

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ МАНИПУЛЯЦИЙ И ЗАЩИТЫ ОТ НИХ

Направление подготовки (37.04.01) Психология

Направленность Психология в социальной сфере

Очная форма обучения

Очно-заочная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Кострома

Рабочая программа дисциплины "Психология манипуляций и защиты от них"
разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.04.01 Психология ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки
37.04.01 Психология, утвержденный
Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020

Разработал: Крюкова Т.Л., д.пс.н, профессор каф. общей и социальной
психологии

Рецензент: Екимчик О.А., к.пс.н., доцент каф. общей и социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии
Протокол № 17 от 25.05.2022

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии
Протокол № 14 от 24.05.2023

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии Сапоровская М.В., д.пс.н.,
профессор

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Учебная программа "Психология манипуляций и защиты от них" представляет собой систему тематических модулей, включающих в себя информационный блок по теории и практике манипулирования личностью и защиты от него, демонстрационный материал, практические кейсы и игровые упражнения.

В данном учебном курсе раскрываются содержание и структура манипулятивного воздействия, описываются его конкретные формы, методы и технологии. Учебный курс призван вооружить студентов профессиональными знаниями в области противостояния манипулятивному воздействию, раннему распознаванию манипуляций в разных сферах жизнедеятельности, в том числе и профессиональной, позволяет студентам глубже понять и освоить механизмы взаимовлияния во взаимодействии с другими людьми, акцентировать внимание студентов на способах изменения установок, мнений, поведения и т.д. Эти знания становятся наиболее актуальными в условиях развития современного общества, при которых угрозу психологической безопасности личности стало представлять манипулирование людьми с использованием различных средств, способов и технологий информационно-психологического воздействия, ставшего достаточно массовым явлением во всех сферах жизни, благодаря увеличению доступа населения к информационным ресурсам.

Цель курса сформировать готовность и способность к распознаванию манипулятивного влияния и отработке навыков противостояния ему, необходимых для повышения собственной профессиональной компетентности.

Задачами курса являются:

- рассмотрение социально-психологических теорий манипуляции;
- изучение форм и техник манипулятивного влияния;
- овладение системой практических приемов манипулятивного воздействия на личность;
- овладения приемами цивилизованной конфронтации

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1) *Знать*: Сущность и виды манипулятивного воздействия в социуме; личностные детерминанты, обуславливающие эффективное манипулятивное воздействие на личность и группу; формы и техники манипулятивного воздействия; алгоритмы психологической самообороны, конструктивной критики, цивилизованной конфронтации.

2) *Уметь*: интерпретировать коммуникативные ситуации с позиции определения манипулятивного воздействия и противостояния ему; распознавать и анализировать стратегии, техники, индивидуальные характеристики манипулятивного воздействия; строить индивидуальные программы совершенствования потенциалов противодействия манипулятивному воздействию.

3) *Владеть*: индивидуальным комплексом приемов эффективного манипулятивного воздействия на личность и группу и противодействия ему.

Перечень формируемых компетенций:

ПК-3 Способен организовывать психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам)

ИПК-3.1. Владеет методикой подбора комплекса психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов

ИПК-3.2. Владеет методами оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов

ИПК-3.3. Разрабатывает "дорожные карты" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения

ПК-4 Способен к подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИПК-4.1. Владеет технологиями формирования команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам

ИПК-4.2. Разрабатывает совместно со специалистами другого профиля программы межведомственного взаимодействия

ИПК-4.3. Реализует психологическую подготовку специалистов межведомственной команды

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору. Изучается на 2 курсе в 4 семестре (очно-заочная форма) и 3 семестре (очная форма)

1. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очно-заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2
Общая трудоемкость в часах	72
Аудиторные занятия в часах	22
Лекции	8
Практические занятия	14
Практическая подготовка	
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	50
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	Зачет (4 семестр)
Виды учебной работы	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2
Общая трудоемкость в часах	72
Аудиторные занятия в часах	34
Лекции	12
Практические занятия	22
Практическая подготовка	
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	38
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	Зачет (3 семестр)

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очно-заочная
-----------------------------	---------------------

Лекции	8
Практические занятия	14
Лабораторные занятия	
Консультации	0.25
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Практическая подготовка	
Курсовые проекты	
Всего	22, 25
Виды учебных занятий	Очная
Лекции	12
Практические занятия	22
Лабораторные занятия	
Консультации	0.25
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Практическая подготовка	
Курсовые проекты	
Всего	34.25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

