

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
КГУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПМ.01.01(К) КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

**ПМ.01 ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ
(СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ)**

Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования
в чрезвычайных ситуациях

Квалификация выпускника: специалист по приему и обработке экстренных
вызовов

Кафедра техносферной безопасности

Форма обучения: очная

Кострома
2026

Рабочая программа квалификационного экзамена разработана:

- 1) на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2023 г. № 842;
- 2) в соответствии с учебным планом по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденным ученым советом КГУ 23.12.2025 г., протокол № 10, год начала подготовки 2026.

Разработала:

Лустгартен Т.Ю.

заведующий кафедрой техносферной безопасности, к.т.н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры техносферной безопасности

Протокол заседания кафедры № 5 от 15.12.2025 г.

Заведующий кафедрой техносферной безопасности

Лустгартен Татьяна Юрьевна, к.т.н., доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПМ.01 ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ (СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ)

Цель:

Установление соответствия уровня профессиональной подготовки обучающегося требованиям ФГОС СПО по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях и определение готовности выпускника к выполнению вида профессиональной деятельности: Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).

В ходе экзамена осуществляется комплексная проверка сформированности профессиональных компетенций (ПК 1.1 – ПК 1.5) и владения практическими навыками работы в условиях оперативной дежурной смены.

Задачи:

1. Проверить умение классифицировать обращения: оценить способность обучающегося в ходе опроса оперативно определять характер происшествия, выявлять явные и скрытые угрозы для жизни, здоровья, имущества граждан и общественного порядка (ПК 1.1).
2. Оценить навыки работы с программным обеспечением: подтвердить владение аппаратно-программными средствами (система «112» и аналоги) для точного определения местоположения заявителя, регистрации данных в карточке вызова и использования резервных информационных ресурсов (ПК 1.2).
3. Проверить обоснованность выбора сил реагирования: оценить способность выпускника правильно определять необходимый и достаточный перечень экстренных оперативных служб (ЭОС), аварийно-восстановительных (АВС) и других служб жизнеобеспечения для эффективного реагирования на инцидент (ПК 1.3).
4. Оценить готовность к оказанию консультативной поддержки: проверить умение анализировать ситуацию на предмет необходимости предоставления заявителю справочно-консультативной помощи для самостоятельного решения проблем безопасности или привлечения профильных специалистов для таких консультаций (ПК 1.4).
5. Подтвердить владение алгоритмами при чрезвычайных ситуациях: проверить знание критериев чрезвычайной ситуации (ЧС) и умение выполнять регламентированную автоматизированную передачу данных в ЦУКС, ЕДДС и другие структуры в соответствии с протоколами взаимодействия (ПК 1.5).
6. Выявить уровень владения общими компетенциями: оценить стрессоустойчивость, быстроту реакции, культуру общения на государственном языке и способность принимать ответственные решения в условиях дефицита времени.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОЦЕНИВАЕМЫХ В ХОДЕ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

В результате экзамена обучающийся должен продемонстрировать уровень сформированности следующих компетенций и индикаторы их достижения.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя в целях выявления явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения общественной жизни и правопорядка.

ПК 1.2. Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания и служб жизнеобеспечения населения (при наличии).

ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб, служб жизнеобеспечения населения и/или служб, которые не входят в общий перечень, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы).

ПК 1.4. Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю либо привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

ПК 1.5. Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

Специалист должен **знать**:

