

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»

Направленность *Музыкальное искусство в образовании*

Квалификация выпускника: *магистр*

Кострома

Рабочая программа дисциплины «*Менеджмент образовательной организации*» разработана в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами по направлению подготовки:

44.04.01	Педагогическое образование	ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России, Приказ № 126 от 15.03.2018
----------	----------------------------	---

Разработал: Иванова Н.М., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности, к.пед.н.

Рецензент: Самохвалова А.Г. профессор кафедры педагогики и акмеологии личности, д.пс.н.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры музыки

Протокол заседания № 3 от 22.11.2023 г.

Заведующий кафедрой музыки

Ахлестина А. Ю., канд.пед.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование готовности к решению профессиональных задач в области менеджмента образовательных организаций разных типов.

Задачи дисциплины:

1. Формировать системные знания теории современного менеджмента образовательной организации.
2. Развивать способности выявлять, формулировать и решать актуальные проблемы менеджмента образовательной организации.
3. Развивать умения формулировать и обосновывать управленческие решения.
4. Развивать навыки анализа факторов внешней и внутренней среды организации, диагностирования управленческих ситуаций и выбора направлений их разрешений.
5. Обеспечить приобретение опыта в проектировании организационных структур образовательных организаций различных типов.
6. Формировать умения управления организационной культурой образовательной организации.
7. Развивать аналитические умения обучающихся.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ОПК-7 способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Код и содержание индикаторов компетенции

ИОПК 7.1 **Знает:** педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения

ИОПК 7.2 **Умеет:** использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности

ИОПК 7.3 **Владеет:** технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений

знать: теоретические основы менеджмента в образовании; цели и задачи государственной политики в области образования в РФ; содержание программных документов, определяющих стратегию развития системы образования в РФ; структуру и содержание федеральных государственных образовательных стандартов (по уровням образования); основы стратегического менеджмента и менеджмента качества образования; нормативно-правовые основы современного менеджмента образовательной организации; основы разработки, анализа и совершенствования организационной структуры образовательной организации, основы формирования организационной культуры; организационные технологии; конструктивные способы делового общения в менеджменте образовательной организации;

уметь: анализировать содержание управления образовательной организацией; содержание федеральных государственных образовательных стандартов; проектировать и осуществлять аналитический этап стратегического менеджмента; проектировать стратегические планы образовательной организации; выстраивать управление образовательной организацией на нормативно-правовой основе; выбирать организационные технологии;

владеть: навыками системного анализа в управлении образовательной организацией; техникой командообразования для решения стратегических задач; механизмами управления качеством образования; методами формирования и поддержания организационной культуры; методами оценки и аттестации персонала образовательной организации; эффективными способами делового общения в менеджменте образования;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается в 3–4 семестрах.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Современные образовательные системы. Основы методической деятельности в сфере образования. Управление проектами.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Методическое обеспечение повышения качества образования. Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа в часах	120
Форма промежуточной аттестации	Экзамен (4 семестр)

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Заочная форма обучения
Лекции	8
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	2
Зачет/зачеты	-
Экзамен/экзамены	0,35
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	26,35

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	
1	Теоретические основы менеджмента образовательной организации	0,28/10	1	1	8
2	Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации	0,28/10	1	1	8
3	Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов	0,31/12	-	2	10
4	Образовательная организация как объект управления	0,31/11	1	2	8
5	Функции, методы и службы управления	0,36/13	1	2	10

	образовательными организациями				
6	Стратегический менеджмент образовательной организации	0,36/13	1	2	10
7	Менеджмент качества образования	0,45/13	1	2	10
8	Управленческая культура руководителя образовательной организации	0,36/13	1	2	10
9	Основы управления персоналом образовательной организации	0,36/13	1	2	10
	Подготовка к экзамену	1/36	-	-	36
	Итого:	4/144	8	16	120

5.2. Содержание:

Тема 1. Теоретические основы менеджмента образовательной организации. Понятия «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент»: сущность и основные различия, цели и задачи. Управление образованием как вид социального управления. Основные понятия и положения теории управления образованием.

