

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Костромской государственный университет  
Кафедра техносферной безопасности

Т. Ю. Лустgarten

# **ОХРАНА ТРУДА. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ**

Учебно-методическое пособие  
для обучающихся среднего профессионального образования  
по специальности 20.02.05  
«Организация оперативного (экстренного) реагирования  
в чрезвычайных ситуациях

*Текстовое учебное  
электронное сетевое издание*

Кострома  
КГУ  
2026

УДК 355.58(0.034)  
ББК 68.905я723-1я04  
Л862

*Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом  
Костромского государственного университета*

*Рецензент:*

*О. Л. Аккуратова*, доцент кафедры дизайна, технологии, материаловедения и экспертизы потребительских товаров Костромского государственного университета

Л862      **Лустгартен, Т. Ю.** Охрана труда. Ситуационные задачи : учебно-методическое пособие для обучающихся среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 «Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях» / Т. Ю. Лустгартен. – Кострома : Костромской государственной университет, 2026. – 28 с. – URL: <http://library.kosgos.ru/ExtSearch.asp>. – Загл. с титульного экрана. – Текст : электронный.

Содержат ситуационные задачи по охране труда и примеры их решения.

Предназначены для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 «Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях».

**УДК 355.58(0.034)**  
**ББК 68.905я723-1я04**

## Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Охрана труда» .....	4
2. Формирования навыка быстрого поиска решений через решение ситуационных задач .....	8
3. Методика оценки уровня сформированности компетенции при решении ситуационных задач .....	9
4. Ситуационные задачи.....	12
5. Решение ситуационных задач .....	15
5.1. Трудовая деятельность и ее риски .....	15
5.2. Производственный травматизм и профессиональные заболевания.....	18
5.3. Разработка инструкции по охране труда.....	19
6. Решение кейс-задания .....	21
Кейс 1. Работа на высоте с нарушением техники безопасности .....	21
Кейс 2. Подозрение на отравление угарным газом.....	21
7. Основные организационно-технические и санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению безопасных условий труда и безопасности производства.....	23
Список литературы.....	27

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины «Охрана труда»**

*Цель дисциплины:* сформировать у обучающихся системы знаний, умений и навыков в области охраны труда, направленных на обеспечение безопасности и сохранение здоровья при осуществлении профессиональной деятельности, а также формирование высокого уровня культуры безопасности труда.

*Задачи дисциплины:*

- Ознакомить обучающихся с правовыми, организационными и техническими основами охраны труда.
- Сформировать у обучающихся понимание основных опасностей и вредных факторов, связанных с трудовой деятельностью, и их воздействия на организм человека.
- Развить у обучающихся навыки идентификации опасностей, оценки рисков и применения мер по их минимизации.
- Научить обучающихся правилам безопасного выполнения работ, использованию средств коллективной и индивидуальной защиты.
- Сформировать у обучающихся знание порядка расследования несчастных случаев на производстве и требований к составлению актов.
- Развить у обучающихся понимание основ обязательного социального страхования от несчастных случаев и профессиональных заболеваний.
- Обучить практическим приемам и методам обеспечения безопасности труда в соответствии со спецификой профессии (специалист по приему и обработке экстренных вызовов, спасатель поисково-спасательной службы).

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 20.02.05 «Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях» должен развить общие компетенции ОК 01–ОК 09 и сформировать профессиональные компетенции:

*Уметь:*

ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка.

ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее – ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее – АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы).

В итоге освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты.

*Знать:*

1. Основы законодательства Российской Федерации в области охраны труда, включая права и обязанности работников и работодателей, ответственность за нарушения требований охраны труда.

2. Основные опасные и вредные производственные факторы, характерные для различных отраслей экономики и видов деятельности, в том числе:

– факторы, связанные с энергетическим оборудованием (электрический ток, тепловое излучение, электромагнитные поля);

– факторы, связанные с использованием химических веществ (токсичные вещества, раздражающие вещества, взрывоопасные вещества);

– факторы, связанные с работой на высоте;

– факторы, связанные с использованием оборудования под давлением;

– факторы, связанные с биологическими опасностями.

3. Методы идентификации опасностей и оценки рисков на производстве, включая:

– порядок проведения специальной оценки условий труда (СОУТ) и производственного контроля;

– использование чек-листов и других инструментов для выявления опасностей;

– методы оценки вероятности и тяжести последствий от воздействия опасных и вредных производственных факторов.

4. Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний в различных отраслях, в том числе:

– организационные причины (недостаточное обучение, отсутствие инструкций, нарушение правил безопасности);

– технические причины (неисправное оборудование, отсутствие ограждений, неправильная организация рабочего места);

– психофизиологические причины (усталость, стресс, невнимательность).

5. Порядок расследования несчастных случаев на производстве, включая:

– обязанности работодателя при несчастном случае;

– порядок оформления акта по форме Н-1;

– участие профсоюзов и других организаций в расследовании.

6. Требования охраны труда, специфичные для профессий специалиста по приему экстренных вызовов и спасателя, а именно:

– требования к организации рабочего места оператора (освещение, микроклимат, эргономика);

– требования к использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ);

– требования электробезопасности;

– требования пожарной безопасности.

7. Первоочередные действия при возникновении аварийных ситуаций и несчастных случаев на производстве, включая:

- порядок эвакуации из опасной зоны;
- оказание первой помощи пострадавшим;
- порядок сообщения о происшествии.

8. Виды необходимой информации об опасности и мерах безопасности труда, которую необходимо получить от заявителя, в зависимости от типа происшествия.

*Уметь:*

1. Применять основные положения законодательства об охране труда в практической деятельности, в том числе:

- выявлять нарушения требований охраны труда на рабочем месте;
- требовать от работодателя обеспечения безопасных условий труда;
- обжаловать действия работодателя, нарушающие права работника в области охраны труда.

2. Действовать в соответствии с инструкциями по охране труда в штатных и аварийных ситуациях, в том числе:

- правильно использовать СИЗ;
- выполнять требования электробезопасности и пожарной безопасности;
- действовать при возникновении пожара, взрыва, утечки химических веществ и других аварийных ситуациях.

3. Идентифицировать опасные и вредные производственные факторы на рабочем месте и оценивать связанные с ними риски, используя различные методы и инструменты.

4. Применять первоочередные меры при несчастном случае на производстве, в том числе:

- оказывать первую помощь пострадавшим;
- вызывать скорую помощь и другие экстренные службы;
- ограждать место происшествия.