1. Классификацию происшествий и инцидентов, виды угроз (для жизни, здоровья, имущества, правопорядка) и методики их оценки. (Обеспечение ПК 1.1)
2. Психологические особенности взаимодействия с заявителями, находящимися в стрессовом состоянии. (Обеспечение ПК 1.1, ПК 1.4)
3. Принципы работы и интерфейс используемых аппаратно-программных средств, а также алгоритмы доступа к резервным информационным ресурсам для определения места происшествия. (Обеспечение ПК 1.2)
4. Порядок и формы регистрации полученных данных о происшествии. (Обеспечение ПК 1.2)
5. Состав, структуру, функционал и зоны ответственности всех экстренных оперативных служб (ЭОС), аварийно-восстановительных служб (АВС), служб жизнеобеспечения населения, ЕДДС и других потенциально привлекаемых служб. (Обеспечение ПК 1.3)
6. Виды и формы справочно-консультативной помощи, алгоритмы ее предоставления и критерии для привлечения сторонних специалистов. (Обеспечение ПК 1.4)
7. Критерии и индикаторы присвоения происшествию признака Чрезвычайной Ситуации. (Обеспечение ПК 1.5)
8. Положения соглашений и регламентов информационного взаимодействия структур при передаче данных о ЧС, а также порядок работы с ЦУКС. (Обеспечение ПК 1.5)

9. Требования информационной безопасности и конфиденциальности при работе с данными о происшествиях. (Обеспечение всех ПК)

Специалист должен **уметь**:

1. Оперативно анализировать содержание обращения заявителя, идентифицировать его эмоциональное состояние и выявлять ключевую информацию о происшествии и угрозах. (Реализация ПК 1.1)
2. Применять аппаратно-программные средства и/или резервные ресурсы для точного определения адреса (места) происшествия, наносить его на карту. (Реализация ПК 1.2)
3. Грамотно и полно регистрировать полученные данные о происшествии в соответствии с установленными формами и требованиями. (Реализация ПК 1.2)
4. Принимать обоснованные решения о необходимости привлечения конкретных ЭОС, АВС, СЖН, ЕДДС и/или других служб, исходя из характера происшествия. (Реализация ПК 1.3)
5. Оказывать справочно-консультативную помощь заявителю, предоставляя четкую и достоверную информацию, или перенаправлять его к соответствующим специалистам. (Реализация ПК 1.4)
6. Оценивать происшествие на предмет наличия признаков ЧС в соответствии с установленными критериями. (Реализация ПК 1.5)
7. Осуществлять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС, строго соблюдая регламенты. (Реализация ПК 1.5)

Специалист должен иметь **навыки**:

1. Навыки оперативного анализа информации и критической оценки поступающих данных от заявителей. (Развитие ПК 1.1)
2. Навыки эффективной коммуникации и психологической работы с заявителями, в том числе в условиях стресса и паники. (Развитие ПК 1.1, ПК 1.4)
3. Навыки уверенного владения аппаратно-программными комплексами для приема, обработки и регистрации экстренных вызовов. (Развитие ПК 1.2)
4. Навыки быстрой и точной идентификации места происшествия с использованием различных информационных ресурсов. (Развитие ПК 1.2)
5. Навыки принятия оперативных и ответственных решений по привлечению необходимых сил и средств. (Развитие ПК 1.3)
6. Навыки профессионального консультирования и оказания информационной поддержки гражданам. (Развитие ПК 1.4)
7. Навыки распознавания признаков ЧС и оперативной классификации происшествий. (Развитие ПК 1.5)
8. Навыки точной и своевременной автоматизированной передачи критически важной информации о ЧС. (Развитие ПК 1.5)
9. Навыки соблюдения профессиональной этики, конфиденциальности и информационной безопасности. (Развитие всех ПК)
10. Навыки стрессоустойчивости, внимательности и ответственности в условиях многозадачности. (Развитие всех ПК)

3. МЕСТО КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА В СТРУКТУРЕ ППСЗ

Квалификационный экзамен, завершает освоение профессионального модуля ПМ.01. Квалификационный экзамен проводится в 3 семестре обучения в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Общая трудоемкость итоговой аттестации составляет 12 часов.

