

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»  
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В МЕДИЙНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации

Направленность: Медиакоммуникации и социальные технологии

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома  
2024

Рабочая программа дисциплины Конфликтология в медийной деятельности разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 527.

Разработал: Белякова Е.Н. зав. кафедрой медиакоммуникаций и туризма, к.филол.н., доцент

Рецензент: Сарафанов И.Д., главный редактор Интернет-портала ООО ИПО «Логос», генеральный директор АО «Взгляд» (44ТВ), член правления регионального отделения Союза журналистов Костромской области

**ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:**

Заведующий кафедрой медиакоммуникаций и туризма:

Белякова Е.Н., к.филол.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 2 от 17.10.2024 г.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** сформировать представление о теории конфликта, о конструктивных ресурсах в конфликтах, способствующих решению проблем, эффективному функционированию социальной системы, той или иной группы, организации, способность выработать по отношению к проблеме и противоборствующим сторонам конструктивную позицию.

### **Задачи дисциплины:**

- дать студентам основные знания по конфликтологии в сфере медиа, понимание закономерностей развития освещаемых медиа конфликтов и способов их анализа;
- сформировать практические умения и навыки, необходимые для подготовки публикаций о конфликтах и их конструктивного урегулирования; воспитать ответственность, толерантность и принципиальность в целях рационального и эффективного поведения в будущей профессиональной деятельности;
- гражданское, профессионально-трудовое воспитание обучающихся посредством содержания дисциплины и актуальных воспитательных технологий.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

основные понятия и положения конфликтологии;  
возможные роли медиа в конфликте;  
особенности подготовки публикаций о конфликтах;  
средства и методы разрешения конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью в медиасфере.

### **уметь:**

использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов, работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **владеть:**

конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития; навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; навыками управления социальными конфликтами; навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей, навыками рациональных и эффективных действий в конфликтных ситуациях.

### **освоить компетенции:**

**ПК-1.** Способен участвовать в координации работы технических, управленческих, творческих подразделений организаций сферы медиа и их взаимодействий с внешней средой.

ПК-1.1. Знает основы структурирования медиаорганизаций и принципы взаимодействия медиаорганизаций со внешней средой.

ПК-1.2. Умеет координировать работу технических, управленческих, творческих подразделений медиаорганизаций

ПК-1.3. Владеет навыками выстраивания взаимодействия медиаорганизации со внешней средой.

**ПК-6.** Способен подготовить материалы для выпуска программы (интервью, ток-шоу, круглые столы или теледебаты, выпуски новостей) и провести выпуск программы в соответствии с ее жанровыми требованиями и спецификой.

ПК-6.1. Осуществляет поиск, подбор будущих участников программы, выстраивает контакты с ними.

ПК-6.2. Обрабатывает/редактирует информацию, поступающую от ньюсмейкеров и корреспондентов.

ПК-6.3. Создает собственные материалы.

ПК-6.4. Осуществляет ведение программы (тематической рубрики, информационных лент ПК), проведение интервью, разносторонне используя коммуникативные навыки.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части программы учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.21. Изучается в 6 семестре обучения.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2		
Общая трудоемкость в часах	72		
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	36		
Лекции	16		
Практические занятия	32		
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа в часах	23,75		
Форма промежуточной аттестации	Зачет: 0,25		

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	16		
Практические занятия	32		
Лабораторные занятия			
Консультации			
Зачет/зачеты	0,25		
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Всего	48,25		

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

#### 5.1 Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	<i>Раздел 1. Методологические основы конфликтологии</i>					
2	Тема 1. Конфликтология в системе наук, объект и предмет ее научного познания. Методы изучения в	7	2	2		3

	конфликтологии.					
3	Тема 2. Конфликт как тип трудных ситуаций. Восприятие и определение конфликтной ситуации..	14	2	8		4
5	Тема 3. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликта. Классификация, типология конфликтов. Отдельные виды конфликтов (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой).	9	2	4		3
6	Тема 4. Возникновение конфликта. Выбор стратегии реагирования. Конфликтное взаимодействие. Управление конфликтом. Посредническая деятельность в завершении конфликта. Управление конфликтами в медиасфере.	9	2	4		3
	<i>Раздел 2. Социальный феномен конфликта и медиадеятельность</i>					
7	Тема 5. Конфликтные ситуации в медийной деятельности. Разновидности социальных конфликтов	15	4	8		3
8	Тема 6. Проблемы коммуникативного процесса в медийной деятельности	9	2	4		3
9	Тема 7. Деятельность медиа в социальном конфликте. Конфликтологическая культура специалиста медиасферы	11	2	4		4,75+0,25
10	Итого	72	16	32		24

## 5.2. Содержание:

### Раздел 1. Методологические основы конфликтологии

Понятие о конфликтологии как о системе знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими. Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта. Методы изучения конфликтологии. Психологическая традиция изучения конфликтов: конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация; ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию; когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Теоретические основы конфликтологии. Конфликт как тип трудных ситуаций. Восприятие и определение конфликтной ситуации. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликта. Классификация, типология конфликтов. Отдельные виды конфликтов (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой). Возникновение конфликта. Виды конфликтогенов. Выбор стратегии реагирования. Конфликтное взаимодействие. Управление конфликтом. Посредническая деятельность в завершении конфликта.

