

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

Специальность 39.02.01 Социальная работа

Квалификация выпускника: специалист по социальной работе

Кафедра социальной работы

Кострома, 2025

Разработал: Скрыбина О.Б., к.п.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины «Основы психологии и конфликтологии» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 г. № 773.

В соответствии учебным планом по специальности 39.02.01 Социальная работа, одобренным Ученым советом КГУ 30.05.2025 г. протокол заседания №14, год начала подготовки 2025

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы
Протокол заседания №9 от 30.05.2025 г.
Заведующий кафедрой Социальной работы
к.пед.н., доцент Веричева О.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психологии и конфликтологии

- 1.1. Область применения программы
- 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы
- 1.3. Цели и задачи дисциплины
- 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
- 2.2. Тематический план учебной дисциплины
- 2.3. Содержание разделов учебной дисциплины и организация самостоятельной работы
- 2.4. Перечень практических занятий по дисциплине

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

- 3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению
- 3.2. Информационное обеспечение обучения.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ»

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы психологии и конфликтологии» предназначена для изучения элементов психологии в профессиональной области социальной работы при реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) по специальности 39.02.01 Социальная работа

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Учебная дисциплина «Основы психологии и конфликтологии» входит в профессиональный цикл учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО (ППССЗ).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений об основах психологии и конфликтологии как областях научного знания, а также о социальной работе как одной из конфликтогенных сфер жизни общества.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

1. Изучить основы психологии и конфликтологии как учебной дисциплины.
2. Освоить необходимые знания об основах психологии общения, их этических и культурных нормах.
3. Научиться распознавать конфликты, а также уметь их определять и находить пути их разрешения.

Необходимо **знать**:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения.
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь: выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам, организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, структурировать информацию, искать решения возникающих задач.

Компетенции

Код	Наименование	Умения	Знания
-----	--------------	--------	--------

компетенции	компетенции		
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Уметь выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Знать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Организовывать работу коллектива и команды. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	Психология коллектива. Психология личности. Основы проектной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 22 часа, в том числе консультации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	
в том числе:	50
Теоретическое обучение (лекции)	16
Практическая работа (семинары)	34
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе консультаций:	
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Комплексный зачет</i>

	с оценкой в 3 семестре
--	------------------------

2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Максимальная нагрузка студента, час	Объем часов				
		Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	Самостоятельная
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину						
Тема 1.1 Основы психологии и конфликтологии как учебная дисциплина	11	11	3		5	3
Раздел 2. Основы психологии общения						
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	9	9	2		4	3
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	10	10	2		5	3
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	10	10	2		5	3
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная	10	10	2		5	3

сторона общения)						
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения						
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	12	12	3		5	4
Раздел 4. Этические нормы общения						
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	10	10	2		5	3
Промежуточная аттестация	<i>Комплексный зачет с оценкой в 3 семестре</i>					

2.3. Содержание разделов учебной дисциплины и организация самостоятельной работы

Самостоятельная работа по изучаемой дисциплине осуществляется в соответствии с тематическим планом учебной дисциплины. Преподаватель осуществляет организацию самостоятельной работы в соответствии с Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся при реализации программ среднего профессионального образования. Тематика самостоятельных работ устанавливается в соответствии с планом, вопросы к текущему контролю указываются в фонде оценочных средств дисциплины.

Раздел, тема	Содержание темы и заданий для самостоятельной работы
Тема 1.1 Основы психологии и конфликтологии как учебная дисциплина	Основные понятия психологии и конфликтологии. Единство общения и деятельности. Содержание, цели и средства общения в профессиональной деятельности. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Составить сравнительный терминологический словарь понятий «психология» и «конфликтология», используя различные источники информации с указанием автора (рекомендуется 2-3 источника). Постараться выявить общее и различное в сущности этих понятий в разных трактовках и точках зрения.
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация и структура общения; виды, функции и средства общения. Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Межличностные отношения, компоненты и этапы межличностных отношений. Классификация видов общения в социальной работе; особенности общения в профессиональной деятельности. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Определить и проанализировать виды общения в социальной работе.

	2. Выполнить доклад на тему «Типология ролевого поведения в системе социальной работы».
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания, трудности и дефекты межличностного понимания. Стереотипы. Сенсорные каналы. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Составить схематически информацию о структуре социальной перцепции (её состав, особенности, факторы).
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; заражение, внушение и убеждение; ориентация на понимание и ориентация на контроль. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дискомфортное; регуляция психоэмоционального состояния: регуляция дыхания, регуляция мышечного тонуса, аутогенная тренировка. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Необходимо написать эссе на тему «Внушение и убеждение как важнейшие типы взаимодействия с клиентом в социальной работе».
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Вербальные и невербальные средства общения. Виды слушания: рефлексивное и нерефлексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Особенности средств общения в профессиональной деятельности; особенности общения с людьми, не владеющими русским языком. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Практическое занятие «Приемы эффективного слушания на различных этапах беседы». 2. Практическое занятие «Управление невербальными средствами общения».
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристика	Характеристика беседы, типы и структура беседы; правила эффективной беседы. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация. Принципы выбора эффективного воздействия. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Особенности профессиональной речи. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. С помощью любых источников информации необходимо найти ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, на развитие умения аргументировать и убеждать. Провести одну из игр и проанализировать результаты.
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Конфликт и его структура; виды и причины конфликтов; невербальное проявление конфликта; стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтах; особенности реагирования в конфликтах; гнев и агрессия. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Найти в одном из источников и подготовить информационное

	сообщение на тему «Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса)». 2. Составить таблицу о видах конфликтов, их структуре, причинах, способах разрешения.
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала: этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. <i>Задания для самостоятельной работы:</i> 1. Подготовить аналитическую записку на тему «Нормы морали специалиста по социальной работе. Профессиональные дилеммы»

2.4. Перечень практических занятий по дисциплине

Тема 1. Основы психологии и конфликтологии как учебная дисциплина.

