

Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Технология организации экскурсионной деятельности»

Направление подготовки – 43.03.02 Туризм

Направленность подготовки - «Современные технологии и организация
экскурсионных услуг»

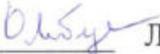
Квалификация выпускника -бакалавр

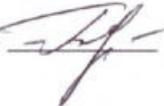
Кострома

2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом от 8 июня 2017 г. №516 по направлению подготовки 43.03.02, Туризм. Уровень высшего образования бакалавриат.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.02, Туризм – *современные технологии и организация экскурсионных услуг*. Год начала подготовки - 2020.

Разработал:  Лебедева О.А., ст. преподаватель кафедры медиакоммуникаций и туризма

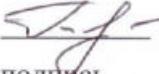
Рецензент:  Белякова Е.Н., канд. филол. наук, доцент, завкафедрой МКиТ.

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры №8 от 30.04.2020г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

 Белякова Е.Н., канд. филол. наук,
подпись

Пояснительная записка

Цели и задачи освоения дисциплины.

Цель дисциплины – обеспечение студентов специальными знаниями в области «Технология организации экскурсионной деятельности», сформировать навыки подготовки экскурсий, освоить технологию их проведения.

Задачи курса:

- способствовать развитию знаний и навыков разработки и проведения экскурсий, освоению организационных принципов экскурсионной деятельности, использовать инновационные и информационные технологии для создания туристического продукта;
- ознакомить с основными требованиями, предъявляемыми к экскурсионным учреждениям.

2. Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса (Б1.ВОЗ)

3. Формируемые компетенции:

ПКоб–1– Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно- коммуникативных технологий.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен :

Знать:

- понятие, виды и технологию организационной деятельности , структуру экскурсии, особенности организации и проведения экскурсии

.Уметь:

- составлять программу экскурсии.

Владеть:

- технологией организации и проведения экскурсии.

4. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах	22
Лекции	10
Практические занятия	12
Контроль	4
ИКР	0,25
самостоятельная работа	81,75
Практическая подготовка	26
вид итогового контроля	Зачет

Тематический план курса.

№ п/п	Название раздела, темы	Всего часов	Аудиторные занятия			Самостоя тельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Прак тичес кие занят ия	Лабо ратор ные занят ия		
1.	Введение		1	-	-	4	проверка конспекта

2	<p>Методические и организационные основы экскурсионного дела.</p> <p>1. Методика и основные этапы разработки экскурсии.</p> <p>2. Подготовка технологической карты экскурсии.</p> <p>3. Методика проведения экскурсии.</p>		2	1		25	<p>презентация</p> <p>проверка текста тех. карты на практ. зан.</p> <p>проверка текста экс.-ии</p>
3.	<p>Технология подготовки экскурсии на разные темы.</p> <p>1. Городская обзорная экскурсия.</p> <p>2. Особенности разработки и проведения музейной экскурсии.</p> <p>3. Специфика архитектурно-градостроительных экскурсий.</p> <p>4. Производственные экскурсии.</p> <p>5. Природоведческие экскурсии.</p> <p>6. Экскурсии по религиозной тематике.</p> <p>7. Нестандартные экскурсии.</p>		3	2		25	<p>проб. экс.</p> <p>обзор литературы, през.</p> <p>собесед.-е</p> <p>презент.-я</p> <p>презент.-я</p> <p>анализ спец. лит. доклад</p>
4.	<p>Особенности подготовки и проведения экскурсии для различных категорий экскурсантов.</p>		3	2		23	

1. Особенности разработки и проведения экскурсий для учащихся.							доклад
2. Особенности разработки и проведения экскурсий для родителей с детьми.							собесед.-е
3. Особенности разработки и проведения экскурсий для молодежи и военнослужащих.							презент.
4. Особенности разработки и проведения экскурсий для гостей города и индивидуалов.							доклад
5. Особенности разработки и проведения экскурсий для иностранцев. Контроль						4+0,75	доклад
Итого:	108	10	12			81,75	

Содержание дисциплины

Введение.