5. Уметь оперативно реагировать при возникновении угрозы или несчастного случая на производстве, в том числе:

- предупреждать других работников об опасности;
- останавливать работу оборудования;
- эвакуировать людей из опасной зоны.

6. Оценивать потенциальные риски и применять меры их минимизации, в том числе:

- разрабатывать и внедрять мероприятия по улучшению условий труда;
- использовать технические средства защиты;
- организовывать обучение работников безопасным методам работы.

7. Оценивать, на основании информации от заявителя, необходимость привлечения служб экстренного реагирования при инцидентах, связанных с нарушениями охраны труда.

8. Корректно задавать заявителю вопросы для получения информации об опасных и вредных факторах, которые могут повлиять на действия спасателей и других служб экстренного реагирования.

9. Предоставлять службам экстренного реагирования полученную от заявителя информацию об условиях, в которых им придется работать (наличие опасных веществ, риск обрушения конструкций и т. п.).

В рамках ПК.1.1 дисциплина «Охрана труда» дает знания о различных видах угроз (опасные вещества, электрический ток, высота, и т. д.), их источниках и механизмах воздействия на человека. Это позволяет оператору идентифицировать эти угрозы при приеме вызова.

В рамках ПК.1.3 дисциплина «Охрана труда» позволяет понять, какие именно службы (химики, энергетики, промышленные альпинисты) обладают компетенциями и ресурсами для ликвидации последствий, связанных с нарушениями требований безопасности и возникшими в результате этого угрозами. Оператор, знающий охрану труда, может адекватно оценить масштаб требуемой помощи и вызвать именно те службы, которые необходимы.

Эти компетенции формируют у оператора способность оценить опасность (ПК 1.1) и принять адекватное решение о реагировании (ПК 1.3) на происшествие, связанное с охраной труда и безопасностью.

## **2. Формирования навыка быстрого поиска решений через решение ситуационных задач**

Охрана труда в сфере экстренного реагирования имеет свои, крайне специфические особенности. С целью формирования у оператора навыка быстрого поиска решений в дефиците времени будем использовать ситуационные задачи.

Основная цель ситуационных задач по охране труда заключается в формировании и развитии у обучающихся способности к осознанному, оперативному и эффективному применению теоретических знаний и практических навыков в области охраны труда в условиях выполнения профессиональных задач по организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

1. *Развитие навыков идентификации и оценки рисков.* Научить студентов быстро и точно выявлять потенциальные опасности и вредные факторы рабочей среды в динамично меняющихся условиях чрезвычайной ситуации (на месте происшествия, при работе со специализированным оборудованием, при взаимодействии с пострадавшими).

2. *Формирование способности принимать оперативные и обоснованные решения по обеспечению безопасности.* Отработка алгоритмов действий для минимизации угроз для собственной жизни и здоровья, жизни и здоровья коллег, а также пострадавших, в условиях ограниченного времени и стресса.

3. *Закрепление правил безопасной эксплуатации оборудования и использования средств индивидуальной защиты.* Практическое применение знаний о правилах работы со спасательной техникой, инструментами, а также о правильном выборе и использовании СИЗ в зависимости от характера ЧС.

4. *Воспитание культуры безопасного поведения.* Формирование устойчивого стремления к соблюдению требований охраны труда, ответственности за личную безопасность и безопасность других участников оперативной группы.

5. *Отработка навыков действий в нештатных ситуациях, связанных с нарушением требований охраны труда.* Подготовка к действиям при возникновении угрозы, несчастного случая или аварийной ситуации непосредственно на месте проведения спасательных работ.

6. *Интеграция знаний по охране труда с другими профессиональными компетенциями.* Показать, как принципы охраны труда являются неотъемлемой частью каждого этапа оперативного реагирования, от планирования до завершения работ.

Таким образом, ситуационные задачи по охране труда для данной специальности – это не просто проверка знания правил, а моделирование реальных вызовов, требующих комплексного применения знаний и навыков для обеспечения безопасности в условиях, где цена ошибки крайне высока.

### 3. Методика оценки уровня сформированности компетенции при решении ситуационных задач

Оценка решения ситуационной задачи осуществляется по совокупности следующих критериев, представленных в чек-листе (табл. 1).

Таблица 1

Чек-лист решения ситуационной задачи по охране труда

Критерий оценки	Балл
<b>1. Полнота и точность:</b> насколько полно оператор перечисляет факторы риска, причины травматизма или службы, которые необходимо привлечь	0–5
1.1. Точно и полно перечислены все существенные факторы риска, потенциальные причины травматизма, все необходимые службы для привлечения (с учетом их конкретной роли). Указаны все ключевые аспекты, связанные с охраной труда в данной ситуации	5
1.2. Перечислены большинство существенных факторов риска, причин или служб. Допущена незначительная неточность или упущение одного-двух менее критичных элементов	4
1.3. Перечислены основные факторы риска/причины/службы, но есть пропуски в более специфических или менее очевидных аспектах. Информация в целом верна, но не исчерпывающая	3
1.4. Перечислены только наиболее очевидные факторы риска/причины/службы. Упущены важные составляющие, которые могли бы повлиять на безопасность	2
1.5. Перечислено крайне мало факторов риска/причин/служб, информация поверхностна и не отражает сути проблемы	1
1.6. Факторы риска, причины или службы не перечислены вовсе, либо перечислены некорректно, не относящиеся к ситуации	0
<b>2. Обоснованность:</b> насколько логично оператор обосновывает свой выбор, объясняет связь между информацией от заявителя и принятыми решениями	0–5
2.1. Все принятые решения, выбор служб, определение факторов риска логически и непротиворечиво обоснованы. Четко прослеживается связь между информацией от заявителя (или условиями задачи) и принимаемыми мерами. Объяснения точны и соответствуют нормативным требованиям и принципам охраны труда	5
2.2. Обоснования в основном логичны и правильны, но могут быть незначительные пробелы или неполные объяснения по некоторым пунктам. Связь между информацией и решениями прослеживается	4
2.3. Обоснования в целом присутствуют, но могут быть недостаточно глубокими, содержать некоторые логические допущения или неполно раскрывать причинно-следственные связи	3
2.4. Обоснования поверхностны, часто основаны на общих представлениях, а не на точной логике или знании нормативной базы. Связь между информацией и решениями прослеживается слабо	2
2.5. Обоснования отсутствуют или носят ошибочный характер. Принятые решения кажутся случайными	1
2.6. Обоснования полностью отсутствуют	0