4. ПРОЦЕДУРА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

4.1 Порядок проведения квалификационного экзамена

Порядок проведения квалификационного экзамена регламентируется «Положением об экзамене (квалификационном) по профессиональному модулю» (утв. решением ученого совета от 21.02.2017г) https://kosgos.ru/files/Svedeniya_ob_organisacii/Dokumenty/Normative%20docs/3_Obr_d/pol_ozhenie_ob_ekzamene_po_professionaljnomu_modulyu.pdf.

4.2. Форма проведения экзамена

Экзамен (квалификационный) включает в себя аттестационное испытание, направленное на оценку готовности студентов, завершивших освоение профессионального модуля, к реализации вида профессиональной деятельности.

Квалификационный экзамен проводится в соответствии со следующим алгоритмом: выдается экзаменационный билет, содержащий теоретическое и практическое задания: тестовые задания для проверки теоретических знаний, полученных при изучении программы ПМ и решение кейса/ситуационной задачи, имитирующего реальный звонок на линию «112».

Проведение квалификационного экзамена с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется по решению образовательной организации с учётом требований и положений образовательной организации, особенностей примерного задания квалификационного экзамена.

В случае если при проведении квалификационного экзамена используются дистанционные образовательные технологии, предусматривающие обработку персональных данных обучающихся, образовательная организация, проводящая КЭ, должна использовать государственные информационные системы, создаваемые, модернизируемые и эксплуатируемые для реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

4.3. Оценка результатов квалификационного экзамена

Технология оценивания теоретической части: сопоставление продемонстрированных теоретических знаний, полученных при изучении программы ПМ с эталонными ответами.

Технология оценивания практической части: выполнение задания – для оценки готовности к выполнению отдельных трудовых функций (профессиональных компетенций) по критериям.

Процедура оценивания результатов выполнения заданий квалификационного экзамена осуществляется членами экспертной группы.

Общие принципы оценивания.

1. Объективность. Оценивается соответствие действий студента нормативным регламентам и должностным инструкциям.
2. Комплексность. Баллы выставляются за каждое из 5 направлений (соответствующих ПК 1.1–1.5).
3. Приоритет безопасности. Ошибка, ведущая к потенциальной гибели людей или неверному выбору экстренной службы, является критической.
4. Соблюдение регламента времени. Опрос и принятие решения в экстренной ситуации не должны превышать установленные нормативы (обычно до 60–90 секунд на первичную обработку).

Шкала баллов (кейсу)

Максимальное количество баллов за один кейс – 25 баллов (по 5 баллов на каждую компетенцию).

Перевод в пятибалльную систему (итоговый за экзамен):

- 23–25 баллов: «Отлично»
- 19–22 балла: «Хорошо»
- 15–18 баллов: «Удовлетворительно»

- Менее 15 баллов: «Неудовлетворительно»

Конкретные критерии оценки (Чек-лист).

Экзаменатор оценивает выполнение задания по следующим пунктам:

- ПК 1.1. Определение характера обращения и угроз.

Критерии: правильно идентифицирован тип происшествия (пожар, ДТП, терроризм и т.д.). Выявлены скрытые угрозы (например, разлив топлива при ДТП или паника при пожаре). Опрос проведен по алгоритму (Кто, что, где, когда).

- ПК 1.2. Работа с программными средствами и данными.

Критерии: корректно заполнены обязательные поля карточки (ЭКВ). Продемонстрировано умение уточнять местоположение по ориентирам. Внесены уточняющие данные о заявителе.

- ПК 1.3. Привлечение служб (ЭОС, АВС, ЕДДС).

Критерии: состав служб соответствует угрозе. Соблюдена приоритетность (например, при пожаре – сначала 101, затем 103 и 102). Обоснована необходимость привлечения узкоспециализированных служб (газовая, электросети, водоканал).

- ПК 1.4. Справочно-консультативная помощь.

Критерии: даны четкие инструкции по безопасности (например, «не подходите к оборванному проводу», «приложите ткань к ране»). Рекомендации не противоречат протоколам первой помощи и правилам поведения в ЧС. Тон общения спокойный и уверенный.