Тематический план учебной дисциплины (для очной форм обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Лаб.	Практ.	
1	Манипуляция как стратегия воздействия	10	2		4	4
2	Структура манипулятивного процесса	10	2		4	4
3	Характеристика манипулятивных методов воздействия	10	2		4	4
4	Характеристика поведенческих и личностных особенностей манипулятора	12	2		4	6
5	Манипулятивные игры в межличностном взаимодействии и средствах массовой коммуникации	13	2		4	7
6	Основные принципы конструктивного антимаанипулирования	8	2		2	4
7	Подготовка к зачету	9				9
	Всего	72	12		22	38

Тематический план учебной дисциплины (для очно-заочной форм обучения)

№	Название раздела, темы	Всего	Аудиторные занятия			Самостоятельная
---	------------------------	-------	--------------------	--	--	-----------------

		з.е/час	Лекц.	Лаб.	Практ.	работа
1	Манипуляция как стратегия воздействия	10	2		2	6
2	Структура манипулятивного процесса	12	2		2	8
3	Характеристика манипулятивных методов воздействия	10	-		2	8
4	Характеристика поведенческих и личностных особенностей манипулятора	10	-		2	8
5	Манипулятивные игры в межличностном взаимодействии и средств массовой коммуникации	12	2		2	8
6	Основные принципы конструктивноантиманипулирования	8	2		2	4
7	Подготовка к зачету	9				9
	Всего	72	8		14	50

5.2. Содержание лабораторных работ:

Тема 1. Манипуляция как стратегия воздействия

Информационный блок: Понятие манипуляции. Специфические характеристики манипулирования как стратегии взаимодействия. Критерии манипуляции. Корни манипуляций. Основные виды манипуляций: гедонистическая, прагматическая.

Отличие манипулятивного воздействия от прямой агрессии

Материал для обсуждения: Интервью с Татьяной Мужичкой («Манипуляция и контрманипуляция – расставление акцентов»).

Практический блок: работав микрогруппах по обмену опытом манипулирования и выработки главных признаков манипулирования.

Тема 2. Структура манипулятивного процесса

Информационный блок: Процесс построения и «захлопывания» психологической «ловушки», мишени манипулятивного воздействия, сигналы попадания в «ловушку», психологические последствия манипулятивного воздействия. Стратегии манипуляции: блокирования и давления.

Материал для обсуждения: отрывок из художественного фильма «Телефонная будка».

Практический блок:

Упражнение «**Манипулятивное влияние**»

Цель игры вызвать у человека определенное чувство незаметно для него самого.

Упражнение «**Щипки**»

Цель: отработка навыка рефлексии собственных эмоций для раннего выявления признаков манипуляции.

Тема 3. Характеристика манипулятивных методов воздействия

Информационный блок: Учет психофизиологических поведенческих реакций партнеров в коммуникативной деятельности. Избирательность информационного поля. Понятие и формы интеллектуальной атаки, потенциалы ее использования в коммуникациях. Индукция душевности: расположение и переживание как способы воздействия на личность. Деструктивное общение: ложь, слухи, эгоизм. Основные эффекты поведения субъектов общения.

Материал для обсуждения : отрывок из худ.фильма «Хвост виляет собакой» (США, 2007).

Практический блок:

Упражнение «**Выборы**»

Цель: исследование стратегий достижения скрытой цели (манипуляций в переговорах).

Тема 4. Характеристика поведенческих и личностных особенностей манипулятора

Информационный блок: Индивидуальные детерминанты манипулятивного воздействия: обаяние и харизматичность личности как средства воздействия. Влияние внешних характеристик инициатора воздействия на результативность способов его влияния. «Эффект красоты», «эффект физиогномической редукции», «эффект стереотипизации», «эффект новизны» как механизмы воздействия на личность. Осуществление взаимобмена в процессе взаимодействия. Влияние авторитета на личность. Формирование благорасположения как механизм влияния. Понятие «быстрорастворимого» воздействия. Особенности позиционных пристроек и их практический смысл в деловой коммуникации. Правила реагирования на конфликтные и нелегитимные пристройки.

Материал для обсуждения: просмотр презентации пылесоса «Кирби»

Практический блок:

Упражнение «**Сократ и Евтидем**».

Проработка диалога Сократа и Евтидема в техниках аргументации и манипуляции. Выявление различий в поведенческих и личностных характеристиках Сократа в двух ситуациях общения.