Критерий оценки	Балл
<b>3. Приоритизация:</b> способность выделить наиболее важные факторы и службы в конкретной ситуации	0–5
3.1. Четко выделены и обозначены наиболее критичные факторы риска, первоочередные меры безопасности, а также службы, чье привлечение имеет наивысший приоритет для немедленного реагирования. Ясно показано понимание «что делать первым, что потом»	5
3.2. Правильно выделены основные приоритеты, но могут быть незначительные сомнения в очередности некоторых второстепенных действий или служб	4
3.3. Способность выделить приоритеты присутствует, но может быть некоторая путаница в определении того, что является наиболее критичным в первую очередь	3
3.4. Приоритеты выделены слабо или неверно. Обучающийся нечетко понимает, какие задачи являются первоочередными	2
3.5. Приоритеты не выделены, все действия кажутся равнозначными, или приоритеты расставлены неверно	1
3.6. Приоритизация полностью отсутствует	0
<b>4. Сбор информации:</b> насколько эффективно оператор задает вопросы для уточнения информации об опасных и вредных факторах	0–5
4.1. Задано полное, точное и релевантное количество уточняющих вопросов, направленных на выявление ВСЕХ потенциально опасных и вредных факторов, связанных с охраной труда (например, тип материалов, наличие искр, скорость ветра, наличие пострадавших, их состояние, наличие СИЗ у находящихся поблизости и т.д.). Вопросы сформулированы четко и конструктивно	5
4.2. Задано большинство релевантных вопросов, но упущено 1-2 уточнения, которые могли бы дополнить картину рисков. Вопросы сформулированы грамотно	4
4.3. Задано достаточное количество вопросов для понимания основной сути проблемы, но не все из них направлены на выявление всех потенциальных рисков, связанных с охраной труда	3
4.4. Задано лишь несколько общих вопросов, которые не позволяют выявить специфические риски, связанные с охраной труда в данной ситуации	2
4.5. Задано крайне мало вопросов, либо они некорректны и не помогают раскрыть картину рисков	1
4.6. Уточняющие вопросы не заданы вовсе, либо заданы в некорректной форме	0
Итоговая оценка уровня сформированности компетенций:	

Общий балл определяется суммированием баллов по каждому из 4 критериев (максимум 20 баллов).

Оценочная шкала (табл. 2):

18–20 баллов (90–100 %): 5 (отлично) – компетенции сформированы на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует полное понимание рисков, точность в оценке, логичность в обоснованиях, грамотную приоритизацию и мастерски собирает необходимую информацию;

14–17 баллов (70–89 %): 4 (хорошо) – компетенции сформированы на хорошем уровне. Обучающийся демонстрирует уверенное владение навыками, но могут присутствовать незначительные недочеты в полноте, глубине обоснований или в сборе всех возможных уточнений;

10–13 баллов (50–69 %): 3 (удовлетворительно) – компетенции сформированы на базовом уровне. Обучающийся способен решать типовые задачи, но есть потребность в улучшении полноты анализа, логики обоснований, приоритизации или эффективности сбора информации;

0–9 баллов (0–49 %): 2 (неудовлетворительно) – компетенции не сформированы на должном уровне. Обучающийся испытывает значительные трудности в идентификации рисков, обосновании решений, приоритизации или сборе необходимой информации (также сюда попадают случаи с *критическими ошибками*, которые могут быть внесены в отдельный STOP-лист).

Таблица 2

Перевод в традиционную 5-балльную шкалу

Баллы	%	Оценка	Описание
18–20	90–100	5 (отлично)	Компетенции сформированы на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует полное понимание рисков, точность в оценке, логичность в обоснованиях, грамотную приоритизацию и мастерски собирает необходимую информацию
14–17	70–89	4 (хорошо)	Компетенции сформированы на хорошем уровне. Обучающийся демонстрирует уверенное владение навыками, но могут присутствовать незначительные недочеты в полноте, глубине обоснований или в сборе всех возможных уточнений
10–13	50–69	3 (удовлетворительно)	Проект соответствует минимальным требованиям. Студент продемонстрировал понимание основных аспектов темы, но в работе заметны недоработки, неполнота изложения или потребность в корректировках. Есть базовое владение компетенциями
0–9	0–49	2 (неудовлетворительно)	Проект не соответствует предъявляемым требованиям. Выявлены существенные недостатки в содержании, структуре, методологии или оформлении. Демонстрируется недостаточное владение материалом и неспособность достичь поставленной цели. Также имеются критические ошибки из STOP-листа

#### **Критические ошибки (STOP-лист):**

- нарушение информационной безопасности;
- грубое общение;
- предоставление заведомо ложной информации.

*Обоснование.* Это связано с тем, что в профессии специалиста по экстренному реагированию такие ошибки являются недопустимыми и могут иметь серьезные последствия.

#### 4. Ситуационные задачи

В таблице 3 приведены контролируемая компетенция и индикаторы и соответствующие им ситуационные задачи.

Таблица 3

##### Проверка сформированности индикаторов компетенций

Контролируемая компетенция и индикаторы	Ситуационная задача
Раздел 1. Основы охраны труда	
<b>1.1. Трудовая деятельность и ее риски</b>	
<p>ПК 1.1. Определение характера обращения и потенциальных угроз, сбор информации об опасных и вредных факторах (32, 34, У8, У3, У5, У6)</p>	<p>При поступлении звонка от рабочего с жалобой на ухудшение самочувствия из-за сильного запаха растворителя в цеху, какие факторы риска, связанные с трудовой деятельностью, вы бы в первую очередь идентифицировали? Какие дополнительные вопросы вы бы задали заявителю для уточнения информации о возможных угрозах?</p>
<b>1.2. Основные организационно-технические и санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению безопасных условий труда и безопасности производства</b>	
<p>ПК 1.1. Определение характера обращения и потенциальных угроз, сбор информации об опасных и вредных факторах (32, 34, У8, У3, У6)</p>	<p>При поступлении звонка от работника, жалующегося на плохую освещенность на его рабочем месте, повышенный шум от оборудования и постоянные сквозняки, какие санитарно-гигиенические мероприятия вы бы в первую очередь предположили, что нарушены? Какие дополнительные вопросы вы бы задали, чтобы оценить потенциальную угрозу здоровью работника и правопорядку?</p>
<b>1.3. Основные принципы обеспечения охраны труда</b>	
<p>ПК 1.1. Определение характера обращения и потенциальных угроз, сбор информации об опасных и вредных факторах (38, 32, У3, У8, У5, У4, У6)</p>	<p>Заявитель сообщает о том, что на детской площадке обнаружен предмет, похожий на взрывное устройство. Какие явные и потенциальные угрозы для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц вы определите, основываясь на данном сообщении? Какие дальнейшие шаги вы предпримете для минимизации этих угроз, и какие службы будете привлекать?</p>
<p>ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (32, 38, У8, У4, У5, У6)</p>	<p>Представьте, что вы диспетчер единой дежурно-диспетчерской службы и получили звонок от гражданина, который сообщает о запахе газа в подъезде жилого дома. Опишите ваши первоочередные действия, руководствуясь основными принципами обеспечения охраны труда. Какие экстренные оперативные службы и/или другие службы вы бы привлекли к реагированию на данное происшествие, и почему?</p>

