

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственной университет»
КГУ

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПП. 02. 01 (К) Квалификационный экзамен

**ПМ.02 ВЫПОЛНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В
ЦЕНТРЫ УПРАВЛЕНИЯ КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ,
ЕДИНЫЕ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ И
АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ О ПРОИСШЕСТВИИ С
ПРИЗНАКОМ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С
СОГЛАШЕНИЯМИ РЕГЛАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРУКТУР**

Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования
в чрезвычайных ситуациях

Квалификация выпускника: специалист по приему и обработке экстренных вызо-
вов

Кафедра техносферной безопасности

Форма обучения: очная

Кострома

2026

Фонд оценочных средств квалификационного экзамена разработан:

- 1) на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2023 г. № 842;
- 2) в соответствии с учебным планом по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденным ученым советом КГУ 23.12.2025 г., протокол № 10, год начала подготовки 2026.
- 3) рабочей программы

Разработала:

Лустгартен Т.Ю.

заведующий кафедрой техносферной безопасности, к.т.н., доцент

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

квалификационного экзамена

ПМ.02 ВЫПОЛНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В ЦЕНТРЫ УПРАВЛЕНИЯ КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ, ЕДИНЫЕ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ О ПРОИСШЕСТВИИ С ПРИЗНАКОМ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С СОГЛАШЕНИЯМИ РЕГЛАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРУКТУР

В результате экзамена обучающийся должен продемонстрировать уровень сформированности следующих компетенций и индикаторы их достижения.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

ПК 2.1. Определять перечень служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием.

ПК 2.2. Использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы, единые дежурно-диспетчерские службы и/или в другие службы в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения.

ПК 2.3. Координировать действия специалистов экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и/или других служб, привлекаемых к реагированию на происшествие.

ПК 2.4. Выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком чрезвычайной ситуации в центры управления кризисными ситуациями, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

Знать:

1. Классификацию происшествий и критерии их отнесения к различным категориям, включая ЧС. (Обеспечение ПК 2.1, ПК 2.4)
2. Состав и функционал ЭОС, АВС, ЕДДС, ЦУКС и других профильных служб, их территориальную и функциональную принадлежность. (Обеспечение ПК 2.1, ПК 2.3, ПК 2.4)
3. Алгоритмы и регламенты оповещения и информирования служб в зависимости от типа и масштаба происшествия. (Обеспечение ПК 2.1, ПК 2.2)
4. Принципы работы и интерфейс используемых аппаратно-программных средств для передачи сообщений и регистрации данных. (Обеспечение ПК 2.2)
5. Методы и формы фиксации и регистрации факта передачи сообщений и уточняющих данных. (Обеспечение ПК 2.2)

6. Основы координации действий различных служб при реагировании на происшествия: принципы взаимодействия, распределение ролей, принятие решений. (Обеспечение ПК 2.3)
7. Положения соглашений и регламентов информационного взаимодействия между ЭОС, АВС, ЕДДС, ЦУКС и другими структурами, в особенности касающиеся передачи данных о ЧС. (Обеспечение ПК 2.4)
8. Порядок и требования к автоматизированной передаче данных о происшествиях с признаком ЧС. (Обеспечение ПК 2.4)
9. Требования информационной безопасности при работе с данными о происшествиях. (Обеспечение всех ПК)

Уметь:

1. Анализировать информацию о происшествии для определения его характера, масштаба и потенциальных последствий. (Реализация ПК 2.1)
2. Самостоятельно или под контролем наставника определять необходимый перечень служб для оповещения, исходя из типа происшествия и их компетенции. (Реализация ПК 2.1)
3. Эффективно использовать аппаратно-программные средства (ПК, специализированное ПО, средства связи) для формирования и передачи сообщений.
4. (Реализация ПК 2.2)
5. Передавать информацию о происшествии и уточняющие данные в ЭОС, АВС, ЕДДС и другие службы с соблюдением установленных правил и форматов. (Реализация ПК 2.2)
6. Регистрировать факт передачи сообщения и все последующие действия в соответствующих журналах или системах учета. (Реализация ПК 2.2)
7. Осуществлять оперативное взаимодействие и коммуникацию со специалистами различных служб. (Реализация ПК 2.3)
8. Координировать действия привлеченных к реагированию служб, контролировать выполнение задач и корректировать планы при изменении обстановки. (Реализация ПК 2.3)
9. Выполнять автоматизированную передачу данных о происшествиях с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС, обеспечивая точность и своевременность информации. (Реализация ПК 2.4)
10. Действовать в соответствии с установленными регламентами и соглашениями при информационном взаимодействии. (Реализация ПК 2.4)