Предмет курса. Цели и задачи. Литература.

Раздел I. Методические и организационные основы экскурсионного дела.

Тема 1. Методика и основные этапы разработки экскурсии.

Выбор темы, формулировка названия, определение цели и задач. Составление библиографического списка и изучение литературы по теме. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Характеристика объектов. Паспорт экскурсионного объекта. Маршрут экскурсии, понятие, основные требования к его составлению. Уточнение трассы движения, места расположения экскурсионных объектов, подъездов к ним, остановок. Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии. Объем контрольного текста, содержание отдельных структурных элементов, вступления, основной части, заключения. Портфель экскурсовода, понятие, составляющие принципы отбора. Выбор методических приемов показа,

рассказа и движения. Определяющие техники ведения экскурсии. Технологическая карта экскурсии. Прием (сдача) экскурсии на маршруте.

Тема 2. Подготовка технологической карты экскурсии.

Значение технологической карты экскурсии, ее составляющие. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристических услуг».

Тема 3. Методика проведения экскурсии.

Техника и особенности показа объектов. Уровни и ступени экскурсионного показа. Особенности показа при проведении автобусной экскурсии. Методические приемы показа. Техника и особенности экскурсионного рассказа. Понятие рассказа в экскурсии, основные требования к рассказу, особенности и методические приемы рассказа. Составление рассказа и показа в экскурсии. Приемы движения и особые методические приемы в экскурсии. Техника ведения экскурсии, содержание понятия, этапы работы экскурсовода с группой: знакомство с группой, дисциплина на экскурсии, выход из автобуса, передвижение и т.д. Безопасность экскурсии.

Раздел II. Технология подготовки и проведения экскурсии на различные темы.

Тема 1. Городская обзорная экскурсия.

Понятие этого вида экскурсии, ее цель, предназначение. Необходимость выделения отличительной черты города. Обязательные подтемы городской обзорной экскурсии. Тематико-хронологические принципы выстраивания маршрута обзорной экскурсии.

Тема 2. Особенности разработки и проведения музейных экскурсий.

Профиль музея, его влияние на экскурсию. Специфические особенности и виды экскурсий по музею. Типы музейных предметов по способу фиксации информации. Классификация музейных предметов по материалу, функциональному назначению, технике изготовления и др. Виды музейных предметов по ценности. Музейная экспозиция, ее понятие и состав. Виды экскурсий в музее по способу передвижения. Маршрут экскурсии, продолжительность, особенности рассказа экскурсовода: громкость, темп. Правила поведения в музее.

Тема 3. Специфика архитектурно-градостроительных экскурсий.

Подготовка архитектурно-градостроительных экскурсий. Необходимость обращения к архивным материалам. Объекты экскурсии, их отбор. Специфика показа памятников архитектуры. Архитектурный анализ. Показ реставрируемых объектов.

Тема 4. Производственные экскурсии.

Цель производственной экскурсии. сложности подготовительной работы. Требования, предъявляемые к экскурсоводу. Виды производственного туризма: обзорные, тематические, рекламные. Общая логика показа объектов, возможные подтемы. Маршрут и численность групп. техника безопасности.

Тема 5. Природоведческие экскурсии.

Цель, особенности подготовки, выбор маршрута. Необходимость учета расстояния между объектами. Карточка (паспорт) экскурсионного объекта, ее составляющие. Продолжительность показа объекта. Инструкция по технике безопасности. Портфель экскурсовода в природоведческой экскурсии. Виды природоведческих экскурсий – ботанические, зоологические, гидрологические и тд.

Тема 6. Экскурсии по религиозной тематике.

Разновидности религиозного туризма. Формы, типы и категории религиозного туризма. Требования к экскурсоводам, работающим по религиозной тематике. Необходимость учета психологии и мотивации потребителя, важность овладения терминологическим словарем. Трудности в подготовке и проведении экскурсии этого типа. Различия в работе экскурсоводов в паломнических и религиозно-познавательных турах по целевому назначению, контингенту, стоимости.