<i>Контролируемая компетенция и индикаторы</i>	<i>Ситуационная задача</i>
<b>1.4. Правовые основы охраны труда</b>	
<p>ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка (32, 34, 38, У8, У3, У6)</p>	<p>К вам обращается работник с жалобой на то, что работодатель не обеспечивает его средствами индивидуальной защиты в соответствии с нормами, указанными в типовых нормах. Какие ваши первоочередные действия, исходя из правовых основ охраны труда, и какие нормативные акты вы будете использовать для защиты прав работника?</p>
<b>1.5. Нормативные требования охраны труда</b>	
<p>ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (31, 33, 35, 36, 37, У7, У9, У1, У2, У4, У5)</p>	<p>На химическом заводе произошел разлив агрессивной химической жидкости из-за негерметичности оборудования, о которой было известно руководству, но меры по ремонту не были приняты. В результате разлива один работник получил химические ожоги, а пары жидкости распространились в воздухе цеха. Какие нормативные требования охраны труда были нарушены? Какие экстренные оперативные службы и другие организации вы немедленно привлечете к реагированию на данное происшествие, и почему?</p>
<b>1.6. Государственное регулирование в сфере охраны труда</b>	
<p>ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (31, 33, 35, 36, 37, У7, У9, У1, У2, У4, У5)</p>	<p>Вы, как диспетчер ЕДДС, получили сообщение от гражданина о неконтролируемом выбросе вредных химических веществ с территории завода, который специализируется на производстве удобрений. Имеются сведения о нескольких пострадавших рабочих на территории завода, а также о распространении запаха химикатов в ближайшем жилом районе. Какие экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы, службы жизнеобеспечения населения, а также какие государственные надзорные и контролирующие органы в сфере охраны труда и промышленной безопасности вы немедленно привлечете к реагированию на данное происшествие, и почему? Укажите нормативные требования, обосновывающие ваши действия</p>

<i>Контролируемая компетенция и индикаторы</i>	<i>Ситуационная задача</i>
<b>1.7. Обязанности и ответственность работников по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка</b>	
<p>ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка (32, 34, 38, У8, У3, У4, У5, У6)</p>	<p>К вам обращается коллега, который рассказывает, что он не соблюдает требования охраны труда (например, не использует СИЗ, спешит во время работы, не соблюдает инструкцию) на своем рабочем месте, мотивируя это высокой загруженностью и желанием успеть выполнить план.</p> <p>Какие явные и потенциальные угрозы для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц вы определите, основываясь на этом обращении, и какие действия необходимо предпринять, чтобы изменить его поведение?</p>
<b>1.8. Обязанности и ответственность должностных лиц по соблюдению законодательства о труде и государственных нормативных требований охраны труда</b>	
<p>ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка.</p> <p>ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения, ЕДДС и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8)</p>	<p>Должностное лицо получило информацию о производственном травматизме (легкая травма).</p> <p>Какие действия должно предпринять должностное лицо, чтобы оценить ситуацию и предотвратить повторение подобных случаев?</p> <p>Какую компетенцию (ПК 1.1 или ПК 1.3) следует использовать, и почему?</p>

## 5. Решение ситуационных задач

### 5.1. Трудовая деятельность и ее риски

Проверяемая компетенция ПК 1.1: определение характера обращения и потенциальных угроз, сбор информации об опасных и вредных факторах.

*Пояснение:* оценивается способность оператора идентифицировать опасные факторы (химические вещества) и умение задавать вопросы для сбора дополнительной информации, необходимой для оценки угрозы.

#### *Ситуационная задача*

При поступлении звонка от рабочего с жалобой на ухудшение самочувствия из-за сильного запаха растворителя в цеху, какие факторы риска, связанные с трудовой деятельностью, вы бы в первую очередь идентифицировали?

Какие дополнительные вопросы вы бы задали заявителю для уточнения информации о возможных угрозах?

*Ответ:* «В первую очередь я бы идентифицировал(а) химический фактор риска – воздействие растворителя на организм. Это может привести к отравлению, раздражению дыхательных путей и кожи, головной боли и другим симптомам. Также важно учитывать концентрацию растворителя, продолжительность воздействия и наличие средств индивидуальной защиты. К этим факторам может добавиться плохая вентиляция помещения.

Для уточнения информации и оценки угроз я бы задал(а) следующие вопросы:

1. Какое именно вещество используется в качестве растворителя? (Чтобы узнать класс опасности и потенциальные последствия).
2. Какова концентрация растворителя в воздухе? (Можно ли определить визуально или по запаху?)
3. Как долго рабочий находится в цеху и ощущает запах растворителя?
4. Используются ли какие-либо средства индивидуальной защиты (респиратор, перчатки)? Если да, то какие именно?
5. Есть ли другие рабочие, у которых наблюдаются аналогичные симптомы?
6. Работает ли вентиляция в цеху?
7. Проводились ли замеры концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны?
8. Оказывалась ли работнику первая помощь?»

Идентифицируемые факторы риска (в первую очередь):

1. Химические факторы: воздействие токсичных и/или раздражающих химических веществ (паров растворителя) на дыхательные пути и организм работника, что может привести к острому отравлению, раздражению слизистых оболочек, головным болям, головокружению, тошноте и другим системным эффектам.