Навыки:

1. Навыки анализа и оценки оперативной обстановки и ситуаций. (Развитие ПК 2.1, ПК 2.3)
2. Навыки принятия оперативных решений в условиях ограниченного времени и неопределенности. (Развитие ПК 2.1, ПК 2.3)
3. Навыки работы с аппаратно-программными комплексами и специализированным программным обеспечением для оперативной деятельности. (Развитие ПК 2.2, ПК 2.4)
4. Навыки эффективной устной и письменной коммуникации, в том числе в режиме радиосвязи и по телефону. (Развитие ПК 2.2, ПК 2.3)
5. Навыки организации и координации межведомственного взаимодействия при реагировании на происшествия. (Развитие ПК 2.3)
6. Навыки ведения оперативной документации и регистрации событий. (Развитие ПК 2.2, ПК 2.4)
7. Навыки автоматизированной обработки и передачи критически важной информации, включая данные о ЧС. (Развитие ПК 2.4)
8. Навыки соблюдения регламентов и стандартов профессиональной деятельности. (Развитие всех ПК)
9. Навыки стрессоустойчивости, ответственности и оперативности в работе. (Развитие всех ПК)
10. Навыки оперативной идентификации признаков ЧС и выбора необходимых экстренных служб.
11. Навыки эффективного сбора, структурирования и обновления информации о происшествиях.

12. Навыки уверенной работы с аппаратно-программными средствами для автоматизированной передачи данных и регистрации сообщений.
13. Навыки точной, своевременной и автоматизированной передачи информации в экстренные службы (в том числе при ЧС).
14. Навыки содействия координации действий различных служб при реагировании на происшествия.
15. Навыки соблюдения информационной безопасности и конфиденциальности.
16. Навыки принятия оперативных решений по маршрутизации данных и информированию.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

Для объективной оценки готовности студента к профессиональной деятельности используется прозрачная система критериев.

Методика оценки квалификационного экзамена по модулю ПМ.02. существенно отличается от ПМ.01. Здесь акцент делается не на психологию общения, а на алгоритмизацию, точность передачи данных, знание критериев ЧС и знание зон ответственности служб.

1. Общие положения

Оценка выставляется на основании выполнения практического задания (работы с карточкой происшествия в имитационной среде или на бланках строгой отчетности). Оценке подлежат профессиональные компетенции ПК 2.1 – ПК 2.4.

2. Шкала оценивания

Для удобства используется 100-балльная система, которая затем переводится в стандартную оценку.

- 90 – 100 баллов: «Отлично» (5)
- 75 – 89 баллов: «Хорошо» (4)
- 60 – 74 балла: «Удовлетворительно» (3)
- Менее 60 баллов: «Неудовлетворительно» (2)

3. Критерии оценки по компетенциям

ПК 2.1. Определение перечня служб (макс. 20 баллов)

- 20 баллов: Список служб полный, обоснованный, определены не только основные службы (101, 102, 103), но и вспомогательные (АВС, службы жизнеобеспечения).
- 10 баллов: вызваны только основные службы, проигнорированы необходимые АВС (например, не вызваны электросети при обрыве проводов).
- 0 баллов: не вызвана профильная служба, ответственная за ликвидацию данного типа происшествия.

ПК 2.2. Работа с АРМ и передача уточняющих данных (макс. 30 баллов)

- 30 баллов: технически правильное заполнение карточки. Регистрация факта передачи (фиксация времени и ФИО принявшего). Оперативное внесение уточняющей информации и повторное информирование служб.
- 15 баллов: допущены ошибки в заполнении второстепенных полей карточки. Информация передана, но факт передачи зафиксирован с задержкой. Уточняющие данные переданы не всем задействованным службам.
- 0 баллов: данные не переданы или переданы с ошибкой в адресе/характере события, что привело к выезду в ложное место.