- ПК 1.5. Признак ЧС и передача данных в ЦУКС.

Критерии: правильно определено, является ли событие ЧС (по количеству пострадавших или масштабу). Продемонстрирован алгоритм передачи карточки в вышестоящие органы (ЦУКС, ЕДДС) согласно регламенту.

Критические ошибки (Автоматическое снижение оценки)

1. Не вызов критически важной службы (например, не вызвана «Скорая» при наличии пострадавших) – минус 10 баллов.
2. Неверная инструкция по безопасности, угрожающая жизни (например, совет вернуться в горящее здание за документами) – минус 10 баллов.
3. Грубость в общении с заявителем – минус 5 баллов.
4. Превышение лимита времени на обработку вызова более чем в 2 раза – минус 5 баллов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К КВАЛИФИКАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПМ.01 ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ (СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ)

5.1. Рекомендации студенту по подготовке к квалификационному экзамену

Методические рекомендации для обучающихся призваны помочь структурировать подготовку, снять излишнее волнение и сфокусироваться на ключевых навыках, которые будут проверяться.

Понимания структуры экзамена

Квалификационный экзамен проверяет знания, но и готовность к действию. Экзамен состоит из практического задания (решение кейса/ситуационной задачи), имитирующего реальный звонок на линию «112».

Ключевые области подготовки (по компетенциям).

ПК 1.1. Анализ ситуации и угроз.

- Что изучить: Классификатор происшествий (ДТП, пожары, правонарушения, медицинские случаи, техногенные аварии).
- Навык: Вы должны научиться за первые 10 – 15 секунд диалога понять: что случилось, где случилось и есть ли угроза жизни прямо сейчас.
- Совет. Тренируйтесь выделять приоритет. Если на фоне слышны крики или звуки борьбы — это высший приоритет.

ПК 1.2. Работа с программным обеспечением (ПО) и данными.

- Что изучить: Интерфейс учебного ПО системы «112» или структуру электронной карточки вызова (ЭКВ).
- Навык: Скорость и точность заполнения. Особое внимание – адресу. Если адрес неясен, изучите алгоритмы уточнения местоположения по ориентирам.
- Совет. Помните, что регистрация данных идет параллельно с разговором, а не после него.

ПК 1.3. Привлечение экстренных служб (ЭОС, АВС, ЕДДС).

- Что изучить: Зоны ответственности служб (01/101 – пожарные/спасатели, 02/102 – полиция, 03/103 – скорая, 04/104 – газовая служба).
- Навык: Мгновенное принятие решения о составе сил.
- Пример: При ДТП с заблокированными людьми и разливом топлива вы обязаны направить: ГИБДД, Скорую помощь и Пожарно-спасательную службу.

ПК 1.4. Справочно-консультативная помощь.

- Что изучить: Алгоритмы оказания первой помощи (дистанционно) и правила поведения при различных ЧС (пожар, задымление, угроза обрушения).
- Навык: Умение дать четкую, короткую команду заявителю.
- Важно: Вы не имеете права советовать лекарства, но обязаны сказать: «Переверните пострадавшего на бок» или «Приложите чистую ткань к ране».

ПК 1.5. Признак ЧС и передача данных в ЦУКС.

- Что изучить: Критерии отнесения происшествия к чрезвычайной ситуации (количество пострадавших, материальный ущерб, выход ситуации за пределы одного объекта).
- Навык: Определение момента, когда карточка должна быть немедленно передана в ЦУКС и старшему смены.

Алгоритм решения экзаменационного кейса.

При получении задания следуйте схеме:

1. Приветствие и установление контакта. Голос должен быть спокойным, уверенным, профессиональным.
2. Опрос. Используйте технику уточняющих вопросов (Кто? Где? Что случилось? Сколько пострадавших?). Не давайте заявителю уходить в эмоции, возвращайте его к фактам.
3. Параллельное заполнение. Сразу фиксируйте ключевые данные в карточку.
4. Принятие решения. Объявите, какие службы вы вызываете и почему.
5. Инструктаж: Дайте заявителю указания по безопасности («Оставайтесь на линии», «Выйдите на открытый воздух», «Ничего не трогайте до приезда полиции»).
6. Завершение. Четкое завершение вызова после подтверждения получения информации службами.