2. Пожаро- и взрывоопасность: некоторые растворители являются легко воспламеняющимися или взрывоопасными, что создает угрозу пожара или взрыва при наличии источника возгорания и достаточной концентрации паров.

3. Недостатки организации рабочего процесса или технического обеспечения: возможное нарушение технологического процесса, неисправность или недостаточная эффективность вентиляционной системы, отсутствие или неиспользование средств индивидуальной защиты, неправильное хранение или применение химических веществ.

4. Риск для других работников: если запах сильный и вызывает ухудшение самочувствия у одного работника, существует высокая вероятность воздействия на других сотрудников в цеху.

Дополнительные вопросы заявителю для уточнения информации о возможных угрозах:

1. О характере самочувствия: «Опишите, пожалуйста, подробнее, что именно вы чувствуете? Это головная боль, тошнота, головокружение, затруднение дыхания, резь в глазах, общая слабость?» (Помогает оценить степень воздействия и характер возможных симптомов).

2. О веществе: «Вы знаете, какой именно растворитель используется или от какого вещества идет запах? Есть ли на упаковке его название или маркировка?» (Позволяет идентифицировать конкретное вещество и его класс опасности).

3. Об источнике и интенсивности запаха: «Откуда, по вашему мнению, исходит запах? Он внезапно появился или постепенно усиливался? Насколько он сильный по сравнению с обычным уровнем запаха в цеху?» (Помогает локализовать источник и оценить масштабы проблемы).

4. О вентиляции и СИЗ: «Включена ли вентиляция в цеху? Если да, то она работает как обычно? Вы используете средства индивидуальной защиты органов дыхания (респиратор)? Если нет, то почему?» (Помогает выявить нарушения технического или организационного характера).

5. О других пострадавших: «Чувствуют ли другие работники в цеху что-либо подобное? Есть ли у кого-то еще ухудшение самочувствия?» (Оценивает охват опасности).

6. О местоположении: «Вы сейчас находитесь непосредственно в цеху, где чувствуется запах, или уже вышли на свежий воздух/в другое помещение?» (Важно для оценки текущей экспозиции и рекомендаций по безопасности).

7. О продолжительности воздействия: «Как долго вы находились в зоне воздействия этого запаха до того, как почувствовали себя плохо?» (Помогает оценить дозу воздействия).

8. О предшествующих мерах: «Были ли предприняты какие-либо меры для устранения запаха или оказания помощи?» (Оценивает, что уже сделано).

### *Проверяемые знания и умения*

Обучающийся по программе среднего профессионального образования по направлению подготовки 20.02.05 «Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях» должен продемонстрировать:

▪ *Знания:*

32. Основные опасные и вредные производственные факторы, характерные для различных отраслей экономики и видов деятельности, в том числе: факторы, связанные с использованием химических веществ (токсичные вещества, раздражающие вещества, взрывоопасные вещества). Непосредственно проверяется способность идентифицировать пары растворителя как химический опасный фактор, оценить его токсичность, раздражающее действие и потенциальную взрывоопасность.

34. Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний в различных отраслях, в том числе организационные причины (недостаточное обучение, отсутствие инструкций, нарушение правил безопасности); технические причины (неисправное оборудование, отсутствие ограждений, неправильная организация рабочего места). Проверяется понимание возможных первопричин ситуации (например, неисправность вентиляции – техническая причина, отсутствие контроля за использованием СИЗ – организационная причина), которые могут быть выяснены через дополнительные вопросы.

38. Виды необходимой информации об опасности и мерах безопасности труда, которую необходимо получить от заявителя, в зависимости от типа происшествия. Напрямую проверяется способность определить, какую информацию следует запросить у заявителя, чтобы адекватно оценить ситуацию и потенциальные угрозы.

▪ *Умения:*

У8. Корректно задавать заявителю вопросы для получения информации об опасных и вредных факторах, которые могут повлиять на действия спасателей и других служб экстренного реагирования. Основное умение, проверяемое при формулировании дополнительных вопросов, направленных на сбор критически важной информации.

У3. Идентифицировать опасные и вредные производственные факторы на рабочем месте и оценивать связанные с ними риски, используя различные методы и инструменты. Проверяется способность, исходя из первичной информации («запах растворителя, ухудшение самочувствия»), сразу определить химические факторы риска и начать их детализацию через вопросы.

У5. Уметь оперативно реагировать при возникновении угрозы или несчастного случая на производстве, в том числе: предупреждать других работников об опасности; останавливать работу оборудования; эвакуировать людей из опасной зоны. Вопросы помогают собрать информацию, необходимую для принятия решения о необходимости таких оперативных мер.

У6. Оценивать потенциальные риски и применять меры их минимизации, в том числе: разрабатывать и внедрять мероприятия по улучшению условий труда; использовать технические средства защиты; организовывать обучение работников безопасным методам работы. Начальный этап этой компетенции – оценка риска – непосредственно проверяется через идентификацию факторов и сбор дополнительной информации.

## 5.2. Производственный травматизм и профессиональные заболевания

### Ситуационная задача

Рабочий звонит и сообщает о травме на производстве (например, порез). Какие основные причины производственного травматизма (из числа организационных, технических, психофизиологических) могут быть связаны с этой ситуацией, и как это может повлиять на ваш дальнейший опрос заявителя?

Проверяемая компетенция ПК 1.1: Определение характера обращения и потенциальных угроз, идентификация факторов риска.

*Пояснение:* оценивается знание причин травматизма и умение учитывать эти причины при оценке ситуации и определении характера обращения. Акцент на влиянии факторов на дальнейший опрос демонстрирует связь с умением задавать вопросы.

*Ответ.* «Основные причины производственного травматизма можно разделить на три группы:

- *организационные причины:* отсутствие или недостаточное обучение безопасным методам работы, ненадлежащий контроль за соблюдением правил безопасности, отсутствие необходимых инструкций, неисправность оборудования, отсутствие средств индивидуальной защиты;
- *технические причины:* неисправное оборудование, отсутствие ограждений на опасных участках, неправильная организация рабочего места (например, скользкий пол, недостаточная освещенность).
- *психофизиологические причины:* усталость, стресс, невнимательность, монотонная работа, плохое самочувствие.

