

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Костромской государственной университет»  
КГУ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПМ.01.01(К) Квалификационный экзамен

**ПМ.01 ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ  
(СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ)**

Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

Квалификация выпускника: специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Кафедра техносферной безопасности

Форма обучения: очная

Кострома  
2026

Фонд оценочных средств квалификационного экзамена разработан:

- 1) на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2023 г. № 842;
- 2) в соответствии с учебным планом по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденным ученым советом КГУ 23.12.2025 г., протокол № 10, год начала подготовки 2026.
- 3) рабочей программы.

Разработала:

Лустгартен Т.Ю.

заведующий кафедрой техносферной безопасности, к.т.н., доцент

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## квалификационного экзамена

### ПМ.01 Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)

В результате квалификационного экзамена у обучающегося определяется уровень сформированности следующих компетенций и индикаторов их достижения.

**ОК 01.** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

**ОК 02.** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

**ОК 03.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

**ОК 04.** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

**ОК 05.** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

**ОК 06.** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

**ОК 07.** Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

**ОК 08.** Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

**ОК 09.** Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

**ПК 1.1.** Определять характер обращения заявителя в целях выявления явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения общественной жизни и правопорядка.

**ПК 1.2.** Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания и служб жизнеобеспечения населения (при наличии).

**ПК 1.3.** Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб, служб жизнеобеспечения населения и/или служб, которые не входят в общий перечень, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы).

**ПК 1.4.** Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю либо привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

**ПК 1.5.** Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

В структуру квалификационного экзамена входит подготовка и решение экзаменационного кейса.

Специалист должен **знать**:

1. Классификацию происшествий и инцидентов, виды угроз (для жизни, здоровья, имущества, правопорядка) и методики их оценки. (Обеспечение ПК 1.1)
2. Психологические особенности взаимодействия с заявителями, находящимися в стрессовом состоянии. (Обеспечение ПК 1.1, ПК 1.4)
3. Принципы работы и интерфейс используемых аппаратно-программных средств, а также алгоритмы доступа к резервным информационным ресурсам для определения места происшествия. (Обеспечение ПК 1.2)
4. Порядок и формы регистрации полученных данных о происшествии. (Обеспечение ПК 1.2)
5. Состав, структуру, функционал и зоны ответственности всех экстренных оперативных служб (ЭОС), аварийно-восстановительных служб (АВС), служб жизнеобеспечения населения, ЕДДС и других потенциально привлекаемых служб. (Обеспечение ПК 1.3)
6. Виды и формы справочно-консультативной помощи, алгоритмы ее предоставления и критерии для привлечения сторонних специалистов. (Обеспечение ПК 1.4)
7. Критерии и индикаторы присвоения происшествию признака Чрезвычайной Ситуации. (Обеспечение ПК 1.5)
8. Положения соглашений и регламентов информационного взаимодействия структур при передаче данных о ЧС, а также порядок работы с ЦУКС. (Обеспечение ПК 1.5)
9. Требования информационной безопасности и конфиденциальности при работе с данными о происшествиях. (Обеспечение всех ПК)

Специалист должен **уметь**:

1. Оперативно анализировать содержание обращения заявителя, идентифицировать его эмоциональное состояние и выявлять ключевую информацию о происшествии и угрозах. (Реализация ПК 1.1)
2. Применять аппаратно-программные средства и/или резервные ресурсы для точного определения адреса (места) происшествия, наносить его на карту. (Реализация ПК 1.2)
3. Грамотно и полно регистрировать полученные данные о происшествии в соответствии с установленными формами и требованиями. (Реализация ПК 1.2)
4. Принимать обоснованные решения о необходимости привлечения конкретных ЭОС, АВС, СЖН, ЕДДС и/или других служб, исходя из характера происшествия. (Реализация ПК 1.3)
5. Оказывать справочно-консультативную помощь заявителю, предоставляя четкую и достоверную информацию, или перенаправлять его к соответствующим специалистам. (Реализация ПК 1.4)
6. Оценивать происшествие на предмет наличия признаков ЧС в соответствии с установленными критериями. (Реализация ПК 1.5)
7. Осуществлять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС, строго соблюдая регламенты. (Реализация ПК 1.5)

Специалист должен иметь **навыки**:

1. Навыки оперативного анализа информации и критической оценки поступающих данных от заявителей. (Развитие ПК 1.1)
2. Навыки эффективной коммуникации и психологической работы с заявителями, в том числе в условиях стресса и паники. (Развитие ПК 1.1, ПК 1.4)
3. Навыки уверенного владения аппаратно-программными комплексами для приема, обработки и регистрации экстренных вызовов. (Развитие ПК 1.2)
4. Навыки быстрой и точной идентификации места происшествия с использованием различных информационных ресурсов. (Развитие ПК 1.2)
5. Навыки принятия оперативных и ответственных решений по привлечению необходимых сил и средств. (Развитие ПК 1.3)
6. Навыки профессионального консультирования и оказания информационной поддержки