Общие инструкции для выполнения кейс-заданий:

Формат ответа: изложите свои действия и решения в виде последовательного алгоритма, аргументируя каждый шаг со ссылками на соответствующие компетенции и протоколы.

Особое внимание уделите:

- Скорости и точности сбора информации.
- Правильности определения характера происшествия и угроз.
- Обоснованности выбора экстренных служб.
- Четкости и содержательности инструкций для заявителя.
- Корректности и полноте заполнения данных в условной системе регистрации вызовов.

- Оценке ситуации на предмет присвоения признака ЧС.
- Время на выполнение каждого кейса: 20-25 минут.

Психологическая подготовка и коммуникация.

- Контроль речи. Избегайте слов-паразитов. Ваша речь – инструмент управления паникой другого человека.
- Стрессоустойчивость. Экзаменатор может имитировать крики, обрыв связи или неадекватное поведение «заявителя». Ваша задача – оставаться в рамках протокола.
- Профессиональная этика. Будьте вежливы, но строги в соблюдении регламента времени.

Рекомендуемые источники для повторения.

1. Постановления Правительства РФ о функционировании системы «112».
2. Методические рекомендации МЧС по приему экстренных вызовов.
3. Регламенты информационного взаимодействия между ЭОС и ЕДДС.
4. Конспекты лекций по психологии экстремальных ситуаций.

Помните! На экзамене оценивается не ваша способность «спасти мир» в одиночку, а ваша способность быстро и точно организовать помощь, передав информацию тем, кто ее окажет.

5.2 Контрольные вопросы

Общие вопросы, которые могут быть заданы на экзамене для оценки сформированности компетенций.

1. Расскажите о структуре и основных функциях подразделения, в котором Вы проходили практику, и его роли в системе приема и обработки экстренных вызовов.
2. Опишите Вашу непосредственную роль и основные обязанности в ходе прохождения практики. Какие задачи Вам приходилось выполнять чаще всего?

По ПК 1.1. Определение характера обращения и угроз:

3. Приведите пример обращения заявителя, с которым Вы столкнулись на практике (или смоделируйте реальную ситуацию). Как Вы определяли характер обращения и какие явные/потенциальные угрозы для жизни, здоровья или имущества были Вами идентифицированы?
4. Какие факторы или вербальные/невербальные сигналы от заявителя помогали Вам определить характер угрозы или нарушения правопорядка в условиях ограниченного времени?

По ПК 1.2. Использование аппаратно-программных средств и регистрация данных:

5. Какие аппаратно-программные средства и/или резервные информационные ресурсы Вы использовали для определения (уточнения) адреса (места) происшествия и регистрации данных? Каковы их основные функции и возможности?
6. Опишите порядок регистрации полученных данных о происшествии. Почему так важна точность и полнота регистрируемой информации, и что произойдет при ошибке?

По ПК 1.3. Определение необходимости привлечения служб:

7. Назовите и охарактеризуйте основные критерии, по которым Вы принимали решение о необходимости привлечения тех или иных ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения или других служб.
8. Приведите пример происшествия, когда потребовалось привлечение не только стандартных ЭОС, но и "других служб", которые не входят в их перечень. Обоснуйте Ваш выбор и алгоритм взаимодействия.

По ПК 1.4. Оказание справочно-консультативной помощи:

9. В каких случаях Вы (или Ваши коллеги) определяли необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем

безопасности? Приведите пример такой помощи.

10. Когда, по Вашему мнению, необходимо привлекать специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб для оказания справочно-консультативной помощи, а не давать ее самостоятельно?