Например, если рабочий порезался ножом при выполнении работы, это может быть связано:

- с организационными причинами: недостаточное обучение правилам работы с ножом, отсутствие четких инструкций, плохое освещение на рабочем месте;
- техническими причинами: неисправный нож (например, тупое лезвие), неудобное рабочее место;
- психофизиологическими причинами: усталость, спешка, отвлечение внимания.

Это повлияет на мой дальнейший опрос заявителя следующим образом:

- Я буду задавать вопросы, направленные на выявление организационных недостатков (проводился ли инструктаж, как часто проверяется оборудование и т. д.).
- Я буду уточнять техническое состояние оборудования и организацию рабочего места.
- Я буду интересоваться состоянием рабочего (был ли он уставшим, отвлеченным и т. д.)»

### 5.3. Разработка инструкции по охране труда

#### Ситуационная задача

В какой последовательности вы будете действовать, получив информацию от рабочего, ставшего свидетелем аварии на производстве (например, возгорание на складе)? Какие экстренные службы (ЭОС, АВС и др.) вы, вероятно, привлечете в первую очередь и почему?

Проверяемая компетенция ПК 1.1: Определение характера обращения и потенциальных угроз) и ПК 1.3: Определение необходимости привлечения ЭОС.

*Пояснение:* позволяет оценить понимание последовательности действий при возникновении чрезвычайной ситуации, а также способность определить необходимость привлечения различных служб, исходя из оценки характера происшествия. Это связывает компетенции ПК 1.1 и ПК 1.3.

*Ответ:* «Получив информацию от рабочего, ставшего свидетелем возгорания на складе, я буду действовать в следующей последовательности:

1. Уточнение информации: немедленно запрошу у свидетеля максимально подробную информацию о происшествии:

- Точное местоположение возгорания (номер склада, ориентиры).
- Что именно горит? (Тип материалов на складе – это определит риски и необходимые средства тушения).
- Есть ли пострадавшие?
- Какова площадь возгорания и скорость распространения огня?
- Сработала ли пожарная сигнализация и система пожаротушения?
- Предприняты ли какие-либо меры по тушению пожара?
- Какие опасные вещества хранятся рядом?

2. Оценка угрозы: на основании полученной информации я быстро оценю:

- Угрозу для жизни и здоровья людей (работников склада, жителей близлежащих домов).
- Риск распространения пожара на соседние здания.
- Возможные экологические последствия (загрязнение воздуха, почвы).

3. Привлечение экстренных служб: в первую очередь я немедленно вызову:

- Пожарную службу (101 или 112): для тушения пожара и предотвращения его распространения.
- Скорую помощь (103 или 112): для оказания медицинской помощи пострадавшим (если есть информация о пострадавших или высокий риск их появления).
- Полицию (102 или 112): для обеспечения безопасности на месте происшествия, эвакуации людей и оцепления территории.

В зависимости от типа материалов, хранящихся на складе, и масштаба возгорания, могут потребоваться и другие службы (например, служба химической безопасности, если горят химикаты).

4. Оповещение: сообщу о происшествии ответственному лицу на предприятии (например, диспетчеру или службе охраны труда), чтобы они могли принять дополнительные меры.

*Обоснование:*

- Пожарная служба – первоочередная служба, так как пожар представляет непосредственную угрозу для жизни и здоровья людей, а также для имущества.
- Скорая помощь – важна для оказания помощи пострадавшим, даже если информация о них пока отсутствует (лучше вызвать заранее).
- Полиция – обеспечивает безопасность на месте происшествия и помогает в эвакуации».

*Эти ответы демонстрируют не только знания, но и умение применять их в конкретных ситуациях, а также логическое мышление и способность к принятию решений.*

## 6. Решение кейс-задания

### ***Кейс 1. Работа на высоте с нарушением техники безопасности***

#### *Ситуационная задача*

Вы принимаете звонок от обеспокоенного прохожего. Он сообщает, что видит рабочих на крыше строящегося здания. Рабочие находятся на краю крыши без страховочных привязей и касок. На улице сильный ветер. Заявитель опасается, что рабочие могут упасть.

Задачи:

1. Определите характер обращения заявителя и потенциальные угрозы для жизни, здоровья и имущества (ПК 1.1).
2. Какие вопросы вы зададите заявителю, чтобы уточнить обстоятельства и оценить риски? (ПК 1.1)
3. Какие факторы риска для рабочих вы можете идентифицировать на основе имеющейся информации (ПК 1.1)?
4. Оцените серьезность угрозы для жизни и здоровья рабочих (ПК 1.1).
5. Какие экстренные службы вы будете привлекать и в какой последовательности? Обоснуйте свой выбор (ПК 1.3).

*Ответ:* «ПК 1.1: Оператор должен определить, что звонок связан с нарушением техники безопасности при работе на высоте, что создает непосредственную угрозу жизни и здоровью рабочих. Он должен понимать, что падение с высоты может привести к серьезным травмам или смерти. Задаваемые вопросы должны быть направлены на уточнение: точного местоположения строительной площадки, количества рабочих, наличия других нарушений техники безопасности, видимости ограждений и предупреждающих знаков. Факторы риска: работа на высоте, отсутствие СИЗ, погодные условия (сильный ветер), возможное отсутствие ограждений. Оценка серьезности угрозы: высокая (непосредственная угроза жизни).

ПК 1.3: Оператор должен принять решение о необходимости привлечения скорой помощи (в случае падения) и полиции (для проверки соблюдения техники безопасности и, возможно, прекращения опасных работ). В первую очередь следует оповестить полицию.

*Обоснование:* скорая помощь – для оказания медицинской помощи пострадавшим, полиция – для предотвращения дальнейших нарушений и обеспечения безопасности на объекте».

### ***Кейс 2. Подозрение на отравление угарным газом***

#### *Ситуационная задача*

Вы принимаете звонок от жильца частного дома. Он сообщает, что у всех членов его семьи (жена и двое детей) наблюдаются сильные головные боли, тошнота и слабость. В доме работает газовая колонка для нагрева воды, и они подозревают отравление угарным газом.

Задачи:

1. Определите характер обращения заявителя и потенциальные угрозы для жизни, здоровья и имущества (ПК 1.1).
2. Какие вопросы вы зададите заявителю, чтобы уточнить обстоятельства и оценить риски (ПК 1.1)?
3. Какие факторы риска для здоровья семьи вы можете идентифицировать на основе имеющейся информации (ПК 1.1)?
4. Оцените серьезность угрозы для жизни и здоровья членов семьи. (ПК 1.1).
5. Какие экстренные службы вы будете привлекать и в какой последовательности? Обоснуйте свой выбор (ПК 1.3).