- гражданам. (Развитие ПК 1.4)
7. Навыки распознавания признаков ЧС и оперативной классификации происшествий. (Развитие ПК 1.5)
  8. Навыки точной и своевременной автоматизированной передачи критически важной информации о ЧС. (Развитие ПК 1.5)
  9. Навыки соблюдения профессиональной этики, конфиденциальности и информационной безопасности. (Развитие всех ПК)
  10. Навыки стрессоустойчивости, внимательности и ответственности в условиях многозадачности. (Развитие всех ПК)

## 2. Шкала оценивания сформированности компетенций

Для объективной оценки готовности студента к профессиональной деятельности используется прозрачная система критериев.

Баллы за компетенцию	Характеристика ответа
5 (отлично)	Действия полностью соответствуют регламенту. Проявлена высокая скорость реакции, точность формулировок, полное владение терминологией. Ошибок нет.
4 (хорошо)	Алгоритм действий верный, но допущены незначительные неточности (например, задан лишний вопрос или одна из инструкций сформулирована нечетко), не влияющие на исход ситуации.
3 (удовлетворительно)	Студент понимает суть задачи, но допускает ошибки в классификации угроз или последовательности вызова служб. Требуются наводящие опросы экзаменатора.
0-2 (удовлетворительно)	Грубые ошибки: неверно определена основная служба, не даны инструкции по безопасности, проигнорирована угроза жизни.

### 2.1 Методика оценки квалификационного экзамена по модулю ПМ.01.

#### 1. Общие принципы оценивания

1. Объективность: оценивается соответствие действий студента нормативным регламентам и должностным инструкциям.
2. Комплексность: баллы выставляются за каждое из 5 направлений (соответствующих ПК 1.1–1.5).
3. Приоритет безопасности: ошибка, ведущая к потенциальной гибели людей или неверному выбору экстренной службы, является критической.
4. Соблюдение регламента времени: опрос и принятие решения в экстренной ситуации не должны превышать установленные нормативы (обычно до 60–90 секунд на первичную обработку).

#### 2. Шкала баллов (по каждому кейсу)

Максимальное количество баллов за один кейс — 25 баллов (по 5 баллов на каждую компетенцию).

Перевод в пятибалльную систему (итоговый за экзамен):

- 23–25 баллов: «Отлично»
- 19–22 балла: «Хорошо»
- 15–18 баллов: «Удовлетворительно»
- Менее 15 баллов: «Неудовлетворительно»

#### 3. Конкретные критерии оценки (Чек-лист)

## **Экзаменатор оценивает выполнение задания по следующим пунктам:**

ПК 1.1. Определение характера обращения и угроз

- Критерии: правильно идентифицирован тип происшествия (пожар, ДТП, терроризм и т.д.). Выявлены скрытые угрозы (например, разлив топлива при ДТП или паника при пожаре). Опрос проведен по алгоритму (Кто, что, где, когда).

ПК 1.2. Работа с программными средствами и данными

- Критерии: корректно заполнены обязательные поля карточки (ЭКВ). Продемонстрировано умение уточнять местоположение по ориентирам. Внесены уточняющие данные о заявителе.

ПК 1.3. Привлечение служб (ЭОС, АВС, ЕДДС)

- Критерии: состав служб соответствует угрозе. Соблюдена приоритетность (например, при пожаре — сначала 101, затем 103 и 102). Обоснована необходимость привлечения узкоспециализированных служб (газовая, электросети, водоканал).

ПК 1.4. Справочно-консультативная помощь

- Критерии: даны четкие инструкции по безопасности (например, «не подходите к оборванному проводу», «приложите ткань к ране»). Рекомендации не противоречат протоколам первой помощи и правилам поведения в ЧС. Тон общения спокойный и уверенный.

ПК 1.5. Признак ЧС и передача данных в ЦУКС

- Критерии: правильно определено, является ли событие ЧС (по количеству пострадавших или масштабу). Продемонстрирован алгоритм передачи карточки в вышестоящие органы (ЦУКС, ЕДДС) согласно регламенту.