Тема 2. Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации. Основные направления государственной политики в области образования: основные документы. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ». Государственно-общественный характер управления образованием в РФ: понятие, признаки, принципы, формы. Структура управления образованием в РФ: федеральный, региональный и муниципальный уровни. Понятие «правовой статус образовательной организации». Создание, реорганизация, ликвидация образовательной организации. Типы образовательных организаций. Локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения. Компетенции, права, обязанности и ответственность образовательных организаций.

Тема 3. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО), начального общего образования (ФГОС НОО), основного общего образования (ФГОС ООО), среднего полного образования (ФГОС СПО), среднего профессионального образования (ФГОС СПО), специальный стандарт для обучающихся с ОВЗ. Структура и содержание ФГОС.

Тема 4. Образовательная организация как объект управления. Образовательная организация как педагогическая система. Образовательная организация как объект управления: понятие, признаки. Общие принципы управления образовательными системами. Виды организационных структур образовательных организаций. Организационная культура образовательной организации: место в управлении; методы формирования и поддержания.

Тема 5. Функции, методы и службы управления образовательными организациями. Основные функции управления образовательной организацией: педагогический проблемно-ориентированный анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль. Методы управления. Службы внутреннего управления образовательной организацией: понятие, виды, задачи служб, взаимосвязи между службами.

Тема 6. Стратегический менеджмент образовательной организации. Миссия и ценности образования как ориентиры в системе стратегического планирования. Методы анализа внешней и внутренней среды: определение проблемного поля развития; выбор приоритетных направлений развития. Формирование стратегического плана образовательной организации: виды, разработка, реализация, сопровождение. Создание эффективной команды в процессе разработки и реализации стратегического плана (тимбилдинг). Принципы, приемы и техники командообразования.

Тема 7. Менеджмент качества образования. Понятия: качество образования, оценка качества образования, квалиметрия и квалитология. Педагогическая диагностика: сущность, роль. Экспертная оценка и ее особенности в образовании. Общероссийская система оценки качества образования в РФ. Региональная система оценки качества образования.

Тема 8. Управленческая культура менеджера образовательной организации. Управленческая культура как системное понятие: сущность, основные компоненты, виды. Профессиональные компетентности, личностная культура, имидж менеджера.

Тема 9. Основы управления персоналом образовательной организации.

Организационные технологии. Стили руководства. Коучинг как современная технология профессионального роста персонала. Методы управления персоналом. Основные методы оценки персонала: формализованные, неформализованные, комбинированные (Assessment-center). Повышение квалификации: специальное обучение в системе повышения квалификации и переподготовки педагогических работников. Формы развития профессионально-педагогической культуры педагогических работников. Аттестация педагогических работников образовательных организаций.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Заочная форма обучения

№ п/п	Тема дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания (при необходимости)	Форма контроля
1.	Теоретические основы менеджмента образовательной организации	1.Подготовьте сообщение на тему «Актуальные проблемы современного педагогического менеджмента» 2. Напишите эссе на тему «Управление современной образовательной организацией: мои мысли»	8	Сообщение – это краткое изложение в ёмкой форме, передающее ясную и чёткую суть информации. Основная задача: донести определенную информацию в рамках заданной темы. Сообщение готовится применительно к одному уровню образования по выбору обучающегося. Время сообщения-5 минут.	Выступление на практическом занятии
2.	Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации	1. Напишите реферат на тему «Формы государственно-общественного управления образованием». 2. Составьте примерный перечень локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения в образовательной организации	8	1.Объем реферата 12-15 печ. листов. В реферате д.б. план и список использованных источников. Реферат оформляется в соответствии с Правилами оформления текстовых документов. 2. Перечень локальных нормативных актов составляется применительно к одному уровню образования (дошкольное, основное, профессиональное).	Оценка реферата Выступление на практическом занятии
3.	ФГОС как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов	1. Подготовьте аннотацию одного из ФГОС. 2.Составьте вопросы и задания по изучению основных положений ФГОС	10		Участие в «конкурсе знатоков ФГОС»
4.	Образовательная организация как	1.Дайте характеристику учебному занятию как системе.	8	1.Задание выполняется на основе учебного пособия	Выступление на