*Ответ:* «ПК 1.1: Оператор должен определить, что звонок связан с возможным отравлением угарным газом, что представляет непосредственную угрозу жизни и здоровью всех членов семьи. Задаваемые вопросы должны быть направлены на уточнение: наличие запаха газа, работы газовых приборов (коллонка, плита), состояния вентиляции, наличия датчиков угарного газа, симптомов у пострадавших (потеря сознания, рвота). Факторы риска: неисправность газового оборудования, плохая вентиляция, угарный газ. Оценка серьезности угрозы: высокая (непосредственная угроза жизни).

ПК 1.3: Оператор должен немедленно привлечь скорую помощь (для оказания медицинской помощи пострадавшим) и газовую службу (для проверки газового оборудования и устранения утечки). В первую очередь следует вызвать скорую помощь.

*Обоснование:* скорая помощь – для оказания немедленной медицинской помощи, газовая служба – для устранения источника опасности».

*Эти кейсы позволят оценить способность оператора определять характер обращения, оценивать риски и принимать обоснованные решения о привлечении экстренных служб в ситуациях, связанных с охраной труда и безопасностью.*

## **7. Основные организационно-технические и санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению безопасных условий труда и безопасности производства**

### *Ситуационная задача*

При поступлении звонка от работника, жалующегося на плохую освещенность на его рабочем месте, повышенный шум от оборудования и постоянные сквозняки, какие санитарно-гигиенические мероприятия вы бы в первую очередь предположили, что нарушены? Какие дополнительные вопросы вы бы задали, чтобы оценить потенциальную угрозу здоровью работника и правопорядку?

Проверяемая компетенция: ПК 1.1: Определение характера обращения и потенциальных угроз, сбор информации об опасных и вредных факторах.

*Ответ:* «В первую очередь, я бы предположил, что нарушены следующие санитарно-гигиенические мероприятия:

- Освещение: недостаточная освещенность может привести к зрительному утомлению, снижению производительности, повышению риска ошибок и травматизма.
- Шум: повышенный уровень шума от оборудования является вредным фактором, который может вызвать слуховое утомление, ухудшение слуха, головные боли, повышенную утомляемость и снижение концентрации внимания.
- Микроклимат (сквозняки): несоблюдение температурно-влажностного режима и наличие сквозняков могут привести к простудным заболеваниям, мышечным болям и общему дискомфорту, снижая работоспособность.

Для оценки потенциальной угрозы здоровью работника и правопорядка я бы задал(а) следующие дополнительные вопросы:

▪ *по освещению:*

- Какая именно работа выполняется на этом месте? Требуется ли она высокой точности?
- Есть ли у вас жалобы на напряжение глаз, головные боли после работы?
- Проводились ли ранее замеры освещенности на вашем рабочем месте?

▪ *по шуму:*

- Насколько громкий шум? Мешает ли он вам разговаривать или слышать других?
- Используются ли какие-либо средства защиты от шума (например, наушники)?
- Есть ли у вас или ваших коллег жалобы на ухудшение слуха?

▪ *по сквознякам:*

- Откуда дует сквозняк? Есть ли видимые щели в окнах или дверях?
- Как долго вы находитесь под воздействием сквозняка?
- Были ли у вас или ваших коллег в последнее время простудные заболевания?

Эта информация позволит мне оценить степень воздействия вредных факторов, определить, насколько серьезно нарушены нормы охраны труда, и понять, какие меры необходимо предпринять для обеспечения безопасности работника и предотвращения правонарушений».

Предполагаемые нарушения санитарно-гигиенических мероприятий (в первую очередь):

1. По *недостаточной освещенности*:

- нарушение норм естественного и искусственного освещения: несоответствие уровня освещенности на рабочем месте требованиям СанПиН и/или СП (Свод Правил) по естественному и искусственному освещению, что может быть вызвано недостаточным количеством светильников, их неправильным расположением, грязными окнами/ светильниками, неисправностью системы освещения;
- отсутствие регулярного контроля: не проводятся замеры уровня освещенности и/или своевременное обслуживание систем освещения.

2. По *повышенному шуму*:

- нарушение допустимых уровней шума: превышение предельно допустимых уровней шума на рабочем месте, установленных СанПиН и ГОСТ, что может быть связано с неисправностью оборудования, отсутствием шумоизоляции, неправильным расположением шумного оборудования;
- отсутствие средств индивидуальной защиты) от шума: не обеспечение работников противошумными вкладышами/наушниками или неконтролируемое их использование;
- отсутствие шумопоглощающих материалов или инженерных решений.

3. По *постоянным сквознякам*:

- Нарушение норм микроклимата: несоответствие параметров микроклимата (скорость движения воздуха, температура) на рабочем месте требованиям СанПиН, что может быть вызвано неисправностью или неправильной работой системы вентиляции, кондиционирования, отопления, неплотными окнами/дверями;
- недостаточная или неправильно организованная система отопления/вентиляции.

Дополнительные вопросы заявителю для оценки потенциальной угрозы здоровью работника и правопорядку:

▪ Для оценки угрозы здоровью:

1) по *освещенности*: «Как долго Вы работаете в таких условиях? Какие конкретно симптомы Вы испытываете из-за плохой освещенности (усталость глаз, головные боли, снижение зрения, повышенная утомляемость)? Ваша работа требует высокой зрительной концентрации? Вы замечали увеличение ошибок или снижение производительности из-за освещенности?»;

2) по *шуму*: «Как долго Вы подвергаетесь воздействию такого шума? Вы испытываете какие-либо проблемы со слухом (звон в ушах, снижение слуха), раздражительность, трудности с концентрацией внимания? Вам выдавались средства индивидуальной защиты органов слуха (наушники, беруши)? Если да, то Вы их используете?»;

3) по сквознякам: «Как долго Вы находитесь на рабочем месте со сквозняками? Какие последствия для здоровья Вы уже заметили (частые простуды, боли в суставах, общее недомогание)? Какова примерная температура на Вашем рабочем месте? Есть ли возможность ее регулировать или блокировать источник сквозняка?»;

4) общие вопросы о состоянии здоровья: «Обращались ли Вы к врачу по поводу указанных симптомов? Есть ли медицинские заключения, связанные с ухудшением условий труда? Есть ли другие работники, которые испытывают подобные проблемы со здоровьем из-за этих условий?»;

▪ Для оценки угрозы правопорядку (нарушение законодательства):

1) ранее предпринятые действия: «Сообщали ли Вы или другие работники о данных проблемах своему непосредственному руководителю, специалисту по охране труда или в отдел кадров? Если сообщали, то когда это было и какой была реакция или предпринятые меры?»;

2) масштаб проблемы: «Эти условия характерны только для Вашего рабочего места или для всего цеха/отдела/предприятия? Есть ли письменные жалобы или обращения по этим вопросам?»;

3) осведомленность руководства: «Проводились ли на Вашем рабочем месте замеры освещенности, шума или параметров микроклимата? Были ли Вам представлены результаты?»;

4) потенциал для конфликта: «Испытываете ли Вы давление или опасения по поводу возможного негативного отношения со стороны руководства или коллег в связи с Вашим обращением?».