## **4. Критические ошибки (Автоматическое снижение оценки)**

1. Невызов критически важной службы (например, не вызвана «Скорая» при наличии пострадавших) — минус 10 баллов.
2. Неверная инструкция по безопасности, угрожающая жизни (например, совет вернуться в горящее здание за документами) — минус 10 баллов.
3. Грубость в общении с заявителем — минус 5 баллов.
4. Превышение лимита времени на обработку вызова более чем в 2 раза — минус 5 баллов.

### **Пример применения критериев к Кейсу №2 (Дерево и ЛЭП):**

- ПК 1.1: Студент уточнил, есть ли искрение и задымление. (5 б.)
  - ПК 1.2: Быстро нашел адрес по карте, заполнил ФИО заявителя. (5 б.)
  - ПК 1.3: Вызвал: 1. Электросети (АВС), 2. Пожарных (на случай возгорания), 3. Спасателей (разбор дерева). (5 б.)
  - ПК 1.4: Критический момент: Сказал заявительнице: «Не выходите из дома, на улице могут быть провода под напряжением, не трогайте металлические предметы». (5 б.)
  - ПК 1.5: Определил ситуацию как происшествие (инцидент), а не ЧС (так как пострадал один частный дом), передал информацию в ЕДДС района. (5 б.)
- Итого: 25 баллов (Отлично).

## **3. Комплект контрольно-оценочных средств**

Кейсы максимально приближены к реальности и позволяли оценить все заявленные профессиональные компетенции (ПК 1.1 - ПК 1.5).

## **Общие инструкции для выполнения кейсовых заданий:**

Формат ответа: изложите свои действия и решения в виде последовательного алгоритма, аргументируя каждый шаг со ссылками на соответствующие компетенции и протоколы.

Особое внимание уделите:

- Скорости и точности сбора информации.
- Правильности определения характера происшествия и угроз.
- Обоснованности выбора экстренных служб.
- Четкости и содержательности инструкций для заявителя.
- Корректности и полноте заполнения данных в условной системе регистрации вызовов.
- Оценке ситуации на предмет присвоения признака ЧС.
- Время на выполнение каждого кейса: 20-25 минут.

### **Кейс 1: Пожар в торговом центре с сообщениями о задымлении и панике**

**Сценарий:** Вы – оператор системы "112". Поступает экстренный вызов.

Время: 16:10, суббота, час пик в торговом центре.

Заявитель: Женщина (голос очень испуган, кричит, слышны фоновые крики и сирена), представилась Ириной.

Сообщение: "Помогите! В ТЦ «Галерея», на втором этаже, возле фудкорта, дым! Сильный запах гари! Люди бегут, паника! Я здесь с маленьким ребенком, не могу найти выход, везде дым! Кто-то упал, кажется, ему плохо! Быстрее, мы задохнемся тут!"

**Дополнительная информация (которую нужно будет выяснить):**

- Точный адрес ТЦ, этаж, место возгорания (если возможно).
- Видимость огня, интенсивность дыма.
- Количество и состояние пострадавших.
- Наличие автоматической пожарной сигнализации/оповещения.
- Возможные пути эвакуации.

### **Вопросы к Кейсу 1:**

1. Первичный опрос и оценка угроз: какие первоочередные вопросы Вы зададите заявительнице для определения характера происшествия и выявления явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и правопорядка? Как Вы будете успокаивать заявителя? (ПК 1.1)
2. Работа с данными и местоположением: какие действия Вы предпримете для максимально быстрого определения (уточнения) адреса происшествия и как Вы зарегистрируете полученные данные в системе? (ПК 1.2)
3. Диспетчеризация служб: какой перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб Вы определите для немедленного оповещения и привлечения к реагированию? Обоснуйте Ваш выбор. (ПК 1.3)
4. Инструкции заявителю: Какие конкретные рекомендации по правилам поведения и безопасности Вы дадите заявительнице Ирине и ее ребенку до прибытия служб, учитывая панику и задымление? (ПК 1.4)
5. Определение ЧС и передача данных: определите, есть ли в данном случае необходимость присвоения происшествию признака ЧС. Если да, то почему, и какие действия по автоматизированной передаче данных Вы выполните? (ПК 1.5, ОК 01)
6. Дополнительные действия: если заявительница сообщит, что слышит, как администрация ТЦ по громкой связи призывает к спокойствию, но не дает четких инструкций – как Вы отреагируете? (ОК 01, ОК 05)

### **Кейс 2: Обрыв линии электропередач и падение дерева на жилой дом**

**Сценарий:** Вы – оператор системы "112". Поступает экстренный вызов.

Время: 03:30, ночь, сильный ветер, метель.

Заявитель: Пожилая женщина (голос дрожит, плачет), представилась Татьяной Ивановной.