ПК 2.3. Координация действий специалистов (макс. 20 баллов)

- 20 баллов: Продемонстрирован четкий алгоритм связи между службами. Студент правильно транслирует запросы от одной службы к другой (например, запрос пожарных на обесточивание объекта через электросети).
- 10 баллов: Координация осуществляется пассивно. Сообщения передаются неточно, что вызывает необходимость повторных уточнений.
- 0 баллов: Отказ от координации. Службы действуют изолированно из-за отсутствия информационного обмена.

ПК 2.4. Автоматизированная передача данных о ЧС в ЦУКС (макс. 30 баллов)

- 30 баллов: Безошибочное определение признака ЧС на основе формальных критериев. Автоматизированная передача данных в ЦУКС и ЕДДС выполнена в установленные регламентом сроки (обычно в течение 5 минут после классификации).
- 15 баллов: Признак ЧС определен верно, но передача данных выполнена с нарушением регламента времени или с неполным описанием масштабов (ущерб, количество пострадавших).
- 0 баллов: Происшествие с явными признаками ЧС не классифицировано как таковое, данные в ЦУКС не направлены.

4. Таблица штрафных баллов (Критические ошибки)

Ошибка	Последствия
Критическая: не оповещена профильная экстренная служба (например, не вызвана 101 на пожар)	Экзамен не сдан (0 баллов за весь кейс)
Критическая: ошибочный адрес (другой район/город)	Экзамен не сдан (0 баллов за весь кейс)
Неправильная классификация ЯС (недооценка масштаба).	- 30 баллов
Нарушение регламента передачи данных в ЦУКС более чем на 5 минут)	-20 баллов
Отсутствие регистрации факта передачи (времени, фамилии диспетчера ЭОС)	- 10 баллов
Использование ненормативной или непрофессиональной лексики при связи.	- 10 баллов

5. Процедура проведения оценки

1. Подготовительный этап: Студент получает карточку-задание (описание ситуации).

2. Исполнительский этап:

- Студент вносит данные в АРМ (или имитирует заполнение).
- Озвучивает/выполняет рассылку карточек по службам.
- Проговаривает (имитирует) сеанс координации.
- Принимает решение о присвоении статуса ЧС.

3. Заключительный этап: Обоснование принятых решений перед экспертной комиссией.

Пример вывода оценки:

Студент верно определил службы (20 б.), быстро заполнил ЭКВ (30 б.), успешно передал запрос на усиление от медиков к полиции (20 б.), однако не присвоил статус ЧС, хотя количество пострадавших (15 чел.) обязывало это сделать (0 б. вместо 30).

Итог: 70 баллов (Удовлетворительно).

3. Комплект контрольно-оценочных средств

Для квалификационного экзамена по ПМ.02 задания формулируются не как «диалог с заявителем», а как работа с уже принятой информацией. Студент должен продемонстрировать навыки диспетчеризации, межведомственного взаимодействия и работы с регламентами ЧС.

Ниже представлены 5 карточек-заданий (кейсов), имитирующих интерфейс системы «112» или ЕДДС.

Задание №1. Масштабное ДТП с участием общественного транспорта

Карточка происшествия №001

- Тип: ДТП с массовым числом пострадавших.
- Место: Федеральная трасса М-4, 155-й км.

- Описание: Столкновение рейсового автобуса (45 пассажиров) и большегрузного автомобиля с прицепом. Автобус опрокинулся в кювет.
- Предварительные данные: Около 15 пострадавших, 3 человека зажаты в салоне. Наблюдается розлив топлива. Движение по трассе перекрыто в обе стороны.

Задание для обучающегося:

1. ПК 2.1: Сформируйте полный перечень служб для оповещения (укажите не менее 5 структур).
2. ПК 2.4: Обоснуйте присвоение признака ЧС (согласно критериям по количеству пострадавших).
3. ПК 2.3: Сформулируйте текст сообщения для ГИБДД и Дорожной службы по организации объезда.
4. Развитие ситуации (ПК 2.2): Поступила информация от медиков: «Количество погибших увеличилось до 5». Выполните обновление данных в карточке и оповещение ЦУКС.