### *Проверяемые знания и умения*

Обучающийся по программе среднего профессионального образования по направлению подготовки 20.02.05 «Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях» должен продемонстрировать:

▪ *Знания:*

32. Основные опасные и вредные производственные факторы, характерные для различных отраслей экономики и видов деятельности. Проверяется способность идентифицировать физические факторы (недостаточное освещение, повышенный шум, неблагоприятный микроклимат/сквозняки) как опасные и вредные производственные факторы, а также понимать их потенциальное негативное воздействие на организм работника. (Хотя в приведенном перечне нет прямого упоминания «шума» или «освещенности», общая формулировка «основные опасные и вредные производственные факторы» подразумевает понимание широкого спектра таких факторов).

34. Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний в различных отраслях, в том числе: организационные причины (недостаточное обучение, отсутствие инструкций, нарушение правил безопасности); технические причины (неисправное оборудование, отсутствие ограждений, неправильная организация рабочего места). Проверяется понимание, что плохие условия труда (шум, свет, микроклимат) являются техническими и/или организационными причинами, которые могут привести к профессиональным заболе-

ваниям (например, тугоухость, заболевания глаз, простудные заболевания) и травматизму (из-за плохой видимости, снижения концентрации). Дополнительные вопросы направлены на выявление этих причин.

38. Виды необходимой информации об опасности и мерах безопасности труда, которую необходимо получить от заявителя, в зависимости от типа происшествия. Напрямую проверяется способность определить, какая именно информация (о симптомах, длительности воздействия, предыдущих обращениях, масштабах проблемы) является критически важной для полной оценки характера обращения и выявления потенциальных угроз.

▪ *Умения:*

У8. Корректно задавать заявителю вопросы для получения информации об опасных и вредных факторах, которые могут повлиять на действия спасателей и других служб экстренного реагирования. Основное умение, проверяемое при формировании детализированных вопросов, направленных на сбор всесторонней информации для дальнейшего реагирования и принятия решений.

У3. Идентифицировать опасные и вредные производственные факторы на рабочем месте и оценивать связанные с ними риски, используя различные методы и инструменты. Проверяется способность, исходя из описания (плохая освещенность, шум, сквозняки), сразу идентифицировать эти факторы как опасные/вредные и начать процесс оценки их рисков через дополнительные вопросы.

У6. Оценивать потенциальные риски и применять меры их минимизации, в том числе: разрабатывать и внедрять мероприятия по улучшению условий труда; использовать технические средства защиты; организовывать обучение работников безопасным методам работы. Начальный этап этой компетенции – оценка потенциальных рисков – напрямую задействуется при формировании вопросов для выявления степени угрозы здоровью и ее источников.

## Список литературы

1. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов» : приказ от 6 октября 2021 года № 681н. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/726665615> (дата обращения: 30.01.2026).
2. ГОСТ Р 22.7.01–2021. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения. – URL: [https://savino-adm.ru/tinybrowser/files/go\\_i\\_chs/npa/2022/1/prilozhenie-3-gost-r-22.7.01.-2021-edds.pdf](https://savino-adm.ru/tinybrowser/files/go_i_chs/npa/2022/1/prilozhenie-3-gost-r-22.7.01.-2021-edds.pdf) (дата обращения: 30.01.2026).
3. МЧС России – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. – URL: <https://mchs.gov.ru/> (дата обращения: 02.02.2026).
4. Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России : сайт. – URL: <http://psi.mchs.gov.ru> (дата обращения: 30.01.2026).
5. Министерство труда и социальной защиты : официальный сайт. – URL: <https://mintrud.gov.ru/> (дата обращения: 30.01.2026).
6. Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области. – URL: <https://socdep.kostroma.gov.ru/> (дата обращения: 02.02.2026).
7. Федеральная служба государственной статистики : сайт. – URL: <https://www.rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 30.01.2026).
8. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области : сайт. – URL: <https://44.rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 30.01.2026).
9. Кадровое дело : электронный журнал. – URL: <https://www.kdelo.ru/news/378168-qqn-16-m4-22-04-2016-novye-tendentsii-v-ohrane-truda-rossiyskie-tehnologii-dlya-predpriyatiy> (дата обращения: 30.01.2026).
10. Охрана труда в России : информационный портал. – URL: <https://ohranatruda.ru/> (дата обращения: 02.02.2026).
11. Стандарты и качество. URL: <http://www.ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=101979> (дата обращения: 02.02.2026).
12. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 03.08.2018) // СПС «Консультант Плюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) (дата обращения: 30.01.2026).

*Учебное издание*

Лустгартен Татьяна Юрьевна

## **ОХРАНА ТРУДА. СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ**

*Учебно-методическое пособие  
для обучающихся среднего профессионального образования  
по специальности 20.02.05  
«Организация оперативного (экстренного) реагирования  
в чрезвычайных ситуациях»*

*Текстовое учебное  
электронное сетевое издание*

Системные требования:  
Internet Explorer 11, Google Chrome версии 63 и выше,  
Mozilla Firefox 60 и выше.  
Скорость подключения к ИТС 10 Мбит/с и выше.  
Adobe Acrobat Reader

Редактор И. В. Кондор

Подписано к использованию 03.02.2026  
Уч.-изд. л. 1,75. Заказ 9

Издательско-полиграфический отдел  
Костромского государственного университета  
156005, г. Кострома, ул. Дзержинского, д. 17/11  
Тел. 63-49-00 (доп. 3110), e-mail: ipo@kosgos.ru