1. Основные понятия психологии и конфликтологии.
2. Единство общения и деятельности.
3. Содержание, цели и средства общения в профессиональной деятельности.

Тема 2. Общение – основа человеческого бытия.

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
2. Классификация и структура общения; виды, функции и средства общения.
3. Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение.
4. Межличностные отношения, компоненты и этапы межличностных отношений.

Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

1. Понятие социальной перцепции, ее структура.
2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
3. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
4. Механизмы взаимопонимания, трудности и дефекты межличностного понимания.
5. Стереотипы и их сущность.

Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

1. Взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
2. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дискомфортное.
3. Регуляция психоэмоционального состояния и её методы.

Тема 5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

1. Вербальные и невербальные средства общения.

2. Виды слушания: рефлексивное и нерефлексивное слушание.
3. Коммуникативные барьеры.
4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Тема 6. Формы делового общения и их характеристика.

1. Характеристика беседы, типы и структура беседы.
2. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные.
3. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация.
4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Тема 7. Конфликт, его сущность и основные характеристики.

1. Конфликт и его структура; виды и причины конфликтов.
2. Стратегии разрешения конфликтов.
3. Правила поведения в конфликтах; особенности реагирования в конфликтах; гнев и агрессия.

Тема 8. Общие сведения об этической культуре.

1. Этика и мораль. Категории этики, нормы морали.
2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
3. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому

оснащению

Наименование	Обеспечение (м/т):
Кабинет социальной работы №224	Реализация программы модуля в соответствии с ФГОС СПО 39.02.01 Социальная работа требует наличия учебных кабинетов. Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест: - посадочные места по количеству обучающихся; - рабочее место преподавателя; - специализированная мебель; - комплект законодательных и нормативных документов; - рекомендации по подготовке к практическим занятиям; - рекомендации по составлению отчета по производственной практике; - задания для проведения практических занятий; - комплект тестовых заданий; - комплект комплексных практических и

	ситуационных заданий для проведения учебной практики; - комплект учебно-наглядных пособий (слайд-фильмов, презентаций, видеофильмов). Технические средства обучения: - компьютер; - аудиовизуальные средства обучения; - принтер; - сканер; - программное обеспечение общего и профессионального назначения; - справочно-правовая система «Консультант Плюс». - справочно-правовая система «Гарант». Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практики. Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест: - автоматизированное рабочее место социального работника;
--	--

3.2. Информационное обеспечение обучения.

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 13.05.2023).

2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5534-13832-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515208> (дата обращения: 13.05.2023).

3. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03253-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514554>.

Дополнительная литература:

1. Бехтерев, В. М. Коллективная рефлексология / В. М. Бехтерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 473 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09692-7. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517370> .

2. Психолого-педагогические основы организации общения детей дошкольного возраста : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Козлова [и др.] ; под редакцией С. А. Козловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 168 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12429-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518198>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Научная библиотека КГУ <http://ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>

Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки:

2. ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Ссылка на сайт ЭБС: <http://biblioclub.ru>

3. Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Знать: 9. взаимосвязь общения и деятельности; 10. цели, функции, виды и уровни общения. 11. роли и ролевые ожидания в общении; 12. виды социальных взаимодействий; 13. механизмы взаимопонимания в общении; 14. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 15. этические принципы общения; 16. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Полнота изложения материала, правильное определение основных понятий, понимание материала, обоснованность суждений, точность формулировок, адекватность применения терминологии, последовательное изложение материала.	Текущий контроль: письменный опрос, устный опрос, тестирование
	Актуальность темы, соответствие содержания заявленной теме, раскрытие темы на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием терминов и понятий в контексте темы. Актуальность темы <i>Основы психологии и конфликтологии</i> , соответствие содержания	Подготовка докладов, рефератов, эссе

	заявленной теме, грамотность изложения материала, наличие чёткой композиции и структуры; логика в представлении материала, полнота раскрытия проблемы, умение выделять главное, анализировать.	
	Промежуточная аттестация в форме – Контрольная работа	Комплексный зачет с оценкой в 3 семестре
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Степень реализации плана семинарского занятия (полная, частичная); степень полноты и детальности рассмотрения основных вопросов в ходе занятия; степень реализации умений студентов рассуждать, дискутировать	Оценка результатов выполнения практической работы (семинарские занятия)
	Степень усвоения материала любой степени сложности; умения и навыки работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторические способности, лидерские качества; умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способности	Подготовка докладов, рефератов, эссе
	Промежуточная аттестация в форме - Контрольная работа	Комплексный зачет с оценкой в 3 семестре