Сообщение: "Господи, помогите! У нас тут дерево упало прямо на дом! Это на улице Садовой, дом 7! Я слышала сильный треск, а потом всё погасло, свет отключился! Теперь вижу искры на улице, кажется, провода оборвались! И пахнет чем-то горелым! Я не могу выйти из дома, дверь заблокирована! Боюсь, что загорится или током ударит!"

**Дополнительная информация (которую нужно будет выяснить):**

- Точное место обрыва проводов, наличие искр/огня.
- Наличие других людей в доме, их состояние.
- Размер дерева и степень повреждения дома.
- Наличие запаха гари (дыма).
- Есть ли альтернативные пути выхода.

**Вопросы к Кейсу 2:**

1. Определение угроз и сбор информации: какие уточняющие вопросы Вы зададите Татьяне Ивановне, чтобы определить характер происшествия и выявить явные и потенциальные угрозы (поражение током, пожар, блокирование)? (ПК 1.1)

2. Использование информационных ресурсов: каким образом Вы проверите (уточните) адрес происшествия, учитывая плохие погодные условия и возможное отсутствие точных ориентиров у заявителя? Как Вы зафиксируете информацию о вызове? (ПК 1.2, ОК 02)

3. Диспетчеризация служб: какой перечень ЭОС, АВС и/или ЕДДС Вы определите как необходимые для привлечения к реагированию на данное происшествие? Обоснуйте выбор и последовательность оповещения. (ПК 1.3)

4. Оказание консультативной помощи: какие конкретные рекомендации по безопасности и порядку действий Вы дадите заявительнице, учитывая обрыв проводов, запах гари и заблокированную дверь? (ПК 1.4)

5. Признак ЧС и передача данных: сформулируйте аргументацию, является ли данное происшествие чрезвычайной ситуацией, и опишите действия по автоматизированной передаче данных в соответствующие центры управления. (ПК 1.5)

6. Взаимодействие при нестандартной ситуации: если Татьяна Ивановна сообщит, что у нее хроническое заболевание и ей требуется срочный прием лекарств, которые находятся в другой части дома, к которой она не может добраться – как Вы будете действовать? (ОК 01, ОК 05)

**Кейс 3: Массовое отравление в детском лагере**

**Сценарий:** Вы – оператор системы "112". Поступает экстренный вызов.

Время: 08:00, утро.

Заявитель: Мужчина (голос тревожный, но относительно спокойный), представился директором детского оздоровительного лагеря "Солнышко", Иван Петрович.

Сообщение: "Здравствуйтесь, это директор лагеря "Солнышко". У нас тут ЧП! Около 30-ти детей и несколько сотрудников проснулись с симптомами сильного отравления – рвота, диарея, температура! Некоторые очень слабые. Адрес: [Название города], [Название поселка], Лесная улица, 10. Нам срочно нужна медицинская помощь, и, наверное, СЭС! Что нам делать?"

**Дополнительная информация (которую нужно будет выяснить):**

- Точное количество пострадавших (дети/взрослые), их возраст.
- Симптомы, их выраженность.
- Что употребляли в пищу накануне.

- Наличие изолятора, медперсонала на месте.
- Есть ли угроза для других отдыхающих.

### Вопросы к Кейсу 3:

1. Определение характера происшествия: какие вопросы Вы зададите заявителю, чтобы максимально точно определить характер происшествия, количество пострадавших и потенциальные угрозы для здоровья? (ПК 1.1)
2. Регистрация и передача данных: каким образом Вы используете аппаратно-программные средства для регистрации полученных данных и для определения (уточнения) места происшествия, учитывая удаленность лагеря? (ПК 1.2)
3. Определение необходимости привлечения служб: какие ЭОС, АВС, ЕДДС и/или другие службы (например, Роспотребнадзор, МЧС) Вы определите для привлечения к реагированию? Обоснуйте Ваш выбор, исходя из массового характера происшествия. (ПК 1.3)
4. Справочно-консультативная помощь: какие рекомендации по первоочередным действиям, изоляции пострадавших и оказанию первой помощи Вы дадите директору лагеря до прибытия экстренных служб? (ПК 1.4)
5. Присвоение признака ЧС и автоматизированная передача: определите, требует ли данная ситуация присвоения признака ЧС, и какие действия по автоматизированной передаче данных в ЦУКС, ЕДДС и другие структуры Вы выполните, согласно регламентам? (ПК 1.5, ОК 01)
6. Эффективное взаимодействие: если директор попросит срочно связать его с главным врачом местной больницы для консультации – как Вы организуете это взаимодействие? (ОК 04, ОК 05)

### Кейс 4: Запах газа в многоквартирном доме и отсутствие связи с заявителем

**Сценарий:** Вы – оператор системы "112". Поступает экстренный вызов.

Время: 21:40, будний день.