Задание №2. Взрыв газовой смеси в жилом секторе

Карточка происшествия №002

- Тип: Взрыв газа.
- Место: ул. Садовая, д. 12, 5-этажный жилой дом.
- Описание: Взрыв в квартире на 3-м этаже. Обрушение межэтажных перекрытий 3-го и 4-го этажей. Пожар на площади 100 кв.м.
- Предварительные данные: Под завалами могут находиться люди (до 10 человек). Весь подъезд (20 квартир) нуждается в эвакуации. Температура воздуха на улице -20°C.

Задание для обучающегося:

1. ПК 2.1: Определите состав сил (ЭОС и АВС). Кого из коммунальных служб нужно вызвать немедленно?
2. ПК 2.3: Координируйте действия: как организовать взаимодействие между Пожарной службой и Службой газа на месте?
3. ПК 2.4: Выполните регламентированную передачу данных в ЦУКС. Какие параметры обрушения вы укажете?
4. Координация (ПК 2.3): Администрация города запрашивает информацию о количестве людей для размещения в ПВР (пункт временного размещения). Ваши действия?

Задание №3. Авария на химически опасном объекте (ХОО)

Карточка происшествия №003

- Тип: Техногенная авария с выбросом АХОВ.
- Место: Территория хладокомбината «Север», промышленная зона.
- Описание: Разгерметизация емкости с аммиаком (объем выброса уточняется). Облако движется в сторону ближайшего жилого микрорайона (расстояние 1,5 км).
- Предварительные данные: 2 сотрудника предприятия получили химические ожоги.

Задание для обучающегося:

1. ПК 2.1: Определите перечень служб. Нужно ли оповещать Роспотребнадзор и экологический мониторинг?
2. ПК 2.2: Используя АРМ, определите границы зоны возможного заражения и внесите их в информационную систему.
3. ПК 2.3: Сформулируйте распоряжение для ЕДДС о запуске системы оповещения населения (сирены, громкоговорители).
4. ПК 2.4: Выполните автоматизированную передачу данных о ЧС техногенного характера.

Задание №4. Пожар в учреждении с массовым пребыванием людей (Дом престарелых)

Карточка происшествия №004

- Тип: Пожар по повышенному номеру вызова.
- Место: Социальный центр «Забота», загородная зона.
- Описание: Горение кровли и второго этажа деревянного здания. В здании находятся 60 маломобильных граждан и 5 сотрудников персонала.

- Предварительные данные: Сильное задымление путей эвакуации. Ближайший гидрант в 800 метрах.

Задание для обучающегося:

1. ПК 2.1: Сформируйте перечень ЭОС. Обоснуйте привлечение дополнительных бригад скорой помощи и психологов МЧС.
2. ПК 2.2: Зарегистрируйте факт передачи сообщения в АВС (электросети) для обесточивания объекта.
3. ПК 2.3: Организуйте взаимодействие: передайте информацию от руководителя тушения пожара (РТП) в Скорую помощь о необходимости развертывания сортировочного поста.
4. ПК 2.4: Подготовьте формализованное донесение в ЦУКС о ЧС на объекте социальной защиты.

Задание №5. Угроза террористического акта на транспортном узле

Карточка происшествия №005

- Тип: Обнаружение бесхозного предмета / Угроза взрыва.
- Место: Железнодорожный вокзал, центральный зал ожидания.
- Описание: Обнаружена сумка с торчащими проводами и звуком таймера. Здание вокзала заполнено людьми (около 300 человек).
- Предварительные данные: Оцепление не выставлено, эвакуация не начата.

Задание для обучающегося:

1. ПК 2.1: Определите приоритетную службу для оповещения (согласно протоколам антитеррора).
2. ПК 2.2: Используя систему, оповестите транспортную полицию, ФСБ и Росгвардию. Как вы отметите в системе статус «Срочно»?
3. ПК 2.3: Координируйте действия: свяжите начальника вокзала с оперативными службами для организации экстренной эвакуации.
4. ПК 2.4: На каком этапе вы присвоите данному событию признак ЧС и передадите данные в ЦУКС? Обоснуйте решение.

Рекомендации по оценке этих заданий:

- Студент должен работать в имитационном интерфейсе (или описывать действия в программе).
- Оценивается не только «кого вызвал», но и скорость отправки карточки (время фиксации).
- Важно следить за профессиональной лексикой при имитации передачи сообщений по радиосвязи или телефону между службами.