

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация выпускника учитель начальных классов

Кафедра педагогики и акмеологии личности

Кострома,

2023

Разработал: Вишневская О.Н., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности, к.пс.н.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана:

1) на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства Просвещения РФ 17.08.2022 №742

2) в соответствии учебным планом по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденным Ученым советом КГУ «25» апреля 2023 г., протокол № 12, год начала подготовки 2023

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности

Протокол заседания №10 от 15.05.2023

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности

к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

### **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

2.3. Содержание разделов учебной дисциплины

2.4. Перечень практических занятий по дисциплине.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

3.2. Информационное обеспечение обучения.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.

**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**1.1. Область применения рабочей программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения основ построения эффективной коммуникации в профессиональной деятельности при реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах на базе основного общего образования.

**1.2. Место дисциплины в структуре** основной профессиональной образовательной программы. Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в общепрофессиональном цикле учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО (ППССЗ).

**1.3. Цели и задачи дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся готовности к построению эффективной коммуникации в профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- освоение системы знаний о целях, функциях и структуре общения;
- формирование умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- формирование представлений об источниках, причинах и способах разрешения конфликтов;
- формирование умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе профессионального общения;
- формирование готовности к использованию технологии эффективного общения и социального взаимодействия.

1.4.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:**

ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе <b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

**Знаниями:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Умениями:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**Навыками:**

- эффективного общения и социального взаимодействия в ходе профессиональной деятельности;
- этичного поведения в ситуациях педагогического общения;
- саморегуляции, самообладания в процессе профессионального общения

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часов;

самостоятельной работы обучающегося 2 часов, в том числе консультации.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	36
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	34
в том числе:	
Теоретическое обучение (лекции)	16
Практическая работа (семинары)	18
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	2
в том числе консультаций:	
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

*Очная форма обучения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Максим. учебная нагрузка студента, час	Всего	Объем часов			
				Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная
<b>Раздел I. Социально – психологические аспекты общения</b>							
Тема 1.1. Общение как социально - психологический процесс	Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением.	10	6	2		2	
Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок Механизмы взаимопонимания в общении. Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	8	6			2	
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Интеракция как обмен действиями в общении Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия Понятие и виды психологической совместности. Социальные роли и ролевые ожидания. Профессиональные роли учителя. Ролевая игра.	10	6	2		2	
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Вербальная и невербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Техники влияния и противостояния влиянию.	10	6	2		2	

<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>							
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Характеристика педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Этические принципы и нормы Педагогический такт. Коммуникативная культура учителя Структура педагогических воздействий.	10	6	2		2	
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	10	6	2		2	
<b>Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении</b>							
Тема 3.1. Педагогический конфликт	Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	10	6	2		2	
Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями. Уверенное поведение. Управление стрессом.	10	6	2		2	
Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	Понятия «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности». Уровни индивидуального коммуникативного потенциала: базовый, содержательный, операциональный, рефлексивный. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности.	12	6	2		2	2
Консультации							
<b>Промежуточная аттестация</b>		<i>Дифференцированный зачет</i>					
<b>Всего за семестр:</b>		<b>36</b>	<b>34</b>	<b>16</b>		<b>18</b>	<b>18</b>

### 2.3. Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом.

Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования.

При проведении аудиторных занятий в течение семестра преподаватель выдает задания для самостоятельной работы в соответствии тематическим планом работы. Вопросы для подготовки к текущему контролю, контрольным работам, коллоквиумам, темы рефератов, докладов указаны в фонде оценочных средств по изучаемой дисциплине.

Раздел, тема	Содержание самостоятельной работы (задания)
<b>Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении</b>	
Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Дайте определение понятиям «коммуникативный мир личности», «коммуникативная компетентность личности», «коммуникативный потенциал личности».</li><li>2. Перечислите уровни индивидуального коммуникативного потенциала.</li><li>3. Назовите эффективные пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.</li><li>4. Определите основные механизмы развития индивидуальности.</li><li>5. В чем сущность индивидуального подхода в коммуникациях?</li><li>6. Что такое имидж и какова его структура?</li><li>7. Какие внешние и внутренние условия, на ваш взгляд, необходимы для формирования привлекательного профессионального имиджа?</li><li>8. Составьте авторский вариант технологии создания имиджа личности</li></ol>

### 2.4 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Раздел 1. Социально - психологические аспекты общения

##### Тема 1.1 Общение как социально- психологический процесс

1. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.
2. Стили общения

##### Тема 1.2. Социально-перцептивная сторона общения

1. Механизмы взаимопонимания в общении
2. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации
3. Составление психологического автопортрета личности

##### Тема 1.3. Интерактивный аспект общения

1. Позиции в общении
2. Психологическая совместимость членов группы
3. Роль и статус. Ролевые ожидания

##### Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния.
2. Психологическое противостояние влиянию

#### Раздел 2. Педагогическое общение

##### Тема 2.1 Культура педагогического общения

1. Этические принципы и нормы
2. Коммуникативная культура учителя
3. Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение

##### Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста

1. Особенности общения в младшем школьном возрасте
2. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.

#### Раздел 3. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении

##### Тема 3.1. Педагогический конфликт

1. Основные источники педагогического конфликта.

2. Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия.
3. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации

**Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения**

1. Основные составляющие уверенности.
2. Эффективные и неэффективные стратегии совладания со стрессом

**Тема 3.3. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.**

1. Пути развития и саморазвития индивидуального коммуникативного потенциала.
2. Технологии развития коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:**

Наименование	Обеспечение (м/т)
Кабинет педагогики и психологии, аудитория №273	Количество посадочных мест - 50. Оборудование: интерактивная доска – 1 шт., Компьютер Benq DL202– 1 шт., демонстрационная система Benq; доска ученическая двухсторонняя (мел/маркер), и специальные пособия картотека методической и учебной литературы по педагогическим и психологическим дисциплинам; учебники и учебно-методические пособия

**3.2. Информационное обеспечение обучения:**

**Основная литература:**

1. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие : [16+] / В. А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>
2. Пшеничникова Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

**Дополнительная литература:**

1. Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 11-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 524 с. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710143>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная библиотека КГУ <http://ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>  
Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки.
2. ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Договор № 547-12/18 об оказании информационных услуг, от 29.12.2018г. Срок действия договора с 01.01.2019г. по 31.12.2019г. Ссылка на сайт ЭБС: <http://biblioclub.ru> Количество пользователей: 8000 шт.
3. Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>.
4. Аннотированная библиографическая база данных журнальных статей «МАРС» (межрегион. аналит. роспись статей). Соглашение о сотрудничестве с Некоммерческим партнерством «Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов» в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов № С/061-1 от 10 января 2008г. Соглашение бессрочное. Ссылка на сайт МАРС: <http://arbitcon.ru>. Соглашение безвозмездное. Количество пользователей не ограничено.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения учащимися индивидуальных заданий, исследований.

<b>Результаты обучения</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов</b>
----------------------------	---

<b>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>обучения</b>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективного общения и социального взаимодействия в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>– этического поведения в ситуациях педагогического общения;</li> <li>– саморегуляции, самообладания в процессе профессионального общения</li> </ul>	<p>Устный опрос: индивидуальная и фронтальная беседа, письменный опрос: проверочные, самостоятельные, контрольные работы, решение кейсов, ситуационно-ролевое взаимодействие</p>
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>