Василенко. -

Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 128 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22832-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452>.

3. Рудестам, К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. - СПб.: Питер, 2001. [Электронный ресурс]. - URL: <http://psylib.org.ua/books/rudes01/index.htm>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.ipd.ru/>

Институт развития личности РАО

2. <http://www.psy.msu.ru/about/kaf/personal.html>

Кафедра психологии личности факультета психологии МГУ

3. <http://www.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование»

4. <http://www.gumfak.ru/>

Электронная гуманитарная библиотека

5. <http://www.school.edu.ru>

Российский общеобразовательный портал

6. <http://dictionary.fio.ru>

Психологический энциклопедический словарь

1. <http://biblioclub.ru/>

Электронная библиотека Костромского государственного университета

2. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), тренинговый зал, видео-техника. компьютерный класс. Специализированное программное обеспечение не требуется.