Тема 7. Нестандартные экскурсии.

Понятие нестандартных экскурсий, ее необходимость, причины появления, значение. Особенности их подготовки и проведения.

Раздел III.

Особенности подготовки и проведения экскурсии для различных категорий экскурсантов.

Особенности разработки и проведения экскурсий для учащихся, родителей с детьми, молодежи и военнослужащих, для гостей города и индивидуалов. Особенности разработки и проведения экскурсий для иностранцев. Необходимость владения иностранными языками, учет возраста, профессии и т. д.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Вопросы для самоконтроля

1. Как осуществляется выбор темы, формулировка названия, определение цели и задач экскурсии?
2. Как и где искать информацию по теме экскурсии?
3. Как отбираются экскурсионные объекты?
4. Как составляется маршрут экскурсии?
5. Для чего необходим объезд или обход маршрута?
6. Чем отличается контрольный текст экскурсии от индивидуального?
7. Что такое «портфель экскурсовода» и как он комплектуется?
8. Для чего нужна технологическая карта экскурсии?
9. Что представляет собой экскурсионный показ объекта культурного наследия? В чём различие осмотра и показа объекта?
10. Задачи экскурсионного показа.

11. Назовите условия показа объекта на экскурсии.
12. Перечислите основные ступени показа.
13. Назовите особенности экскурсионного показа.
14. Перечислите основные методические приёмы показа объектов.
Охарактеризуйте их.
15. Приведите примеры особых методических приёмов экскурсии.
16. Какие задачи выполняет экскурсионный рассказ об объектах?
17. Какие основные требования предъявляются к рассказу в экскурсиях?
18. Перечислите основные методические приёмы рассказа. Раскройте их содержание.
19. Во время экскурсии идёт процесс получения новой информации.
Осознаётся ли это экскурсантами?

Вопросы к зачету.

1. Создать «портфель экскурсовода.»
2. Составить технологическую карту:
 - а) центра Костромы,
 - б) одной из улиц Костромы (пр. Мира, ул. Горная, Симановского, Островского, Чайковского);
3. составить маршрут экскурсии по Костроме и объяснить почему он именно такой.
4. Подготовить фрагмент экскурсии по пожарной каланче, дому С. С. Борщова, Красным рядам. (по выбору).

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Основные этапы разработки экскурсии.
2. Подготовка технологической карты экскурсии.
3. Экскурсионный показ, его задачи, условия, виды.
4. Особенности и средства показа в экскурсии и указания экскурсовода при показе объекта.
5. Основные методические приёмы показа объектов. Приведите примеры особых методических приёмов экскурсии.
6. Экскурсионный рассказ, его задачи, особенности. Роль диалога в экскурсии.
7. Методические приемы экскурсионного рассказа.
8. Приемы движения и особые методические приемы.
9. Техника ведения экскурсии.
10. Обеспечение безопасности на экскурсиях.
11. Специфика и подтемы городской обзорной экскурсии.
12. Архитектурно-градостроительные экскурсии, их специфика.
13. Производственные экскурсии: цели, виды, логика показа объектов.
14. Природоведческие экскурсии: цели, выбор маршрута, виды, карточка объекта природы.

15. Экскурсии по музею: объекты показа, маршрут, темп речи.
16. Нестандартные экскурсии.
17. Экскурсии для школьников, молодежи, военнослужащих.
18. Экскурсии для индивидуалов.
19. Экскурсии для иностранцев.
20. Экскурсии для верующих.