	объект управления	2. Постройте схему «Внутренняя и внешняя среды образовательной организации».		Т.И. Шамовой «Управление образовательными системами». Характеристика предоставляется в виде описания, а также в схематическом виде. 2. Выбор образовательной организации осуществляется магистрантом. Компоненты внутренней и внешней среды организации должны быть включены в одну схему. Схема ориентирована на образовательную организацию, поэтому возможно исключение каких-либо компонентов.	практическом занятии
5.	Функции, методы и службы управления образовательным и организациями	Разработайте слайд-презентацию «Основы управления образовательной организацией»	10	Презентация готовится группой из 4 человек. В презентации отразить: функции управления, их краткую характеристику, принципы управления образовательной организацией, организационную структуру образовательной организации (любого уровня). Подготовиться к защите презентации.	Защита презентации на практическом занятии
6.	Стратегический менеджмент образовательной организации	1. Напишите реферат на тему «Тимбилдинг образовательной организации» 2. Проанализируйте тимбилдинг образовательной организации.	10	Объем реферата 12-15 печ. листов. В реферате д.б. план и список использованных источников. Реферат оформляется в соответствии с Правилами оформления текстовых документов. Вопросы к анализу предоставляются преподавателем.	Оценка реферата Выступление на практическом занятии
7.	Менеджмент качества образования	1. Изучите «Метод рекомендации по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций», Ответьте на вопросы и выполните задания. 2. Используя материалы Портала Общероссийской оценки качества образования http://www.osoko.edu.ru/ опишите содержание представленных на портале исследований по оценке качества образования 3. Проанализируйте и представьте в виде слайд-презентации	10	1. Вопросы и задания предоставляются преподавателем. 2. Задание выполняется в микрогруппах. Для выполнения задания необходимо изучить положение «О региональной системе оценки качества образования» (утверждено приказом департамента образования и науки Костромской области от 12 октября 2015 г. № 2060). Подготовиться к защите презентации.	Выступление на практическом занятии Защита презентации на практическом занятии

		региональную систему оценки качества образования Костромской области.			
8.	Управленческая культура руководителя образовательной организации	1. Составьте тезаурус «Имидж руководителя образовательной организации». 2. Подберите тесты, направленные на выявление качеств руководителя. 3. Создайте коллаж «Руководитель образовательной организации»	10	1. Тезаурус должен включать не менее 20 понятий по теме. Составляется в алфавитном порядке. 2. Необходимо подготовиться к проведению тестов на практическом занятии.	Устный опрос. Проведение тестирования. Демонстрация коллажа
9.	Основы управления персоналом образовательной организации	1. Охарактеризуйте основные методы оценки персонала. 2. Кратко охарактеризуйте современные формы развития профессионально-педагогической культуры педагогических работников	10	1. Характеризуются основные методы оценки персонала: формализованные (анкетирование, тестирование, графические шкалы оценки), неформализованные (собеседование, экспертная оценка, наблюдение, оценка по 360 ⁰), комбинированные (Assessment-center). Приводятся примеры по каждому методу (по возможности ориентированные на образовательную организацию).	Устный опрос

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Теоретические основы менеджмента образовательной организации

Мини-конференция «Актуальные проблемы современного педагогического менеджмента»

1. Актуальные проблемы менеджмента в дошкольном образовании.
2. Актуальные проблемы школьного менеджмента.
3. Актуальные проблемы менеджмента в системе дополнительного образования.
4. Дискуссия: общие проблемы современного педагогического менеджмента.

Тема 2. Нормативно-правовые основы менеджмента образовательной организации

1. Анализ Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Обсуждение примерного перечня локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения в образовательной организации

Тема 3. ФГОС как основа управления образовательным процессом в образовательных организациях разных типов

«Конкурс знатоков ФГОС»

1. Изучение основных положений ФГОС разных уровней.

Тема 4. Образовательная организация как объект управления

1. Учебное занятие как система.
2. Виды организационных структур образовательных организаций.
3. Обсуждение схем «Внутренняя и внешняя среды образовательной организации».
4. Организационная культура образовательной организации: место в управлении; методы формирования и поддержания.