Тема 5. Манипулятивные игры в межличностном взаимодействии и средствах массовой коммуникации

Информационный блок: Основания выделения групп манипулятивного воздействия, особенности основных этапов информационно-психологического воздействия, технология манипуляции в массовых информационных процессах (слухи и провокация как техники воздействия, техника формирования доверия и привязанности к коммуникатору, техника переноса, «приклеивание ярлыков», «игра в простонародность», «продвижение через медиаторов», «иницирование информационной волны» и др.).

Приемы и техники психологических манипуляций в межличностном взаимодействии. Манипулятивные приемы, используемые в ходе обсуждений и дискуссий. Технологическая цепочка манипулятивного процесса в деловом общении.

Манипуляции в семейной жизни.

Материал для обсуждения:

Семья: Социальный видеоролик «Откажись от насилия ради лучшего»

Деловое общение: видеопример переговоров

СМИ: видеоролик «Информационно-психологическая война» (авторский проект Д. Гранова)

Практический блок:

Игра «**Балда**».

Анализ: кто как манипулировал.

Тема 6. Основные принципы конструктивного антиманипулирования

Информационный блок: Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния манипулятивному воздействию. Активная и пассивная защита от манипуляции. Мониторинг эмоций. Понятие и техники психологической самообороны. Понятие и техники информационного диалога. Понятие и техники конструктивной критики. Техники Английского профессора, бесконечного уточнения.

Алгоритм цивилизованной конфронтации. Дополнительные способы противостоянию воздействию.

Законы психологической защищенности.

Практический блок:

Игра "Шахматы"

Цель: овладение участниками навыками ассертивного поведения, проигрывание роли манипуляторов. Под ассертивностью здесь понимается способность уйти из-под давления со стороны окружающих, уверенное и спонтанное (рождающееся изнутри) поведение.

Упражнение «Противодействие манипуляциям в деловой сфере»

Цель:

отработка навыка работы с манипуляциями в игровых ситуациях выработка эффективных стратегий поведения.

Кейсы на манипуляции

1. Ой, что-то ты сегодня плохо выглядишь, синячки под глазами! Ты не болеешь? А денег сегодня нет!
2. Все поставщики с нами работают так, с такой отсрочкой и хлопот нам не доставляют. Это ваши проблемы
3. У меня проверка Роспотребнадзора, ревизия на складе, людей не хватает, грузчик напился, а вы ко мне пристали со своей фактурой на полторы тысячи!
4. Вы вообще не понимаете что ли принцип работы магазина? Вы что сегодня первый день на работе? Не понимаете очевидных вещей? Почему я должна объяснять вам прописные истины? У нас все деньги в обороте!
5. Вы такая большая компания, у вас такие обороты. А у нас выручка смешная, еле концы с концами сводим. Войдите в наше положение! Что вам стоит дать нам отсрочку еще на две недели?
6. Ой, как хорошо что ты пришла (пришел)! Хорошо выглядишь сегодня! Как семья? Как дети? Деньги? А денег сегодня нет! Ты же знаешь, как я хорошо к тебе отношусь, но денег нет!
7. У вас вообще нереальные цены! Дайте отсрочку, а то скоро с вами никто работать не будет по таким ценам. У вас и так уже репутация сомнительная
8. Ваше начальство знает, что вы себе позволяете с таким VIP-клиентом, как я. Я у вас не на три копейки беру. И обороты немалые делаю!
10. Да я бы отдала деньги, но начальник меня убьет, если узнает!
11. Вы что, тупой?
12. Если вы будете требовать деньги немедленно, мы вообще перестанем работать с вашей компанией!
13. Вы новичок, судя по всему?
14. Соглашайтесь, а то мне придется выходить на более высокий уровень в вашей компании.
15. Через 5 минут мне надо уйти. У вас есть 3 минуты. Время пошло
16. Все, вы мне лично не нравитесь
17. Вы мне доверяете?
18. Решение будет принимать Игорь Васильевич
19. Ничего не могу поделать, такова политика компании
20. Об изменениях не может быть и речи
21. Или соглашаетесь на эти условия или уходите
22. Дальнейший диалог возможен если Вы готовы оплатить входной бонус
23. Мы на правильном пути. Нам нужна первая бонусная поставка
24. Что ж, 100% компенсация Вами забывчивости покупателей и подписываем договор

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Для очной и заочной форм обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Часы очная очная	Форма контроля
-------	--------------------------	---------	---	------------------------	----------------