Тематика рефератов

1. Технология подготовки и проведения городской обзорной экскурсии по Костроме.
2. Технология подготовки и проведения городской обзорной экскурсии по Галичу.
3. Технология подготовки и проведения городской обзорной экскурсии по Нерехте.
4. Технология подготовки и проведения городской обзорной экскурсии по Кологриву.
5. Технология подготовки и проведения экскурсии на православную тематику.
6. Технология подготовки и проведения экскурсии на историко-биографическую тематику.
7. Технология подготовки и проведения экскурсии на литературно-художественную тематику.
8. Технология подготовки и проведения производственной экскурсии.
9. Технология подготовки и проведения природоведческих экскурсий.
10. Технология подготовки и проведения экскурсий со школьниками.
11. Технология подготовки и проведения экскурсий по дворянской усадьбе (Щельково).

Формы контроля за формируемыми знаниями, умениями, компетенциями

№	Знания, умения, компетенции	Формы и методы контроля
1	<p><u>знать:</u></p> <p>-понятие, виды и технологию организационной деятельности, структуру экскурсии, особенности организации и проведения экскурсии.</p>	<p>Практическое занятие, проверка записей в тетради.</p> <p>Анализ паспортов экскурсионных объектов</p>
2.	<p><u>уметь:</u></p> <p>- составлять программу экскурсии.</p>	<p>Разработка технологической карты и путевой информации маршрутов «Кострома-</p>

		Владимир-Боголюбово» и «Кострома-Солигалич»
3	<u>владеть:</u> - технологией организации и проведения экскурсии.	Проектирование и разработка маршрута выходного дня в любом направлении (по списку педагога)
4	Перечень формируемых <u>компетенций:</u> ПКоб–1 –Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно- коммуникативных технологий. С	Презентация, составление паспорта, ролевая игра, круглый стол, составление текста экскурсии, пробная экскурсия, экзамен.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие (Серия «Туризм и сервис»). –М.: ИКЦ «МарТ», Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2010.
2. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М., 2008.
3. О внесении изменений в Федеральный закон: «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». – Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. №12-ФЗ.
4. Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технология и организация экскурсионных услуг. – М., 2010.
5. Соколова М.В. История туризма. – М., 2010.
6. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристических услуг. ГОСТ Р 50681-94.
7. Хуусканен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. – СПб, 2010.
8. Шестакова Е.Н. Методика организации историко-культурных мероприятий: учеб.-методич. пособие. – Пермь, 2008.

Дополнительная литература

1. Бочков В.Н. Старая Кострома. – Кострома, 1997.
2. География Костромской области. - Кострома, 2004.
3. Григоров А.А. Из истории костромского дворянства. – Кострома, 1993.
4. Жизнь замечательных костромичей XIII-XIX вв. Краеведческие очерки. - Кострома, 2003.

5. Жизнь замечательных костромичей XX в. Краеведческие очерки. - Кострома, 2004.
6. Йенсен Т.В. Исторические города и сёла Костромской области. - Кострома, 2004.
7. Костромские святыни. - Кострома, 2004.
8. Осокин В.Н. Рассказы о писателях и художниках – костромичах. - - Кострома, 1964.
9. Памятники архитектуры Костромской области. - - Кострома, 1997-2008.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы

- Электронный читальный зал библиотеки КГУ
- Филиал Президентской электронной библиотеки
- Магнитофон
- Видеокамера

Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Научная библиотека КГУ
- Учебно-методический кабинет ИГНиСТ.

Приложение к программе дисциплины Технология организации экскурсионной деятельности Практическая подготовка по дисциплине

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
43.03.02 Туризм Современные технологии и организация экскурсионных услуг	Технологии организации экскурсионной деятельности	4	26	2	4		20

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.

<p>ПКоб-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ПКО 1.1. Разрабатывает и применяет технологии обслуживания туристов в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p> <p>ПКО 1.2 Организует продажу отдельных туристских услуг.</p> <p>ПКО 1.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских услуг</p>	<p>Разработать программу, маршрут экскурсии. Организовать поездку для студентов, для школьников разных возрастов. Предоставить документ(акт о приемке, отзыв руководства школы.), подтверждающий выполнение задания.</p>	<p>2</p>	<p>4</p>		<p>20</p>
---	--	--	----------	----------	--	-----------