Тема 5. Функции, методы и службы управления образовательными организациями

1. Защита презентаций «Основы управления образовательной организацией».
2. Понятие «служба внутреннего управления образовательной организацией»
3. Виды и задачи служб.
4. Проектирование служб внутреннего управления образовательной организацией.

Тема 6. Стратегический менеджмент образовательной организации

Тренинг «Создание эффективной команды в образовательной организации»

1. Приемы и техники командообразования (тимбилдинга).
2. Разработка программы тимбилдинга для образовательной организации (по уровням образования).

Тема 7. Менеджмент качества образования

1. Характеристика общероссийской системы оценки качества образования.
2. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования.
3. Исследования по оценке качества образования, представленные на портале Общероссийской оценки качества образования.
4. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций.
5. Защита презентаций «Региональная система оценки качества образования».

Тема 8. Управленческая культура руководителя образовательной организации

1. Обсуждение тезауруса «Имидж руководителя».
2. Тестирование.

Тема 9. Основы управления персоналом образовательной организации

1. Характеристика основных методов оценки персонала.
2. Характеристика современных форм развития профессионально-педагогической культуры педагогических работников

Проблемный семинар-практикум

1. Деловая игра как форма развития профессионально-педагогической культуры педагогических работников; сущность, цель, структура, модификации.
2. Методическое обеспечение и технология проведения деловой игры.
3. Проектирование деловой игры.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Мандель Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 493 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9413-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

2. Скоробогатов, А.В. Нормативно-правовое обеспечение образования : учебное пособие / А.В. Скоробогатов, Н.Р. Борисова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2014. - 288 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983>

3. Цибулькикова В.Е. Основы менеджмента в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В.Е. Цибулькикова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет», Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и психологии профессионального образования имени академика РАО В.А. Сластёнина. - Москва : МПГУ, 2016. - 92 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-55. - ISBN 978-5-4263-0399-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469572>

4. Шмырёва Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами : учебное пособие / Н.А. Шмырёва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 108 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1687-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517>.

б) дополнительная:

1. Артеменко О.Н. Педагогика : учебное пособие / О.Н. Артеменко, Л.И. Макадей ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 251 с. : ил. - Библиогр.: с. 215-217. - ISBN 978-5-9296-0731-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457136>

2. Groшев И. В. Организационная культура: учебник / И.В. Groшев, А.А. Краснослободцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>

3. Емельянова Е.А. Стратегический менеджмент : учебное пособие / Е.А. Емельянова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск : Эль Контент, 2015. - 114 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 104-108. - ISBN 978-5-4332-0255-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480631>

4. Нуждин В.Н. Стратегия и тактика управления качеством образования / В.Н. Нуждин, Г.Г. Кадамцева. - Иваново : Издательство "Иваново", 2006. - 238 с. - ISBN 978-5-85229-270-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95047>

5. Управление персоналом : учебное пособие / П.Э. Шлендер, В.В. Лукашевич, В.Д. Мостова и др. ; под ред. П.Э. Шлендера. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - ISBN 5-238-00909-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование», [Электронный ресурс], URL: <http://www.edu.ru/>
2. Официальный сайт Министерства образования РФ, [Электронный ресурс], URL: <http://www.минобрнауки.рф/>
3. Официальный сайт департамента образования и науки Костромской области, [Электронный ресурс], URL: <http://www.eduportal44.ru/deko/SitePages/%>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам, [Электронный ресурс], URL: <http://window.edu.ru/>
5. Портал Общероссийской оценки качества образования, [Электронный ресурс], URL: <http://www.osoko.edu.ru/>
6. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент», [Электронный ресурс], URL: <http://ecsosman.hse.ru/>
7. Менеджер в образовании. Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций [Электронный ресурс], URL <https://www.menobr.ru/>

Электронные библиотечные системы:

Университетская библиотека ONLINE <https://biblioclub.ru/>

Электронная библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях с требуемым числом посадочных мест, оборудованные мультимедиа. Необходимое программное обеспечение – свободно распространяемый офисный пакет.