				ф.о.	
1.	Манипуляция как стратегия воздействия	<p>а) Привести примеры перестройки психики человека под влиянием манипулятивного воздействия.</p> <p>б) Подобрать из художественной литературы, печатных изданий, фильмов, телепередач примеры манипулятивного воздействия.</p> <p>в) Продемонстрировать в театрализациях подобранный материал</p> <p>г) Написать психологическое эссе «Можно ли прожить без манипуляций?»</p>	<p>Примеры различные по широте, временной устойчивости результатов влияния</p> <p>В эссе студентам предлагается опираться в рассуждениях на проблемные суждения, и на основе их выстраивать аргументацию. Рекомендуется опираться как на примеры из книг и фильмов, так и на собственный коммуникативный опыт</p>	6	<p>Студенческая взаимопроверка на практическом занятии</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p> <p>Психологический театр</p> <p>Проверка психологического эссе</p>
2.	Структура манипулятивного процесса	<p>а) <i>Задание для работы в микро-группах:</i> подготовить и проанализировать отрывки из фильмов, выявить основные мишени манипулятивного воздействия.</p> <p>б) Вспомнить и описать ситуации, когда манипулировали вы и когда манипулировали вами.</p>	<p>При групповой работе рекомендуется не ограничиваться одним источником для анализа, а провести сопоставительный анализ 4-5 примеров.</p> <p>Во втором задании необходимо проанализировать мотивы, индивидуальные последствия манипуляций</p>	8	<p>Дискуссия на материале подобранных студентами видеороликов</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p>
3.	Характеристика манипулятивных методов воздействия	<p>а) Продемонстрировать в психологических этюдах алгоритмы использования «щипков сверху», «щипков снизу», «универсальных щипков».</p> <p>б) Наблюдать в течение дня за всеми происходящими на ваших глазах коммуникациями, диагностировать манипулятивные техники.</p>	<p>При изучении алгоритмов манипуляции рекомендуется обратиться к трудам Е. Сидоренко. и В. Шейнова.</p> <p>Во втором задании необходимо вести дневниковые записи наблюдений, дифференцировать факты и их интерпретацию</p>	8	<p>Психологический театр</p> <p>Блиц-опрос студентов на практическом занятии</p>
4.	Характеристика поведенческих и личностных особенностей манипулятора	<p>А) Просмотреть политические дебаты, определить влиятельные персоны, описать их поведенческие и личностные особенности в ситуации манипулирования</p> <p>Б) Работа в микрогруппах. Написать обобщенный групповой психологический портрет манипулятора.</p>	<p>Два взаимосвязанных задания.</p> <p>В первом необходимо разделить на пары, выбрать видеосюжет с политическими дебатами двух известных персон, и по методике Бейлза провести первоначальный анализ их модели поведения, а затем выявить и описать их личностные особенности, которые способствуют эффективной манипуляции.</p> <p>Во втором задании обобщить полученные результаты.</p>	8	<p>Круглый стол</p> <p>Проверка творческих работ</p>
5.	Манипулятивные игры в межличностном взаимодействии и средствах массовой коммуникации	<p>а) <i>Задание для работы в микро-группах:</i> сделать видеозаписи деловых коммуникаций и проанализировать их с точки зрения цивилизованности воздействия.</p> <p>б) Проиллюстрировать в</p>	<p>Рекомендуется разыграть ситуации деловой коммуникации, заснять видеоролики, а затем обменяться для анализа.</p>	8	<p>Дискуссия на материале записанных студентами видеороликов</p> <p>Психологический театр</p>

		психологических этюдах техники манипулятивного метода влияния.			
6.	Основные принципы конструктивного антиманипулирования	а) Отработать техники психологической самообороны, техники информационного диалога, техники конструктивной критики, техники уклонения и отказа. б) Описать индивидуальные способы поведения в ситуациях противодействия манипуляции, оценить эффективность в) Решить задачи (различных уровней сложности) психологических тренажеров по самообороне и информационному диалогу.	Студентам предлагается разработать ряд тренинговых упражнений для отработки навыков противостояния манипуляции, отработать их на занятии . Написать рефлексивный отчет	4	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии Оценка аналитических работ студентов Проверка психологических тренажеров
	Подготовка к зачету			9	

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Петраков, Г. А. Использование основ теорий личности в организационном поведении : Учеб. пособие / Г. А. Петраков, Ю. Ю. Устинова ; Национальный ин-т им. Екатерины Великой. Костромское представительство. - Кострома : Костром. представительство Национального ин-та им. Екатерины Великой, 2005. - 79 с. - 25.00. – 6 экз

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> (29.01.2018).

б) дополнительная:

1. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784>

2. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

Электронные библиотечные системы:

ЭБС «Университетская библиотека online»

ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной

мебелью и доской (меловой, флипчатом).

Специализированного программного обеспечения не требуется.