### Раздел 2. Социальный феномен конфликта и медиадеятельность

Конфликтные ситуации в медийной деятельности. Межличностные конфликты и способы их выявления, прогнозирования, урегулирования. Разновидности социальных конфликтов. Конфликты на идеологической, этнической, религиозной почве. Проблемы коммуникативного процесса в медийной деятельности. Деятельность медиа в социальном конфликте. Конфликтологическая культура специалиста медиасферы.

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Раздел 1. Тема 1. Методологические основы конфликтологии	Подготовка к тесту к первому промежуточному тесту Ответы на проблемные вопросы по теме «Связь конфликтологии с другими науками»: 1. Что такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь? 2. Какова связь между принципами и методами исследования конфликтов?	Для выполнения подготовленного задания, студенты объединяются в группы и готовят совместный ответ, который озвучивают на занятии.	Тест  Дискуссия  Конспект доклада
2.	Раздел 1. Тема 2-4 Теоретические основы конфликтологии.	Подготовка ко второму промежуточному тесту «Виды конфликтов» Решение ситуационных задач Решение кроссвордов по изучаемой по теории Составление карты конфликта и его анализ	За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы. Для самостоятельной работы студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе во время практического занятия.	Групповая работа по решению ситуационных задач  Диагностические тесты Карта конфликта
3	Раздел 2. Тема 5-7 Теоретические основы конфликтологии	Подготовка к практическому занятию «конфликты в сфере медийной деятельности».	За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач по теме «конфликты в сфере медийной деятельности». Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы. Для самостоятельной работы студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе во время практического занятия.	Групповая работа по решению ситуационных задач
	ВСЕГО			

## 6.2. Темы практических занятий по дисциплине (модулю)

### **Предмет и объект конфликтологии.**

Понятие конфликта.

Методы изучения конфликтологии.

Психологическая традиция изучения конфликтов:

### **Развитие конфликта**

Восприятие и определение конфликтной ситуации.

Причины конфликтов.

Функции конфликтов.

Структура и динамика конфликта.

### **Классификация, типология конфликтов**

Основания для классификации конфликтов.

Отдельные виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой.

Виды конфликтогенов.

### **Конфликтное взаимодействие**

Возникновение конфликта.

Формулы развития конфликта.

Выбор стратегии реагирования.

Управление конфликтом.

Посредническая деятельность в завершении конфликта.

### **Конфликтные ситуации в медийной деятельности.**

Межличностные конфликты, формы их проявления и способы их выявления,

Конфликты на идеологической, этнической, религиозной почве.

Проблемы коммуникативного процесса в медийной деятельности.

Деятельность медиа в социальном конфликте.

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

*а) основная:*

**1. Анцупов, А. Я.** Конфликтология : [учеб. для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. -СПб. : Питер, 2007. - 496 с. : ил. - (Серия "Учебник для вузов"). - Библиогр.: с.468-473. - ISBN 5-469-01552-1 : 261.00.

**2. Конфликтология** : [учеб. для студ. высш. учеб. заведений] : рекомендовано Минобрнауки / А. Я. Кибанов [и др.] ; Минобрнауки РФ, Гос. ун-т управления. -Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2007. - 302 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 297-301. - ISBN 978-5-16-002275-8 : 132.20.

*б) дополнительная:*

**1. Анцупов, А. Я.** Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии] : допущено УМО / Анцупов, Анатолий Яковлевич, С. В. Баклановский. - СПб. :Питер, 2007. - 288 с. : ил. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 286-288. – ISBN978-5-469-00517-9 : 151.31.

**2. Герасимович, О.П.** Конфликтология журналистики: учебно-методический комплекс. Минск :БГУУ, 2014. - 116 с..

**3. Конфликтология. Социальные конфликты:** Учебник для студентов вузов /Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872787>

4. **Мельников М.** Прикладная конфликтология для журналистов. – М.: Права человека, 2006. – 158 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<http://znanium.com> Электронно-библиотечная система

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса необходим офисный пакет программного обеспечения, аудитории, оснащенные мультимедиа.

Корпус «В1». Учебная аудитория, аудитория № 47, количество посадочных мест – 28.

Оборудование:

доска интерактивная и комплект установки ScreenMedia M-80 – 1 шт.,

проектор с потолочным креплением BenQProjector MX507 – 1 шт.,

блок системный DEPO Neos 280, 4-16 - 1 шт.,

монитор Beng DL2020, DL2020, 4-16 - 1 шт., экран для проектора