Заявитель: Женщина (голос возбужден, сообщает отрывисто, затем связь прерывается), представилась Еленой.

Сообщение:

"Я, Елена, с улицы Комсомольской, дом 25, второй подъезд, квартира 3. У нас в подъезде сильный запах газа! Очень сильно пахнет! Боюсь, что взорвется! Мои соседи... (связь прерывается и больше не восстанавливается)."

### Дополнительная информация (которую нужно будет выяснить/предположить):

- Заявительница не выходит на связь.
- Этаж заявительницы не указан, номер квартиры – 3 (вероятно, первый этаж).
- Наличие других жителей в подъезде/доме.
- Источники запаха газа.

### Вопросы к Кейсу 4:

1. Определение угроз при дефиците информации: какие явные и потенциальные угрозы для жизни, здоровья и имущества Вы определите на основе отрывочного сообщения? Какие дальнейшие действия предпримете для уточнения информации, если заявитель не выходит на связь? (ПК 1.1, ОК 01)
2. Использование резервных информационных ресурсов: как Вы используете аппаратно-программные средства или резервные информационные ресурсы для уточнения данных о месте происшествия и регистрации информации о вызове, учитывая прерывание связи? (ПК 1.2, ОК 02)
3. Диспетчеризация служб: какой перечень ЭОС, АВС и/или других служб Вы определите для немедленного оповещения и реагирования на данное происшествие? Обоснуйте Ваш выбор и

возможную последовательность оповещения. (ПК 1.3)

4. Принятие решений по ЧС: определите, есть ли в данном случае необходимость присвоения происшествию признака ЧС, даже при отсутствии полной информации от заявителя, и как Вы осуществите автоматизированную передачу данных? (ПК 1.5, ОК 01)

5. Действия при потере контакта: что Вы будете делать, если заявительница не выходит на связь, и у Вас нет возможности передать ей инструкции? Какие превентивные действия могут быть приняты экстренными службами? (ПК 1.3, ОК 01, ОК 07)

6. Координация с другими заявителями: если в течение ближайших минут поступят ещё несколько звонков от жителей этого же дома с сообщениями о запахе газа – как это повлияет на Ваши действия и координацию? (ПК 1.3, ПК 1.5, ОК 01)

### **Кейс 5: Угроза взрыва в административном здании**

**Сценарий:** Вы – оператор системы "112". Поступает экстренный вызов.

Время: 10:05, будний день, рабочее время.

Заявитель: Неизвестный мужчина (голос искажен, говорит сдавленно, возможно, через синтезатор речи).

Сообщение: "В здании по адресу: ул. Центральная, 1, через 30 минут произойдет взрыв. Всем конец. (связь обрывается)."

**Дополнительная информация (которую нужно будет выяснить/предположить):**

- Адрес здания – Администрация города.
- Телефонный номер заявителя неизвестен или скрыт.
- Тип угрозы – террористический акт.

### **Вопросы к Кейсу 5:**

1. Определение характера и угроз: какие явные и потенциальные угрозы для жизни, здоровья и правопорядка Вы определите на основе этого сообщения? На что обратите внимание при анализе звонка? (ПК 1.1, ОК 01)

2. Работа с аппаратно-программными средствами: как Вы используете аппаратно-программные средства для определения (уточнения) места происшествия и регистрации полученных данных, учитывая анонимный характер звонка? Какая дополнительная информация о звонке может быть зафиксирована? (ПК 1.2)

3. Диспетчеризация служб: какой перечень ЭОС и/или других служб Вы определите для немедленного оповещения и привлечения к реагированию, учитывая характер угрозы и значимость объекта? Обоснуйте Ваш выбор. (ПК 1.3)

4. Присвоение признака ЧС и автоматизированная передача: определите, является ли данное происшествие чрезвычайной ситуацией, и какие действия по автоматизированной передаче данных в ЦУКС, ЕДДС и другие структуры Вы выполните в максимально сжатые сроки? (ПК 1.5)

5. Оказание справочно-консультативной помощи: кому (заявителю, сотрудникам объекта, гражданам) и какие общие рекомендации по правилам поведения (например, эвакуация) Вы можете предоставить или должны обеспечить их предоставление специалистами? (ПК 1.4)

6. Нестандартные ситуации: какие особенности работы с этим вызовом отличают его от других, более стандартных происшествий, и как это повлияет на Вашу работу? (ОК 01, ОК 06)