По ПК 1.5. Определение ЧС и автоматизированная передача данных:

11. Какие основные признаки или критерии позволяют определить, что происшествию необходимо присвоить признак чрезвычайной ситуации (ЧС)? Как этот процесс реализован на практике?

12. Опишите процедуру автоматизированной передачи данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС. Какие соглашения и регламенты информационного взаимодействия регулируют этот процесс?

13. Какие типы информации являются критически важными при автоматизированной передаче данных о ЧС и почему? Какова ответственность за некорректную передачу?

Итоговые и рефлексивные вопросы:

14. Опишите наиболее сложный или нестандартный вызов, который Вам приходилось обрабатывать в ходе практики. Какие компетенции (из ПК 1.1-1.5) были задействованы в первую очередь для его решения?

15. Какие из полученных на практике умений и навыков Вы считаете наиболее ценными для Вашей будущей профессиональной деятельности по приему и обработке экстренных вызовов и почему? Что, по Вашему мнению, требует дальнейшего развития?

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения практики

Основные печатные издания

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология - М.: Юрайт, 2020.
2. Н.И. Кукушкин, С.В. Фадеев «Тактика аварийно-спасательных работ. Тактика спасательных работ. Технология ведения аварийно-спасательных работ» (1 часть), курс, 2020 г., 240стр.
3. Н.И. Кукушкин, С.В. Фадеев «Тактика аварийно-спасательных работ. Тактика спасательных работ. Организация действий аварийно-спасательных подразделений при проведении аварийно-спасательный и других неотложных работ» (2 часть), курс, 2020 г., 192 стр.
4. Н.И. Кукушкин, С.В. Фадеев «Тактика аварийно-спасательных работ. Тактика спасательных работ. Основы функционирования аварийно-спасательных подразделений и деятельности спасателей» (3 часть), курс, 2020 г., 192 стр.
5. Ю. Н. Моисеев Р.И. Харламов «Аварийно-спасательная техника и оборудование», курс, 2020 г., 192 стр.
6. В.В. Пустовит «Потенциально опасные процессы и производства. Объекты ведения аварийно-спасательных работ» (1 часть), курс, 2020 г., 176 стр.
7. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. Режим доступа: http://www.mchs.gov.ru/upload/sitel/document_file/JqMr38p6Tn.pdf
8. К.Н. Харитоненко, И.А. Кремешной «Основы обеспечения жизнедеятельности и выживания в условиях чрезвычайных ситуация. Обеспечение спасательных операций, основы топографии и альпинистской подготовки» (1 часть), курс, 2020 г., 296 стр.
9. К.Н. Харитоненко, И.А. Кремешной «Основы обеспечения жизнедеятельности и выживания условия чрезвычайных ситуаций. Принципы выживания в различных климатогеографических условиях (2 часть), курс, 2020 г., 304 стр.

Основные электронные издания

1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/
2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/.
3. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc.
4. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/.
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.
7. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/.
8. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901729900>.
9. Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».
10. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902260215>.
11. Указ Президента Российской Федерации от 2.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/607148290?marker=6520IM>.
12. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902313529>.
13. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы". Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/499008506>.
14. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/608482700>.
15. Постановление Правительства РФ от 1.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902377706>.
16. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901775571>.
17. Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 № 734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/499041172>.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

№ п/п	Наименование электронного образовательного ресурса	Ссылка на электронный ресурс
1	Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс],	http://vsegost.com/
2	ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/
3	Научная электронная библиотека «Elibrary»	http://library.kosgos.ru .
4	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/
5	Интернет-сайт МЧС	http://www.mchs.gov.ru

**8. Материально-техническое и информационное обеспечение
квалификационного экзамена**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Кабинет безопасности жизнедеятельности, теории и методики физического воспитания, аудитория № 238 учебного корпуса 156000, Костромская область, г. Кострома, п. Новый, д. 1</p>	<p>Количество посадочных мест - 66. Оборудование: меловая доска, переносной комплект мультимедиа оборудования: экран, мультимедиа проектор View Sonic Project, ноутбук Dellinspiron15. Робот-тренажер «Гоша» с компьютерной тренажерной программой «Гоша», 1-09. Стенд «Система оповещения при пожаре», прибор приемно-контрольный Гранит 4. Лабораторный стенд «Средства пожаротушения». Лабораторный стенд для измерения сопротивления и заземления; Мегомметр М4100. Комплект-лаборатория «Пчелка-3»; Противогазы фильтрующие ГП- 5 – 40 шт.; Противогазы фильтрующие ГП-7 – 5 шт.; Костюм Л-1 – 1 шт.; Рентгенметр Дп-5 В (5Б) – 1 шт.; Войсковой прибор химической разведки ВПХР – 2 шт.; Аптечки индивидуальные АИ-2 – 5 шт.; Индивидуальные противохимические пакеты ИПП-11 – 5 шт.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7/10/11 (лицензионная) • ALT Linux (отечественный, свободное ПО) • Ред ОС (RedOS, отечественный, свободное ПО) <p>Антивирусное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaspersky Endpoint Security (лицензионная версия, отечественный продукт) • Windows Defender (в составе ОС Windows, лицензионный) <p>Программы-архиваторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7-Zip (свободное ПО) <p>Программные средства телекоммуникационных технологий (браузер, почтовый клиент):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Яндекс.Браузер (отечественный) • Google Chrome (бесплатное ПО) • Mozilla Thunderbird (почтовый клиент, свободное ПО) <p>Пакет офисных программ (текстовый редактор, табличный процессор, презентации):</p> <ul style="list-style-type: none"> • LibreOffice (свободное ПО)
<p>Лаборатория информатики и информационно-коммуникационных технологий – лаборатория ДДС, аудитория № 239 учебного корпуса 156000, Костромская область, г. Кострома, п. Новый, д. 1</p>	<p>Количество посадочных мест – 60. Оборудование: маркерная доска, мультимедиа – ноутбук, проектор BenqPD 18F1532000, переносной экран для проектора. Число мест оборудованных компьютерами с выходом в интернет – 15 шт. (Системный блок N420120001309, Системный блок N420120001306, Системный блок N420120001300, Системный блок N420120001304, Системный блок N420120001297, Системный блок N420120001301,</p>	<p>Аудиоплеер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VLC media player (свободное ПО) <p>Видеоплеер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VLC media player (свободное ПО) • MPC-NC (Media Player Classic - Home Cinema, свободное ПО) <p>Графический редактор (растровый и векторный):</p> <ul style="list-style-type: none"> • GIMP (растровый, свободное ПО) • Inkscape (векторный, свободное ПО)

	<p>Системный блок N420120001298, Системный блок N420120302, Системный блок N420120001299, Системный блок N420120001307, Системный блок N420120001305, Системный блок N420120001303, Системный блок N420120001308, Системный блок N420120001310, Монитор N 410134001489, Монитор N 410134001493, Монитор N 410134001497, Монитор N 410134001526, Монитор N 410134001495, Монитор N 410134001494, Монитор N 410134001523, Монитор N 410134001525, Монитор N 410134001527, Монитор N 410134001498, Монитор N 410134001491, Монитор N 410134001496, Монитор N 410134001492, Монитор N 410134001490, Системный блок N410134001499 и монитор преподавателя N420120001296), гарнитуры Logitech PC Headset 960 USB – 5, гарнитуры Jabra EVOLVE 20 UC Stereo USB –1, гарнитуры Yealink YHS34 Mono – 3. гарнитуры SVEN AP-540 – 3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Krita (для цифровой живописи, свободное ПО) <p>Аудиоредактор:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audacity (свободное ПО) <p>Видеоредактор:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kdenlive (свободное ПО) • Da Vinci Resolve (бесплатная версия)
--	--	---